

**АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО  
«ДЕРЖАВНИЙ ЕКСПОРТНО-ІМПОРТНИЙ БАНК УКРАЇНИ»**

**УМОВИ ДОГОВОРУ  
ПРО НАДАННЯ БАНКІВСЬКИХ ТА ІНШИХ ПОСЛУГ**

Умови договору про надання банківських та інших послуг затверджені рішенням Комітету роздрібногo бізнесу АТ «Укресімбанк» від 27.11.2019 (протокол №51) і введені в дію наказом АТ «Укресімбанк» від 20.02.2020 №79 (зі змінами, затвердженими рішенням Комітету роздрібногo бізнесу АТ «Укресімбанк» від 01.04.2020 (протокол №16) і введеними в дію наказом АТ «Укресімбанк» від 21.04.2020 №191; зі змінами, затвердженими рішенням Комітету роздрібногo бізнесу АТ «Укресімбанк» від 29.04.2020 (протокол №22) і введеними в дію наказом АТ «Укресімбанк» від 21.05.2020 №235 (шляхом викладення у новій редакції); зі змінами, затвердженими рішенням Комітету роздрібногo бізнесу АТ «Укресімбанк» від 02.07.2020 (протокол №32) і введеними в дію наказом АТ «Укресімбанк» від 09.07.2020 №315 (шляхом викладення у новій редакції)); зі змінами, затвердженими рішенням Комітету роздрібногo бізнесу АТ «Укресімбанк» від 22.10.2020 (протокол №64); зі змінами, затвердженими рішенням Комітету роздрібногo бізнесу АТ «Укресімбанк» від 26.10.2020 (протокол №76); зі змінами, затвердженими рішенням Комітету з управління активами та пасивами від 27.01.2021 (протокол №5); зі змінами, затвердженими рішенням Малогo кредитногo комітету від 18.03.2021 (протокол № 15).

Тарифні пакети або Тарифи затверджені та введені в дію рішеннями Тарифногo комітету АТ «Укресімбанк»: від 21.02.2020 (протокол №7), від 13.03.2020 (протокол №10) (зі змінами, затвердженими та введеними в дію рішеннями Тарифногo комітету від 17.04.2020 (протокол №15), від 05.05.2020 (протокол № 17), від 08.05.2020 (протокол № 18), від 01.06.2020 (протокол № 21), від 12.06.2020 (протокол № 23) від 03.07.2020 (протокол № 26), від 21.08.2020 (протокол № 35), від 06.11.2020 (протокол № 46), від 20.11.2020 (протокол № 50), від 27.11.2020 (протокол № 52), від 04.12.2020 (протокол № 53), від 29.01.2021 (протокол № 3), від 19.02.2021 (протокол № 7), від 26.02.2021 (протокол №8), від 12.03.2021(протокол № 10).

Тарифні пакети затверджені та введені в дію рішенням Комітету з управління активами та пасивами від 27.01.2021 (протокол №5).



## ЗМІСТ

Стаття 1. Публічна пропозиція укладення Договору .....	4
Стаття 2. Визначення термінів .....	5
Стаття 3. Предмет Договору .....	12
Стаття 4. Відкриття, обслуговування і закриття Поточних і Карткових рахунків.....	13
Стаття 5. Договірне списання коштів та інші операції за дорученням Клієнта .....	16
Стаття 6. Накопичувальна сума «Мої заощадження» .....	19
Стаття 7. Кредитні лінії до Карткових рахунків.....	21
Стаття 8. Дистанційне обслуговування .....	25
Стаття 9. Розміщення Вкладів .....	28
Стаття 10. Операції з купівлі, продажу, обміну безготівкової іноземної валюти на валютному ринку України.....	34
Стаття 11. Купівля і продаж безготівкової іноземної валюти онлайн.....	35
Стаття 12. Строковий майновий найм (оренда) Сейфів.....	36
Стаття 13. Тарифні пакети .....	39
Стаття 14. Оплата Банківських послуг, інші розрахунки Сторін.....	40
Стаття 15. Обмін інформацією і документами .....	43
Стаття 16. Права і обов'язки Сторін .....	45
Стаття 17. Забезпечення виконання зобов'язань .....	57
Стаття 18. Відповідальність Сторін .....	58
Стаття 19. Звільнення від відповідальності.....	60
Стаття 20. Підтвердження і погодження Сторін.....	63
Стаття 21. Конфіденційність.....	67
Стаття 22. Законодавство. Урегулювання спорів .....	69
Стаття 23. Гарантування вкладів фізичних осіб .....	69
Стаття 24. Зміна Умов договору.....	70
Стаття 25. Строк дії Договору, порядок його розірвання .....	71
Стаття 26. Загальні положення.....	72
Стаття 27. Додатки до Умов договору.....	73
Додаток 1. Правила застосування Карток .....	74
Додаток 2. Тарифний пакет «Базовий» за Поточними рахунками .....	88
Додаток 3. Тарифні пакети за Картковими рахунками.....	92
Додаток 4. Тарифний пакет за майновим наймом (орендою) Сейфів.....	141
Додаток 5. Кредитні продукти .....	162
Додаток 6. Депозитні продукти.....	166
Додаток 7. Продукт «Майновий найм (оренда) Сейфа».....	173





## Стаття 1. Публічна пропозиція укладення Договору

**1.1.** Цим акціонерне товариство «Державний експортно-імпорتنний банк України» (далі – **Банк**), керуючись статтями 634, 638 і 641 Цивільного кодексу України (далі – **ЦК України**), оголошує публічну пропозицію (далі – **Пропозиція**) на укладення договору про надання банківських та інших послуг (далі – **Договір**) на умовах, що визначені Банком у цьому документі (далі – **Умови договору**).

**1.2.** Умови договору оприлюднюються Банком на веб-сайті Банку за адресою: <https://www.eximb.com> (далі – **Сайт Банку**) зі скріпленням їх електронним підписом уповноваженого представника Банку. Ця Пропозиція набуває чинності з моменту такого оприлюднення Умов договору на Сайті Банку та діє до дня розміщення на Сайті Банку повідомлення про її відкликання.

**1.3.** Ця Пропозиція стосується фізичних осіб, які мають намір отримувати у Банку банківські та інші послуги, визначені Умовами договору, у тому числі послуги щодо:

**1.3.1.** Відкриття у Банку Поточних і Карткових рахунків, проведення за ними операцій, визначених чинним законодавством України, Правилами платіжних систем, Правилами Банку і Умовами договору;

**1.3.2.** Випуску, видачі і обслуговування Карток;

**1.3.3.** Відкриття і обслуговування Кредитних ліній до Карткових рахунків;

**1.3.4.** Розміщення Вкладів;

**1.3.5.** Дистанційного обслуговування;

**1.3.6.** Надання у строковий майновий найм (оренду) Сейфів.

**1.4.** Ця Пропозиція може бути прийнята (акцептована) фізичними особами лише шляхом приєднання до Умов договору в цілому (без можливості внесення до них будь-яких змін).

**1.5.** Перед прийняттям (акцептуванням) цієї Пропозиції кожна фізична особа зобов'язана уважно ознайомитися з нормами чинного законодавства України, які регулюють порядок надання банківських та інших послуг (у тому числі щодо порядку відкриття поточних (у тому числі карткових) рахунків, проведення операцій за ними; відкриття кредитних ліній, отримання і повернення кредитних коштів, сплати процентів; розміщення Вкладів; Дистанційного обслуговування; строкового майнового найму (оренди) Сейфів), а також з повним текстом Умов договору (у тому числі з умовами отримання відповідних послуг, їх вартістю і порядком оплати, а також зі згодами, підтвердженнями і дорученнями, що містяться в Умовах договору).

**1.6.** З метою прийняття (акцептування) цієї Пропозиції кожна фізична особа зобов'язана одночасно подати до Банку:

- 2 (два) примірники заяви про приєднання до Договору, складеної за формою, визначеною Банком (далі – **Заява про приєднання**), та

- документи і відомості, які згідно з вимогами чинного законодавства України і Правил Банку необхідні для її Ідентифікації, Верифікації і Вивчення, а також вжиття Банком інших заходів, спрямованих на запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

**1.7.** За відсутності зауважень до наданих фізичною особою документів і відомостей, а також за відсутності підстав для відмови від укладення з нею Договору, визначених чинним законодавством України та/або Правилами Банку, Банк:

- заповнює розділ «Відмітки Банку» у 2 (двох) примірниках Заяви про приєднання, у тому числі зазначає дату набуття Договором чинності (за підписом уповноваженого представника Банку, скріпленого відбитком печатки Банку);

- повертає такій фізичній особі 1 (один) примірник Заяви про приєднання із заповненим розділом «Відмітки Банку» (належним підтвердженням такого повернення є



підпис такої фізичної особи під відповідною його відміткою у Заяві про приєднання, примірник якої залишається у Банку);

- надає такій фізичній особі Умови договору, зокрема, шляхом їх надіслання засобами Систем дистанційного обслуговування (не зважаючи на те, чи зареєструвався Клієнт у цих системах; якщо Умови договору надіслано Клієнту за допомогою Систем дистанційного обслуговування до моменту його реєстрації у цих системах, такі умови стануть доступними Клієнту одразу після його реєстрації у будь-якій із цих систем) та/або засобами електронної пошти (e-mail) за адресою такої фізичної особи, зазначеною у Заяві про приєднання (належним підтвердженням такого надіслання є відомості про це, що зберігаються у Банку в електронній формі або у формі документа на папері (з інформацією щодо дати і часу надіслання)).

Після повернення фізичній особі 1 (одного) примірника Заяви про приєднання (із заповненим розділом «Відмітки Банку») і надання їй Умов договору, зокрема, шляхом їх надіслання засобами Систем дистанційного обслуговування та/або засобами електронної пошти (e-mail), вважається, що Банк належним чином надав Клієнту 1 (один) примірник усього Договору (незалежно від того, чи зареєструється Клієнт у таких Системах дистанційного обслуговування та чи буде користуватися такими системами і своєю електронною поштою (e-mail)).

**1.8.** З моменту набуття Договором чинності, як це визначено у статті 25 Умов договору, відповідна фізична особа набуває статусу Клієнта, а усі Умови договору (у тому числі визначений ними порядок надання Банком послуг Клієнту, їх вартість і порядок оплати) стають обов'язковими до виконання Банком і Клієнтом у рамках їх правовідносин за Договором, а усі згоди, підтвердження і доручення, що містяться в Умовах договору, вважаються такими, що надані особисто Клієнтом Банку (внаслідок прийняття (акцептування) ним цієї Пропозиції).

**1.9.** Договір складається з Умов договору (включаючи додатки до них та інші невід'ємні їх частини), Заяви про приєднання та усіх інших письмових заяв, складених Клієнтом у відповідності до Умов договору та погоджених Банком (із заповненням у таких заявах розділу «Відмітки Банку» за підписом уповноваженого представника Банку, скріпленого відбитком печатки Банку). Усі зміни до Умов договору, внесені до них у порядку, визначеному Умовами договору, стають невід'ємними частинами Договору, обов'язковими до виконання Банком і Клієнтом, з моменту набуття такими змінами чинності.

**1.10.** Клієнт і Банк за текстом Договору іменуються кожен окремо **Стороною**, а разом – **Сторони**.

**1.11.** Місцем укладення Договору вважається місцезнаходження Банку: 03150, м. Київ, вул. Антоновича, 127.

## Стаття 2. Визначення термінів

**2.1.** Терміни, що використовуються в Умовах договору, мають таке значення:

**2.1.1. Автентифікація** – електронна процедура, яка дає змогу підтвердити електронну ідентифікацію особи (зокрема, за її Логіном і Особистим паролем, за Кодом швидкого доступу, із застосуванням Біометрії).

**2.1.2. Авторизація** – процедура погодження Банком проведення операції із застосуванням Картки та/або її реквізитів.

**2.1.3. Авторизаційні ліміти** – обмеження на проведення операцій за Картковим рахунком із застосуванням Картки. Авторизаційні ліміти встановлюються щодо кожної Картки і складаються із загальної суми та кількості операцій, які дозволяється здійснити із застосуванням такої Картки протягом певного періоду часу (добы, місяця), а також із обмежень на виконання певних видів операцій із застосуванням такої Картки.



**2.1.4. Банківський день** – позначений календарною датою проміжок часу, протягом якого Банк згідно з Правилами Банку приймає документи на переказ (у тому числі документи на переказ готівки і розрахункові документи) та на їх відкликання і, за наявності технічної можливості, здійснює їх обробку, передачу та виконання.

**2.1.5. Банкомат** – банківський автомат самообслуговування, а саме програмно-технічний комплекс, що надає можливість Держателю здійснювати самообслуговування за операціями одержання коштів у готівковій формі, внесення їх для зарахування на відповідні рахунки, одержання інформації щодо стану Карткових рахунків, а також виконати інші операції згідно з функціональними можливостями цього комплексу.

**2.1.6. Біометрія** – сукупність автоматизованих методів і засобів електронної ідентифікації особи, заснованих на її фізіологічній та поведінковій характеристиці, що використовуються у Мобільних пристроях (у тому числі «Touch ID» та подібні – сканер відбитків пальця (-ів), «Face ID» та подібні – сканер обличчя особи).

**2.1.7. Верифікація** – заходи, що вживаються Банком з метою перевірки (підтвердження) належності відповідній особі отриманих Банком ідентифікаційних даних та/або з метою підтвердження даних, що дають змогу встановити кінцевих бенефіціарних власників чи їх відсутність.

**2.1.8. Вивчення** – процес отримання Банком під час ідентифікації та/або в процесі надання Банківських послуг інформації щодо фінансового стану особи та змісту його діяльності; проведення оцінки фінансового стану особи; визначення належності особи або її представника до національних або іноземних публічних діячів, діячів, що виконують політичні функції в міжнародних організаціях, або пов'язаних з ними осіб; з'ясування місця проживання особи або місця її перебування чи місця тимчасового її перебування в Україні (усіх даних щодо адреси місця проживання (перебування): назва країни, регіону (області), району, міста, села, селища), вулиці (провулку), номера будівлі (корпусу), номера квартири).

**2.1.9. Витратна сума** – гранична сума коштів, що доступна Держателям для ініціювання операцій із застосуванням Карток. Для кожного з Карткових рахунків розмір Витратної суми визначається, як сума залишку коштів на такому рахунку та сума успішно авторизованих операцій із зарахування коштів на такий рахунок за мінусом Накопичувальної суми «Мої заощадження» та коштів, якими Клієнт не може розпорядитися з причин, визначених чинним законодавством України, Правилами платіжної системи і Умовами договору (у тому числі коштів, на які накладено арешт, коштів, які заблоковано на відповідному рахунку з метою забезпечення подальшого належного розрахунку за операціями, здійсненими із застосуванням Карток, тощо).

**2.1.10. Вклад**–грошові кошти в готівковій або безготівковій формі у валюті України або в іноземній валюті, які Банк прийняв від Клієнта або які надійшли для Клієнта на Умовах договору і підлягають виплаті Клієнту відповідно до чинного законодавства України і Умов договору.

**2.1.11. Грейс-період**–період з дати надання Кредиту (виключно внаслідок здійснення безготівкової розрахункової операції у торговельно-сервісній мережі із застосуванням Картки) до 20 (двадцятого) числа (включно) місяця, наступного за місяцем, у якому відбулося таке надання Кредиту. Для кожного випадку відповідного надання Кредиту визначається окремий Грейс-період.

**2.1.12. Грошове забезпечення** –сума грошових коштів, яку має сплатити Клієнт з метою забезпечення виконання свого зобов'язання щодо передання (повернення) Банку Сейфа та ключів від нього у розмірі, визначеному відповідним Тарифним пакетом за майновим наймом (орендою) Сейфів.

**2.1.13. Дебетово-кредитна платіжна схема** – порядок обслуговування рахунку, згідно з яким операції з використанням Картки здійснюються у межах залишку коштів на Картковому рахунку, а у разі їх відсутності або недостатності для проведення операцій – за рахунок наданого Банком кредиту.



**2.1.14. Депозитний продукт** – сукупність стандартизованих Банком параметрів і умов, на яких Банк здійснює вкладні (депозитні) операції у рамках Договору.

**2.1.15. Депозитний рахунок** – вкладний (депозитний) рахунок, відкритий Банком у рамках Договору для розміщення Вкладу.

**2.1.16. Держатель** – фізична особа, яка на законних підставах застосовує Картку, випущену на її ім'я, для ініціювання операцій за відповідним Картковим рахунком та вчинення інших дій, визначених чинним законодавством України, Правилами платіжних систем і Умовами договору. Під терміном «Держатель» (в однині) мається на увазі відповідно Клієнт або Довірена особа, під терміном «Держателі» (у множині) маються на увазі Клієнт і усі Довірені особи.

**2.1.17. Дистанційне обслуговування** – надання Клієнту визначених Договором послуг, у тому числі щодо його розрахункового обслуговування та інформування з питань, що стосуються правовідносин Сторін за Договором, із застосуванням визначених Договором дистанційних засобів обслуговування.

**2.1.18. Довірена особа** – фізична особа, яка на законних підставах застосовує Картку, випущену на її ім'я за ініціативою Клієнта, для ініціювання операцій за відповідним Картковим рахунком та вчинення інших дій, визначених чинним законодавством України, Правилами платіжних систем і Умовами договору, від імені Клієнта.

**2.1.19. Договір застави** – договір застави, укладений з метою забезпечення виконання зобов'язань Клієнта за Кредитною лінією до Карткового рахунка, предметом застави за яким є право вимоги коштів з Депозитного рахунка.

**2.1.20. Договір страхування** – угода між Страхувальником і страховиком (страховою компанією), укладена за погодженою Банком формою, згідно з якою страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку виплатити страхову суму або відшкодувати завданий збиток, або понесені витрати у межах страхової суми Страхувальнику чи Банку, а страхувальник зобов'язується сплачувати Страхові платежі у визначені терміни та виконувати інші умови договору.

**2.1.21. Електронний документ** – документ, інформація в якому зафіксована у вигляді електронних даних, включаючи обов'язкові реквізити, визначені чинним законодавством України, Правилами платіжних систем, Правилами Банку і Умовами договору. Електронні документи використовуються для обміну інформацією і розпорядженнями (у тому числі платіжними документами) між Банком і Держателями при обслуговуванні Банком Клієнта у рамках Договору. Електронні документи за своїм правовим статусом прирівнюються до документів, створених Банком і Держателями відповідно особисто. До Електронних документів, створених Держателями, повинні додаватися їх Електронні підписи у випадках, коли це необхідно згідно з Правилами платіжних систем, Правилами Банку і Умовами договору.

**2.1.22. Електронний підпис** – електронні дані, які додаються Держателем до інших електронних даних або логічно з ними пов'язуються і використовуються ним як підпис з метою забезпечення однозначної ідентифікації його особи. У рамках Договору, а саме для Автентифікації, ініціювання розрахункових, вкладних, кредитних та інших операцій, а також будь-яких інших послуг щодо обслуговування Клієнта, використовуються прості електронні підписи (у тому числі OTP-паролі, Особисті паролі, PIN-коди, Коди швидкого доступу та електронні дані, створені при застосуванні Біометрії), які підлягають використанню згідно з Правилами платіжних систем, Правилами Банку і Умовами договору.

**2.1.23. Зарплатний проект** – правовідносини між Банком і Організацією, які стосуються розрахункового обслуговування Організації щодо зарахування на поточні (карткові) рахунки, відкриті у Банку, коштів, що надійшли від Організації з метою виплати на користь власників таких рахунків заробітної плати, стипендії та інших виплат, визначених чинним законодавством України. Зарплатний проект реалізовується у рамках відповідного договору, укладеного між Банком і Організацією.



**2.1.24. Ідентифікація** – заходи, що вживаються Банком для встановлення особи шляхом отримання її ідентифікаційних даних.

**2.1.25. Інтернет-банкінг** – Система дистанційного обслуговування, яка за допомогою мережі Інтернет дозволяє Банку надавати Клієнту послуги щодо розрахункового та інформаційного його обслуговування (у межах функціональних можливостей такої системи) за умови реєстрації Держателя як користувача такої системи і подальшої успішної його Автентифікації Банком при кожному вході до неї з метою отримання відповідних послуг. Актуальне посилання на веб-сторінку Інтернет-банкінгу розміщується на Сайті Банку.

**2.1.26. Інформаційно-транзакційний термінал** – програмно-технічний комплекс, що дає змогу Держателю здійснити самообслуговування за операціями переказу коштів з Карткових рахунків на інші рахунки в Банку, отримати інформації щодо стану Карткових рахунків, а також виконати інші операції згідно з функціональними можливостями такого комплексу.

**2.1.27. Картка** – електронний платіжний засіб у вигляді випущеної Банком пластикової чи іншого виду картки, що застосовується для ініціювання операцій за відповідним Картковим рахунком (у тому числі операцій з переказу коштів на інші рахунки, отримання коштів у готівковій формі тощо) та вчинення інших дій, визначених чинним законодавством України, Правилами платіжних систем і Умовами договору.

**2.1.28. Картковий рахунок** – поточний рахунок Клієнта, відкритий Банком у рамках Договору (з можливістю ініціювання операцій за таким рахунком за допомогою Карток та/або їх реквізитів).

**2.1.29. Клієнт** – фізична особа, яка уклала Договір з Банком шляхом прийняття (акцептування) Пропозиції Банку.

**2.1.30. Код швидкого доступу** – набір цифр, що створений Держателем з метою використання Мобільного банкінгу і використовується для Автентифікації Держателя у цій Системі дистанційного обслуговування.

**2.1.31. Комплект ключів** – два ідентичні ключі, якими здійснюється відкриття (закриття) замка Сейфа та які видаються Клієнту на строк оренди Сейфа.

**2.1.32. Контакт-центр** – структурний підрозділ Банку, що забезпечує консультаційну підтримку Клієнтів з питань, що стосуються надання Банківських послуг, за дистанційними їх зверненнями, у тому числі у частині отримання відповідних запитів/повідомлень і вжиття можливих заходів з їх обробки.

**2.1.33. Код CVV2/CVC2** – тризначний код перевірки справжності Картки, що наноситься на зворотню сторону Картки і використовується як захисний елемент при проведенні транзакцій з використанням лише реквізитів Картки, тобто, без її фізичного використання (наприклад, у мережі Інтернет).

**2.1.34. Кредит** – позичковий капітал Банку у грошовій формі, наданий Банком Клієнту у тимчасове користування на умовах повернення, строковості та платності у рамках Договору та/або відповідних окремих договорів щодо здійснення кредитних операцій, укладених між Банком і Клієнтом. Умови надання та повернення Кредиту визначаються цим Договором і відповідними договорами, укладеними між Банком і Клієнтом.

**2.1.35. Кредитна лінія** – встановлена Клієнту можливість отримувати від Банку Кредит необмежену кількість разів протягом усього строку дії такої лінії за умови, що кожне отримання Кредиту є можливим у межах невикористаної частини Ліміту (без проведення додаткових спеціальних переговорів та без укладення між Сторонами будь-яких договорів, угод тощо про це). Кредитна лінія є відновлюваною.

**2.1.36. Кредитний продукт** – сукупність стандартизованих Банком параметрів умов, на яких Банк здійснює кредитні операції у рамках Договору.





**2.1.37. Ліміт** – максимальна сума коштів, у межах якої Клієнт має можливість отримувати Кредит. При цьому невикористаною частиною Ліміту вважається різниця між діючим розміром Ліміту і непогашеною заборгованістю за Кредитом.

**2.1.38. Логін** – унікальне реєстраційне ім'я, що створене Держателем і використовується разом з його Особистим паролем Логіном з метою Автентифікації Держателя у Системах дистанційного обслуговування.

**2.1.39. Майно** – документи, грошові кошти, цінності тощо, зберігання яких у Сейфі не суперечитиме вимогам чинного законодавства України, Правилам Банку і Умовам договору.

**2.1.40. Мінімальний платіж** – частина строкової заборгованості за Кредитом, яку Клієнт зобов'язаний погашати Банку не пізніше 20 (двадцятого) числа (включно) кожного місяця, починаючи з місяця, наступного за місяцем відкриття Кредитної лінії до Карткового рахунка (з урахуванням інформації про розмір такого платежу у грошовому виразі, надісланій Банком Клієнту).

**2.1.41. Мобільний банкінг** – Система дистанційного обслуговування, яка за допомогою платіжного застосунку (програмного забезпечення, встановленого в Мобільному пристрої, який працює під операційною системою iOS або Android) дозволяє Банку надавати Клієнту послуги щодо розрахункового та інформаційного його обслуговування (у межах функціональних можливостей такої системи) за умови реєстрації Держателя як користувача такої системи і подальшої успішної його Автентифікації Банком при кожному вході до неї з метою отримання відповідних послуг.

**2.1.42. Мобільні платежі** – платіжні операції, що здійснюються Держателями з використанням Токенів, зокрема, за Технологією NFC та/або в мережі Інтернет на веб-сайтах торговців, що підтримують функцію приймання платежів з використанням Токенів.

**2.1.43. Мобільний додаток** – платіжний застосунок, а саме програмне забезпечення, яке встановлене Держателем самостійно в Мобільному пристрої та дозволяє здійснювати Мобільні платежі з використанням Карток, токенизованих на такому Мобільному пристрої, згідно з Правилами платіжних систем.

**2.1.44. Мобільний пристрій** – обладнання Держателя (мобільний або планшетний пристрій, або персональний комп'ютер тощо), яке у будь-який спосіб під'єднане до рухомого (мобільного) зв'язку та/або мережі Інтернет.

**2.1.45. Накопичувальна сума «Мої заощадження»** – кошти, які обліковуються на Картковому рахунку і можливість використання яких обмежена Банком за ініціативою Держателів (з метою отримання Клієнтом доходів у вигляді процентів, нарахованих на Накопичувальну суму «Мої заощадження» за процентними ставками, визначеними відповідними Тарифними пакетами).

**2.1.46. Незалежна професійна діяльність** – участь фізичної особи в науковій, літературній, артистичній, художній, освітній або викладацькій діяльності, діяльність лікарів, приватних нотаріусів, приватних виконавців, адвокатів, арбітражних керуючих (розпорядників майна, керуючих санацією, ліквідаторів, керуючих реалізацією, керуючих реструктуризацією), аудиторів, бухгалтерів, оцінщиків, інженерів чи архітекторів, особи, зайнятої релігійною (місіонерською) діяльністю, іншою подібною діяльністю за умови, що така особа не є працівником або фізичною особою – підприємцем і використовує найману працю не більше ніж чотирьох фізичних осіб.

**2.1.47. Незнижуваний залишок** – визначена Депозитним продуктом мінімальна сума коштів, яка повинна обліковуватися на Депозитному рахунку протягом усього строку розміщення Вкладу.

**2.1.48. Номер мобільного телефону** – абонентський номер, а саме сукупність цифрових знаків для позначення (ідентифікації) Мобільного пристрою в телекомунікаційній мережі. У рамках Договору використовуються Номери мобільних телефонів, інформація щодо яких надана до Банку Держателями у порядку, визначеному Умовами договору.



**2.1.49. Організація** – суб'єкт господарювання, з яким Банк уклав договір про розрахункове обслуговування у межах Зарплатного проекту.

**2.1.50. Особистий пароль** – набір цифр, літер та/або символів, що створений Держателем і використовується разом з його Логіном з метою Автентифікації Держателя у Системах дистанційного обслуговування.

**2.1.51. Платіжне повідомлення** – сукупність даних в електронній формі, на підставі яких здійснюються розрахунки за операціями із застосуванням Картки. На підставі Платіжного повідомлення визначається вид операції та сума коштів, на яку вона виконана, ідентифікаційні дані емітента, еквайра та інші дані, визначені відповідними Правилами платіжної системи.

