

Підтвердження платежів SMS-кодами

1. Для уникнення ризику несанкціонованого надсилання до Банку електронних платіжних доручень за допомогою системи «Клієнт-Банк» та з метою підтвердження їх виконання Банком, використовуються SMS-коди. SMS-коди надсилаються Банком на номер мобільного телефону¹, який визначається клієнтом при підписанні договору про розрахункове обслуговування за допомогою системи «Клієнт-Банк».

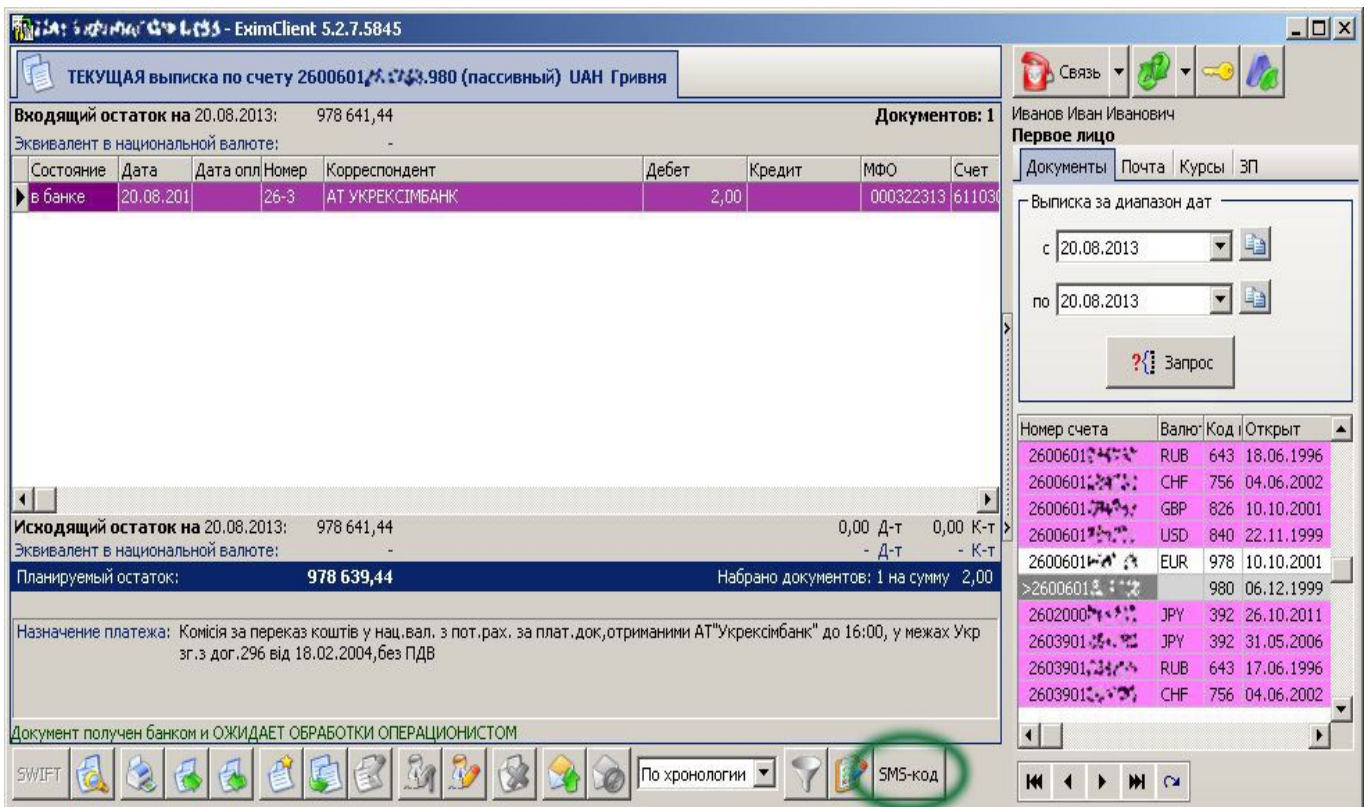
2. При отриманні Банком електронного платіжного доручення, що потребує додаткового контролю, на телефон клієнта надсилається SMS-повідомлення визначеного формату, яке містить інформацію про деякі реквізити такого платіжного доручення та 9-ти значний код. Наприклад:

«Platizh №26-3 vid 20.08.2013. OTRYMUVACH: 0032112, AT Ukreximbank, rah. 6110*12345. Pidtverdit! KOD: 123-456-789»**

3. Електронне платіжне доручення, яке чекає підтвердження SMS-кодом, виконується Банком після отримання від клієнта підтверджуючого SMS-коду. Якщо електронне платіжне доручення не підтверджено SMS-кодом протягом трьох годин операційного часу Банку (з моменту отримання Банком електронного платіжного доручення), або до кінця операційного часу Банку залишилося не більше півтори години (в залежності, що настане раніше), підтвердження електронного платіжного доручення здійснюється у телефонному режимі.