**2.1.52. Платіжний термінал** – електронний пристрій, призначений для здійснення платіжних операцій, отримання довідкової інформації і друкування документа за операціями із застосуванням Карток. Платіжний термінал може бути банківським і торговельним, з'єднаним або поєднаним із реєстратором розрахункових операцій і здійснювати друкування документів за операціями із застосуванням Карток друкувальним пристроєм цього засобу.

**2.1.53. Політично значущі особи** – фізичні особи, які є національними, іноземними публічними діячами та діячами, які виконують публічні функції в міжнародних організаціях.

**2.1.54. Поточний рахунок** – поточний рахунок Клієнта, відкритий Банком у рамках Договору.

**2.1.55. Правила Банку** – положення, порядки, інструкції, процедури, регламенти, вимоги, умови тощо, які стосуються порядку надання Банківських послуг (у тому числі стосуються питань фінансового моніторингу). Правила Банку складаються з нормативних і розпорядчих документів Банку, рішень колегіальних органів Банку, а також документів, що стосуються засобів і систем, які використовуються Банком при наданні Банківських послуг. Правила Банку можуть змінюватися ним в односторонньому порядку (без необхідності отримання згоди Клієнта на внесення відповідних змін).

**2.1.56. Правила платіжної системи** – установлені платіжною організацією відповідної платіжної системи положення щодо її організаційної структури, умов участі, порядку вступу і виходу із неї, управління ризиками, порядку ініціювання та здійснення переказів у ній, взаєморозрахунків за такими переказами, порядок вирішення спорів між її учасниками та між її учасниками і користувачами, системи захисту інформації, порядку проведення реконсиляції, порядку врегулювання випадків нездатності виконання її учасниками своїх зобов'язань, тощо. Правила платіжної системи можуть змінюватися її платіжною організацією в односторонньому порядку (без необхідності отримання згоди Клієнта на внесення відповідних змін).

**2.1.57. Процесингова система** – програмно-апаратний комплекс, який забезпечує здійснення Авторизації, моніторингу, збору, оброблення та зберігання інформації за операціями із застосуванням Карток з метою надання обробленої інформації учасникам розрахунків і розрахунковому банку для проведення взаєморозрахунків згідно з Правилами платіжних систем.

**2.1.58. Рахунок для обслуговування Вкладу** – поточний рахунок, що відкривається Банком для здійснення визначених Умовами договору Заявою про розміщення вкладу операцій з обслуговування Вкладу, у тому числі операцій з повернення Вкладу, виплати процентів на Вклад і обліку вкладу на вимогу.

**2.1.59. Сейф** – індивідуальний банківський сейф, розташований у Сховищі.

**2.1.60. Сервіс Mastercard ABU** – сервіс платіжної організації платіжної системи Mastercard Держателям Карток цієї платіжної системи, який полягає в обов'язковому автоматичному оновленні реквізитів таких Карток після їх закріплення (реєстрації із введенням усіх необхідних для цього реквізитів) Держателями у мобільних застосунках, на веб-сайтах у мережі Інтернет, у програмах платіжної системи Mastercard (які беруть участь в Сервісі Mastercard ABU) для здійснення регулярних і періодичних платежів.



**2.1.61. Системи дистанційного обслуговування** – впроваджені у Банку комплекси, які за допомогою технічних пристроїв, програмного забезпечення і дистанційних каналів зв'язку (у тому числі через мережу Інтернет, за допомогою рухомого (мобільного) зв'язку тощо) дозволяють Банку надавати Клієнту послуги у межах функціональних можливостей таких комплексів (у тому числі, якщо це передбачено відповідним функціоналом, послуги щодо розрахункового та інформаційного обслуговування Клієнта) на підставі Умов договору, заяв Клієнта, а також його розпоряджень, запитів тощо в електронній формі (Електронних документів). До поняття «Системи дистанційного обслуговування» не включаються будь-які дистанційні канали зв'язку між Банком і Клієнтом, що використовуються ними у рамках інших договорів, укладених між Банком і Клієнтом.

**2.1.62. Стоп-список** – перелік Карток, складений Банком за певними їх реквізитами, щодо яких Банк встановив заборону на Авторизацію операцій.

**2.1.63. Страховий платіж (страховий внесок, страхова премія)** - плата за страхування, яку Клієнт зобов'язаний внести страховику згідно з Договором страхування.

**2.1.64. Страхувальник**- Клієнт, який уклав Договір страхування, сплатив Страховий платіж передбачений умовами договору та має право на відшкодування (в межах застрахованої відповідальності або страхової суми, обумовленої в Договорі страхування) на свою користь, або на користь Банку, в разі настання страхового випадку.

**2.1.65. Сховище**– приміщення Банку, спеціально обладнане для розміщення у ньому Сейфів.

**2.1.66. Тарифний пакет** – сукупність умов щодо вартості і оплати Банківських послуг, а також інших умов, що стосуються обслуговування Клієнта у рамках відповідних послуг.

**2.1.67. Технічна заборгованість** – грошова заборгованість Клієнта перед Банком, яка виникає у результаті проведення розрахунково-касових операцій за Картковими рахунками, у тому числі, із застосуванням Карток, у зв'язку з тим, що сума таких операцій перевищує розміри Витратних сум за відповідними рахунками (зокрема, у випадках, коли операції здійснюються без Авторизації, коли розрахунки за операціями виконуються у валюті, відмінній від валюти таких рахунків тощо). Розмір Технічної заборгованості складає різницю між сумою відповідних операцій за Картковими рахунками та розмірами Витратних сум за такими рахунками. Виникнення Технічної заборгованості допускається згідно з Правилами платіжних систем та підтверджується інформацією з Процесингової системи.

**2.1.68. Технологія 3D Secure** – технологія, що застосовується для додаткової Автентифікації Держателів (з метою підвищення рівня безпеки платіжних операцій, що ініціюються із застосуванням реквізитів Карток (без фізичної присутності Карток)). У рамках цієї технології додається окремий крок Автентифікації Держателів (двофакторна Автентифікація), що надає додаткове підтвердження правомірності ініціювання таких операцій. Кожна з платіжних систем може застосовувати різні найменування такої технології (наприклад, Verified by Visa (VbV), Mastercard SecureCode, Mastercard Identity Check).

**2.1.69. Технологія NFC** – технологія бездротового високочастотного зв'язку малого радіусу дії, що забезпечує обмін даними між платіжними пристроями і Мобільними пристроями з використанням реквізитів Карток, внесених до Мобільних додатків, встановлених на таких Мобільних пристроях (Near Field Communication).

**2.1.70. Токен** – цифровий аналог Картки, який використовується як інструмент для здійснення Мобільних платежів (замість пластикового виду Картки).

**2.1.71. Токенізація** – процедура створення Токенів згідно з Правилами платіжної системи, що ініціюється Держателями самостійно у Мобільних додатках або на веб-сайтах торговців, що підтримують функцію приймання платежів з використанням Токенів.

**2.1.72. Фонд** – Фонд гарантування вкладів фізичних осіб.

**2.1.73. ОTR-пароль** – набір цифр, який автоматично генерується і надсилається Банком на Номер мобільного телефону Держателя з метою одноразового використання



такого паролю для підтвердження операцій, дій тощо у Системах дистанційного обслуговування (Мобільному банкінгу та Інтернет-банкінгу), підтвердження операцій з Карткою у системах електронної комерції (через мережу Інтернет), активації Токенів, а також в інших випадках, визначених Правилами платіжних систем і Правилами Банку.

**2.1.74. PIN-код** – набір цифр, відомий лише Держателю і потрібний для його ідентифікації та Автентифікації під час здійснення операцій із використанням Картки.

**2.1.75. PIN-конверт** – запечатаний непрозорий конверт, у якому міститься надрукований PIN-код (генерування і друкування PIN-коду здійснюється із застосуванням технології, яка виключає доступ до інформації про такий код будь-яких фізичних осіб, у тому числі, працівників Банку без пошкодження PIN-конверту).

**2.1.76. SSL-сертифікат** – електронний сертифікат, за допомогою якого засвідчується належність веб-сайту особі, на ім'я якої він зареєстрований.

**2.2.** Інші терміни та поняття, що вживаються у Договорі, застосовуються у значеннях, визначених Цивільним кодексом України, Законом України «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні» та іншими чинними нормативно-правовими актами України (у тому числі нормативно-правовими актами Національного банку України).

### Стаття 3. Предмет Договору

**3.1.** У рамках Договору Банк надає Клієнту банківські та інші послуги, що визначені Умовами договору (далі разом – **Банківські послуги**), у тому числі послуги щодо:

**3.1.1.** Відкриття у Банку Карткових і Поточних рахунків, проведення за ними операцій, визначених чинним законодавством України, Правилами платіжних систем, Правилами Банку і Умовами договору;

**3.1.2.** Випуску, видачі і обслуговування Карток;

**3.1.3.** Відкриття і обслуговування Кредитних ліній до Карткових рахунків;

**3.1.4.** Розміщення Вкладів;

**3.1.5.** Дистанційного обслуговування;

**3.1.6.** Надання у строковий майновий найм (оренду) Сейфів.

**3.2.** Надання Банківських послуг здійснюється Банком за наявності у нього усіх необхідних для цього можливостей, засобів і ресурсів. У випадках, прямо визначених Умовами договору, надання Банківських послуг здійснюється Банком за умови отримання окремих заяв Клієнта про надання відповідних послуг (зокрема, заяв про відкриття Поточних рахунків, про відкриття Карткових рахунків, про випуск Карток, про відкриття Кредитних ліній до Карткових рахунків, про розміщення Вкладів, про надання у строковий майновий найм (оренду) Сейфів).

**3.3.** Клієнт отримує Банківські послуги у порядку, визначеному чинним законодавством України, Правилами платіжних систем, Правилами Банку і Умовами договору, у тому числі засобами Систем дистанційного обслуговування, оплачує такі послуги Банку у порядку, визначеному Умовами договору.

**3.4.** Необхідною умовою отримання Банківських послуг є волевиявлення Клієнта щодо надання Банком відповідних послуг. Таке волевиявлення Клієнта повинне виражатися у формах, встановлених чинним законодавством України, Правилами платіжних систем, Правилами Банку і Умовами договору для ініціювання відповідних послуг.

**3.5.** У випадках необхідності дотримання Клієнтом Правил платіжних систем та/або Правил Банку для вчинення ним тих чи інших дій у рамках Договору, він може отримати від Банку інформацію щодо положень таких правил і роз'яснення щодо порядку їх виконання (шляхом звернення або надіслання запиту до Банку).

**3.6.** Договір у розумінні статті 628 ЦК України є змішаним договором (містить елементи різних договорів, що стосуються надання кожної з Банківських послуг). У зв'язку з цим, порядок надання кожної з Банківських послуг визначається тими положеннями чинного законодавства України і Умовами договору, що стосуються відповідної послуги.



## **Стаття 4. Відкриття, обслуговування і закриття Поточних і Карткових рахунків**

**4.1.** Поточні і Карткові рахунки можуть відкриватися виключно для таких цілей:

- Поточні рахунки – для власних потреб Клієнта (такі рахунки забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних зі здійсненням Незалежної професійної діяльності і підприємницької діяльності) або для здійснення Незалежної професійної діяльності;

- Карткові рахунки – для власних потреб Клієнта (такі рахунки забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних зі здійсненням Незалежної професійної діяльності і підприємницької діяльності);

**4.2.** З метою відкриття кожного Поточного і Карткового рахунка Клієнт повинен подати до Банку 2 (два) примірники заяви про відкриття рахунка, складеної за формою, визначеною Банком. У кожному примірнику такої заяви Клієнт повинен зазначити (за власним вибором):

- вид валюти / валют такого рахунка;

- ціль відкриття такого рахунка, а саме – для власних потреб Клієнта або для здійснення Незалежної професійної діяльності (у разі ініціювання відкриття Поточного рахунка);

- найменування платіжної системи, у рамках якої ініціюється випуск платіжної картки (у разі ініціювання відкриття Карткового рахунка);

- Тарифний пакет, на умовах якого будуть надаватися і оплачуватися Банківські послуги.

**4.3.** За вимогою Банку Клієнт зобов'язаний додатково до заяв про відкриття рахунків надавати документи і відомості, які згідно з вимогами чинного законодавства України і Правил Банку необхідні для Ідентифікації, Верифікації і Вивчення Клієнта, а також для вжиття Банком інших заходів, спрямованих на запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

**4.4.** За відсутності зауважень до наданої Клієнтом заяви про відкриття рахунка та інших документів і відомостей (якщо вимагалось їх надання), а також за відсутності підстав для відмови від відкриття йому відповідного рахунка, визначених чинним законодавством України та/або Правилами Банку, Банк:

- відкриває Клієнту відповідно Поточний або Картковий рахунок;

- заповнює у 2 (двох) примірниках такої заяви розділ «Відмітки Банку», у тому числі зазначає номер рахунка і дату його відкриття (за підписами уповноважених представників Банку, скріпленими відбитком печатки Банку);

- повертає Клієнту 1 (один) примірник такої заяви із заповненим розділом «Відмітки Банку» (належним підтвердженням такого повернення є підпис Клієнта під відповідною його відміткою у заяві, примірник якої залишається у Банку).

**4.5.** Номери Поточних і Карткових рахунків можуть бути змінені Банком в односторонньому порядку (без необхідності отримання згоди Клієнта на внесення відповідних змін). Про зміну номерів Поточних і Карткових рахунків Банк повідомляє Клієнта у порядку, встановленому Умовами договору (із зазначенням у таких повідомленнях, у тому числі, нових номерів таких рахунків і дат, з яких вони застосовуються). З моменту зміни номерів Поточних і Карткових рахунків номери таких рахунків, зазначені Банком у заявах Клієнта про їх відкриття, до уваги не приймаються.

**4.6.** Облік коштів на Поточних і Карткових рахунках здійснюється Банком у валюті таких рахунків.

**4.7.** За Поточними і Картковими рахунками можуть здійснюватися всі види розрахунково-касових операцій, визначені чинним законодавством України, Правилами платіжних систем, Правилами Банку і Умовами договору, окрім операцій, здійснення яких



заборонене, обмежене тощо згідно з чинним законодавством України (у тому числі законодавством у сфері банківської діяльності, у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, у сфері валютного регулювання тощо), Правилами платіжних систем, Правилами Банку і Умовами договору.

**4.8.** Розрахунково-касові операції за Поточними і Картковими рахунками здійснюються за умови їх належного ініціювання, у тому числі з дотриманням вимог, встановлених чинним законодавством України, Правилами платіжних систем, Правилами Банку і Умовами договору, а також (якщо це вимагатиметься) – за умови надання до Банку додатково до документів на переказ усіх інших документів, необхідних для виконання відповідних операцій.

**4.9.** Поповнення Поточних і Карткових рахунків може здійснюватися у безготівковій і готівковій формах.

Банк здійснює зарахування коштів, що надійшли для поповнення Поточних рахунків, у день їх надходження до Банку або наступного Банківського дня.

Банк здійснює зарахування коштів, що надійшли для поповнення Карткових рахунків:

- у день здійснення операції з поповнення Карткового рахунка, якщо цю операцію виконано не пізніше 12:00 Банківського дня (за винятком останнього Банківського дня місяця) у межах системи Банку;

- не пізніше першого Банківського дня, наступного за днем здійснення операції з поповнення Карткового рахунка, якщо цю операцію виконано після 12:00 Банківського дня або в останній Банківський день місяця, або у вихідний чи святковий день;

- у день надходження коштів до Банку або наступного Банківського дня, якщо кошти переказано з інших банків.

**4.10.** Банк здійснює зарахування коштів, що надійшли на Поточні і Карткові рахунки у якості пенсії, соціальної допомоги та інших визначених чинним законодавством України соціальних виплат, стипендії, заробітної плати та інших виплат у межах Зарплатного проекту з дотриманням відповідних вимог чинного законодавства України і умов договорів, укладених Банком з метою здійснення таких платежів (у тому числі договору про реалізацію Зарплатного проекту), які стосуються порядку здійснення відповідних платежів (у тому числі з урахуванням списків, відомостей тощо, отриманих Банком з метою здійснення відповідних платежів). Банк має право не зараховувати відповідні кошти на Поточні і Карткові рахунки, зокрема, у таких випадках:

- інформація, наведена в отриманих Банком списках, відомостях тощо, не відповідає реквізітам відповідних рахунків;

- до Банку надійшла інформація, що належним чином підтверджує смерть Клієнта, визнання його безвісно відсутнім або оголошення його померлим;

- до Банку надійшло звернення відправника коштів з вимогою не здійснювати такі зарахування;

- в інших випадках, встановлених чинним законодавством України та/або відповідними договорами.

**4.11.** Банк приймає до виконання документи на переказ (у тому числі документи на переказ готівки і розрахункові документи) за умови, якщо такі документи та інші документи, необхідні для виконання відповідних операцій, оформлено (у тому числі за змістом і формою) відповідно до вимог, встановлених чинним законодавством України, Правилами платіжних систем, Правилами Банку і Умовами договору.

**4.12.** Банк приймає документи на переказ (у тому числі документи на переказ готівки і розрахункові документи) до виконання кожного Банківського дня у межах операційного часу Банку, а за наявності у Банку необхідних для цього можливостей, засобів і ресурсів – також і поза операційним часом Банку та в інші дні.



**4.13.** Документи на переказ (у тому числі документи на переказ готівки і розрахункові документи), що надійдуть до Банку протягом операційного часу Банку, Банк виконує у день отримання таких документів або наступного Банківського дня. Банк може виконувати документи на переказ з урахуванням сум, що надійдуть на Поточні і Карткові рахунки протягом Банківського дня.

**4.14.** Банк залишає документи на переказ (у тому числі документи на переказ готівки і розрахункові документи) без виконання, якщо:

- такі документи оформлено неналежним чином та/або здійснення відповідних операцій призведе до порушень чинного законодавства України та/або Правил платіжних систем, та/або Умов договору, та/або

- недостатньо коштів для належного виконання таких документів.

**4.15.** Клієнт може відкликати свої документи на переказ (у тому числі документи на переказ готівки і розрахункові документи) лише у повній сумі і лише до моменту здійснення Банком відповідних операцій. Відкликання Клієнтом відповідних документів може здійснюватися лише у порядку, визначеному чинним законодавством України, Правилами платіжних систем, Правилами Банку і Умовами договору.

**4.16.** Обслуговування Банком Карткових рахунків здійснюється за Дебетово-кредитною платіжною схемою.

**4.17.** Обслуговування операцій, ініційованих за Картковими рахунками за допомогою Карток та/або їх реквізитів, здійснюється у тому числі згідно з Правилами застосування Карток, які є додатком до Умов договору (невід'ємною їх частиною).

**4.18.** Право розпоряджання коштами, що обліковуються на Поточних і Карткових рахунках, може бути обмежене лише у випадках, встановлених чинним законодавством України. При цьому не вважається обмеженням права Клієнта щодо розпоряджання коштами, що обліковуються на Поточних і Карткових рахунках, відмова Банку від вчинення операцій за такими рахунками, якщо така відмова обумовлена нормами чинного законодавства України (у тому числі законодавства у сфері банківської діяльності, у сфері запобігання та протидії легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, у сфері валютного регулювання тощо) та/або Правилами платіжних систем, та/або Правилами Банку, та/або Умовами договору (у тому числі у зв'язку з тим, що відповідні кошти обліковуються на Карткових рахунках як Накопичувальна сума «Мої заощадження» або якщо сума операції перевищує Авторизаційні ліміти).

**4.19.** За Картковими рахунками можуть проводитися розрахунково-касові операції, що згідно з Правилами платіжних систем та/або Правилами Банку супроводжуються блокуванням коштів. Кошти, заблоковані на Карткових рахунках, не можуть використовуватися Клієнтом (у тому числі, для здійснення інших розрахунково-касових операцій) до моменту їх розблокування Банком.

**4.20.** Банк повідомляє Клієнта про здійснення операцій за Поточними і Картковими рахунками, залишки коштів на таких рахунках, суми Технічної заборгованості, заборгованості за Кредитом і процентами за користування Кредитом, іншої заборгованості за Договором у такі способи:

- шляхом надання відповідної інформації за допомогою Систем дистанційного обслуговування, Мобільних пристроїв, Банкоматів та Інформаційно-транзакційних терміналів у межах їх функціональних можливостей (у чеках і на їх екранах);

- шляхом формування і надання виписок за Поточними і Картковими рахунками на підставі відповідних запитів Клієнтів.

У чеках і на екранах Банкоматів та Інформаційно-транзакційних терміналів, а також у виписках за Поточними і Картковими рахунками може додатково зазначатися будь-яка інша інформація, що стосується правовідносин Сторін за Договором та іншими договорами, укладеними між Сторонами (у тому числі щодо зміни Умов договору, щодо зміни номерів



Поточних і Карткових рахунків, щодо зміни умов застосування Карток і їх реквізитів, щодо вимог про повернення Карток тощо).

**4.21.** У разі, якщо Клієнт з будь-яких причин не отримав інформацію про здійснення операцій за Поточними і Картковими рахунками, залишки коштів на таких рахунках, суми Технічної заборгованості, заборгованості за Кредитом і процентами за користування Кредитом, іншої заборгованості за Договором (у тому числі у зв'язку з тим, що Клієнт не користувався Системами дистанційного обслуговування, Мобільними пристроями, Банкоматами та Інформаційно-транзакційними терміналами, а також не звернувся до Банку за виписками за Поточними і Картковими рахунками) вважається, що обов'язок Банку щодо повідомлення Клієнту відповідної інформації є виконаним (за винятком випадків, коли Клієнт не зміг отримати таку інформацію з вини Банку).

**4.22.** Клієнт зобов'язаний негайно повідомляти Банку у письмовій формі про усі виявлені неточності, помилки тощо у повідомленнях та інших документах Банку, які стосуються здійснених операцій за Поточними і Картковими рахунками, залишків коштів на таких рахунках, сум Технічної заборгованості, заборгованості за Кредитом і процентами за користування Кредитом, іншої заборгованості за Договором. У разі, якщо Банк не отримує від Клієнта такі повідомлення у письмовій формі, вважається, що Клієнт підтвердив достовірність відомостей, що містяться у відповідних документах Банку (у тому числі щодо залишків коштів на Поточних і Карткових рахунках та сум заборгованості).

**4.23.** Банк закриває Поточні і Карткові рахунки за наявності для цього підстав, визначених чинним законодавством України та/або Умовами договору (у тому числі у разі розірвання Договору). Банк має право закривати Поточні і Карткові рахунки у разі, якщо операції за такими рахунками не здійснюються протягом 3 (трьох) років підряд і на них немає залишків коштів.

**4.24.** У випадках отримання заяв Клієнта про закриття Поточних рахунків Банк закриває відповідні рахунки у день отримання таких заяв.

**4.25.** У випадках отримання заяв Клієнта про закриття Карткових рахунків Банк закриває відповідні рахунки:

- у день отримання таких заяв – якщо на Карткових рахунках не обліковуються заблоковані Банком кошти; або
- протягом 30 (тридцяти) календарних днів, наступних за днем отримання таких заяв – якщо на Карткових рахунках обліковуються заблоковані Банком кошти.

**4.26.** У всіх випадках до моменту закриття Поточних і Карткових рахунків мають бути проведені завершальні операції за такими рахунками, погашені Технічна заборгованість і заборгованість за Кредитом, сплачені проценти за користування Кредитом. До моменту проведення завершальних операцій за рахунками і вчинення усіх зазначених дій Банк має право не закривати відповідні Поточні і Карткові рахунки.

Завершальні операції за Поточними і Картковими рахунками проводяться на підставі окремих доручень Клієнта (заяв Клієнта про закриття таких рахунків або розрахункових документів Клієнта), а за відсутності у Банку таких доручень Клієнта – на підставі включеного до Умов договору доручення Клієнта про договірне списання коштів з Поточних і Карткових рахунків на відкритий Банком балансовий рахунок 2903 «Кошти клієнтів банку за недіючими рахунками».

**4.27.** У разі закриття за ініціативою Клієнта усіх Поточних і Карткових рахунків, Договір залишається бути чинним (у тому числі з можливістю відкриття у його рамках нових Поточних і Карткових рахунків), окрім як у випадку одночасного із закриттям таких рахунків розірвання Договору.

## **Стаття 5. Договірне списання коштів та інші операції за дорученням Клієнта**





**5.1.** На виконання доручення Клієнта, наданого у Заяві про приєднання, Банк має право здійснювати (необмежену кількість разів):

**5.1.1.** Договірне списання коштів з Поточних, Карткових і Депозитних рахунків, а також з будь-яких інших рахунків Клієнта, відкритих і таких, що будуть відкриті йому у Банку (у тому числі в іноземній валюті), на користь Банку у розмірі заборгованості Клієнта перед Банком або її еквіваленту (з урахуванням усіх витрат, що можуть виникнути при її погашенні, збільшених на суму податку на додану вартість (далі – ПДВ)), у тому числі, заборгованості Клієнта перед Банком за Платіжними повідомленнями, заборгованості зі сплати комісійної винагороди, Технічної заборгованості, заборгованості за Кредитом і процентами за користування Кредитом, заборгованості з відшкодування витрат, понесених Банком (збільшених на суму ПДВ), зі сплати штрафних санкцій (штрафів і пені), будь-яких інших платежів, визначених Умовами договору та іншими договорами, укладеними між Банком і Клієнтом, положеннями чинного законодавства України. Таке договірне списання коштів Банк має право здійснювати у випадку настання терміну погашення відповідної заборгованості Клієнта (у тому числі, у випадку початку періоду, встановленого для погашення відповідної заборгованості Клієнта, або виникнення простроченої заборгованості Клієнта перед Банком).

**5.1.2.** Договірне списання коштів з Депозитних рахунків (у тому числі в іноземній валюті) на Поточні рахунки у розмірі заборгованості Клієнта перед Банком або її еквіваленту (з урахуванням усіх витрат, що можуть виникнути при її погашенні, збільшених на суму ПДВ), у тому числі, заборгованості Клієнта перед Банком за Платіжними повідомленнями, заборгованості зі сплати комісійної винагороди, Технічної заборгованості, заборгованості за Кредитом і процентами за користування Кредитом, заборгованості з відшкодування витрат, понесених Банком (збільшених на суму ПДВ), зі сплати штрафних санкцій (штрафів і пені), будь-яких інших платежів, визначених Умовами договору та іншими договорами, укладеними між Банком і Клієнтом, положеннями чинного законодавства України. Таке договірне списання коштів Банк має право здійснювати у випадку настання терміну погашення відповідної заборгованості Клієнта (у тому числі, у випадку початку періоду, встановленого для погашення відповідної заборгованості Клієнта, або виникнення простроченої заборгованості Клієнта перед Банком).

**5.1.3.** Договірне списання коштів з Поточних і Карткових рахунків на користь Банку і третіх осіб у розмірі помилково зарахованих на такі рахунки коштів. Таке договірне списання коштів Банк має право здійснювати одразу після помилкового зарахування коштів на такі рахунки.

**5.1.4.** Договірне списання коштів з Карткових рахунків на користь юридичних осіб – учасників благодійної програми «Разом за життя» у розмірах благодійних внесків, визначених Тарифними пакетами. Таке договірне списання коштів Банк має право здійснювати у випадку, якщо виконання таких переказів є однією з умов обслуговування Клієнта у рамках обраного ним Тарифного пакету.

**5.1.5.** Договірне списання коштів з Карткових рахунків на користь Банку і третіх осіб у випадках виявлення невідповідності між сумою коштів, замовленою Держателем, ікоштами, фактично виданими через платіжні пристрої, у розмірах надміру виданих коштів, визначених Банком при обліку операцій власної мережі платіжних пристроїв та/або визначених іншими банками, що надають послуги з видачі готівки за Картками через свою мережу платіжних пристроїв. Таке договірне списання коштів Банк має право здійснювати одразу після виявлення Банком такої невідповідності та/або після отримання відповідних повідомлень від інших банків, що надали послуги з видачі готівки за Картками.

**5.1.6.** Договірне списання коштів з Карткових рахунків на користь Клієнта і третіх осіб, зазначених Клієнтом у письмових заявах, наданих до Банку за формами, визначеними Банком, у розмірах, зазначених у таких заявах. Таке договірне списання коштів Банк



здійснює у терміни та на рахунки, зазначені у відповідних заявах Клієнта (відповідні письмові заяви Клієнта, надані до Банку, вважаються невід'ємними частинами Договору).

**5.1.7.** Договірне списання коштів з Карткових рахунків на користь органів Пенсійного фонду України та органів Міністерства праці та соціальної політики України у випадках отримання від таких органів письмових вимог щодо повернення раніше зарахованих на Карткові рахунки пенсій, соціальної допомоги та інших визначених чинним законодавством України виплат, а також в інших випадках, визначених чинним законодавством України, у розмірах, зазначених у таких вимогах і визначених згідно з відповідними правовими нормами. Таке договірне списання коштів Банк має право здійснювати одразу після настання відповідних випадків.

**5.1.8.** Договірне списання залишку усіх коштів з Поточних і Карткових рахунків на відкритий Банком балансовий рахунок 2903 «Кошти клієнтів банку за недіючими рахунками». Таке договірне списання коштів Банк має право здійснювати у випадках виникнення підстав для закриття відповідних Поточних і Карткових рахунків та за умови відсутності у Банку інших чинних доручень Клієнта щодо здійснення завершальних операцій за такими рахунками.

**5.1.9.** Договірне списання коштів з Поточних рахунків на рахунок, відкритий Банком для здійснення операцій з купівлі / продажу / обміну іноземної валюти, у сумах, необхідних для здійснення відповідних операцій на умовах, визначених у заявах Клієнта про купівлю, продаж іноземної валюти, купівлю іноземної валюти за іншу іноземну валюту (обмін іноземної валюти), оформлених і поданих ним до Банку з дотриманням вимог, встановлених чинним законодавством України, Правилами Банку і Умовами договору, а також договорами, укладеними між Сторонами (за наявності). Таке договірне списання коштів Банк має право здійснювати у випадках отримання відповідних заяв Клієнта.

**5.2.** На виконання доручення Клієнта, наданого у Заяві про приєднання, Банк має право здійснювати (необмежену кількість разів):

**5.2.1.** Здійснювати за рахунок коштів Клієнта, що обліковуються на Поточних і Карткових рахунках, а також на будь-яких інших рахунках Клієнта, відкритих і таких, що будуть відкриті йому у Банку (у тому числі в іноземній валюті), купівлю / продаж / обмін іноземної валюти на валютному ринку України / міжнародному валютному ринку за курсом / крос-курсом купівлі / продажу / обміну іноземної валюти на валютному ринку України / міжнародному валютному ринку, що існуватиме на момент здійснення відповідних операцій, або за офіційним курсом гривні до іноземних валют, встановленим Національним банком України на момент здійснення відповідних операцій, а також утримувати і перераховувати до Державного бюджету України встановлені чинним законодавством України обов'язкові платежі (податки і збори) у встановлених правовими нормами порядку і розмірі, утримувати на свою користь з Клієнта суми, що відповідають розмірам заборгованості Клієнта перед Банком, у тому числі заборгованості зі сплати комісійної винагороди, Технічної заборгованості, заборгованості за Кредитом і процентами за користування Кредитом, заборгованості з відшкодування витрат, понесених Банком (збільшених на суму ПДВ), зі сплати штрафних санкцій (штрафів і пені), будь-яких інших платежів (без попереднього зарахування коштів у гривні на поточні рахунки Клієнта в національній валюті). Такі операції Банк має право здійснювати у випадках настання термінів погашення грошових зобов'язань Клієнта перед Банком (у тому числі, у випадку початку періоду, встановленого для погашення відповідних зобов'язань, або виникнення простроченої заборгованості Клієнта перед Банком), а також у випадках проведення розрахунків з платіжною системою за операціями, проведеними за Картковими рахунками із застосуванням Картокта/або їх реквізитів.

**5.2.2.** Зараховувати кошти, отримані від операцій купівлі / продажу / обміну іноземної валюти (за мінусом коштів, утриманих і перерахованих до Державного бюджету України та утриманих на користь Банку), на Поточні і Карткові рахунки, а також на будь-



яких інші рахунки Клієнта, відкриті і такі, що будуть відкриті йому у Банку (у тому числі з метою подальшого договірного списання таких коштів на користь Банку).

**5.2.3.** Для здійснення операцій купівлі / продажу / обміну іноземної валюти оформлювати від імені Клієнта усі необхідні документи (без подання Клієнтом відповідних заяв та інших документів).

**5.3.** Розміри коштів, що будуть списуватися, купуватися / продаватися / обмінюватися та утримуватися Банком з рахунків Клієнта у випадках, визначених цією статтею Умов договору, визначаються Банком, виходячи, зокрема, з розміру існуючих зобов'язань Клієнта перед Банком (їх еквівалента) і третіми особами, що погашатимуться за рахунок таких коштів, курсів / крос-курсів купівлі / продажу / обміну іноземної валюти, встановлених Національним банком України, Банком і на валютному ринку України / міжнародному валютному ринку, розмірів обов'язкових платежів (податків і зборів), правових норм і документів (заяв, вимог тощо), що слугуватимуть підставою для здійснення таких операцій.

**5.4.** Операції з договірної списання коштів оформлюються Банком без необхідності отримання від Клієнта будь-яких документів, погоджень, схвалень тощо. Операції купівлі / продажу / обміну іноземної валюти оформлюються документами, оформленими Банком від імені Клієнта (якщо оформлення таких документів вимагатиметься чинним законодавством України).

**5.5.** Право Банку на договірне списання коштів з рахунків Клієнта, встановлене Договором, може реалізовуватися Банком першочергово по відношенню до виконання будь-яких інших доручень Клієнта щодо списання коштів з таких рахунків.

У випадках одночасного виникнення декількох підстав для договірної списання коштів з рахунків Клієнта Банк самостійно визначає, у якій черговості здійснювати такі операції. У разі недостатності на рахунках Клієнта коштів для виконання усіх таких операцій, Клієнт зобов'язаний самостійно забезпечити виконання власних грошових зобов'язань перед Банком і відповідними третіми особами за рахунок інших своїх коштів.

**5.6.** У разі, якщо Банк не скористається своїм правом щодо здійснення договірної списання коштів з рахунків Клієнта, це жодним чином не звільняє Клієнта від обов'язку забезпечити належне та своєчасне виконання відповідних своїх грошових зобов'язань перед Банком та відповідальності за їх невиконання і неналежне виконання.

**5.7.** Інформацію щодо здійснених Банком операцій з договірної списання коштів і купівлі / продажу / обміну іноземної валюти, а також підстав їх здійснення Клієнт може отримати від Банку у порядку, визначеному Умовами договору.

## **Стаття 6. Накопичувальна сума «Мої заощадження»**

**6.1.** За допомогою функцій Банкоматів, Інформаційно-транзакційних терміналів і Систем дистанційного обслуговування Держателі можуть ініціювати формування (поповнення) Накопичувальної суми «Мої заощадження» за кожним з Карткових рахунків (з метою отримання Клієнтом доходів у вигляді процентів, нарахованих на Накопичувальну суму «Мої заощадження» за процентними ставками, визначеними відповідними Тарифними пакетами), а також повернення (зменшення) усїєї або частини Накопичувальної суми «Мої заощадження».

**6.2.** Банк обмежує можливість здійснення за рахунок Накопичувальної суми «Мої заощадження» видаткових операцій за відповідним Картковим рахунком, ініційованих Держателями, з дотриманням таких строків:

<b>Момент ініціювання Держателем формування (поповнення) Накопичувальної суми «Мої заощадження»</b>	<b>Строк, протягом якого Банк обмежує можливість здійснення видаткових операцій Держателів за рахунок Накопичувальної суми «Мої заощадження»</b>
---	--



<b>за Картковими рахунками у національній валюті:</b>	
до 12:00 будь-якого Банківського дня	протягом дня, у який Держатель ініціював формування (поповнення) Накопичувальної суми «Мої заощадження»
після 12:00 будь-якого Банківського дня (за винятком передостаннього Банківського дня місяця), у будь-який вихідний / святковий день	не пізніше першого Банківського дня, наступного за днем ініціювання Держателем формування (поповнення) Накопичувальної суми «Мої заощадження»
після 12:00 Банківського дня, який є передостаннім Банківським днем місяця	не пізніше другого Банківського дня, наступного за днем ініціювання Держателем формування (поповнення) Накопичувальної суми «Мої заощадження»
<b>за Картковими рахунками в іноземній валюті:</b>	
до 12:00 будь-якого Банківського дня (за винятком останнього Банківського дня місяця)	протягом дня, у який Держатель ініціював формування (поповнення) Накопичувальної суми «Мої заощадження»
після 12:00 будь-якого Банківського дня (за винятком передостаннього Банківського дня місяця), до 12:00 останнього Банківського дня місяця, у будь-який вихідний / святковий день	не пізніше першого Банківського дня, наступного за днем ініціювання Держателем формування (поповнення) Накопичувальної суми «Мої заощадження»
після 12:00 Банківського дня, який є передостаннім Банківським днем місяця	не пізніше другого Банківського дня, наступного за днем ініціювання Держателем формування (поповнення) Накопичувальної суми «Мої заощадження»

У разі здійснення за Картковим рахунком видаткових операцій за рахунок коштів, які Держатель ініціював спрямувати на формування (поповнення) Накопичувальної суми «Мої заощадження», до моменту встановлення Банком зазначеного обмеження, операція з формування (поповнення) Накопичувальної суми «Мої заощадження» на суму таких коштів Банком не встановлюється.

Зазначене обмеження не поширюється на операції, визначені статтею 5 Умов договору (щодо договірної списання коштів і купівлі / продажу / обміну валюти), і операції з примусового списання коштів з відповідних Карткових рахунків.

**6.3.** Банк відновлює можливість здійснення видаткових операцій за Картковим рахунком, ініційованих Держателями, за рахунок коштів, які формували Накопичувальну суму «Мої заощадження» з дотриманням таких строків:

<b>Момент ініціювання Держателем повернення коштів з Накопичувальної суми «Мої заощадження»</b>	<b>Строк, протягом якого Банк відновлює можливість здійснення видаткових операцій Держателів за рахунок Накопичувальної суми «Мої заощадження»</b>
<b>за Картковими рахунками у національній валюті:</b>	
до 12:00 будь-якого Банківського дня	протягом дня, у який Держатель ініціював повернення коштів з Накопичувальної суми «Мої заощадження»
після 12:00 будь-якого Банківського дня (за винятком передостаннього Банківського дня місяця), у будь-який вихідний / святковий день	не пізніше першого Банківського дня, наступного за днем ініціювання Держателем повернення коштів з Накопичувальної суми «Мої заощадження»
після 12:00 Банківського дня, який є	не пізніше другого Банківського дня, наступного за днем ініціювання Держателем повернення коштів з Накопичувальної суми «Мої заощадження»



передостаннім Банківським днем місяця	наступного за днем ініціювання повернення коштів з Накопичувальної суми «Мої заощадження»
<b>за Картковими рахунками в іноземній валюті:</b>	
до 12:00 будь-якого Банківського дня (за винятком останнього Банківського дня місяця)	протягом дня, у який Держатель ініціював повернення коштів з Накопичувальної суми «Мої заощадження»
після 12:00 будь-якого Банківського дня (за винятком передостаннього Банківського дня місяця), до 12:00 останнього Банківського дня місяця, у будь-який вихідний / святковий день	не пізніше першого Банківського дня, наступного за днем ініціювання Держателем повернення коштів з Накопичувальної суми «Мої заощадження»
після 12:00 Банківського дня, який є передостаннім Банківським днем місяця	не пізніше другого Банківського дня, наступного за днем ініціювання Держателем повернення коштів з Накопичувальної суми «Мої заощадження»

## Стаття 7. Кредитні лінії до Карткових рахунків

**7.1.** Відкриття кожної Кредитної лінії до Карткового рахунка і надання Кредиту здійснюється з урахуванням таких умов:

**7.1.1.** До моменту ініціювання відкриття Кредитної лінії до Карткового рахунка Клієнт зобов'язаний уважно ознайомитися з параметрами і умовами Кредитних продуктів, що є додатком до Умов договору (невід'ємною їх частиною).

**7.1.2.** У випадках виникнення питань, що стосуються відкриття Кредитної лінії до Карткового рахунка, параметрів і умов Кредитних продуктів тощо, Клієнт може отримати від Банку роз'яснення щодо таких питань (шляхом звернення або надіслання запиту до Банку).

**7.1.3.** З метою відкриття кожної Кредитної лінії до Карткового рахунка Клієнт повинен подати до Банку документи і відомості, перелік яких визначений Банком, та 2 (два) примірники Заяви про відкриття Кредитної лінії до Карткового рахунка (далі – **Заява про кредитування**), складеної за формою, визначеною Банком. У кожному примірнику Заяви про кредитування Клієнт повинен зазначити обраний ним Кредитний продукт, а також відповідно до обраного ним Кредитного продукту:

- номер Карткового рахунка, до якого ініціюється відкриття Кредитної лінії;
- розмір Ліміту Кредитної лінії;
- строк дії Кредитної лінії;
- розмір процентної ставки;
- інші параметри і умови відповідно до умов обраного Кредитного продукту.

**7.1.4.** За вимогою Банку Клієнт зобов'язаний надавати додаткові документи і відомості, які згідно з вимогами чинного законодавства України і Правил Банку необхідні для прийняття Банком рішення щодо відкриття такої лінії.

**7.1.5.** Рішення про відкриття Кредитної лінії до Карткового рахунка приймається Банком відповідно до чинного законодавства України і Правил Банку.

**7.1.6.** За відсутності зауважень до Заяви про кредитування та інших документів і відомостей, наданих Клієнтом, а також за умови прийняття Банком позитивного рішення про відкриття такої лінії Банк:

- заповнює розділ «Відмітки Банку» у 2 (двох) примірниках Заяви про кредитування, (за підписом уповноваженого представника Банку, скріпленого відбитком печатки Банку);
- відкриває Клієнту Кредитну лінії до Карткового рахунка на умовах, зазначених у Заяві про кредитування, протягом 10 (десяти) Банківських днів, наступних за днем підписання Заяви про кредитування уповноваженим представником Банком;



- повертає Клієнту 1 (один) примірник Заяви про кредитування із заповненим розділом «Відмітки Банку» (належним підтвердженням такого повернення є підпис Клієнта під відповідною його відміткою у Заяві про кредитування, примірник якої залишається у Банку).

**7.1.7.** З моменту відкриття Кредитної лінії до Карткового рахунка Клієнт має можливість отримувати Кредит необмежену кількість разів протягом усього строку дії такої лінії за умови, що кожне отримання Кредиту є можливим у межах невикористаної частини Ліміту (без проведення додаткових спеціальних переговорів та без укладення між Сторонами будь-яких договорів, угод тощо про це). Надання Клієнту Кредиту є можливим у межах отриманих і згодом погашених сум Кредиту (Кредитна лінія є відновлюваною).

**7.1.8.** Якщо згідно з умовами обраного Клієнтом Кредитного продукту необхідним є оформлення застави права вимоги коштів з Депозитного рахунка, то отримання Кредиту буде можливим виключно за умови попереднього укладення відповідного Договору застави.

**7.1.9.** Надання Клієнту Кредиту відбувається з метою оплати будь-яких проведених операцій за Картковим рахунком, до якого відкрито Кредитну лінію (у тому числі для проведення платежів за Платіжними повідомленнями, а також для здійснення інших платежів, спрямованих на погашення зобов'язань Клієнта, встановлених цим Договором) у разі повної або часткової недостатності власних коштів Клієнта на Картковому рахунку для оплати відповідних операцій.

Підставою для надання Клієнту Кредиту є надходження до Банку Платіжних повідомлень для проведення операцій за Картковим рахунком, до якого відкрито Кредитну лінію, та/або настання терміну виконання грошових зобов'язань Клієнта перед Банком, що виникли з Договору (окрім зобов'язань з погашення Кредиту та процентів за користування Кредитом).

Кредит надається Клієнту у формі кредитування Карткового рахунка, до якого відкрито Кредитну лінію.

**7.1.10.** У разі, якщо Кредит надано внаслідок здійснення операцій за Картковим рахунком, ініційованих Довіреною особою, вважається, що Кредит надано безпосередньо Клієнту.

**7.2. Нарахування і сплата процентів за користування Кредитом здійснюються з урахуванням таких умов:**

**7.2.1.** Нарахування процентів за користування Кредитом здійснюється Банком за стандартною фіксованою процентною ставкою, розмір якої визначений у Заяві про кредитування.

Нарахування процентів за користування Кредитом, отриманим виключно при здійсненні безготівкових розрахункових операцій у торговельно-сервісній мережі із застосуванням Карток, протягом Грейс-періоду здійснюється Банком за фіксованою процентною ставкою для Грейс-періоду, розмір якої визначений у Заяві про кредитування.

У разі, якщо до 20 (двадцятого) числа (включно) кожного місяця (починаючи з місяця, наступного за місяцем відкриття Кредитної лінії до Карткового рахунка) не буде повністю погашена уся заборгованість за Кредитом, що існувала станом на початок першого календарного дня такого місяця, проценти за весь період користування Клієнтом таким Кредитом нараховуються (раніше нараховані проценти – перераховуються) Банком за стандартною фіксованою процентною ставкою, розмір якої визначений у Заяві про кредитування (при цьому процентна ставка для Грейс-періоду, розмір якої визначений у Заяві про кредитування, до уваги не приймається).

**7.2.2.** Нарахування процентів за користування Кредитом здійснюється Банком у валюті Карткового рахунка, до якого відкрито Кредитну лінію, починаючи з першого календарного дня, наступного за днем надання Кредиту по день повного погашення Кредиту (включно), виходячи при цьому з фактичної заборгованості за Кредитом на початок кожного календарного дня періоду, за який нараховуються такі проценти, розмірів процентних



ставок, фактичної кількості календарних днів у періоді, за який здійснюється нарахування таких процентів, та фактичної кількості календарних днів у поточному році.

**7.2.3.** Нарахування процентів за користування Кредитом Банк здійснює:

- щомісяця, а саме 21 (двадцять першого) числа кожного місяця (у разі, коли 21 (двадцять перше) число припадає на вихідний або святковий день – у перший Банківський день, наступний за відповідною датою) та в останній Банківський день кожного місяця;
- щоразу у день надходження на Картковий рахунок, до якого відкрито Кредитну лінію, коштів, за рахунок яких повністю або частково погашено заборгованість за Кредитом;
- у день припинення дії Кредитної лінії до Карткового рахунка.

**7.2.4.** Клієнт зобов'язаний сплачувати Банку проценти за користування Кредитом у сумах, нарахованих Банком, у тій валюті, в якій Клієнту надано Кредит, протягом строків (періодів) та у терміни, визначені згідно з умовами Заяви про кредитування і Кредитного продукту.

**7.3.** Зменшення Ліміту здійснюються з урахуванням таких умов:

**7.3.1.** Якщо умовами обраного Клієнтом Кредитного продукту встановлено графік зменшення Ліміту, то таке зменшення відбувається автоматично в останній Банківський день кожного місяця, визначеного згідно з таким графіком, на суму, визначену згідно з таким графіком.

**7.3.2.** Після зміни розміру Ліміту, як це передбачено цим пунктом Договору, розмір Ліміту, зазначений у Заяві про кредитування, до уваги не приймається.

**7.4.** Припинення дії Кредитної лінії до Карткового рахунка здійснюється з урахуванням таких умов:

**7.4.1.** Дія Кредитної лінії до Карткового рахунка припиняється після спливу строку її дії, визначеного згідно з Заявою про кредитування (у тому числі з урахуванням усіх продовжень цього строку, якщо вони відбувалися згідно з умовами Заяви про кредитування і Кредитного продукту).

**7.4.2.** Дія Кредитної лінії до Карткового рахунка може бути припинена достроково Клієнтом в односторонньому порядку шляхом надіслання Банку відповідного повідомлення у порядку, встановленому Умовами договору (без укладення між Сторонами будь-яких договорів, угод тощо про це). У разі отримання Банком відповідного повідомлення Клієнта дія Кредитної лінії припиняється у будь-який з 5 (п'яти) Банківських днів, наступних за днем отримання Банком такого повідомлення (конкретний день, у який буде припинена дія Кредитної лінії у зазначеному випадку, визначається Банком самостійно).

**7.4.3.** Дія Кредитної лінії може бути припинена достроково Банком в односторонньому порядку (без укладення між Сторонами будь-яких договорів, угод тощо про це). Про припинення дії Кредитної лінії Банк інформує Клієнта шляхом подальшого надіслання йому відповідного повідомлення у порядку, встановленому Умовами договору.

**7.4.4.** Якщо згідно з умовами обраного Клієнтом Кредитного продукту необхідним є оформлення застави права вимоги коштів з Депозитного рахунка, то дія Кредитної лінії припиняється достроково у разі настання будь-якої із таких подій:

- у разі дострокового повернення Вкладу (у тому числі частини Вкладу) з Депозитного рахунку з будь-яких причин (окрім випадків здійснення Банком договірною списання частини такого Вкладу з метою погашення простроченої заборгованості зі сплати процентів за користування Кредитом);

- у разі отримання Банком заяви Клієнта про закриття Карткового рахунка.

**7.4.5.** У разі припинення дії Кредитної лінії (у тому числі, у разі припинення дії Кредитної лінії Клієнтом або Банком в односторонньому порядку згідно з Умовами договору) надання Клієнту Кредиту не здійснюється.

**7.5.** Погашення Кредиту здійснюється з урахуванням таких умов:

**7.5.1.** Клієнт зобов'язаний погашати Банку усю існуючу заборгованість за Кредитом у тій валюті, в якій Кредит було надано Клієнту, протягом строків (періодів) і термінів,



визначених згідно із Заявою про кредитування і Умовами договору (у тому числі згідно з Кредитним продуктом).

**7.5.2.** Клієнт зобов'язаний погашати Банку частини Кредиту, які перевищують зменшений розмір Ліміту Кредитної лінії, протягом строків (періодів) та у терміни, визначені згідно з умовами Заяви про кредитування і Кредитного продукту (ця умова застосовується, якщо згідно з умовами обраного Клієнтом Кредитного продукту відбувається періодичне зменшення розміру Ліміту Кредитної лінії).

**7.5.3.** Клієнт зобов'язаний погашати Банку Мінімальні платежі (з урахуванням інформації про розміри Мінімальних платежів у грошовому виразі, надісланій Банком Клієнту) не пізніше 20 (двадцятого) числа (включно) кожного місяця, починаючи з місяця, наступного за місяцем відкриття Кредитної лінії до Карткового рахунка (ця умова застосовується, якщо згідно з умовами обраного Клієнтом Кредитного продукту Клієнт зобов'язаний здійснювати сплату Мінімальних платежів).

**7.5.4.** Клієнт зобов'язаний погашати Банку усю існуючу заборгованість за Кредитом і процентами за користування Кредитом достроково у таких випадках:

- у разі надіслання Банком вимоги Клієнту про дострокове повернення Кредиту – не пізніше терміну, зазначеного у такій вимозі Банку;

- у разі виникнення підстав для закриття Карткового рахунка, до якого відкрито відповідну Кредитну лінію, та/або Карткового рахунка, відкритого у рамках Зарплатного проекту – до моменту закриття будь-якого з цих рахунків;

- у разі звільнення Клієнта з роботи в Організації, а також у разі незарахування Організацією упродовж 2 (двох) календарних місяців посліпль платежів на Картковий рахунок, відкритий у рамках Зарплатного проекту, – протягом 3 (трьох) Банківських днів, наступних за днем настання будь-якої з цих подій (ця умова застосовується, якщо згідно з умовами обраного Клієнтом Кредитного продукту Кредитна лінія відкрита у рамках Зарплатного проекту);

- у разі розірвання Договору (з підстав, що не пов'язані з відмовою Клієнтом від Договору) – у день настання цієї події;

- у разі подання Клієнтом до Банку заяви про розірвання Договору в зв'язку з відмовою від Договору – протягом 7 (семи) календарних днів, наступних за днем подання відповідної заяви.

**7.5.5.** У разі виникнення будь-яких підстав для дострокового повернення Банком Вкладу, розміщеного у Банку згідно з Депозитним договором (у тому числі у разі отримання Банком звернення Клієнта або інших уповноважених осіб про дострокове повернення такого Вкладу), а також у разі порушення будь-ким питання про розірвання, припинення, визнання недійсним або нікчемним тощо Договору та/або Депозитного договору та/або Договору застави, Клієнт зобов'язаний погасити Банку усю існуючу заборгованість за Кредитом і сплатити проценти за користування Кредитом:

- у день прийняття Банком рішення щодо реалізації свого права на договірне списання коштів з Депозитного рахунку з метою подальшого їх спрямування на погашення відповідної заборгованості, або

- протягом 10 (десяти) Банківських днів з дня відправлення Банком Клієнту повідомлення про необхідність погашення відповідної заборгованості.

Визначена цим підпунктом умова застосовується, якщо згідно з умовами обраного Клієнтом Кредитного продукту необхідним є оформлення застави права вимоги коштів з Депозитного рахунка.

**7.6.** Орієнтовна загальна вартість Кредиту та орієнтовна реальна річна процентна ставка (щодо кожної Кредитної лінії до Карткових рахунків) зазначаються у відповідній Заяві про кредитування (обчислені з урахуванням припущень, що Кредит буде отримано Клієнтом у повному обсязі (в розмірі Ліміту, встановленого у відповідній Заяві про кредитування), погашення Кредиту буде проводитись у строки та у терміни, визначені згідно





із Заявою про кредитування і Умовами договору (утому числі згідно з Кредитним продуктом), Договір залишатиметься дійсним протягом усього строку кредитування, а Банк і Клієнт виконають свої обов'язки на умовах, визначених Договором, з урахуванням умов і тарифів обслуговування відповідного Карткового рахунка, встановлених Договором, процентна ставка та інші платежі за додаткові і супутні послуги Банку залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом усього строку кредитування).

Отримання Кредиту шляхом зняття коштів у банкоматах інших банків та/або зміна умов кредитування можуть мати наслідком зміну орієнтовної загальної вартості Кредиту і орієнтовної реальної річної процентної ставки. Протягом строку кредитування значення орієнтовної загальної вартості Кредиту і орієнтовної реальної річної процентної ставки можуть змінюватися як в сторону збільшення, так і в сторону зменшення. У таких випадках зміни до Договору не вносяться.

## **Стаття 8. Дистанційне обслуговування**

**8.1.** Дистанційне обслуговування здійснюється за допомогою:

- Систем дистанційного обслуговування (Мобільного банкінгу та Інтернет-банкінгу);
- Контакт-центру;
- Сайту Банку.

**8.2.** Дистанційне обслуговування надає Клієнтам можливість отримувати розрахункові та інформаційні послуги, у тому числі можливість ініціювання переказів, отримання інформації щодо стану рахунків Клієнта та здійснених за ними операцій, надання повідомлення про відмову від продовження строку розміщення Вкладу та повідомлення про втрату чинності повідомленням про вказану відмову, отримання інформації щодо результатів опрацювання таких повідомлень, управління ризиками неправомірного доступу до Карткових рахунків (зокрема, шляхом ініціювання зміни Авторизаційних лімітів, ініціювання внесення і вилучення Карток до/зі Стоп-списку), у межах функціональних можливостей засобів, що застосовуються для такого обслуговування.