4. Для підтвердження платіжного доручення у системі «Клієнт-Банк» необхідно:

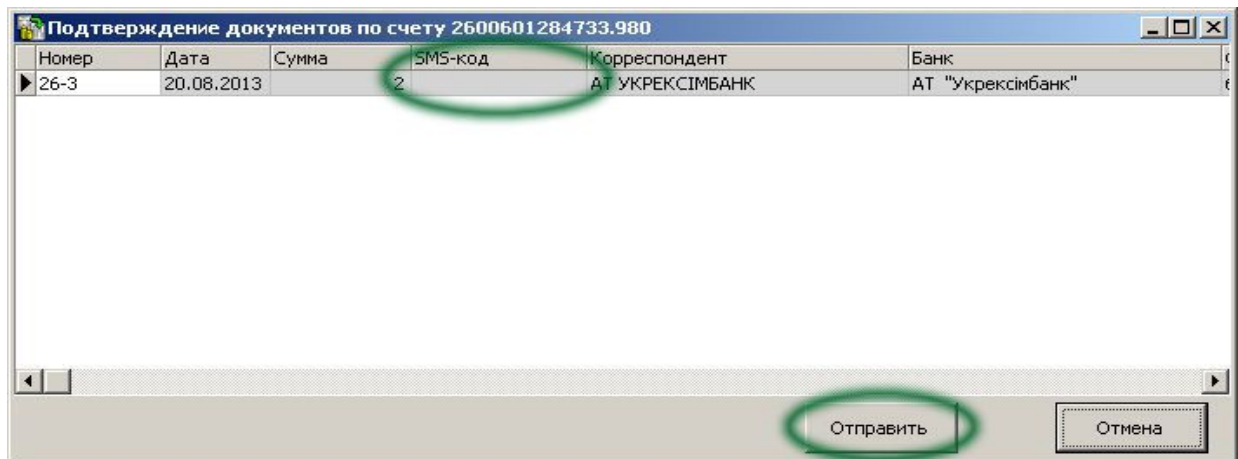
4.1. Натиснути кнопку «SMS-код»:



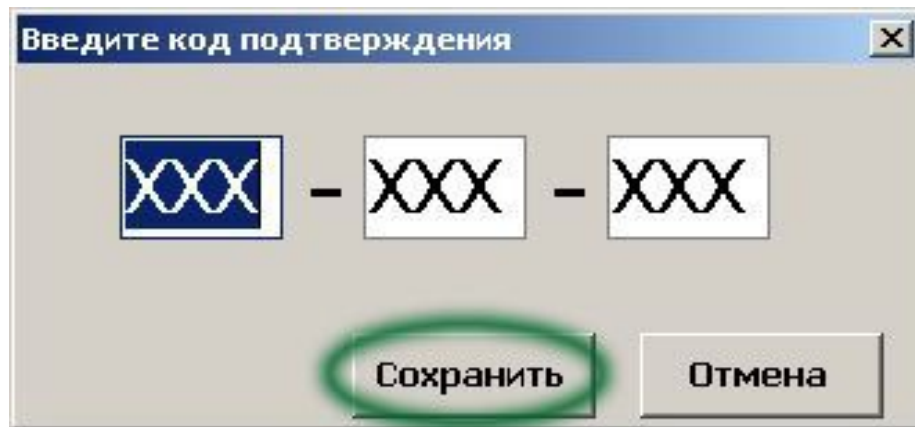
4.2. З переліку платіжних доручень, що потребують підтвердження SMS-кодом та відображуються на екрані після натискання кнопки «SMS-код», обрати платіжне доручення, реквізити якого вказані у SMS-повідомленні. Ввести SMS-код можливо двома способами:

¹ - наполегливо рекомендується застосування моделей мобільних телефонів, що працюють без використання операційних систем типу Android, iOS, Windows Mobile.

4.2.1. ввести 9-ти значний SMS-код до поля «SMS-код» у форматі «123456789» або «123-456-789» та натиснути кнопку «Отправить»:



4.2.2. ввести SMS-код у спеціальну форму, яка розкривається подвійним кліком на обраному платіжному дорученні. Після введення натиснути кнопку «Сохранить», а потім – «Отправить»:



5. Якщо SMS-код не буде відправлений клієнтом до 16:00 протягом дня, в який отримано SMS-повідомлення з SMS-кодом, для підтвердження виконання цього електронного платіжного доручення клієнту зателефонує менеджер, або (якщо до кінця робочого дня не буде змоги встановити телефонний контакт) його підтвердження та виконання Банком буде відкладено до наступного робочого дня.