**8.3.** Використання засобів Дистанційного обслуговування Клієнтом є рекомендованим для нього з метою забезпечення можливості постійного контролю за станом своїх рахунків і проведеними за ними операціями, управління ризиками неправомірного доступу до Карткових рахунків тощо.

**8.4.** Інформація щодо Дистанційного обслуговування, у тому числі щодо наданих послуг з розрахункового та інформаційного обслуговування, а також щодо повідомлення про відмову від продовження строку розміщення Вкладу, повідомлення про втрату чинності повідомленням про вказану відмову та результатів опрацювання таких повідомлень фіксується і зберігається Банком у способі і в порядку, що визначені Правилами Банку (у тому числі в електронній формі). Відповідна інформація, зафіксована і збережена Банком, вважається належним і допустимим доказом щодо тих обставин, яких вона стосується, у тому числі при розгляді судами та іншими компетентними органами, установами і особами будь-яких спорів між Сторонами, їх претензій одна до одної тощо.

**8.5.** Дистанційне обслуговування із використанням Систем дистанційного обслуговування (Мобільного банкінгу та Інтернет-банкінгу) здійснюється з урахуванням таких умов:

**8.5.1.** З метою використання Систем дистанційного обслуговування Держатель зобов'язаний згідно з інструкцією, актуальна версія якої розміщується на Сайті Банку, зареєструватися у будь-якій з цих систем. Незалежно від того, у якій із Систем дистанційного обслуговування буде зареєстрований Держатель, він має право використовувати також і іншу Систему дистанційного обслуговування (за тими ж реєстраційними даними – Логіном і Особистим паролем).

У разі, якщо реєстрація здійснюватиметься у Мобільному банкінгу, Держатель повинен попередньо встановити розміщений Банком в App Store або Google Play (відповідно)



платіжний застосунок у своєму Мобільному пристрої, який працює під операційною системою iOS або Android (відповідно).

**8.5.2.** Реєстрація Держателя у Системах дистанційного обслуговування здійснюється із застосуванням реквізитів Картки, випущеної на його ім'я. Для підтвердження такої реєстрації Банк надсилає Держателю інформаційне повідомлення з ОТР-паролем на його Номер мобільного телефону (засобами рухомого (мобільного) зв'язку або мережі Інтернет). У разі подальшого належного введення Держателем такого ОТР-пароля, а також створення своїх Логіна і Особистого пароля, його реєстрація у таких системах вважається успішною.

**8.5.3.** Після успішної реєстрації Держателя у Системах дистанційного обслуговування Банк здійснює його Дистанційне обслуговування у межах функціональних можливостей таких систем. Системи дистанційного обслуговування можуть використовуватися, у тому числі, з метою обміну документами та інформацією між Сторонами (зокрема, за їх допомогою Банк може надсилати Клієнту Умови договору і зміни до них, будь-яку іншу інформацію, що стосується правовідносин Сторін за Договором та інших питань їх взаємодії).

**8.5.4.** Довірені особи Клієнта можуть використовувати Системи дистанційного обслуговування виключно у межах функціональних можливостей таких систем, встановлених Банком для Довірених осіб (зокрема, у частині ініціювання операцій із застосуванням Карток, випущених на ім'я таких осіб, і реквізитів таких Карток).

**8.5.5.** Для кожного входу до Систем дистанційного обслуговування (з метою подальшого їх використання) необхідним є успішне проходження Держателем процедури його Автентифікації у таких системах.

**8.5.6.** За умови успішного проходження Держателем процедури його Автентифікації у Системах дистанційного обслуговування він може ініціювати надання послуг щодо розрахункового та інформаційного обслуговування у межах функціональних можливостей цих систем. Ініціювання надання таких послуг здійснюється шляхом надіслання до Банку відповідних Електронних документів (з додаванням до них Електронних підписів Держателів у випадках, коли це необхідно згідно з Правилами платіжних систем, Правилами Банку і Умовами договору).

**8.5.7.** Щоразу при використанні засобів Інтернет-банкінгу Держателі повинні перевіряти SSL-сертифікат веб-сайту з метою пересвідчення, що такий веб-сайт є Сайтом Банку (тобто, зареєстрований на ім'я Банку) і негайно припиняти використання таких засобів, якщо відповідна перевірка не засвідчила належність Банку відповідного веб-сайту.

**8.5.8.** Клієнт може відмовитися від використання Систем дистанційного обслуговування виключно шляхом звернення до Банку з відповідними письмовими заявами. При цьому, відновлення можливості використання Систем дистанційного обслуговування буде можливим також лише за умови звернення Клієнта до Банку з відповідними письмовими заявами.

**8.6.** Дистанційне обслуговування за допомогою Контакт-центру здійснюється з урахуванням таких умов:

**8.6.1.** Контакт-центр працює щодня протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин на добу.

**8.6.2.** За допомогою Контакт-центру можна отримати послуги з інформаційного обслуговування, до яких у розумінні Договору належать послуги щодо:

- отримання інформації щодо стану рахунків Клієнтів, відкритих у Банку, здійснених за ними операцій;
- отримання інформації щодо причин відмови Банку від здійснення операцій за Картковими рахунками;
- управління ризиками неправомірного доступу до Карткових рахунків (зокрема, шляхом ініціювання зміни Авторизаційних лімітів, ініціювання внесення і вилучення Карток до/зі Стоп-списку);
- отримання консультацій щодо порядку надання Банківських послуг (у тому числі



щодо порядку використання Систем дистанційного обслуговування, проведення операцій із застосуванням Карток та/або їх реквізитів, Токенізації Карток і активації Токенів тощо), їх вартості і порядку оплати, рекламних акцій і програм лояльності Банку тощо;

- надання Клієнтами повідомлень про відмову від продовження строку розміщення Вкладу/повідомлень про втрату чинності раніше наданими Банку повідомленнями про вказану відмову та отримання інформації щодо результатів опрацювання таких повідомлень.

**8.6.3.** З метою інформаційного обслуговування за допомогою Контакт-центру необхідно вчинити одну з таких дій:

- зателефонувати за будь-яким з таких номерів: 0-800-50-44-50 (безкоштовно для дзвінків на території України зі стаціонарних телефонів), +38-044-247-38-38 і +38-044-231-74-79 (з оплатою згідно з тарифами операторів);

- надіслати повідомлення за допомогою Сайту Банку (веб-сторінка «Контакт-центр. Зворотний зв'язок») або засобами електронної пошти (e-mail) на таку адресу: contact@hq.eximb.com (цей канал зв'язку використовується виключно з метою отримання консультацій щодо порядку надання Банківських послуг).

**8.6.4.** У випадках, коли у межах інформаційного обслуговування за допомогою Контакт-центру відбуватиметься обмін конфіденційною інформацією (у тому числі інформацією, що містить банківську таємницю та/або персональні дані), та/або управління ризиками неправомірного доступу до рахунків Клієнтів, відкритих у Банку, необхідним є попереднє встановлення особи Клієнта.

Для встановлення своєї особи Клієнт повинен повідомити оператору Контакт-центру свої персональні дані (дату народження, паспортні дані тощо), а також, при отриманні інформації за Картковим рахунком, слово-пароль, вказане у поданій до Банку письмовій заяві. Крім того, на запит оператора Контакт-центру Клієнт зобов'язаний повідомити йому додаткову інформацію для її порівняння з інформацією щодо Клієнта, яка зберігається у Банку (у тому числі інформацію, що стосується раніше виконаних операцій із застосуванням Карток та/або їх реквізитів). При встановленні особи Клієнта також може перевірятися, чи збігається номер, з якого телефонують до Контакт-центру, з Номером мобільного телефону та/або номером телефону (основним/додатковим номером мобільного телефону, номерами робочого/домашнього телефону), зазначеним у Заяві про приєднання такого Клієнта.

Оператор Контакт-центру має право відмовити у наданні послуг (у тому числі не реєструвати звернення Клієнта), якщо повідомлена оператору Контакт-центру інформація не відповідає інформації щодо Клієнта, яка зберігається у Банку, якщо на думку оператора Контакт-центру такої інформації йому недостатньо для належного встановлення особи Клієнта, а також в інших випадках, визначених Правилами Банку (зокрема, якщо номер, з якого телефонують до Контакт-центру, не збігається з Номером мобільного телефону/номером телефону (основним/додатковим номером мобільного телефону, номерами робочого/домашнього телефону), зазначеним у Заяві про приєднання такого Клієнта). У таких випадках Клієнт повинен звертатися до Банку в інші способи, визначені Умовами договору, у тому числі шляхом подання до Банку письмових заяв. Банк не зобов'язаний пояснювати мотиви своєї відмови від надання відповідних послуг за допомогою Контакт-центру.

PIN-коди, коди CVV2/CVC2 та OTP-паролі ніколи не запитуються Контакт-центром, а тому Держатель не повинен їх розголошувати.

**8.6.5.** З метою підтвердження прийому Контакт-центром повідомлення Держателя останній повинен отримати від оператора Контакт-центру реєстраційний номер свого повідомлення та час внесення Картки до Стоп-списку (у разі, якщо повідомлення стосується внесення Картки до Стоп-списку). В іншому разі, таке повідомлення вважається таким, що неприйняте Банком.



**8.6.6.** Відповіді на звернення до Контакт-центру можуть надаватися засобами телефонного зв'язку і електронної пошти (e-mail), а також у будь-який інший спосіб обміну інформацією, встановлений Договором.

**8.7.** Дистанційне обслуговування за допомогою Сайту Банку здійснюється з урахуванням таких умов:

**8.7.1.** За допомогою Сайту Банку можна отримати послуги щодо:

- інформаційного обслуговування, у тому числі у частині отримання чинних Умов договору (зокрема, Тарифних пакетів), інформації щодо послуг, які надаються Банком, оголошень і повідомлень Банку (у тому числі щодо зміни Умов договору), інструкцій щодо реєстрації у Системах дистанційного обслуговування, рекламних акцій і програм лояльності Банку тощо;

- обслуговування у межах інших функціональних можливостей Сайту Банку.

**8.7.2.** З метою обслуговування Клієнта за допомогою Сайту Банку необхідно відкрити відповідний веб-сайт (необхідний його розділ), а також, якщо його функціоналом вимагатиметься вчинення інших дій, – вчинити усі такі дії.

## **Стаття 9. Розміщення Вкладів**

**9.1.** Розміщення кожного Вкладу здійснюється з урахуванням таких умов:

**9.1.1.** До моменту ініціювання розміщення Вкладу Клієнт зобов'язаний уважно ознайомитися з параметрами і умовами Депозитних продуктів, що є додатком до Умов договору (невід'ємною їх частиною).

**9.1.2.** З метою розміщення Вкладу Клієнт повинен подати до Банку 2 (два) примірники заяви про розміщення вкладу, складеної за формою, визначеною Банком (далі – **Заява про розміщення вкладу**).

У кожному примірнику Заяви про розміщення вкладу Клієнт повинен зазначити обраний ним Депозитний продукт, а також відповідно до обраного ним Депозитного продукту основні умови розміщення Вкладу (суму і валюту Вкладу, строк розміщення і термін повернення Вкладу, ставку для нарахування процентів на Вклад, умови повернення Вкладу і виплати процентів на Вклад тощо).

За вимогою Банку Клієнт зобов'язаний додатково до Заяви про розміщення вкладу надавати документи і відомості, які згідно з вимогами чинного законодавства України і Правил Банку необхідні для Ідентифікації, Верифікації і Вивчення Клієнта, а також для вжиття Банком інших заходів, спрямованих на запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

**9.1.3.** За відсутності зауважень до наданої Клієнтом Заяви про розміщення вкладу та інших документів і відомостей (якщо вимагалось їх надання), а також за відсутності підстав для відмови від відкриття Клієнту відповідного вкладного (депозитного) рахунка, визначених чинним законодавством України та/або Правилами Банку, Банк:

- відкриває Клієнту Депозитний рахунок;
- відкриває Клієнту Рахунок для обслуговування Вкладу (якщо Клієнт ініціюватиме використання такого рахунка для повернення Вкладу Клієнту і виплати процентів на Вклад);
- заповнює у 2 (двох) примірниках такої заяви розділ «Відмітки Банку», у тому числі зазначає номери відкритих рахунків і дату їх відкриття (за підписом уповноваженого представника Банку, скріпленого відбитком печатки Банку);
- повертає Клієнту 1 (один) примірник такої заяви із заповненим розділом «Відмітки Банку» (належним підтвердженням такого повернення є підпис Клієнта під відповідною його відміткою у заяві, примірник якої залишається у Банку).

**9.1.4.** Номери Депозитних рахунків і Рахунків для обслуговування Вкладів можуть бути змінені Банком в односторонньому порядку (без необхідності отримання згоди Клієнта на внесення відповідних змін). Про зміну номерів Депозитних рахунків і Рахунків для



обслуговування Вкладів Банк повідомляє Клієнта у порядку, встановленому Умовами договору (із зазначенням у таких повідомленнях, у тому числі, нових номерів таких рахунків і дат, з яких вони застосовуються). З моменту зміни номерів Депозитних рахунків і Рахунків для обслуговування Вкладів номери таких рахунків, зазначені Банком у заявах Клієнта, до уваги не приймаються.

**9.1.5.** Облік коштів на Депозитних рахунках і Рахунках для обслуговування Вкладу здійснюється Банком у валюті таких рахунків.

**9.1.6.** За Депозитними рахунками і Рахунками для обслуговування Вкладу вчиняються операції, які встановлені чинним законодавством України і Договором (для рахунків такого виду), з дотриманням при їх вчиненні вимог, визначених чинним законодавством України, Умовами договору і Правилами Банку.

**9.1.7.** Банк закриває Депозитні рахунки і Рахунки для обслуговування Вкладів у таких випадках:

- якщо до спливу встановлених у Депозитних продуктах строків кошти не будуть внесені на Депозитні рахунки;

- якщо з Депозитних рахунків і Рахунків для обслуговування Вкладів відповідно списано усі кошти, що обліковуватимуться на них на момент такого списання, з підстав, визначених чинним законодавством України та/або Договором (у тому числі з метою повернення Вкладів Клієнту);

- за наявності для цього інших підстав, визначених чинним законодавством України та/або Умовами договору.

**9.1.8.** Документами, що підтверджують внесення Вкладу на Депозитний рахунок і повернення Банком Вкладу є відповідні банківські документи, оформлені Банком згідно з вимогами чинного законодавства України і Правил Банку (внесення, поповнення і зменшення Вкладу підтверджується, зокрема, ощадною книжкою, виданою Банком у рамках Договору).

**9.2.** Внесення Вкладу і зміна його розміру здійснюються з урахуванням таких умов:

**9.2.1.** Внесення коштів на Депозитний рахунок, у тому числі для поповнення Вкладу, здійснюється Клієнтом готівкою та/або у безготівковому порядку шляхом перерахування з іншого вкладного (депозитного) рахунка та/або поточного рахунка Клієнта.

**9.2.2.** Внесення коштів на Депозитний рахунок, у тому числі для поповнення Вкладу, може здійснюватися шляхом зарахування на нього коштів, що надійдуть до Банку на ім'я Клієнта (із зазначенням реквізитів Депозитного рахунка) від іншої особи, за винятком випадків, коли таке зарахування суперечитиме вимогам чинного законодавства України.

**9.2.3.** Днем внесення Вкладу на Депозитний рахунок вважається день зарахування на Депозитний рахунок коштів у сумі первинного розміру Вкладу, зазначеній у Заяві про розміщення вкладу. Днем поповнення Вкладу вважається день зарахування на Депозитний рахунок коштів у сумі відповідного поповнення.

**9.2.4.** Сума Вкладу на Депозитному рахунку може збільшуватися або частково зменшуватися Клієнтом, якщо це передбачено відповідним Депозитним продуктом. При частковому зменшенні Вкладу на Депозитному рахунку повинна залишитися сума, не менша за розмір Незнижуваного залишку, визначеного умовами Депозитного продукту, обраного Клієнтом.

**9.3.** Строк розміщення Вкладу визначається з урахуванням таких умов:

**9.3.1.** Початковий строк розміщення Вкладу і початковий термін повернення Вкладу визначаються у Заяві про розміщення вкладу з урахуванням умов Депозитного продукту, обраного Клієнтом.

**9.3.2.** При розміщенні Вкладу на строк, що перевищує 367 календарних днів, цей строк поділяється на періоди, визначені згідно із Заявою про розміщення вкладу. Кожний із відповідних періодів, на які поділено строк розміщення Вкладу, під час його дії іменується



**«Поточним періодом».** Періоди, які передували Поточному періоду, іменуються **«Попередніми періодами».**

**9.3.3.** Строк розміщення Вкладу може продовжуватись у разі, якщо це передбачено умовами Депозитного продукту, обраного Клієнтом, у відповідності до умов такого продукту і Заяви про розміщення вкладу.

**9.3.4.** Щоразу при продовженні строку розміщення Вкладу новим терміном повернення Вкладу вважається перший календарний день, наступний за останнім днем продовженого строку розміщення Вкладу (після кожного продовження строку розміщення Вкладу початкова тривалість цього строку і початковий термін повернення Вкладу, зазначені у Заяві про розміщення вкладу, до уваги не беруться).

**9.3.5.** У випадках прийняття Банком рішення про втрату чинності умов Депозитного продукту, що є додатком до Договору, з якого випливає, що Банк припиняє здійснювати вкладні (депозитні) операції у рамках Договору згідно з параметрами і умовами, визначеними Депозитним продуктом, на умовах якого розміщено Вклад з умовою автоматичного продовження строку розміщення Вкладу, продовження строку розміщення такого Вкладу (в тому числі, якщо можливість продовження строку розміщення Вкладу передбачена в Заяві про розміщення вкладу або від Клієнта отримано повідомлення про втрату чинності повідомлення про відмову від продовження строку розміщення Вкладу) не здійснюється.

**9.4. Повернення Вкладу здійснюється з урахуванням таких умов:**

**9.4.1.** У залежності від умов Депозитного продукту, обраного Клієнтом, Вклад розміщується з можливістю або без можливості повернення Вкладу Клієнту на його вимогу до спливу строку розміщення Вкладу і настання терміну повернення Вкладу.

**9.4.2.** Повернення Вкладу / частин Вкладу до спливу строку розміщення Вкладу і настання терміну повернення Вкладу вважається достроковим і здійснюється Банком у таких випадках:

**9.4.2.1.** У випадку, якщо до спливу строку, встановленого відповідним Депозитним продуктом, на Депозитний рахунок не будуть внесені кошти у сумі первинного розміру Вкладу, зазначеній у Заяві про розміщення вкладу. У цьому випадку достроковому поверненню підлягає уся сума коштів, що обліковуватиметься на Депозитному рахунку (протягом першого Банківського дня, наступного за останнім днем відповідного строку).

**9.4.2.2.** Якщо Вклад розміщено з можливістю дострокового повернення Вкладу Клієнту (на його вимогу) – у випадку отримання Банком вимоги Клієнта про дострокове повернення йому Вкладу / частини Вкладу (якщо відповідним Депозитним продуктом не встановлена можливість часткового зменшення Вкладу)/Незнижуваного залишку / частини Незнижуваного залишку. У цьому випадку достроковому поверненню підлягає уся сума Вкладу, у тому числі у разі, якщо вимога Клієнта стосується дострокового повернення частини Вкладу/частини Незнижуваного залишку (протягом 2 (двох) Банківських днів, наступних за днем отримання Банком такої вимоги Клієнта, або протягом іншого, більш тривалого строку, зазначеного у такій вимозі Клієнта).

**9.4.2.3.** У випадках виникнення підстав для здійснення списання коштів з Депозитного рахунка згідно з вимогами чинного законодавства України. Після здійснення такого списання коштів Вклад / частина Вкладу відповідно вважається повернутим / повернутою Банком (після списання частини Вкладу, Вкладом вважаються кошти, що залишаються на Депозитному рахунку).

**9.4.2.4.** У випадках застосування Банком права щодо договірною списання коштів з Депозитного рахунка згідно з положеннями Договору. Після здійснення такого договірною списання коштів Вклад / частина Вкладу вважається повернутим / повернутою Банком (після договірною списання частини Вкладу, Вкладом вважаються кошти, що залишаються на Депозитному рахунку).



**9.4.3.** Якщо Вклад розміщено без можливості дострокового повернення Вкладу Клієнту (на його вимогу), повернення Вкладу (у тому числі, частин Вкладу) до спливу строку розміщення Вкладу і настання терміну повернення Вкладу не допускається, окрім як у випадках, зазначених у Договорі.

**9.4.4.** У випадку отримання Банком вимоги Клієнта про повернення йому Вкладу / частини Вкладу (якщо відповідним Депозитним продуктом не встановлена можливість часткового зменшення Вкладу) / Незнижуваного залишку / частини Незнижуваного залишку у термін повернення Вкладу та/або повідомлення Клієнта про відмову від продовження строку розміщення Вкладу:

- Банк повертає Клієнту усю суму Вкладу (у тому числі у разі, якщо вимога Клієнта стосується повернення частини Вкладу / частини Незнижуваного залишку) у термін повернення Вкладу (якщо термін повернення Вкладу припадає на день, що не є Банківським днем, то у перший за ним Банківський день);

- за наявності обмежень та/або обставин, що унеможливають повернення усього Вкладу у термін повернення Вкладу (якщо термін повернення Вкладу припадає на день, що не є Банківським днем, то у перший за ним Банківський день), – Банк повертає Клієнту усю суму Вкладу після припинення дії таких обмежень і обставин та отримання Банком нової вимоги Клієнта про повернення Вкладу, а саме протягом 2 (двох) Банківських днів, наступних за днем отримання Банком такої вимоги Клієнта, або в інший, більш тривалий строк, зазначений у такій вимозі Клієнта;

- за наявності обмежень та/або обставин, що унеможливають повернення частини Вкладу у термін повернення Вкладу (якщо термін повернення Вкладу припадає на день, що не є Банківським днем, то у перший за ним Банківський день), – Банк повертає Клієнту частину Вкладу, на яку не поширюються такі обмеження і обставини, у термін повернення Вкладу (якщо термін повернення Вкладу припадає на день, що не є Банківським днем, то у перший за ним Банківський день), іншу частину Вкладу – після припинення дії таких обмежень і обставин та отримання Банком нової вимоги Клієнта про повернення Вкладу, а саме протягом 2 (двох) Банківських днів, наступних за днем отримання Банком такої вимоги Клієнта, або в інший, більш тривалий строк, зазначений у такій вимозі Клієнта (після повернення частини Вкладу, Вкладом вважаються кошти, що залишаються на Депозитному рахунку).

**9.4.5.** Днем повернення Вкладу / частини Вкладу вважається день перерахування Банком відповідної суми коштів з Депозитного рахунка на Рахунок для обслуговування Вкладу або на Картковий рахунок, або день здійснення списання відповідної суми грошових коштів з Депозитного рахунка (у тому числі договірною списання) згідно з вимогами чинного законодавства України та/або Договором (залежно від того, яка з відповідних подій настала).

**9.4.6.** У разі виникнення визначених цим Договором підстав для повернення Клієнту Вкладу / частини Вкладу, Банк здійснює таке повернення шляхом перерахування відповідної суми коштів з Депозитного рахунка на Рахунок для обслуговування Вкладу або на Картковий рахунок (у залежності від обраного Клієнтом у Заяві про розміщення вкладу варіанту). Сума коштів, зарахована на Рахунок для обслуговування Вкладу, вважається вкладом на вимогу.

**9.5.** Нарахування і виплата процентів на Вклад, який розміщено на строк, що не перевищує 367 календарних днів, здійснюється з урахуванням таких умов:

**9.5.1.** Починаючи з першого дня, наступного за днем внесення Вкладу на Депозитний рахунок, до дня, що передує початковому терміну повернення Вкладу, зазначеному у Заяві про розміщення вкладу, Банк здійснює нарахування процентів на Вклад за процентною ставкою, що зазначена у Заяві про розміщення вкладу.

**9.5.2.** У разі продовження строку розміщення Вкладу (згідно із Заявою про розміщення вкладу), Банк здійснює нарахування процентів на Вклад починаючи з дати



продовження строку розміщення Вкладу до дня, що передує новому терміну повернення Вкладу, за процентною ставкою, встановленою Банком за дорученням Клієнта у дату продовження строку розміщення Вкладу на рівні процентної ставки, що затверджена Банком та є чинною станом на таку дату для вкладів, що за умовами розміщення відповідають умовам розміщення такого Вкладу (після встановлення Банком нової процентної ставки процентна ставка на Вклад, зазначена у Заяві про розміщення вкладу, до уваги не береться).

**9.5.3.** У разі, якщо Вклад повертається у перший Банківський день за терміном повернення Вкладу (термін повернення Вкладу припадає на день, що не є Банківським днем), Банк здійснює нарахування процентів на Вклад починаючи з дати, на яку припадає термін повернення Вкладу, до дня, що передує відповідному першому Банківському дню за терміном повернення Вкладу, за процентною ставкою, що є чинною за Договором станом на день, що передує такому терміну повернення Вкладу.

**9.5.4.** У разі отримання Банком вимоги Клієнта про повернення Вкладу / частини Вкладу у термін повернення Вкладу та/або повідомлення Клієнта про відмову від продовження строку розміщення Вкладу, а також за умови, що при настанні терміну повернення Вкладу (якщо відповідний термін повернення Вкладу припадає на день, що не є Банківським днем, то при настанні першого за ним Банківського дня), можливість повернення Вкладу (частини Вкладу) буде обмежена згідно з вимогами чинного законодавства України та/або існуватимуть інші обставини, що унеможливлуватимуть повернення Вкладу (частини Вкладу) Клієнту, Банк здійснює нарахування процентів на Вклад за період з дня, на який припаде термін повернення Вкладу, до дня, що передує дню фактичного повернення Вкладу, за процентною ставкою, що становить 0,05 процентів річних.

**9.5.5.** Нарахування процентів на Вклад здійснюється в останній Банківський день кожного місяця, в якому Вклад обліковується на Депозитному рахунку, у термін повернення Вкладу, а також у день повернення Вкладу (частини Вкладу) у валюті Вкладу, та виходячи з тривалості періоду, протягом якого Вклад обліковувався на Депозитному рахунку, суми Вкладу (з урахуванням його поповнень) та кількості днів у році. Нарахування процентів на суму кожного поповнення Вкладу Банк здійснює починаючи з першого дня, наступного за днем відповідного поповнення Вкладу.

**9.5.6.** У разі повернення Вкладу / частини Вкладу (якщо відповідним Депозитним продуктом не встановлена можливість часткового зменшення Вкладу без перерахунку процентів) / Незнижуваного залишку / частини Незнижуваного залишку до настання початкового терміну повернення Вкладу, зазначеного у Заяві про розміщення вкладу, з будь-якої з підстав, зазначених у Договорі, Банк здійснює перерахунок процентів на Вклад / частину Вкладу / Незнижуваний залишок / частину Незнижуваного залишку, нарахованих за весь строк розміщення, за процентною ставкою, що визначена відповідним Депозитним продуктом.

**9.5.7.** У разі повернення Вкладу / частини Вкладу (якщо відповідним Депозитним продуктом не встановлена можливість часткового зменшення Вкладу без перерахунку процентів) / Незнижуваного залишку / частини Незнижуваного залишку після продовження строку розміщення Вкладу (згідно із Заявою про розміщення вкладу), однак до настання нового терміну повернення Вкладу, визначеного згідно із Заявою про розміщення вкладу, з будь-якої з підстав, зазначених у Договорі, Банк здійснює перерахунок процентів на Вклад / частину Вкладу / Незнижуваний залишок / частину Незнижуваного залишку, нарахованих лише за поточний період розміщення, що починається з дати останнього продовження строку розміщення Вкладу і закінчується у день відповідного повернення Вкладу / частини Вкладу / Незнижуваного залишку / частини Незнижуваного залишку, за процентною ставкою, що визначена відповідним Депозитним продуктом. Сума процентів на Вклад, нарахованих до дати останнього продовження строку розміщення Вкладу, не перераховується.





**9.5.8.** Виплату процентів на Вклад (частину Вкладу) Банк здійснює у порядку, визначеному Депозитним продуктом і Заявою про розміщення вкладу.

**9.6.** Нарахування і виплата процентів на Вклад, який розміщено на строк, що перевищує 367 календарних днів, здійснюється з урахуванням таких умов:

**9.6.1.** Починаючи з першого дня, наступного за днем внесення Вкладу на Депозитний рахунок, по останню дату першого Поточного періоду (включно) Банк здійснює нарахування процентів на Вклад за процентною ставкою, що зазначена у Заяві про розміщення вкладу.

**9.6.2.** Протягом кожного наступного Поточного періоду Банк здійснює нарахування процентів на Вклад за процентною ставкою, встановленою Банком за дорученням Клієнта у перший календарний день відповідного Поточного періоду на рівні процентної ставки, що затверджена Банком та є чинною станом на такий день для вкладів, що за умовами розміщення відповідають умовам розміщення такого Вкладу (після встановлення Банком нової процентної ставки процентна ставка на Вклад, зазначена у Заяві про розміщення вкладу, до уваги не береться).

**9.6.3.** У разі, якщо Вклад повертається у перший Банківський день за терміном повернення Вкладу (термін повернення Вкладу припадає на день, що не є Банківським днем), Банк здійснює нарахування процентів на Вклад починаючи з дати, на яку припадає термін повернення Вкладу, до дня, що передує відповідному першому Банківському дню за терміном повернення Вкладу, за процентною ставкою, що є чинною за Договором станом на день, що передує такому терміну повернення Вкладу.

**9.6.4.** У разі отримання Банком вимоги Клієнта про повернення Вкладу / частини Вкладу у термін повернення Вкладу та/або повідомлення Клієнта про відмову від продовження строку розміщення Вкладу, а також за умови, що при настанні терміну повернення Вкладу (якщо відповідний термін повернення Вкладу припадає на день, що не є Банківським днем, то при настанні першого за ним Банківського дня), можливість повернення Вкладу (частини Вкладу) буде обмежена згідно з вимогами чинного законодавства України та/або існуватимуть інші обставини, що унеможливуватимуть повернення Вкладу (частини Вкладу) Клієнту, Банк здійснює нарахування процентів на Вклад за період з дня, на який припаде термін повернення Вкладу, до дня, що передує дню фактичного повернення Вкладу, за процентною ставкою, що становить 0,05 процентів річних.

**9.6.5.** Нарахування процентів на Вклад здійснюється в останній Банківський день кожного місяця, в якому Вклад обліковується на Депозитному рахунку, в останній Банківський день кожного Поточного періоду (окрім останнього Поточного періоду), у термін повернення Вкладу, а також у день повернення Вкладу (частини Вкладу) у валюті Вкладу, та виходячи з тривалості періоду, протягом якого Вклад обліковувався на Депозитному рахунку, суми Вкладу (з урахуванням його поповнень) та кількості днів у році. Нарахування процентів на суму кожного поповнення Вкладу Банк здійснює починаючи з першого дня, наступного за днем відповідного поповнення Вкладу.

**9.6.6.** У разі повернення Вкладу / частини Вкладу (якщо відповідним Депозитним продуктом не встановлена можливість часткового зменшення Вкладу без перерахунку процентів) / Незнижуваного залишку / частини Незнижуваного залишку до настання терміну повернення Вкладу з будь-якої з підстав, зазначених у Договорі, Банк здійснює перерахунок процентів на Вклад / частину Вкладу / Незнижуваний залишок / частину Незнижуваного залишку, нарахованих за Поточний період, за процентною ставкою, що визначена відповідним Депозитним продуктом. Сума процентів на Вклад, нарахованих за Попередні періоди, не перераховується.

**9.6.7.** Виплату процентів на Вклад (частину Вкладу) Банк здійснює у порядку, визначеному Депозитним продуктом і Заявою про розміщення вкладу.

**9.7.** Інші умови:



**9.7.1.** У разі, якщо після виплати процентів на ВкладБанк згідно з Умовами договору і Заявою про розміщення вкладу здійснить перерахунок процентів на Вклад / частину Вкладу/Незнижуваний залишок / частину Незнижуваного залишку, Вклад підлягає поверненню зменшеним на суму, що складає різницю між сумою процентів на Вклад, виплаченою Банком, і відповідною сумою процентів на Вклад, перерахованих Банком.

**9.7.2.** Починаючи з першого дня, наступного за днем зарахування коштів на Рахунок для обслуговування Вкладу, до дня, що передує дню виплати цих коштів готівкою через касу Банку або шляхом перерахування на будь-який інший рахунок, або списання цих коштів з Рахунка для обслуговування Вкладу з інших підстав, Банк здійснює нарахування процентів на вклад на вимогу за процентною ставкою, що становить 0,05 процентів річних.

**9.8.** Виплата грошових коштів з Рахунка для обслуговування Вкладу здійснюється у день звернення Клієнта до Банку з відповідною вимогою в один із таких способів (на вибір Клієнта): шляхом виплати готівкою через касу Банку або шляхом перерахування на його поточний чи вкладний (депозитний) рахунок, відкритий у Банку. Зазначені операції здійснюються Банком, зокрема, при пред'явленні ощадної книжки, виданої Банком у рамках Договору.

## **Стаття 10. Операції з купівлі, продажу, обміну безготівковою іноземною валютою на валютному ринку України**

**10.1.** Надання Клієнту комісійних послуг щодо здійснення операцій з купівлі, продажу, обміну іноземною валютою на валютному ринку України, здійснюється на підставі заяв Клієнта про купівлю, продаж іноземної валюти, купівлю іноземної валюти за іншу іноземну валюту (обмін іноземної валюти), оформлених і поданих до Банку з дотриманням вимог, встановлених чинним законодавством України, Правилами Банку і Умовами договору, а також договорами, укладеними між Сторонами (за винятком валютних операцій, здійснення яких є можливим на підставі положень Договору та/або інших укладених між Сторонами договорів, які визначають порядок проведення таких операцій і перелік реквізитів, необхідних для їх здійснення (без подання до Банку відповідних заяв)).

**10.2.** Заяви про купівлю, продаж іноземної валюти, купівлю іноземної валюти за іншу іноземну валюту (обмін іноземної валюти) подаються Клієнтом до Банку з обов'язковим включенням до кожної із них таких реквізитів (з урахуванням виду операції):

- найменування і місцезнаходження Банку;
- назви, дати складання і номера заяви;
- прізвища, імені, по батькові Клієнта (за наявності), його місця проживання, номеру телефону;
- назви і коду іноземної валюти, що купується, продається, обмінюється (зазначаються з урахуванням положень Класифікатора іноземних валют та банківських металів, затвердженого постановою Правління Національного банку України);
- суми купівлі, продажу, обміну іноземної валюти;
- курсу купівлі, продажу іноземної валюти, курсу / крос-курсу обміну іноземної валюти;
- номера рахунка, на який необхідно зарахувати куплену / обмінювану іноземну валюту або національну валюту, отриману внаслідок продажу іноземної валюти, найменування банку, в якому відкрито такий рахунок;
- порядку отримання Банком комісійної винагороди за здійснення відповідної операції;
- інших відомостей, включення яких до заяви є необхідним згідно з вимогами, встановленими чинним законодавством України, Правилами Банку і Умовами договору.

Відповідні заяви Клієнта повинні включати у себе порядок і спосіб надання Клієнтом доручень щодо умов здійснення відповідної валютної операції, у тому числі умови



встановлення Банком курсу купівлі, продажу іноземної валюти, курсу / крос-курсу обміну іноземної валюти.

**10.3.** Заяви про купівлю, продаж іноземної валюти, купівлю іноземної валюти за іншу іноземну валюту (обмін іноземної валюти) у паперовій формі подаються Клієнтом до Банку не менше ніж у 2 (двох) примірниках, підписаних Клієнтом.

**10.4.** Належним чином оформлені та подані до Банку заяви про купівлю, продаж іноземної валюти, купівлю іноземної валюти за іншу іноземну валюту (обмін іноземної валюти) залишаються чинними до моменту їх виконання на умовах, визначених у відповідних заявах, або до моменту їх відкликання Клієнтом у порядку, визначеному Умовами договору.

**10.5.** Подані до Банку заяви про купівлю, продаж іноземної валюти, купівлю іноземної валюти за іншу іноземну валюту (обмін іноземної валюти) Клієнт може відкликати у повних сумах (якщо операції за такими заявами не здійснювалися) або у часткових сумах (якщо операції за такими заявами не здійснювалися або здійснювалися частково) шляхом подання до Банку листів про відкликання таких заяв, складених у довільній формі (такі листи у паперовій формі подаються Клієнтом до Банку за підписом Клієнта). У таких листах Клієнт повинен зазначити своє прізвище, ім'я, по батькові (за наявності), найменування Банку, назви, дати складання і номери заяв, що відкликаються, а також інформацію щодо того, у яких частинах (сумах) відкликаються такі заяви.

**10.6.** Банк залишає без виконання заяви про купівлю, продаж іноземної валюти, купівлю іноземної валюти за іншу іноземну валюту (обмін іноземної валюти) у випадках їх оформлення з порушенням вимог, встановлених чинним законодавством України та/або Правилами Банку, та/або Умовами договору, у випадках належного їх відкликання Клієнтом, у випадках, коли їх виконання призведе до порушення вимог чинного законодавства України, а також в інших випадках, визначених згідно з чинним законодавством України.

**10.7.** Банк інформує Клієнта про здійснені операції з купівлі, продажу, обміну іноземної валюти, у тому числі умови їх здійснення, шляхом включення відповідної інформації до виписок з рахунків Клієнта, відкритих у Банку, які будуть задіяні у виконанні відповідних операцій.

**10.8.** Цим Клієнт доручає Банку, а Банк має право при здійсненні операцій з купівлі, продажу, обміну іноземної валюти утримувати з належних Клієнту коштів і перераховувати від його імені до Державного бюджету України встановлені чинним законодавством України збори (у порядку і розмірах, встановлених чинним законодавством України).

## **Стаття 11. Купівля і продаж безготівкової іноземної валюти онлайн**

**11.1.** За допомогою засобів Мобільного банкінгу Клієнт може щодня цілодобово (в режимі «24x7») ініціювати здійснення операцій з:

- купівлі безготівкової іноземної валюти онлайн (тобто, операцій з купівлі Клієнтом іноземної валюти за національну валюту);
- продажу безготівкової іноземної валюти онлайн (тобто, операцій з продажу Клієнтом іноземної валюти за національну валюту).

**11.2.** З метою ініціювання операцій з купівлі і продажу безготівкової іноземної валюти онлайн Клієнт повинен надсилати до Банку засобами Мобільного банкінгу відповідні Електронні документи (дистанційні розпорядження Клієнта) із зазначенням у них, зокрема, сум і найменувань іноземної валюти, яку Клієнт бажає купити / продати, та реквізитів Карткових рахунків, за якими слід здійснювати відповідні операції.

Суми національної валюти, за яку купуватиметься і продаватиметься безготівкова іноземна валюта, визначаються і включаються до зазначених Електронних документів (дистанційних розпоряджень Клієнта) автоматично (такі суми розраховуються засобами



Мобільного банкінгу виходячи з встановлених Банком курсів купівлі і продажу іноземної валюти, що діють на час ініціювання таких операцій).

Зазначені Електронні документи (дистанційні розпорядження Клієнта) оформлюються з додаванням до них Електронних підписів Клієнта і після надіслання їх засобами Мобільного банкінгу не можуть бути відкликані.

Отримання Банком засобами Мобільного банкінгу зазначених Електронних документів (дистанційних розпоряджень Клієнта) підтверджує згоду Клієнта з усією інформацією, що міститиметься у них (у тому числі з розмірами сум іноземної і національної валюти, що будуть списані з його Карткових рахунків і зараховані на його Карткові рахунки внаслідок виконання Банком таких документів).

**11.3.** У випадках ініціювання Клієнтом операцій з купівлі безготівкової іноземної валюти онлайн Банк списує кошти у національній валюті з Карткових рахунків, відкритих Клієнту у такій валюті, і зараховує придбані суми коштів у відповідній іноземній валюті на Карткові рахунки, відкриті Клієнту у такій валюті.

**11.4.** У випадках ініціювання Клієнтом операцій з продажу безготівкової іноземної валюти онлайн Банк списує кошти у відповідній іноземній валюті з Карткових рахунків, відкритих Клієнту у такій валюті, і зараховує кошти у національній валюті на Карткові рахунки, відкриті Клієнту у такій валюті.

**11.5.** Обсяг коштів, що підлягають списанню з Карткових рахунків і зарахуванню на Карткові рахунки, а також реквізити відповідних Карткових рахунків визначаються Банком виходячи з Електронних документів (дистанційних розпоряджень Клієнта про ініціювання операцій з купівлі і продажу безготівкової іноземної валюти онлайн, отриманих Банком засобами Мобільного банкінгу).

**11.6.** Курси купівлі і продажу іноземних валют за національну валюту встановлюються Банком самостійно з урахуванням низки показників і чинників, до яких можуть належати, зокрема, офіційний курс гривні до іноземних валют, встановлений Національним банком України, курсів купівлі / продажу / обміну іноземної валюти на валютному ринку України / міжнародному валютному ринку, обсягів відповідних операцій у системі Банку тощо. Інформація про встановлені Банком курси купівлі і продажу іноземних валют є доступною у системі Мобільного банкінгу.

**11.7.** У межах функціональних можливостей Мобільного банкінгу Клієнт може отримувати в електронній формі квитанції про здійснені операції з купівлі і продажу безготівкової іноземної валюти онлайн (з включенням до них інформації про курс купівлі / продажу іноземної валюти).

**11.8.** Здійснення операцій з купівлі і продажу безготівкової іноземної валюти онлайн відбувається виключно за наявності у Банка усіх необхідних для цього можливостей, засобів і ресурсів. В інших випадках Банк має право відмовляти Клієнту у наданні відповідних послуг (із залишенням зазначених Електронних документів (дистанційних розпоряджень Клієнта) без виконання).

**11.9.** Банк може встановлювати ліміти операцій з купівлі і продажу безготівкової іноземної валюти онлайн (у тому числі за кількістю операцій на день, за сумами операцій на день, за сумою однієї операції тощо). У випадках встановлення таких лімітів відповідні операції можуть здійснюватися виключно у межах таких лімітів (у випадках ініціювання Клієнтом відповідних операцій понад встановлені Банком ліміти Банк має право відмовляти Клієнту у наданні відповідних послуг (із залишенням зазначених Електронних документів (дистанційних розпоряджень Клієнта) без виконання)).

## **Стаття 12. Строковий майновий найм (оренда) Сейфів**

**12.1.** До моменту ініціювання майнового найму (оренди) Сейфів Клієнт зобов'язаний уважно ознайомитися з параметрами і умовами Продукту «Майновий найм (оренда) Сейфа», що є додатком до Умов договору (невід'ємною їх частиною).



**12.2.** З метою майнового найму (оренди) кожного Сейфу Клієнт повинен подати до Банку 2 (два) примірники заяви про передачу Сейфа у строковий майновий найм (оренду), складеної за формою, яку визначено Банком. У кожному примірнику такої заяви Клієнт повинен зазначити (за власним вибором):

- розмір Сейфа;
- строк майновий найму (оренди) Сейфа;
- Тарифний пакет, на умовах якого будуть надаватися і оплачуватися Банківські послуги.

**12.3.** За вимогою Банку Клієнт зобов'язаний додатково до заяв про передачу Сейфа у строковий майновий найм (оренду) надавати документи і відомості, які згідно з вимогами чинного законодавства України і Правил Банку необхідні для Ідентифікації, Верифікації і Вивчення Клієнта, а також для вжиття Банком інших заходів, спрямованих на запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

**12.4.** За відсутності зауважень до наданої Клієнтом заяви про передачу Сейфа у строковий майновий найм (оренду) та інших документів і відомостей (якщо вимагалось їх надання), за відсутності підстав для відмови від передачі у строковий майновий найм (оренду) Сейфа, визначених чинним законодавством України та/або Правилами Банку, а також за наявності у Банка можливості надати відповідний Сейф у майновий найм (оренду) Банк:

- заповнює у 2 (двох) примірниках такої заяви розділ «Відмітки Банку» (за підписом уповноваженого представника Банку, скріпленого відбитком печатки Банку);
- повертає Клієнту 1 (один) примірник такої заяви із заповненим розділом «Відмітки Банку» (належним підтвердженням такого повернення є підпис Клієнта під відповідною його відміткою у заяві, примірник якої залишається у Банку).

**12.5.** Сейф і Комплект ключів від нього передаються Клієнту після оформлення заяви про передачу Сейфа у строковий майновий найм (оренду), сплати Клієнтом Банку плати за строковий майновий найм (оренду) Сейфа, надання Банку належним чином завіреної копії укладеного Договору страхування, останній календарний день строку дії якого настане не раніше ніж через 20 (двадцять) календарних днів після настання останнього календарного дня строку оренди Сейфа, та доказів сплати Страхового платежу відповідно до умов Договору страхування.

**12.6.** Підтвердженням передачі Клієнту Сейфа і Комплект ключів від нього є відповідна відмітка заяви про передачу Сейфа у строковий майновий найм (оренду).

**12.7.** Сейф передається у майновий найм (оренду) Клієнту з метою зберігання у ньому документів, грошових коштів та цінностей. Використання Сейфа для цілей, які не передбачені Умовами договору та/або суперечать вимогам чинного законодавства України та/або Правил Банка, забороняється.

**12.8.** При використанні Сейфа Наймач не надає Банку інформацію щодо того, яке майно зберігається ним у Сейфі. Банк не складає опису відповідного майна. У зв'язку з цим, Банк не відповідає за цілісність внутрішнього вмісту Сейфа.

**12.9.** Доступ до Сейфа надається Банком протягом операційного часу Банку у порядку, визначеному Правилами Банку.

**12.10.** Клієнт зобов'язаний користуватися Сейфом з дотриманням таких вимог:

**12.10.1.** Для отримання доступу до Сейфа Клієнт повинен пред'явити відповідальному працівнику Банку паспорт або інший документ, що посвідчує особу, перепустку, видану Банком.

**12.10.2.** Клієнт повинен використовувати Сейф лише для цілей, визначених Умовами договору (без надання Банку інформацію щодо вмісту Сейфа).

**12.10.3.** Клієнту забороняється зберігати у Сейфі наступне майно:

- наркотичні речовини;



- зброю, боєприпаси, вибухові речовини, а також спеціальні матеріали і устаткування для їх виготовлення;
- отруйні, токсичні, легкозаймисті, речовини, що різко пахнуть, у тому числі в аерозольних упакованнях;
- радіоактивні речовини і матеріали, стиснуті гази, інфекційні матеріали і рідини, а також предмети, що створюють сильні електричні і магнітні поля;
- матеріали і речовини, що швидко псуються;
- матеріали, речовини і предмети, які здатні завдати шкідливого впливу на організм людини, оточуючому середовищу тощо;
- майно, протиправно вилучене у власника, або щодо якого існує судовий спір;
- інше майно, володіння яким суперечить вимогам чинного законодавства України.

**12.10.4.** Клієнту забороняється:

- виготовлювати копії, дублювати тощо ключів від Сейфа;
- передавати ключі від Сейфа будь-яким третім особам, окрім осіб, належним чином уповноважених представляти Клієнта перед Банком з питань, пов'язаних з виконанням Договору.

**12.11.** Строк майнового найму (оренди) Сейфа (далі – **строк оренди Сейфа**) зазначається у відповідній заяві про передачу Сейфа у строковий майновий найм (оренду) та розпочинається у момент передачі Клієнту Сейфа і Комплекту ключів від нього (про що свідчить відповідна відмітка у заяві про передачу Сейфа у строковий майновий найм (оренду)).

**12.12.** Клієнт зобов'язаний повідомити Банк у випадку пошкодження Клієнтом Комплекту ключів (або одного ключа з Комплекту ключів), яке не дає змоги використовувати Комплект ключів/ключ за призначенням для відкриття Сейфу, або у випадку їх втрати, шляхом подання до Банку відповідної письмової заяви.

**12.13.** У разі, якщо до зазначеної у заяві про передачу Сейфа у строковий майновий найм (оренду) дати закінчення строку оренди Сейфа його буде розкрито Банком за відсутності Клієнта у порядку, визначеному Умовами договору, або цей Договір буде розірвано, строк оренди Сейфа вважається таким, що закінчився у день настання відповідної події. Продовження строку оренди Сейфа не допускається.

**12.14.** Клієнт зобов'язаний передати (повернути) Банку Сейф і Комплект ключів від нього у стані, в якому Сейф і ключі від нього були отримані від Банку (з урахуванням нормального фізичного зносу), не пізніше останнього календарного дня строку оренди Сейфа. У випадку, якщо останній календарний день строку оренди Сейфа не є банківським днем, Клієнт зобов'язаний передати (повернути) Банку Сейф і Комплект ключів від нього не пізніше першого банківського дня, що слідує за останнім календарним днем строку оренди Сейфа.

**12.15.** У разі, якщо до останнього банківського дня строку оренди Сейфа (включно), Клієнт не передасть (не поверне) Банку Сейф і Комплект ключів від Сейфа, строк оренди Сейфа не продовжується (дане положення вважається запереченням Банку щодо продовження строку оренди Сейфа). При цьому, настають визначені Умовами договору правові наслідки, пов'язані із закінченням строку оренди Сейфа.

**12.16.** Передача (повернення) Клієнтом Банку Сейфа і Комплекту ключів від нього у стані, в якому Сейф та ключі від нього були отримані від Банку (з урахуванням нормального фізичного зносу), підтверджується відповідним актом прийому-передачі за формою, затвердженою Банком.

**12.17.** Розкриття Сейфа за відсутності Клієнта може здійснюватися у випадках, визначених чинним законодавством України, а також у разі настання будь-якого з таких випадків:



- у випадку, якщо протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів, що слідує за останнім банківським днем строку оренди Сейфа, Клієнт не передав (не повернув) Банку Сейф і Комплект ключів від нього;
- у випадку виникнення обставин, які на думку Банку, можуть призвести до пошкодження, знищення, втрати тощо майна, розміщеного у Сейфі;
- у випадку смерті Клієнта (належним підтвердженням настання цієї події вважаються, зокрема, будь-які з таких отриманих Банком документів: повідомлення органів державної влади та/або місцевого самоврядування та/або нотаріусів з відповідною інформацією, копії документів, які свідчать про смерть Клієнта).

**12.18.** Розкриття Сейфа за відсутності Клієнта у випадках, визначених чинним законодавством України, здійснюється у порядку, визначеному чинним законодавством України.

**12.19.** Розкриття Сейфа за відсутності Клієнта у випадках, визначених Умовами договору, є правом Банку (Банк не зобов'язаний здійснювати розкриття Сейфа при настанні таких випадків та відповідно не несе відповідальності у разі, якщо не скористається цим правом) та здійснюється ним у такому порядку:

- Банк на свій власний розсуд приймає рішення щодо розкриття Сейфа за відсутності Клієнта (відповідне рішення оформлюється розпорядчим документом Банку);
- створена Банком комісія розкриває Сейф за відсутності Клієнта, вилучає наявне у ньому майно і складає його опис у письмовій формі (для розкриття Сейфа Банк може залучати третіх осіб);
- вилучене із Сейфа майно передається на зберігання у порядку, який визначено Правилами Банку, до грошового сховища Банку.

**12.20.** Клієнт (його спадкоємці) має право звернутися до Банку із вимогою про повернення майна, вилученого Банком із Сейфа у випадках, визначених Умовами договору, починаючи від дня відповідного розкриття Сейфа за відсутності Клієнта (перебіг строку позовної давності щодо такої вимоги починається від дня відповідного розкриття Сейфа за відсутності Клієнта).

**12.21.** До правовідносин Сторін, що виникають у зв'язку з майновим наймом (орендою) Сейфа, не застосовуються норми Закону України «Про оренду державного та комунального майна».

### **Стаття 13. Тарифні пакети**

**13.1.** Тарифні пакети є додатками до Умов договору (невід'ємними їх частинами). У різних Тарифних пакетах залежно від переліку та обсягу послуг можуть встановлюватися різні тарифи на однакові послуги. В одному Тарифному пакеті декілька послуг можуть об'єднуватися спільною вартістю (наприклад, відкриття та супроводження рахунка, випуск Картки, підключення до Систем дистанційного обслуговування тощо).

**13.2.** У заявах про ініціювання надання Банківських послуг (якщо згідно з Умовами договору необхідно подавати відповідні заяви) Клієнт зазначає обраний ним за власним вибором Тарифний пакет, на умовах якого оплачуватимуться Банківські послуги, включені до такого пакету. При цьому, Клієнт може обирати лише з-поміж тих Тарифних пакетів, які за своїми умовами відповідають меті надання відповідних Банківських послуг.

**13.3.** Клієнт може ініціювати переведення обслуговування Поточного і Карткового рахунків з одного Тарифного пакету на інший (шляхом подання до Банку відповідної письмової заяви у порядку, встановленому Умовами договору). При цьому, Клієнт може обирати лише з-поміж тих Тарифних пакетів, які за своїми умовами відповідають меті використання відповідного рахунка.

У разі, якщо умови діючого і нового Тарифних пакетів за Картковим рахунком передбачають обслуговування із застосуванням Карток різного класу, Клієнт зобов'язаний одночасно з поданням зазначеної заяви повернути до Банку усі Картки, клас яких не



відповідає умовам нового обраного ним Тарифного пакету. При цьому, незалежно від того, чи поверне Клієнт відповідні Картки, Банк може припинити їх дію достроково, а саме з дня отримання зазначеної заяви Клієнта.

**13.4.** Тарифні пакети можуть бути змінені за ініціативою Банку за умови погодження таких змін Клієнтом. З моменту зміни Тарифних пакетів попередні їх умови не підлягають подальшому застосуванню.

Про ініціювання внесення змін до Тарифних пакетів Банк повідомляє Клієнта у порядку, встановленому Умовами договору. У таких повідомленнях Банк також зазначає дату, з якої вводяться в дію змінені умови Тарифні пакети. Крім того, Банк оприлюднює змінені Тарифні пакети на Сайті Банку і надсилає їх у складі Умов договору Клієнту засобами Систем дистанційного обслуговування.

Погодження Клієнтом змін до Тарифних пакетів здійснюється шляхом вираження такої згоди мовчанням (згідно зі статтею 205 ЦК України). У разі незгоди зі змінами до Тарифних пакетів, Клієнт повинен до дня введення в дію таких змін подати до Банку у порядку, встановленому Умовами договору, заяви про закриття відповідних Поточних і Карткових рахунків (якщо такі заяви будуть подані пізніше, оплата усіх Банківських послуг, наданих до моменту закриття таких рахунків, здійснюється на підставі змінених Тарифних пакетів).

**13.5.** Дія Тарифних пакетів може бути припинена Банком в односторонньому порядку. З моменту припинення дії Тарифних пакетів вони не підлягають подальшому застосуванню.

Одночасно з припиненням дії Тарифних пакетів, Банк за власним вибором обирає з-поміж інших діючих Тарифних пакетів ті пакети, на умовах яких здійснюватимуться надання і оплата відповідних Банківських послуг у подальшому.

Про припинення дії Тарифних пакетів і обрання Тарифних пакетів, на умовах яких здійснюватимуться обслуговування надання і оплата відповідних Банківських послуг у подальшому, Банк повідомляє Клієнта у порядку, встановленому Умовами договору. У таких повідомленнях Банк також зазначає дату, з якої припиняється дія Тарифних пакетів. Крім того, Банк оприлюднює інші Тарифні пакети (без Тарифних пакетів, дія яких припиняється) на Сайті Банку і надсилає їх у складі Умов договору Клієнту засобами Систем дистанційного обслуговування.

Погодження Клієнтом того, що обслуговування надання і оплата Банківських послуг здійснюватимуться на умовах обраних Банком Тарифних пакетів, здійснюється шляхом вираження такої згоди мовчанням (згідно зі статтею 205 ЦК України). У разі незгоди з такими змінами, Клієнт повинен до дня припинення дії раніше обраного (погодженого) ним Тарифного пакета подати до Банку у порядку, встановленому Умовами договору:

- письмову заяву про таку незгоду і обрання іншого Тарифного пакету (згідно з цією статтею Умов договору) (якщо така заява буде подана пізніше, оплата усіх відповідних Банківських послуг, наданих до моменту її подання, здійснюється на підставі обраного Банком Тарифного пакету), або

- письмову заяву про закриття Поточних і Карткових рахунків (якщо така заява буде подана пізніше, оплата усіх відповідних Банківських послуг, наданих до моменту закриття такого рахунка, здійснюється на підставі обраного Банком Тарифного пакету).

**13.6.** Розміри комісійної винагороди за Банківські послуги, встановлені у Правилах Банку, підлягають застосуванню у разі, якщо вони є меншими за розміри комісійної винагороди за відповідні Банківські послуги, встановлені Тарифними пакетами.

## **Стаття 14. Оплата Банківських послуг, інші розрахунки Сторін**

**14.1.** За надання Банківських послуг Клієнт зобов'язаний сплачувати Банку комісійну винагороду. Комісійна винагорода за надання Банківських послуг підлягає сплаті у





розмірах і в терміни, визначені згідно з Умовами договору (у тому числі згідно з Тарифними пакетами) і Правилами Банку.

**14.2.** У разі відкриття у рамках Договору декількох Поточних та/або Карткових рахунків, обслуговування кожного з них здійснюється із застосуванням Тарифних пакетів, обраних щодо таких рахунків.

**14.3.** У випадках несплати Банку комісійної винагороди у розмірах і у терміни, визначені згідно з Умовами договору (у тому числі згідно з Тарифними пакетами) і Правилами Банку, Банк має право припинити надання Банківських послуг.

**14.4.** У випадках виникнення Технічної заборгованості Клієнт зобов'язаний щоразу погашати таку заборгованість у повному обсязі у день її виникнення. Для цілей погашення Технічної заборгованості Клієнт зобов'язаний у зазначений термін забезпечити наявність на відповідних Карткових рахунках коштів у сумах, достатніх для повного її погашення, або здійснити її погашення у будь-який інший спосіб, дозволений чинним законодавством України.

**14.5.** Погашення заборгованості Клієнта за Кредитом ісплата процентів за користування Кредитом відбуваються у день надходження будь-яких коштів на Картковий рахунок за рахунок таких коштів. У випадку, якщо коштів, що надійдуть на Картковий рахунок буде недостатньо для погашення усієї відповідної заборгованості, Клієнт зобов'язаний при настанні терміну її погашення забезпечити наявність на Картковому рахунку коштів у сумі, достатній для погашення такої заборгованості, або здійснити її погашення у будь-який інший спосіб, дозволений чинним законодавством України.

**14.6.** У випадку, якщо термін погашення грошових зобов'язань Клієнта, визначений згідно з Умовами договору, припадає на вихідний або святковий день, Клієнт зобов'язаний здійснити погашення таких зобов'язань у перший Банківський день, наступний за відповідним терміном.

**14.7.** У випадках здійснення Банком витрат, пов'язаних з наданням Клієнту Банківських послуг, такі витрати, збільшені на суму ПДВ, підлягають повному відшкодуванню Банку Клієнтом протягом 10 (десяти) календарних днів, наступних за днем надіслання Банком відповідного повідомлення Клієнту.

**14.8.** Для цілей погашення грошових зобов'язань Клієнта перед Банком за Договором шляхом договірного списання коштів з Поточних і Карткових рахунків, інших рахунків Клієнта, відкритих у Банку, Клієнт зобов'язаний забезпечити наявність на таких рахунках коштів у сумах, достатніх для відповідного погашення (з метою реалізації Банком свого права на здійснення договірного списання коштів в рахунок погашення таких зобов'язань). Погашення грошових зобов'язань Клієнта може здійснюватися у будь-який інший спосіб, дозволений чинним законодавством України.

**14.9.** Виконання зобов'язань Клієнта щодо погашення своєї заборгованості перед Банком за Договором може бути покладено Клієнтом на третю особу (у разі погашення такої заборгованості третьою особою, вважається, що Клієнт поклав обов'язок щодо її погашення на відповідну третю особу). Проте, у разі невиконання таких зобов'язань відповідною третьою особою, Клієнт не звільняється від необхідності належного їх виконання.

**14.10.** У разі відсутності відкритих Клієнту Кредитних ліній до Карткових рахунків, погашення грошових зобов'язань Клієнта перед Банком за Договором здійснюється у такій черговості:

- у першу чергу – погашення Технічної заборгованості;
- у другу чергу – погашення простроченої заборгованості за нарахованою комісійною винагородою;
- у третю чергу – погашення строкової заборгованості за нарахованою комісійною винагородою;
- у четверту чергу – погашення заборгованості за іншими платежами;
- у п'яту чергу – погашення штрафних санкцій (штрафів і пені).



**14.11.** За наявності відкритих Клієнту Кредитних ліній до Карткових рахунків, погашення грошових зобов'язань Клієнта перед Банком за Договором здійснюється у такій черговості:

- у першу чергу – погашення Технічної заборгованості;
- у другу чергу – погашення прострочених процентів за користування Кредитом;
- у третю чергу – погашення простроченої заборгованості за Кредитом;
- у четверту чергу – погашення строкових процентів за користування Кредитом;
- у п'яту чергу – погашення строкової заборгованості за Кредитом;
- у шосту чергу – погашення строкових процентів за користування Кредитом, нарахованих у дату надходження коштів на Картковий рахунок;
- у сьому чергу – погашення простроченої заборгованості за нарахованою комісійною винагородою;
- у восьму чергу – погашення строкової заборгованості за нарахованою комісійною винагородою;
- у дев'яту чергу – погашення пені за несвоєчасне погашення Технічної заборгованості;
- у десяту чергу – погашення пені за несвоєчасне погашення заборгованості за Кредитом;
- в одинадцяту чергу – погашення інших штрафних санкцій (штрафів і пені);
- у дванадцяту чергу – погашення заборгованості за іншими платежами.

**14.12.** У разі, якщо Клієнт або третя особа направляє кошти на погашення грошових зобов'язань Клієнта перед Банком за Договором у черговості іншій, ніж визначена Умовами договору, Банк, не зважаючи на це, може зараховувати отримані кошти на погашення існуючої заборгованості з вищим пріоритетом, як це передбачено Умовами договору. У випадках недостатності отриманих коштів для погашення усієї заборгованості у межах однієї черги, Банк самостійно визначає черговість погашення такої заборгованості.

**14.13.** У випадках реалізації Банком свого права на договірне списання коштів з рахунків Клієнта Банк самостійно визначає черговість погашення відповідної заборгованості (без необхідності врахування черговості, визначеної Умовами договору).

**14.14.** Якщо Правилами банку та/або Тарифними пакетами встановлені процентні ставки для нарахування процентів на залишки коштів на Поточних і Карткових рахунках, Банк здійснює нарахування таких процентів у валюті таких рахунків щомісяця в останній Банківський день місяця, виходячи з фактичних залишків коштів на таких рахунках на початок кожного календарного дня поточного місяця, розмірів процентних ставок, визначених відповідним Тарифними пакетами, фактичної кількості календарних днів у поточному місяці та фактичної кількості календарних днів у поточному році (за період з першого календарного дня, наступного за днем зарахування коштів на такі рахунки; якщо Клієнт подав до Банку письмову заяву про закриття відповідного рахунка проценти на залишки коштів на ньому нараховуються по день його закриття (включно)).

**14.15.** Нарахування процентів на Накопичувальну суму «Мої заощадження» здійснюється Банком у валюті відповідного Карткового рахунка щомісяця в останній Банківський день місяця, виходячи з фактичного розміру Накопичувальної суми «Мої заощадження» на початок кожного календарного дня поточного місяця, розміру процентної ставки, визначеної відповідним Тарифним пакетом, фактичної кількості календарних днів у поточному місяці та фактичної кількості календарних днів у поточному році. Нарахування процентів на Накопичувальну суму «Мої заощадження» Банк здійснює починаючи з першого Банківського дня, наступного за днем встановлення Банком обмеження можливості здійснення за рахунок Накопичувальної суми «Мої заощадження» видаткових операцій за відповідним Картковим рахунком, ініційованих Держателями, та закінчуючи днем відновлення Банком можливості здійснення за рахунок відповідних коштів видаткових операцій за відповідним Картковим рахунком, ініційованих Держателями (включно).



**14.16.** Банк виконує функції податкового агента Клієнта у випадках, визначених чинним законодавством України, а саме: під час кожного нарахування процентів на залишки коштів на Поточних і Карткових рахунках (у тому числі на Накопичувальну суму «Мої заощадження») та на Вклади, самостійно нараховує, утримує і сплачує (перераховує) до Державного бюджету України із суми нарахованих процентів податок на доходи фізичних осіб у вигляді таких процентів у розмірах та порядку, що визначені Податковим кодексом України, а також інші податки і збори у розмірах та порядку, визначених чинним законодавством України.

**14.17.** На кошти, що обліковуються на відкритому Банком балансовому рахунку 2903 «Кошти клієнтів банку за недіючими рахунками», проценти не нараховуються.

**14.18.** У випадках скорочення та дострокового закінчення строку оренди Сейфів, розірвання Договору сплачена Клієнтом плата за строковий майновий найм (оренду) Сейфів не перераховується і не повертається.

**14.19.** Погашення заборгованості Клієнта перед Банком може бути здійснено за рахунок коштів, отриманих від реалізації майна Клієнта.

## **Стаття 15. Обмін інформацією і документами**

**15.1.** Обмін інформацією і документами, у тому числі повідомленнями, заявами, зверненнями, дорученнями, клопотаннями тощо (далі у цій статті Умов договору разом – **Інформація**), між Сторонами повинен здійснюватися з належним дотриманням усіх вимог, що встановлені чинним законодавством України, Правилами платіжних систем, Правилами Банку і Умовами договору.

**15.2.** За загальним правилом (тобто, якщо інший порядок обміну Інформацією прямо не встановлений Правилами платіжних систем, Правилами Банку і Умовами договору) обмін Інформацією між Сторонами повинен здійснюватися у письмовій формі у будь-який з таких способів:

- шляхом надання її особисто адресату (у тому числі шляхом доставки кур'єром);
- шляхом надіслання її адресату засобами поштового зв'язку (простими і рекомендованими листами, листами з оголошеною цінністю і описом вкладення);
- шляхом надіслання її адресату засобами Систем дистанційного обслуговування.

Обмін Інформацією між Сторонами з використанням будь-яких інших способів, у тому числі телекомунікаційними мережами загального користування (відкритими каналами зв'язку), а саме засобами електронної пошти (e-mail), телефонного і рухомого (мобільного) зв'язку, мережі Інтернет тощо), є можливим лише у випадках, коли це прямо вимагається або дозволяється Правилами платіжних систем, Правилами Банку і Умовами договору. При цьому, використовуватися повинні лише ті способи обміну Інформацією між Сторонами, які згідно з Правилами платіжних систем, Правилами Банку і Умовами договору встановлені для відповідних випадків.

**15.3.** Обмін Інформацією засобами поштового зв'язку (простими і рекомендованими листами, листами з оголошеною цінністю і описом вкладення) і засобами електронної пошти (e-mail) необхідно здійснювати за адресами Сторін, що зазначені у Заяві про приєднання. У разі необхідності зміни адреси, на яку Сторона бажає отримувати Інформацію зазначеними засобами, така Сторона повинна повідомити про це іншу Сторону у порядку, встановленому Умовами договору. З моменту отримання такою іншою Стороною відповідного повідомлення вона повинна надсилати Інформацію за новою адресою.

**15.4.** Обмін Інформацією засобами Систем дистанційного обслуговування може здійснюватися виключно у межах функціональних можливостей таких систем.

**15.5.** Обмін Інформацією за допомогою Контакт-центру може здійснюватися в усній і письмовій формах з належним дотриманням вимог, встановлених статтею 8 Умов договору.



**15.6.** Банк може повідомляти і надсилати Інформація Номери мобільних телефонів Держателів (засобами рухомого (мобільного) зв'язку і мережі Інтернет), якщо така Інформація:

- стосується правовідносин Сторін за Договором, у тому числі стану Карткових рахунків і здійснених за ними операцій (зокрема, із застосуванням Картки/або їх реквізитів), статусу Картки (зокрема, щодо внесення і вилучення їх до/зі Стоп-списку), сум зобов'язань Клієнта перед Банком, змін до Умов договору тощо;
- містить PIN-коди, OTP-паролі та інші відомості, надіслання яких здійснюється з метою підвищення рівня безпеки обслуговування Клієнта;
- стосується рекламних акцій і програм лояльності Банку, інших питань взаємодії Сторін.

У разі надання до Банку відомостей про наявність у Держателя декількох Номерів мобільних телефонів, кожне надіслання йому Інформації здійснюється Банком лише на один із таких номерів (при цьому, пріоритетним є використання Номеру мобільного телефону, що згідно з наданими до Банку відомостями є основним).

У разі застосування Картки/або її реквізитів Довіреною особою, Банк може надсилати відповідну Інформацію одночасно на Номери мобільних телефонів Клієнта і Довіреної особи (надсилаються два повідомлення) або лише на Номер мобільного телефону Клієнта або Довіреної особи (надсилається одне повідомлення).

**15.7.** Банк може повідомляти Інформацію шляхом її розміщення на Сайті Банку, якщо така Інформація стосується змін до Умов договору, рекламних акцій і програм лояльності Банку, інших питань взаємодії Сторін (без розголошення конфіденційної інформації).

**15.8.** Інформація вважається такою, що отримана Держателем:

- у день її надання і надіслання Банком – у випадках надання Інформації особисто Держателю та надіслання її засобами Систем дистанційного обслуговування і електронної пошти (e-mail), телекомунікаційними мережами загального користування (відкритими каналами зв'язку), у тому числі на його Номери мобільних телефонів (засобами рухомого (мобільного) зв'язку і мережі Інтернет), а також у випадках розміщення Інформації на Сайті Банку;

- через 7 (сім) календарних днів, наступних за днем її надіслання Банком, – у випадках надіслання Інформації засобами поштового зв'язку (простими і рекомендованими листами, листами з оголошеною цінністю і описом вкладення).

Після спливу цих строків настають усі правові наслідки, дата настання яких пов'язана з датою отримання Держателями Інформації від Банку, незалежно від того, чи отримають Держателі відповідну Інформацію особисто.

**15.9.** Документи Держателів (у тому числі повідомлення, заяви, звернення, доручення, клопотання тощо), які подаються і надсилаються до Банку у паперовому вигляді та стосуються ініціювання Банківських послуг (у тому числі здійснення переказів, управління ризиками неправомірного доступу до Карткових рахунків, а саме зміни Авторизаційних лімітів і Номерів мобільних телефонів, ініціювання внесення і вилучення Картки до/зі Стоп-списку тощо) та/або розкриття конфіденційної інформації, повинні оформлюватися з дотриманням таких вимог:

- у таких документах мають зазначатися прізвища, імена та по батькові (за наявності) Держателів, суть порушених питань і дати оформлення документів;

- такі документи мають складатися за формами, визначеними чинним законодавством України, Правилами платіжних систем і Правилами Банку (за винятком випадків, коли такі форми не встановлено);

- такі документи мають підписуватися власноручно Держателями із засвідченням їх підписів у порядку, встановленому чинним законодавством України. У випадках підписання



таких документів у присутності уповноважених представників Банку засвідчення підписів Держателів не вимагається.

Банк має право залишити документи Держателів без розгляду, якщо такі документи оформлено без дотримання вимог, визначених цим пунктом Умов договору.

## **Стаття 16. Права і обов'язки Сторін**

### **16.1. Клієнт має право:**

**16.1.1.** Ініціювати надання йому Банківських послуг, а також вимагати від Банку своєчасне надання ним таких послуг (за умови їх ініціювання з належним дотриманням вимог, встановлених чинним законодавством України, Правилами платіжних систем, Правилами Банку і Умовами договору, а також якщо це вимагається згідно з Умовами договору – за умови попередньої оплати таких послуг).

**16.1.2.** Самостійно розпоряджатися коштами, розміщеними на Поточних і Карткових рахунках, з дотриманням вимог чинного законодавства України, Правил платіжних систем, Правил Банку і Умов договору.

**16.1.3.** Надавати до Банку документи та інформацію, що стосуються правовідносин Сторін за Договором (у тому числі документи щодо відкриття Поточних і Карткових рахунків, проведення операцій за ними, випуску Карток, відкриття Кредитних ліній до Карткових рахунків, розміщення Вкладів, відкриття Депозитних рахунків і Рахунків для обслуговування Вкладів, передачі у строковий майновий найм (оренду) Сейфів тощо), у порядку, визначеному Умовами договору.

**16.1.4.** За допомогою Карток ініціювати операції з оплати товарів і послуг, переказу коштів з Карткових рахунків на інші рахунки Клієнта та інших осіб, отримання готівки та інші операції, визначені чинним законодавством України, Правилами платіжних систем, Правилами Банку і Умовами договору (окрім операцій, здійснення яких заборонене, обмежене тощо згідно з чинним законодавством України (у тому числі законодавством у сфері банківської діяльності і фінансового моніторингу, валютним законодавством тощо), Правилами платіжних систем, Правилами Банку і Умовами договору).

**16.1.5.** Отримати кошти, списані Банком з Поточних і Карткових рахунків на відкритий Банком балансовий рахунок 2903 «Кошти клієнтів банку за недіючими рахунками» (згідно з дорученням Клієнта на договірне списання коштів, що міститься в Умовах договору), у порядку, визначеному чинним законодавством України.

**16.1.6.** Змінювати PIN-коди необмежену кількість разів за допомогою Банкоматів, Інформаційно-транзакційних терміналів, інших пристроїв, які мають такі функціональні можливості (з метою підвищення рівня безпеки їх використання).

**16.1.7.** Отримати та користуватися Кредитом, а також припиняти дію Кредитних ліній до Карткових рахунків на умовах, визначених Договором.

**16.1.8.** Здійснювати у будь-який час повне або часткове дострокове погашення Кредиту (без необхідності надання до Банку повідомлення про намір такого погашення та без сплати додаткових платежів за здійснення повного або часткового дострокового погашення Кредиту).

**16.1.9.** Отримувати від Банку документи та інформацію, що стосуються правовідносин Сторін за Договором (у тому числі виписки про стан Поточних, Карткових і Депозитних рахунків, Рахунків для обслуговування Вкладів проведені за ними операції, відомості щодо порядку надання Банківських послуг і їх вартості, інформацію щодо Технічної заборгованості, поточної заборгованості за Кредитомі процентами за користування Кредитом тощо). У разі, якщо такі документи та інформація надаються Банком на оплатній основі, Клієнт має право їх отримати за умови здійснення відповідних платежів на користь Банку.



**16.1.10.** У випадках виникнення суперечок щодо здійснених операцій за Поточними, Картковими і Депозитними рахунками, Рахунками для обслуговування Вкладів вимагати від Банку документи, оформлені при здійсненні відповідних операцій.

**16.1.11.** Отримувати Вклади суми нарахованих (перерахованих) Банком процентів на Вклади у відповідності до Умов договору (у тому числі Депозитних продуктів) і Заяв про розміщення вкладів.

**16.1.12.** Надавати Банку повідомлення про відмову від продовження строків розміщення Вкладів (такі відмови можуть стосуватися лише усієї суми Вкладів). У разі отримання Банком відповідних повідомлень Клієнта не пізніше останнього Банківського дня, що передує термінам повернення Вкладів, строк розміщення відповідних Вкладів не продовжується.

**16.1.13.** Надавати Банку повідомлення про втрату чинності раніше наданими Банку повідомленнями про відмову від продовження строків розміщення Вкладів. У разі отримання Банком відповідних повідомлень Клієнта не пізніше останнього Банківського дня, що передує термінам повернення Вкладів, строк розміщення відповідних Вкладів продовжується згідно з Умовами Договору (у тому числі Депозитними продуктами) і Заявами про розміщення вкладів.

**16.1.14.** Поповнювати Вклади, якщо це допускається відповідними Депозитними продуктами, з дотриманням умов, визначених Умовами Договору (у тому числі Депозитними продуктами) і Заявами про розміщення вкладів.

**16.1.15.** Отримувати у приміщеннях Банку і на Сайті Банку актуальну інформацію про систему гарантування вкладів фізичних осіб.

**16.1.16.** До моменту закінчення строків оренди Сейфів ініціювати скорочення їх тривалості.

**16.1.17.** Уповноважувати третіх осіб представляти Клієнта перед Банком з будь-яких питань, пов'язаних з виконанням Договору, у тому числі (але не виключно) з питань відкриття Поточних і Карткових рахунків, розміщення Вкладів, відкриття Кредитних ліній, отримання Сейфів у майновий найм (оренду) і ключів від них, розкриття Сейфіві доступу до майна, розміщеного у них. Надання третім особам відповідних повноважень може здійснюватися виключно шляхом надання Клієнтом відповідних довіреностей, посвідчених нотаріально або уповноваженим працівником Банку (у разі посвідчення довіреності уповноваженим працівником Банку вона складається за формою, визначеною Банком, та за умови сплати Наймачем комісійної винагороди Банку).

**16.1.18.** Ініціювати закриття Поточних і Карткових рахунків, розірвання Договору у встановленому Умовами договору порядку.

**16.1.19.** Відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами Систем дистанційного обслуговування шляхом зазначення інформації про таку відмову в Заяві про приєднання або подання до Банку в порядку, визначеному Умовами договору, повідомлення про таку відмову. При цьому, не вважається рекламними матеріалами інформація, що стосується Банківських послуг, та інформація з інших питань, яка надається Банком згідно з цим Договором.

**16.1.20.** Відмовитися від Договору шляхом подання до Банку в порядку, визначеному Умовами договору, заяви про розірвання Договору (у зв'язку з відмовою від Договору). У разі отримання Банком такої заяви Договір розривається у порядку, визначеному в пункті 25.3 Умов договору (за умови вчинення усіх визначених у такому пункті дій), з настанням наслідків, визначених у пункті 25.5 Умов договору.

## **16.2. Клієнт зобов'язаний:**

**16.2.1.** Уважно ознайомитися особисто і ознайомити усіх своїх представників і Довіреніх осіб нормами чинного законодавства України, які регулюють порядок надання Банківських послуг (у тому числі щодо порядку відкриття Карткових, Поточних і



Депозитних рахунків, Рахунків для обслуговування Вкладів, здійснення операцій за ними і їх закриття, Дистанційного обслуговування, розміщення Вкладів, відкриття Кредитних ліній до Карткових рахунків, передачі у майновий найм (оренду) Сейфів), а також з повним текстом Умов договору (у тому числі з умовами отримання відповідних послуг, їх вартістю і порядком оплати, а також зі згодами, підтвердженнями і дорученнями, що містяться у них).

**16.2.2.** Регулярно відстежувати внесення змін до норм чинного законодавства України, які регулюють порядок надання Банківських послуг (у тому числі щодо порядку відкриття Карткових, Поточних і Депозитних рахунків, Рахунків для обслуговування Вкладів, здійснення операцій за ними і їх закриття, Дистанційного обслуговування, розміщення Вкладів, відкриття Кредитних ліній до Карткових рахунків, передачі у майновий найм (оренду) Сейфів), та до Умов договору (у тому числі до умов отримання відповідних послуг, їх вартості і порядку оплати, а також до згод, підтверджень і доручень, що містяться у них), а також уважно ознайомлюватися з усіма такими змінами особисто і ознайомлювати з ними усіх своїх представників і Довіrenих осіб. Інформацію щодо змін до норм чинного законодавства України Клієнт зобов'язаний отримувати з джерел, у яких оприлюднюються такі зміни. Інформацію щодо змін до Умов договору Клієнт зобов'язаний отримувати у порядку, визначеному Умовами договору.

**16.2.3.** У разі незгоди зі змінами до Умов договору, подати до Банку до дня введення в дію таких змін письмові заяви про закриття усіх Поточних і Карткових рахунків, про припинення майнового найму (оренди) Сейфів. Якщо такі заяви не будуть подані або будуть подані пізніше, вважається, що Клієнт погодив відповідні зміни до Умов договору (шляхом вираження такої згоди мовчанням (згідно зі статтею 205 ЦК України)).

**16.2.4.** Належно виконувати діючі положення і вимоги чинного законодавства України, у тому числі нормативно-правових актів Національного банку України, Правил платіжних систем, Правил Банку і Умов договору, що стосуються порядку ініціювання і надання Банківських послуг (у тому числі застосовувати типові форми документів, встановлені Банком), а також забезпечити належне їх виконання усіма Довіrenими особами.

**16.2.5.** Належно виконувати Правила застосування Карток, які є додатком до Умов договору (невід'ємною їх частиною), у тому числі усі їх положення і вимоги, що стосуються отримання Карток і повернення їх Банку, ініціювання операцій із застосуванням Карток, внесення Карток до Стоп-списку, безпеки здійснення відповідних операцій тощо, а також забезпечити належне їх виконання усіма Довіrenими особами.

**16.2.6.** У день набуття чинності Договором зареєструватися у будь-якій із Систем дистанційного обслуговування.

**16.2.7.** У порядку і строки, встановлені Умовами договору, отримувати у Банку виписки за усіма Поточними і Картковими рахунками (з інформацією про операції за такими рахунками, залишки коштів на таких рахунках, суму Технічної заборгованості, суму заборгованості за Кредитом і процентами за користування Кредитом, а також з іншою інформацією, що стосується правовідносин Сторін за Договором та іншими договорами, укладеними між Сторонами), сформовані за кожний місяць.

**16.2.8.** Повідомляти Банку у письмовій формі про усі виявлені неточності, помилки тощо у сформованих Банком виписках, повідомленнях та інших документах Банку не пізніше наступного Банківського дня за останнім днем строку, встановленого для отримання відповідних документів. У разі, якщо до зазначеного терміну Банк не отримає від Клієнта такі повідомлення у письмовій формі, вважається, що Клієнт підтвердив достовірність відомостей, що містяться у відповідних документах Банку (у тому числі щодо залишків коштів на Поточних і Карткових рахунках).

**16.2.9.** Регулярно контролювати рух коштів за Поточними і Картковими рахунками усіма доступними йому способами (у тому числі за сформованими Банком виписками за такими рахунками, засобами Систем дистанційного обслуговування, у Банкоматах та Інформаційно-транзакційних терміналах, за допомогою Контакт-центру, за



інформацією, надісланою на Номери мобільних телефонів тощо) та повідомляти Банку про усі помилкові перекази коштів, здійснені за Поточними і Картковими рахунками (про помилкові списання коштів з Поточних і Карткових рахунків та про помилкові зарахування на такі рахунки коштів, що не належать Клієнту), не пізніше першого Банківського дня, наступного за днем завершення кожного помилкового переказу.

**16.2.10.** Надавати до Банку платіжні доручення на повернення Банку коштів, помилково зарахованих на Поточні і Карткові рахунки протягом 3 (трьох) Банківських днів, наступних за днем завершення кожного помилкового зарахування коштів на такі рахунки або за днем надіслання Банком повідомлення про таке помилкове зарахування.

**16.2.11.** Подавати до Банку заяви про купівлю, продаж іноземної валюти, купівлю іноземної валюти за іншу іноземну валюту (обмін іноземної валюти) за формами, що затверджені Банком і є чинними станом на день подання відповідних документів до Банку.

**16.2.12.** Подавати до Банку письмові заявки на отримання готівки з Поточних рахунків:

- у національній валюті – не пізніше ніж за 1 (один) Банківський день до передбачуваної дати отримання готівки, якщо її сума перевищуватиме 200 000,00 (двісті тисяч) гривень;

- у доларах США і євро – не пізніше ніж за 2 (два) Банківських дні до передбачуваної дати отримання готівки, якщо її сума перевищуватиме 10 000,00 (десять тисяч) доларів США і 5 000 (п'ять тисяч) євро відповідно;

- в іншій іноземній валюті – не пізніше ніж за 3 (три) Банківських дні до передбачуваної дати отримання готівки, якщо її сума перевищуватиме суму, еквівалентну 1 000,00 (одну тисячу) євро за офіційним курсом Національного банку України.

**16.2.13.** Вносити Вклади на Депозитні рахунки у сумах, зазначених у Заявах про розміщення Вкладів, у порядку, визначеному Умовами договору (у тому числі з дотриманням строків для внесення таких Вкладів, встановлених відповідними Депозитними продуктами).

**16.2.14.** Протягом строків розміщення Вкладів забезпечити наявність на Депозитних рахунках Незнижуваних залишків у розмірах, визначених відповідними Депозитним продуктом (за наявності у таких продуктах відповідних умов).

**16.2.15.** У разі звернення до Банку із вимогами про дострокове повернення Вкладів (частин Вкладів), якщо можливість такого дострокового повернення Вкладів (частин) Вкладів встановлена відповідними Депозитними продуктами і Заявами про розміщення Вкладів, забезпечити їх надходження до Банку не пізніше ніж за 2 (два) Банківських дні до запланованої дати отримання грошових коштів.

**16.2.16.** При зверненні до Банку з питань здійснення вкладних (депозитних) операцій пред'являти уповноваженим представникам Банку ощадні книжки, видані Банком у рамках Договору.

**16.2.17.** Повертати Банку частини сум нарахованих та сплачених Клієнту процентів на Вклади (частини Вкладів), які складають різницю між сумами процентів, нарахованих Банком на Вклади (частини Вкладів), та сумами процентів на Вклади (частини Вкладів), перерахованих Банком згідно з Договором за нижчими процентними ставками, у день здійснення Банком відповідного перерахунку процентів на Вклади (частини Вкладів).

**16.2.18.** Використовувати Сейфи за їх призначенням та з належним дотриманням вимог, встановлених Умовами договору.

**16.2.19.** Надійно зберігати ключі від Сейфів, не передавати їх будь-яким третім особам (окрім осіб, належним чином уповноважених представляти Клієнта перед Банком з питань, пов'язаних з виконанням Умов договору), не виготовлювати копії, дублікати тощо ключів від Сейфів.





**16.2.20.** Негайно, у будь-який доступний для Клієнта спосіб, повідомляти Банку про втрату ключа (-ів) від Сейфів, а також про настання будь-яких інших обставин, що можуть вплинути на виконання Сторонами Умов договору.

**16.2.21.** Не пізніше останнього Банківського дня строків оренди Сейфів передавати (повертати) Банку Сейфи по 2 (два) ключі від них у стані, в якому Сейфи ключі від них були отримані від Банку (з урахуванням нормального фізичного зносу).

**16.2.22.** Відшкодувати Банку вартість замків Сейфів, визначену у відповідності з Тарифними пакетами, а також суми витрат Банку на заміну таких замків (на підставі рахунків, наданих Банком), збільшені на суму ПДВ, у разі неповернення Банку 2 (двох) ключів від кожного Сейфа у стані, в якому вони були отримані від Банку (з урахуванням нормального фізичного зносу).

**16.2.23.** Не розголошувати будь-яким третім особам (окрім осіб, належним чином уповноважених представляти Клієнта перед Банком з питань, пов'язаних з виконанням Умов договору) інформацію, яка містить відомості про порядок використання Сейфів.

**16.2.24.** Своєчасно і в повному обсязі погашати свою заборгованість перед Банком за Платіжними повідомленнями, заборгованість зі сплати комісійної винагороди, Технічну заборгованість, заборгованість з відшкодування витрат, понесених Банком (збільшених на суму ПДВ), сплачувати штрафні санкції (штрафи і пеню) та усі інші платежі, визначені Умовами договору. Для цих цілей Клієнт зобов'язаний своєчасно забезпечувати наявність на відповідних Поточних і Карткових рахунках коштів у сумах, достатніх для повного погашення відповідної заборгованості, або здійснювати її погашення у будь-які інші способи, дозволені чинним законодавством України.

**16.2.25.** Погашати Банку заборгованість за Кредитом і сплачувати проценти за користування Кредитом, нараховані Банком, з належним дотриманням визначених Договором умов щодо виконання цих зобов'язань (у тому числі виконувати ці зобов'язання у повному обсязі протягом строків (періодів) та у терміни, визначені згідно із Заявою про кредитування і Умовами договору (у тому числі згідно з Кредитним продуктом), а якщо це вимагатиметься згідно з Умовами договору, то достроково).

**16.2.26.** У разі припинення дії Кредитної лінії та/або припинення надання Банком Кредиту та/або надіслання Банком вимоги Клієнту про дострокове повернення Кредиту, не проводити операцій із застосуванням Карток (у тому числі, забезпечити, щоб такі операції не проводилися також і Довіреними особами) до моменту повного погашення заборгованості за Кредитом і процентами за користування Кредитом, нарахованими Банком. З моменту повного погашення відповідної заборгованості Клієнта і до моменту отримання дозволу Банку на користування Кредитною лінією Клієнт зобов'язаний проводити операції із застосуванням Карток лише у межах власних коштів Клієнта на Картковому рахунку.

**16.2.27.** Вживати усі можливі заходи, спрямовані на підвищення безпеки здійснення операцій за Картковими рахунками, у тому числі надійно зберігати і не передавати третім особам, які не мають правових підстав для цього, свої персональні дані, Картки і їх реквізити, PIN-коди, Коды CVV2/CVC2, OTP-паролі, Мобільні пристрої, Логіни, Особисті паролі, слово-пароль, вказане у поданій до Банку письмовій заяві, а також інші засоби і відомості, що дають змогу ініціювати операції за Картковими рахунками із застосуванням Карток та/або їх реквізитів (PIN-коди, Коды CVV2/CVC2 та OTP-паролі ніколи не запитуються Контакт-центром).

**16.2.28.** Надавати Банку (у тому числі на його вимогу) достовірні документи та інформацію (відомості), що необхідні для здійснення Банком всіх заходів належної перевірки Клієнта (у тому числі його Ідентифікації і Верифікації), а також Ідентифікації і Верифікації представників Клієнта і Довірених осіб, актуалізації даних Клієнта, представників Клієнта і Довірених осіб (у тому числі для встановлення факту їх належності до пов'язаних з Банком осіб), здійснення заходів стосовно Політично значущих осіб, членів їх сімей або осіб, пов'язаних з Політично значущими особами, для здійснення Банком моніторингу ділових



відносин і фінансових операцій Клієнта, у тому числі про джерела коштів, пов'язаних з фінансовими операціями, для виконання Договору (у тому числі для відкриття і закриття Поточних і Карткових рахунків, здійснення операцій за ними, визначення мети таких операцій, розміщення Вкладів, передачі Сейфів у майновий найм (оренду)), а також інші документи та інформацію (відомості), що необхідні Банку для належного виконання вимог чинного законодавства України (у тому числі законодавства у сфері банківської діяльності, у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, у сфері валютного регулювання тощо).

**16.2.29.** Повідомляти Банку у письмовій формі (за можливості – з наданням документів, що підтверджують інформацію, надану у таких повідомленнях) про:

- зміну у відомостях щодо Клієнта, наданих до Банку (у тому числі у Заяві про приєднання, інших письмових заявах, що є частиною Договору), зокрема, про зміну зареєстрованого і фактичного місць проживання / перебування, місця роботи, номерів телефонів, адреси електронної пошти – протягом 10 (десяти) календарних днів, наступних за днем настання відповідних подій (про зміну Номерів мобільних телефонів – негайно у день настання цих подій);

- скасування довіреностей, виданих Клієнтом для представництва перед Банком, – негайно у день їх скасування;

- набуття статусу підприємця або особи, яка провадить незалежну професійну діяльність, статусу пов'язаної з Банком особи, статусу Політично значущої особи, члена її сім'ї або особи, пов'язаної з Політично значущими особами, – протягом 10 (десяти) календарних днів, наступних за днем настання відповідних подій;

- припинення правовідносин між Клієнтом і Організацією (у тому числі у разі звільнення Клієнта з роботи в Організації) та про зменшення своїх доходів більше ніж на 20 (двадцять) % порівняно з їх розміром станом на день відкриття Кредитних ліній до Карткових рахунків – протягом 3 (трьох) Банківських днів, наступних за днем настання відповідних подій;

- усі події та обставини, що можуть вплинути на виконання зобов'язань за цим Договором – протягом 3 (трьох) Банківських днів, наступних за днем настання відповідних подій та обставин;

- настання суттєвих змін у діяльності Клієнта – протягом місяця після настання таких змін;

- закінчення строку (припинення) дії, втрату чинності чи визнання недійсними раніше поданих до Банку документів, втрату чинності / обмін ідентифікаційного документа Клієнта, представників Клієнта – протягом 10 (десяти) календарних днів, наступних за днем настання відповідних подій;

- усі інші події, що мають значення для виконання Договору, – протягом термінів / строків, визначених іншими положеннями Умов договору, а якщо такі терміни / строки іншими положеннями Умов договору не визначені – протягом 10 (десяти) календарних днів, наступних за днем настання відповідних подій.

**16.2.30.** Особисто звернутися до Банку протягом 3 (трьох) Банківських днів, наступних за днем припинення правовідносин між Клієнтом і Організацією (у тому числі у разі звільнення Клієнта з роботи в Організації), з метою врегулювання питання щодо умов подальшого обслуговування Клієнта у рамках Договору.

**16.2.31.** Не рідше ніж один раз на рік (з 01 січня по 31 грудня кожного календарного року) ознайомлюватися у приміщеннях Банку та/або на Сайті Банку з довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб, форма якої затверджена виконавчою дирекцією Фонду.

**16.2.32.** Забезпечити виконання Довіреними особами усіх зобов'язань, вимог, норм, положень, умов, обмежень тощо, встановлених чинним законодавством України, у тому



числі нормативно-правовими актами Національного банку України, Правилами платіжних систем, Правилами Банку і Умовами договору стосовно Клієнта і Держателів.

**16.2.33.** Належним чином виконувати інші зобов'язання Клієнта, визначені діючими положеннями чинного законодавства України, у тому числі нормативно-правовими актами Національного банку України, і Умовами договору.

**16.3. Банк має право:**

**16.3.1.** Вимагати від Клієнта, представників Клієнта і Довіrenих осіб належного виконання діючих положень і вимог чинного законодавства України, у тому числі нормативно-правових актів Національного банку України, Правил платіжних систем, Правил Банку і Умов договору, що стосуються порядку ініціювання і надання Банківських послуг (у тому числі вимагати застосування типових форм документів, встановлених Банком).

**16.3.2.** Вимагати від Клієнта, представників Клієнта і Довіrenих осіб належного виконання Правил застосування Карток, які є додатком до Умов договору (невід'ємною їх частиною), у тому числі усіх їх положень і вимог, що стосуються отримання Карток і повернення їх Банку, ініціювання операцій із застосуванням Карток, внесення Карток до Стоп-списку, безпеки здійснення відповідних операцій тощо.

**16.3.3.** Витребувати інформацію (офіційні документи), необхідну (необхідні) для здійснення належної перевірки, а також для виконання Банком інших вимог законодавства у сфері банківської діяльності, у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, у сфері валютного регулювання тощо.

**16.3.4.** Відмовляти Клієнту у прийнятті його Заяви про приєднання, інших заяв про ініціювання надання Банківських послуг та у наданні йому Банківських послуг у разі ненадання до Банку достовірних документів та інформації (відомостей), що необхідні для належного виконання вимог чинного законодавства України (у тому числі законодавства у сфері банківської діяльності, у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, у сфері валютного регулювання тощо).

**16.3.5.** Надати Клієнту Умови договору, зокрема, шляхом їх надіслання засобами Систем дистанційного обслуговування не зважаючи на те, чи зареєструвався Клієнт у цих системах (якщо Умови договору надіслано Клієнту за допомогою Систем дистанційного обслуговування до моменту його реєстрації у цих системах, такі умови стануть доступними Клієнту одразу після його реєстрації у будь-якій із цих систем) та/або засобами електронної пошти (e-mail) за адресою такої фізичної особи, зазначеною у Заяві про приєднання.

**16.3.6.** Відмовитися від підтримання ділових відносин з Клієнтом (у тому числі шляхом розірвання Договору), а також вживати інші заходи, визначені чинним законодавством України і Умовами договору, у випадках, визначених чинним законодавством України (у тому числі законодавства у сфері банківської діяльності, у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, у сфері валютного регулювання тощо).

**16.3.7.** Вживати усі необхідні заходи, визначені згідно з нормами законодавства і Правилами Банку у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів (залежно від виявлених ризиків, притаманних діловим відносинам із Клієнтом), у тому числі установлювати і застосовувати певні обмеження / ліміти на використання Клієнтом послуг і продуктів Банку [зокрема щодо обсягів діяльності, сум фінансових операцій, держав (юрисдикцій), контрагентів].

**16.3.8.** Вимагати від Клієнта і отримувати від нього і третіх осіб своєчасне і повне погашення заборгованості Клієнта перед Банком, у тому числі заборгованості за Платіжними повідомленнями, заборгованості зі сплати комісійної винагороди, Технічної заборгованості, заборгованості за Кредитом і процентами за користування Кредитом, заборгованості з



відшкодування витрат, понесених Банком (збільшених на суму ПДВ), зі сплати штрафних санкцій (штрафів і пені) та усіх інших платежів, визначених Умовами договору.

**16.3.9.** Вимагати від Клієнта і отримувати від нього і третіх осіб дострокове погашення заборгованості за Кредитом і процентами за користування Кредитом, іншої заборгованості Клієнта перед Банком у разі невиконання або неналежного виконання Клієнтом своїх зобов'язань за Договором, а також в інших випадках, визначених Договором.

**16.3.10.** Припинити надання Клієнту Кредиту у будь-якому з таких випадків:

- якщо дію Кредитної лінії припинено;
- якщо Клієнт не виконав або неналежно виконав будь-яке зі своїх зобов'язань за Договором;
- якщо Клієнт порушив вимоги чинного законодавства України;
- якщо виникли підстави для закриття Карткового рахунка, до якого відкрито відповідну Кредитну лінію, та/або Карткового рахунка, відкритого у рамках Зарплатного проекту, – до моменту закриття будь-якого з цих рахунків;
- якщо Клієнта звільнено з роботи в Організації, а також якщо Організація упродовж 2 (двох) календарних місяців поспіль не зараховує платежі на Картковий рахунок, відкритий у рамках Зарплатного проекту (ця умова застосовується, якщо згідно з умовами обраного Клієнтом Кредитного продукту Кредитна лінія відкрита у рамках Зарплатного проекту);
- якщо виникли будь-які підстави для дострокового повернення Банком вкладу, розміщеного у Банку згідно з Депозитним договором (у тому числі, у разі отримання Банком звернення вкладника за Депозитним договором або інших уповноважених осіб про дострокове повернення такого вкладу), а також якщо будь-ким порушено питання про розірвання, припинення, визнання недійсним або нікчемним тощо Договору та/або Депозитного договору та/або Договору застави (ця умова застосовується, якщо згідно з умовами обраного Клієнтом Кредитного продукту необхідним є оформлення застави права вимоги коштів з Депозитного рахунка);
- якщо настали будь-які інші обставини, які унеможливають надання Клієнту Кредиту;
- якщо Банк прийняв рішення про припинення надання Клієнту Кредиту (таке рішення може прийматися за власною ініціативою Банку у будь-який час та без будь-яких пояснень Клієнту).

**16.3.11.** Відновити надання Клієнту Кредиту у разі припинення дії обставин, що обумовили припинення надання Кредиту, а також у разі, якщо такі обставини, на думку Банку, не перешкоджають подальшому наданню Кредиту.

**16.3.12.** Здійснювати (необмежену кількість разів) договірне списання грошових коштів з Поточних, Карткових і Депозитних рахунків, а також з будь-яких інших рахунків Клієнта, відкритих і таких, що будуть відкриті йому у Банку (у тому числі в іноземній валюті), на користь Банку і третіх осіб, а також на відкритий Банком балансовий рахунок 2903 «Кошти клієнтів банку за недіючими рахунками» у випадках, порядку і розмірах, визначених статтею 5 Умов договору.

**16.3.13.** Здійснювати (необмежену кількість разів) за рахунок коштів Клієнта в іноземній валюті, що обліковуються на Поточних і Карткових рахунках, а також на будь-яких інших рахунках Клієнта, відкритих і таких, що будуть відкриті йому у Банку (у тому числі в іноземній валюті), купівлю / продаж / обмін валюти у випадках, порядку і розмірах, визначених статтею 5 Умов договору.

**16.3.14.** Стягувати заборгованість Клієнта перед Банком (у тому числі заборгованість за Платіжними повідомленнями, заборгованість зі сплати комісійної винагороди, Технічну заборгованість, заборгованість за Кредитом і процентами за користування Кредитом, заборгованість з відшкодування витрат, понесених Банком (збільшених на суму ПДВ), зі сплати штрафних санкцій (штрафів і пені) та усіх інших платежів, визначених Умовами договору) у випадках несвоєчасного або неповного її погашення у будь-які



способи, визначені чинним законодавством України (у тому числі шляхом звернення стягнення на будь-яке майно Клієнта).

**16.3.15.** Вносити Картки до Стоп-списку за власною ініціативою (без необхідності отримання згоди Клієнта на вчинення таких дій) у випадках, визначених Правилами застосування Карток, які є додатком до Умов договору (невід'ємною їх частиною).

**16.3.16.** Встановлювати і змінювати (зменшувати, збільшувати, скасовувати) Авторизаційні ліміти (без необхідності отримання згоди Клієнта на вчинення таких дій), а також з власних міркувань, спрямованих на мінімізацію ризиків фінансових втрат, відмовляти Клієнту у задоволенні його клопотань про зміну Авторизаційних лімітів (без пояснення Клієнтам причин таких відмов).

**16.3.17.** Здійснювати у присутності Клієнта перевірку стану використання ним Сейфів.

**16.3.18.** Розкривати Сейфи за відсутності Клієнта у випадках, визначених Умовами договору, і передавати вилучене у таких випадках із Сейфа майно до грошового сховища Банку.

**16.3.19.** Переміщувати Сейфи за іншою, ніж зазначена у Заявах про передачу Сейфа у майновий найм (оренду), адресою (без розкриття Сейфів) з подальшим повідомленням про це Клієнта.

**16.3.20.** Не надавати Клієнту доступ до Сейфів, а також не повертати йому майно, вилучене Банком із Сейфів у випадках, визначених Умовами договору, у разі наявності невиконаних та/або неналежно виконаних зобов'язань Клієнта за Договором, у тому числі щодо сплати штрафних санкцій та відшкодування вартості замка Сейфа і витрат Банка на заміну такого замка (збільшених на суму ПДВ).

**16.3.21.** Відмовляти в реєстрації Держателів у Системах дистанційного обслуговування у випадках порушення порядку такої реєстрації, встановленого Умовами договору (у тому числі у випадках введення невірних ОТР-паролів для підтвердження такої реєстрації).

**16.3.22.** Запроваджувати нові програмно-технічні та технологічні засоби з метою вдосконалення роботи Систем дистанційного обслуговування і їх функціональності, проводити щодо них профілактичні (регламентні) роботи, що час від часу може призводити до тимчасового призупинення обслуговування Держателів за їх допомогою.

**16.3.23.** Відмовляти Держателям у здійсненні операцій за допомогою Систем дистанційного обслуговування у випадках неналежного оформлення Електронних документів, недотримання правил користування Системами дистанційного обслуговування, порушення Умов договору (у тому числі у частині сплати комісійної винагороди за надання відповідних Банківських послуг).

**16.3.24.** Призупиняти доступ Держателів до Систем дистанційного обслуговування у таких випадках:

- якщо у процесі підключення (входу) до Систем дистанційного обслуговування три рази поспіль введено невірні дані, необхідні для Автентифікації;
- якщо Банк виявив спроби (у тому числі, якщо має підозру про вчинення таких спроб) порушення вимог до безпеки доступу до Систем дистанційного обслуговування та/або неправомірного доступу до цих систем, у тому числі з метою здійснення неналежних переказів;
- якщо операції, що здійснюються з використанням Систем дистанційного обслуговування, на думку Банку порушують або можуть порушувати будь-які права та/або інтереси Банку та/або будь-яких третіх осіб;
- якщо Банк отримав інформацію про втрату Мобільних пристроїв та/або про зміну Номерів мобільних телефонів;
- якщо Банк отримав інформацію про смерть Клієнта;



- якщо Банк виявив спроби (у тому числі, якщо має підозру про вчинення таких спроб) неправомірного втручання в роботу електронно-обчислювальних машин (комп'ютерів), автоматизованих систем, комп'ютерних мереж Банку, що може призвести до перешкоджання їх належній роботі та/або до неправомірних дій з інформацією, що міститься у них;

- за наявності інших підстав, визначених згідно з чинним законодавством України (у тому числі законодавством у сфері банківської діяльності, у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, у сфері валютного регулювання тощо), Правилами платіжних систем, Правилами Банку і Умовами договору.

**16.3.25.** Відновлювати доступ Держателів до Систем дистанційного обслуговування у випадках припинення дії обставин, що призвели до призупинення доступу до них.

**16.3.26.** Відмовляти у здійсненні операцій за Поточними і Картковими рахунками та/або зупиняти проведення таких операцій, у таких випадках:

- за наявності для цього підстав, визначених згідно з чинним законодавством України (у тому числі законодавством у сфері банківської діяльності, у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, у сфері валютного регулювання тощо), Правилами платіжних систем, Правилами Банку і Умовами договору;

- якщо такі операції ініційовано із застосуванням Карток та/або їх реквізитів, що внесені до Стоп-списку;

- якщо виконання таких операцій призведе до перевищення Авторизаційних лімітів.

**16.3.27.** Протягом періоду перевірки правомірності здійснення операцій за Картковими рахунками не зараховувати на Карткові рахунки кошти у сумах таких операцій.

**16.3.28.** Мотивовано, із посиланням на підстави, визначені чинним законодавством України та/або Умовами договору (у тому числі, з підстав неналежного оформлення та/або подання), не приймати до виконання або повертати / залишати без виконання заяви про купівлю, продаж іноземної валюти, купівлю іноземної валюти за іншу іноземну валюту (обмін іноземної валюти).

**16.3.29.** Відмовляти Клієнту у видачі готівки з Поточних рахунків у разі неподання Клієнтом заявок на отримання готівки у строки, визначені Умовами договору.

**16.3.30.** Користуватися грошовими коштами, що обліковуються на рахунках Клієнта.

**16.3.31.** Не повертати Вклади (у тому числі, частини Вкладів) до спливу строків їх розміщення і настання термінів їх повернення, окрім як у випадках, зазначених в Умовах договору (у тому числі у відповідних Депозитних продуктах) і Заявах про розміщення вкладів.

**16.3.32.** У разі, якщо після виплати процентів на Вклади (частини Вкладів), Банк здійснить згідно з Договором перерахунок процентів на такі Вклади (частини Вкладів), повертати Вклади зменшеними на суми, що складають різницю між відповідними сумами нарахованих Банком процентів і сумами процентів на Вклади (частини Вкладів), перерахованих Банком згідно з Договором за нижчими процентними ставками.

**16.3.33.** Не відшкодовувати кошти за претензіями Клієнта у випадках, визначених Правилами застосування Карток, які є додатком до Умов договору (невід'ємною їх частиною).

**16.3.34.** Надсилати Держателям будь-яку інформацію, у тому числі таку, що містить банківську таємницю Клієнта (зокрема, про усі здійснені операції з використанням Карток), за допомогою кур'єрів, засобів поштового зв'язку і Систем дистанційного обслуговування, телекомунікаційними мережами загального користування (відкритими каналами зв'язку), а саме засобами електронної пошти (e-mail), телефонного і рухомого (мобільного) зв'язку, мережі Інтернет тощо.



**16.3.35.** Здійснити відступлення своїх прав за Договором на користь третьої особи (шляхом укладення між Банком і третьою особою двостороннього договору щодо відступлення таких прав вимоги). Про відступлення своїх прав за Договором Банк повідомляє Клієнта у порядку, визначеному Умовами договору.

**16.3.36.** Вести облік усіх операцій за Поточними, Картковими і Депозитними рахунками, Рахунками для обслуговування Вкладів зобов'язань Клієнта перед Банком, а також фіксувати усі дії Клієнта, його представників і Довіrenих осіб, що стосуються отримання Банківських послуг, обміну інформацією тощо, із застосуванням для цього власних ресурсів Банку (у тому числі комп'ютерних і електронних технологій). У зв'язку з цим, відповідна інформація Банку, у тому числі у формі виписок з Поточних, Карткових і Депозитних рахунків, Рахунків для обслуговування Вкладів, розрахункових документів, протоколів виконаних дій у Системах дистанційного обслуговування, роздрукованих Електронних документів тощо) є належним підтвердженням (доказом) здійснення операцій за Поточними, Картковими і Депозитними рахунками, Рахунками для обслуговування Вкладів, виникнення та існування зобов'язань Клієнта перед Банком, вчинення Держателями дій, що стосуються отримання Банківських послуг, обміну інформацією тощо.

**16.3.37.** Ініціювати внесення змін до Умов договору, у тому числі шляхом оприлюднення відповідної інформації на Сайті Банку та/або надіслання її Клієнту засобами Систем дистанційного обслуговування (із зазначенням у таких повідомленнях дат, з яких вводяться у дію зміни до Умов договору).

**16.3.38.** У випадках, визначених чинним законодавством України та/або Умовами договору, вносити зміни до Умов договору в односторонньому порядку (без необхідності отримання згоди Клієнта на внесення відповідних змін). Про внесення таких змін до Умов договору Банк повідомляє Клієнта у порядку, встановленому Умовами договору. У таких повідомленнях Банк також зазначає дату, з якої вводяться у дію такі зміни до Умов договору.

**16.3.39.** Закривати Поточні, Карткові і Депозитні рахунки, Рахунки для обслуговування Вкладів розірвати Договір у встановленому Умовами договору порядку.

#### **16.4. Банк зобов'язаний:**

**16.4.1.** Надавати Банківські послуги (у тому числі відкривати Клієнту поточні (у тому числі карткові) рахунки, вкладні (депозитні) рахунки, випускати і видавати Картки, проводити за відкритими рахунками операції, визначені чинним законодавством України, Правилами платіжних систем, Правилами Банку і Умовами договору, здійснювати Дистанційне обслуговування, передавати у строковий майновий найм (оренду) Сейфи) за умови ініціювання таких послуг з належним дотриманням вимог, встановлених чинним законодавством України, Правилами платіжних систем, Правилами Банку і Умовами договору, надання до Банку усіх документів та інформації, що необхідні для належного виконання вимог чинного законодавства України (у тому числі законодавства у сфері банківської діяльності, у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, у сфері валютного регулювання тощо), Правил платіжних систем, Правил Банку і Умов договору, а також належного погашення грошових зобов'язань Клієнта перед Банком.

**16.4.2.** Зарховувати кошти, що надійдуть на Поточні і Карткові рахунки у терміни, визначені Умовами договору і чинним законодавством України.

**16.4.3.** Виконувати розрахункові документи на примусове списання коштів з Поточних, Карткових і Депозитних рахунків, Рахунків для обслуговування Вкладів у випадках і порядку, визначених чинним законодавством України.

**16.4.4.** Надавати Клієнту виписки про стан Поточних, Карткових і Депозитних рахунків, Рахунків для обслуговування Вкладів (на вимогу Клієнта).

**16.4.5.** Надавати Клієнту разом із виписками за Поточними рахунками інформацію щодо здійснених операцій з купівлі / продажу / обміну іноземної валюти (на вимогу Клієнта).



**16.4.6.** Повідомляти Клієнта про здійснені операції із застосуванням Карток у порядку, визначеному Умовами договору.

**16.4.7.** Приймати від Держателів повідомлення щодо необхідності внесення Карток до Стоп-списку (підтвердженням належного надання до Банку зазначеної інформації є реєстраційні номери повідомлень, які надаються Держателям при прийманні таких повідомлень від них), після чого вносити відповідні Картки до Стоп-списку.

**16.4.8.** Приймати від Клієнта письмові заяви (претензії) про оскарження операцій за Картковими рахунками, здійснених із застосуванням Карток, та вживати заходи щодо проведення перевірки правомірності здійснення таких операцій, претензійної роботи з іншими банками (якщо оскаржуються операції, проведені через платіжні пристрої інших банків) у межах строків, визначених Правилами застосування Карток, які є додатком до Умов договору (невід'ємною їх частиною).

**16.4.9.** За умови належного і своєчасного виконання Клієнтом своїх обов'язків за Договором, забезпечити Клієнту можливість користуватися Кредитною лінією та надавати йому Кредит у розмірах і на умовах, визначених Договором.

**16.4.10.** Надсилати Клієнту у порядку, визначеному Умовами договору, інформацію про розміри Мінімальних платежів (ця умова застосовується, якщо згідно з умовами обраного Клієнтом Кредитного продукту Клієнт зобов'язаний здійснювати сплату Мінімальних платежів).

**16.4.11.** Надавати Клієнту інформацію щодо Правил платіжних систем і Правил Банку, які є обов'язковими до виконання Клієнтом, а також у межах власної компетенції надавати роз'яснення щодо порядку виконання таких правил, вимог чинного законодавства України і Умов договору (у разі отримання відповідних запитів Клієнта).

**16.4.12.** Сплачувати проценти, нараховані Банком у порядку, визначеному Умовами договору, на залишки коштів на Поточних і Карткових рахунках (у тому числі на Накопичувальну суму «Мої заощадження») у день їх нарахування шляхом зарахування на відповідні рахунки.

**16.4.13.** Приймати і повертати Вклади, нараховувати і виплачувати проценти на Вклади у порядку, встановленому Умовами договору (у тому числі відповідними Депозитними продуктами) і Заявами про розміщення Вкладів.

**16.4.14.** Здійснювати розрахунок, нарахування, утримання і сплату (перерахування) від імені Клієнта до Державного бюджету України із суми процентів, нарахованих на залишки коштів на Поточних і Карткових рахунках (у тому числі на Накопичувальну суму «Мої заощадження»), і процентів, нарахованих на Вклади, податок на доходи фізичних осіб (у вигляді таких процентів) у розмірах і порядку, що визначені Податковим кодексом України, а також інші обов'язкові платежі (податки і збори) у розмірах і порядку, що визначені чинним законодавством України.

**16.4.15.** Повертати Клієнту надміру утримані і сплачені (перераховані) до Державного бюджету України суми податку на доходи фізичних осіб, інших податків і зборів, шляхом зарахування відповідних сум грошових коштів у гривнях на будь-який поточний рахунок Клієнта у гривнях, відкритий у Банку, або шляхом видачі готівки через касу Банку (на вибір Клієнта).

**16.4.16.** Передавати Сейфи Клієнту у майновий найм (оренду) у стані, придатному для їх використання за призначенням.

**16.4.17.** Надавати Клієнту доступ до Сейфів протягом операційного часу Банку, а також повернути йому майно, вилучене Банком із Сейфів у випадках, визначених Умовами договору, у разі належного виконання усіх зобов'язань Клієнта за цим Договором, у тому числі щодо сплати штрафних санкцій та відшкодування вартості замків Сейфів і витрат Банку на заміну таких замків (збільшених на суму ПДВ).

**16.4.18.** Не розголошувати інформацію щодо Клієнта, яка стала відомою Банку у зв'язку з укладенням і виконанням Договору і містить банківську таємницю (у тому числі





інформацію щодо проведених операцій за Поточними, Депозитними і Картковими рахунками, Рахунками для обслуговування Вкладів), за винятком випадків, визначених чинним законодавством України та/або Умовами договору.

**16.4.19.** Належним чином виконувати інші зобов'язання Банку, визначені діючими положеннями чинного законодавства України, у тому числі нормативно-правовими актами Національного банку України, і Умовами договору.

**16.5.** Сторони можуть здійснювати свої права вільно і на власний розсуд (тобто, на власний розсуд реалізовувати свої права повною мірою чи лише частково, або ж не реалізовувати їх взагалі). Нездійснення Сторонами своїх прав не є підставою для припинення таких прав і притягнення Сторін до відповідальності (крім випадків, встановлених чинним законодавством України). Водночас, при здійсненні і утриманні від здійснення своїх прав Сторони повинні діяти добросовісно і розумно, утримуватися від дій, які можуть порушити права інших осіб та/або завдати шкоди іншим особам, не зловживати своїми правами в інших формах.

**16.6.** Усі дії, які згідно з Умовами договору повинні вчинятися Держателями, є зобов'язаннями Клієнта, у зв'язку з чим Клієнт повинен забезпечити належне їх виконання.

**16.7.** Невключення до цієї статті Умов договору окремих прав і обов'язків Сторін, що визначені чинним законодавством України, іншими статтями Умов договору і додатками до них, а також письмовими заявами, складеними Клієнтом у відповідності до Умов договору та погодженими Банком, жодним чином не обмежує відповідні права і не скасовує необхідність належного виконання відповідних обов'язків.

**16.8.** Права і обов'язки кожної зі Сторін, визначені Умовами договору, є співрозмірними з правами і обов'язками іншої Сторони. У зв'язку з цим, для жодної зі Сторін не створено несправедливих і дискримінаційних умов, які б погіршували її стан стосовно іншої Сторони.

## **Стаття 17. Забезпечення виконання зобов'язань**

**17.1.** Виконання Клієнтом визначених цим Договором зобов'язань, у тому числі, щодо погашення заборгованості Клієнта перед Банком (з урахуванням усіх витрат, що можуть виникнути при її погашенні, у разі необхідності збільшеними на суму ПДВ), у тому числі заборгованості Клієнта перед Банком за Платіжними повідомленнями, заборгованості зі сплати комісійної винагороди, Технічної заборгованості, заборгованості за Кредитом і процентами за користування Кредитом, зі сплати штрафних санкцій (штрафів і пені), будь-яких інших платежів, визначених Договором та іншими договорами, укладеними між Банком і Клієнтом, забезпечується (у розумінні статей 546 та 549 Цивільного кодексу України) встановленим згідно з Договором правом Банку на здійснення договірного списання коштів з Карткових рахунків та з будь-яких інших рахунків Клієнта, відкритих та таких, що будуть відкриті йому Банком (у тому числі, в іноземній валюті), на користь Банку, а також встановленою Умовами договору неустойкою (штрафами, пенею).

**17.2.** Якщо згідно з умовами обраного Клієнтом Кредитного продукту необхідним є оформлення застави прав вимоги коштів з Депозитного рахунка, то:

**17.2.1.** Додатковим забезпеченням виконання зобов'язань Клієнта за Договором є застава, встановлена згідно з Договором застави.

**17.2.2.** У Заяві про кредитування встановлюється розмір коефіцієнту покриття зобов'язань (у процентах від розміру Ліміту). При цьому, щоразу у випадку здійснення Банком договірного списання коштів з Депозитного рахунка з метою погашення простроченої заборгованості зі сплати процентів за користування Кредитом, розмір коефіцієнту покриття автоматично зменшується пропорційно до суми такого списання. Таке зменшення коефіцієнту покриття відбувається лише до досягнення ним граничного значення, зазначеного в умовах відповідного Кредитного продукту.



**17.2.3.** Протягом усього строку дії відповідної Кредитної лінії до Карткового рахунка Клієнт зобов'язаний підтримувати забезпечення виконання зобов'язань Клієнта за Договором на рівні, не нижчому ніж коефіцієнт покриття зобов'язань, встановлений у Заяві про кредитування (визначення розміру забезпечення виконання зобов'язань здійснюється виходячи із суми коштів, право вимоги яких є предметом застави за Договором застави, або еквівалента такої суми, визначеного за офіційним курсом Національного банку України).

**17.2.4.** Клієнт зобов'язаний забезпечити надання Банку додаткового забезпечення виконання зобов'язань за Договором, вид і розмір якого задовольнятимуть Банк, та/або здійснити погашення заборгованості Клієнта за Договором (залежно від того, що вимагатиметься у повідомленні Банку) протягом 10 (десяти) Банківських днів, наступних за днем направлення Банком Клієнту такого повідомлення, у разі, якщо розмір забезпечення виконання зобов'язань Клієнта за Договором не відповідатиме встановленому у Заяві про кредитування коефіцієнту покриття зобов'язань та/або гривневий еквівалент суми вкладу, визначений за офіційним курсом Національного банку України, зменшиться на понад 15 % від гривневого еквіваленту суми такого вкладу, визначеного за офіційним курсом Національного банку України, що діяв станом на день відкриття відповідної Кредитної лінії (ця умова застосовується, якщо валюта Кредиту і валюта Депозитного рахунку не співпадають).

**17.3.** З метою забезпечення виконання обов'язку Клієнта щодо передання (повернення) Банку Сейфу та по Комплекту ключів від них Клієнт зобов'язаний укласти Договір страхування, останній календарний день строку дії якого настане не раніше ніж через 20 (двадцять) календарних днів після настання останнього календарного дня строку оренди Сейфа, та у день отримання Сейфу у майновий найм (оренду) надати до Банку докази укладення такого Договору страхування та сплати Страхового платежу відповідно до умов Договору страхування.

**17.4.** За умови своєчасного передання (повернення) Банку Сейфів та Комплектів ключів від них Банк зобов'язаний повертати Клієнту відповідні суми Грошового забезпечення, перераховані Клієнтом на рахунок, вказаний Банком.

**17.5.** Кожна із сум Грошового забезпечення вважається такою, що перейшла у власність Банку, у разі настання будь-якої з таких подій:

- у разі, якщо Клієнт своєчасно не передав (не повернув) Банку відповідний Сейф і Комплект ключів від нього у стані, в якому вони були отримані від Банку (з урахуванням нормального фізичного зносу), та/або не виконав інші свої зобов'язання за Договором, у тому числі, щодо відшкодування вартості замка Сейфа і витрат Банку на заміну такого замка (збільшених на суму ПДВ);
- у разі розкриття Сейфа за відсутності Клієнта (у порядку, визначеному Умовами договору).

## **Стаття 18. Відповідальність Сторін**

### **18.1. Відповідальність Клієнта:**

**18.1.1.** У випадках невиконання і неналежного виконання Клієнтом свого зобов'язання щодо оплати наданих йому Банківських послуг Клієнт сплачує Банку пеню, що нараховується на суму відповідного зобов'язання за ставкою у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла протягом періоду, за який нараховується пеня, за кожний день прострочення (починаючи з дня виникнення простроченої заборгованості до дня її погашення (включно)).

**18.1.2.** У випадках невиконання і неналежного виконання Клієнтом свого зобов'язання щодо погашення Технічної заборгованості Клієнт сплачує Банку пеню у розмірі 0,2 (нуль цілих, дві десятих) % від суми простроченої заборгованості (у разі, якщо така заборгованість виникла у національній валюті) та 0,1 (нуль цілих, одна десята) % від суми простроченої заборгованості (у разі, якщо така заборгованість виникла віноземній валюті) за



кожний день прострочення (починаючи з дня виникнення простроченої заборгованості до дня її погашення (включно)).

**18.1.3.** У випадках неповернення і несвоєчасного повернення Клієнтом помилково зарахованих на Поточні і Карткові рахунки коштів Клієнт сплачує Банку пеню у розмірі 0,02 (нуль цілих, дві сотих) % від суми помилково зарахованих коштів за кожний день, починаючи з дня помилкового зарахування коштів на такі рахунки до дня їх повернення (включно).

**18.1.4.** У випадках несвоєчасного одержання Клієнтом належним чином замовленої ним готівки з Поточних і Карткових рахунків Клієнт сплачує Банку пеню у розмірі 0,02 (нуль цілих, дві сотих) % від суми замовленої готівки за кожний день, починаючи з дня, на який було замовлено готівку, до дня її одержання (включно).

**18.1.5.** У випадках невиконання і неналежного виконання Клієнтом своїх зобов'язань з погашення Кредиту та/або сплати процентів за Кредитом Клієнт сплачує Банку пеню, що нараховується на суму відповідних зобов'язань за ставкою у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла протягом періоду, за який нараховується пеня, за кожний день прострочення (починаючи з дня виникнення простроченої заборгованості до дня її погашення (включно)).

Сума цієї пені не може перевищувати 15 (п'ятнадцять) % від суми кожного відповідного простроченого платежу. Сукупна (загальна) сума цієї пені не може перевищувати половини суми Кредиту, фактично отриманого Клієнтом.

**18.1.6.** У випадках проведення операцій із застосуванням Карток (у тому числі Довіреними особами) після припинення дії Кредитної лінії та/або припинення надання Банком Кредиту та/або надіслання Банком вимоги Клієнту про дострокове повернення Кредиту і до моменту повного погашення заборгованості за Кредитом та процентами за користування Кредитом Клієнт сплачує Банку пеню, що нараховується на суму таких операцій у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла протягом періоду з дня їх здійснення операцій до дня повного погашення заборгованості за Кредитом.

**18.1.7.** У випадках несвоєчасного передання (повернення) Банку Сейфів і по 2 (два) ключі від них у стані, в якому Сейфи і ключі від нього були отримані від Банка (з урахуванням нормального фізичного зносу), Клієнт зобов'язаний сплатити Банку штрафну санкцію у розмірі подвійної добової плати за оренду Сейфів за кожний календарний день прострочення (при цьому, добова плата за оренду Сейфа відповідає розміру плати за оренду Сейфа (за увесь строк оренди Сейфа), поділеної на кількість календарних днів такого строку).

**18.1.8.** У разі понесення Банком збитків внаслідок використання Сейфів для цілей, які суперечать вимогам чинного законодавства України та/або Умовам договору, а також внаслідок дії природних властивостей майна, яке зберігається у Сейфі, Клієнт зобов'язаний відшкодувати Банку усі такі збитки (збільшені на суму ПДВ).

## **18.2. Відповідальність Банка:**

**18.2.1.** У випадках несвоєчасного і помилкового списання коштів з Поточних і Карткових рахунків, а також у випадках несвоєчасного зарахування коштів на такі рахунки (за умови, що такі випадки сталися з вини Банку) Банк сплачує Клієнту пеню у розмірі 0,02 (нуль цілих, дві сотих) % від суми несвоєчасно і помилково списаних коштів, а також несвоєчасно зарахованих коштів за кожний день, починаючи з дня відповідного порушення до дня його виправлення (включно).

**18.2.2.** У випадках невнесення і несвоєчасного внесення Банком Карток до Стоп-списку, внаслідок чого проведено видаткові операції за Картковими рахунками із застосуванням таких Карток та/або їх реквізитів, Банк відшкодує Клієнту суми відповідних операцій, проведених з моменту, коли Банк був зобов'язаний внести Картки до Стоп-списку згідно з Умовами договору, до моменту їх внесення до Стоп-списку (за мінусом суми



повернутих коштів їх отримувачами). Таке відшкодування Банк здійснює виключно за наявності належних доказів щодо того, що Банку повідомлено усю інформацію, необхідну для внесення Карток до Стоп-списку, і понесені Клієнтом збитки не є наслідком порушення ним порядку застосування Карток і їх реквізитів, визначеного Умовами договору.

**18.3.** У випадках невиконання і неналежного виконання грошових зобов'язань за Договором, пов'язаних із розміщенням і поверненням Вкладів, а також виплатою процентів на Вклади, винна Сторона несе виключно таку відповідальність:

**18.3.1.** Сплачує іншій Стороні пеню у розмірі 0,02 % від суми відповідних невиконаних і неналежно виконаних грошових зобов'язань за кожен день прострочення.

**18.3.2.** Сплачує іншій Стороні 0,0001 процентів річних від суми відповідних невиконаних і неналежно виконаних грошових зобов'язань.

**18.3.3.** У разі необґрунтованого ненадання Клієнту доступу до Сейфів протягом операційного часу Банка, останній сплачує Клієнту штрафну санкцію у розмірі, який визначено у Заявах про передачу у Сейфів майновий найм (оренду).

**18.4.** Відповідальність Сторін за невиконання і неналежне виконання зобов'язань за Договором може визначатися в інших статтях Умов договору, а також у додатках до Умов договору.

**18.5.** Збитки і майнова шкода, завдані будь-якою із Сторін іншій Стороні невиконанням і неналежним виконанням своїх зобов'язань за Договором, не відшкодовуються (за виключенням випадків, коли обов'язок відшкодування збитків і майнової шкоди прямо встановлений Умовами договору та/або письмовими заявами, складеними Клієнтом у відповідності до Умов договору та погодженими Банком).

**18.6.** Усі штрафні санкції (штрафи і пеня) підлягають сплаті у гривні. У разі, якщо підставою для нарахування штрафних санкцій (штрафів і пені) є невиконання або несвоєчасне виконання зобов'язання в іноземній валюті, базою для їх нарахування є еквівалент такого зобов'язання у національній валюті, визначений за офіційним курсом національної валюти до відповідної іноземної валюти, встановленим Національним банком України на день їх сплати.

**18.7.** За невиконання і неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність усім належним їм на праві власності майном (у тому числі коштами), на яке може бути звернуто стягнення у порядку, встановленому чинним законодавством України.

**18.8.** Відповідальність за дії Довіренних осіб покладається виключно на Клієнта.

**18.9.** Відповідальність за обґрунтованість і правильність внесення даних у розрахункові документи при здійсненні примусового списання (стягнення) коштів покладається виключно на стягувача.

**18.10.** Сплата штрафних санкцій (штрафів і пені) не звільняє Сторони від необхідності виконання у повному обсязі усіх своїх зобов'язань за Договором.

**18.11.** З питань щодо відповідальності Сторін за невиконання і неналежне виконання зобов'язань за Договором, які не врегульовані Умовами договору, Сторони керуються положеннями чинного законодавства України.

## **Стаття 19. Звільнення від відповідальності**

**19.1.** Сторони звільняються від відповідальності за невиконання і неналежне виконання зобов'язань за Договором у разі виникнення після набуття ним чинності поза волею Сторін обставин непереборної сили, які призвели до невиконання та/або неналежного виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором. Обставинами непереборної сили вважаються, зокрема, такі надзвичайні та невідворотні обставини: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення,



акти тероризму, диверсії, піратства, безлади, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо.

**19.2.** Сторона, яка не може виконувати зобов'язання за Договором унаслідок дії обставин непереборної сили, повинна не пізніше ніж протягом 7 (семи) календарних днів, наступних за днем їх виникнення, повідомити про це іншу Сторону у письмовій формі. При цьому таке повідомлення повинно містити дані про характер обставин, а також оцінку їх впливу на можливість виконання Стороною своїх зобов'язань за Договором.

Якщо Сторона своєчасно не повідомить про настання обставин непереборної сили, то вона не може посилається на їх дію, крім тих випадків, коли самі обставини перешкоджають відправленню такого повідомлення.

**19.3.** Доказом виникнення обставин непереборної сили та строку їх дії є відповідні документи, які видаються Торгово-промисловою палатою України або іншими відповідними компетентними органами, особами.

**19.4.** У випадках настання обставин непереборної сили строк виконання Сторонами зобов'язань за Договором, що не можуть виконуватися унаслідок дії таких обставин, продовжується на строк дії таких обставин. Якщо будь-яка із Сторін не може виконувати свої зобов'язання за Договором унаслідок дії обставин непереборної сили більше ніж протягом 3 (трьох) місяців поспіль, цей Договір може бути розірваний шляхом укладення Сторонами відповідного договору (угоди) про його розірвання.

**19.5.** Сторони звільняються від відповідальності за невиконання і неналежне виконання зобов'язань за Договором у випадках набуття чинності нормативно-правовими актами та/або вчинення органами державної влади дій, які забороняють, унеможливають тощо виконання або належне виконання таких зобов'язань.

**19.6.** Сторони погоджуються з тим, що при передачі і пересиланні будь-якої інформації, у тому числі конфіденційної інформації Клієнта, у порядку, визначеному чинним законодавством України, Правилами платіжних систем, Правилами Банку і Умовами договору (у тому числі шляхом надіслання її кур'єром, засобами поштового зв'язку і Систем дистанційного обслуговування, телекомунікаційними мережами загального користування (відкритими каналами зв'язку), а саме засобами електронної пошти (e-mail), телефонного і рухомого (мобільного) зв'язку, мережі Інтернет тощо), відповідна інформація може стати доступною третім особам не з вини Сторін. У зв'язку з цим, у випадках розголошення відповідної інформації третім особам при передачі (пересиланні) її у вказані способи Сторона-відправник звільняється від відповідальності за таке розголошення, якщо воно сталося не з її вини (її уповноважених представників).

**19.7.** Банк не несе відповідальність за:

- будь-які наслідки надання Банківських послуг за умови, якщо їх надання здійснено на підставі документів, наданих до Банку згідно з Умовами договору (у тому числі документів, що містять невірні реквізити, підроблені підписи тощо);

- будь-які дії, у тому числі щодо проведення розрахункових операцій, вчинені на підставі Електронних документів (у випадках, коли згідно з Правилами платіжних систем, Правилами Банку і Умовами договору до Електронних документів повинні додаватися Електронні підписи, Банк не несе відповідальність за умови, якщо перевірка Електронних



підписів мала успішний результат, у тому числі не виявлено порушень цілісності таких Електронних підписів);

- несвоєчасне або неналежне виконання банківської операції по зарахуванню коштів на рахунки Клієнта у випадках порушення банками– відправниками таких коштів положень і зобов'язань, викладених у відповідних міжбанківських договорах про відкриття кореспондентських рахунків, стандартів та правил, що регламентують такі розрахунки, та діють на дату здійснення платежів, якщо для здійснення розрахунків використано електронну пошту, телексивий зв'язок або міжнародні міжбанківські системи SWIFT;

- будь-які дії, у тому числі щодо проведення розрахункових операцій, вчинені з використанням інформації (у тому числі OTP-паролів), надісланої Банком на Номери мобільних телефонів (за виключенням випадків попереднього отримання Банком відповідних письмових заяв Держателів про втрату Мобільних пристроїв і зміну Номерів мобільних телефонів);

- будь-які дії, у тому числі щодо проведення розрахункових операцій, вчинені Держателями із застосуванням Карток та/або їх реквізитів за допомогою платіжних застосунків, які не пропонувалися Банком;

- будь-які збитки, понесені Клієнтом внаслідок здійснення операцій, ініційованих без Авторизації (у тому числі після внесення Карток до Стоп-списку та/або припинення їх дії);

- достовірність змісту інформації та документів, у тому числі Електронних документів, наданих до Банку у рамках Договору;

- несправності, пошкодження і дефекти обладнання Держателів, його неналежне використання;

- неналежний антивірусний та мережевий захист обладнання Держателів;

- порушення конфіденційності інформації, що міститься на Картках і зберігається на обладнанні Держателів (зокрема, у Мобільних пристроях і платіжних застосунках, у тому числі у Мобільних додатках), у тому числі внаслідок порушення стандартів безпеки електронної передачі платіжних даних і даних Держателів під час здійснення розрахункових операцій, у тому числі Мобільних платежів, під час створення Токенів, а також в інших випадках використання Карток і такого обладнання;

- неналежний доступ Держателів до мереж телефонного і рухомого (мобільного) зв'язку, мережі Інтернет тощо, переривання бездротового з'єднання, тощо;

- незадовільний стан ліній зв'язку, відсутність електроенергії, тощо;

- неналежне функціонування Мобільних пристроїв і платіжних застосунків, у тому числі Мобільних додатків, які не рекомендувалися (не пропонувалися) Банком до використання, а також за операції, здійснені із застосуванням таких пристроїв і застосунків;

- дії провайдерів та інших осіб, що вчинятимуться у рамках обслуговування платіжних застосунків, у тому числі Мобільних додатків;

- за цілісність внутрішнього вмісту Сейфів, переданих Клієнту у майновим найм (оренду) (у зв'язку з тим, що при використанні Сейфів Наймач не надає Банку інформацію щодо того, яке майно зберігається у них, і Банк не складає опису відповідного майна);

- відмову від надання Банківських послуг у випадках, якщо така відмова обґрунтована відповідними положеннями чинного законодавства України (у тому числі законодавства у сфері банківської діяльності, у сфері запобігання та протидії легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, у сфері валютного регулювання тощо) та/або Правилами платіжних систем, та/або Правилами Банку, та/або Умовами договору.

**19.8.** Банк не несе відповідальність за будь-які збитки, втрати і витрати Клієнта у випадках:

- доступу до Сейфів, переданих Клієнту у майновим найм (оренду), третіх осіб, розкриття Сейфа і заволодіння майном, розмішеним у Сейфах, такими особами,



пошкодження, порушення цілісності тощо Сейфів, пошкодження, псування, втрати тощо такого майна, у разі, якщо у таких діях / подіях відсутня вина Банку, а також у разі, якщо такі дії / події є наслідком порушення Клієнтом вимог щодо користування Сейфами, визначених Умовами договору, протиправних дій Клієнта та/або третіх осіб;

- пошкодження, псування, втрати тощо майна, розміщеного у Сейфах, у разі, якщо такі події є наслідком дії природних властивостей такого майна (зокрема, корозії металу, хімічних реакцій тощо).

**19.9.** Банк звільняється від відповідальності за невиконання і неналежне виконання зобов'язань за Договором, якщо це сталося:

- внаслідок невиконання та/або неналежного виконання Держателями вимог, визначених чинним законодавством України та/або Правилами платіжних систем, та/або Правилами Банку, та/або Умовами договору;

- з будь-яких інших причин, що не залежать від Банку, у тому числі через дії Держателів та/або будь-яких третіх осіб.

## **Стаття 20. Підтвердження і погодження Сторін**

### **20.1. Клієнт підтверджує, що:**

**20.1.1.** Перед прийняттям (акцептуванням) Клієнтом Пропозиції Банку, а саме до моменту підписання ним Заяви про приєднання і подання її до Банку, Банк повідомив Клієнту усю інформацію, яку згідно з чинним законодавством України він зобов'язаний надавати клієнтам до укладення з ними договорів про надання фінансових послуг (у тому числі інформацію щодо реквізитів Банку, умов обслуговування Поточних і Карткових рахунків, застосування Карток, умов кредитування, Дистанційного обслуговування, умов розміщення Вкладів, передавання у майновий найм (оренду) Сейфів) та усю іншу інформацію, необхідну для повного і правильного розуміння Умов договору, у тому числі умов отримання Банківських послуг, їх вартості і порядку оплати.

**20.1.2.** Перед прийняттям (акцептуванням) Клієнтом Пропозиції Банку, а саме до моменту підписання ним Заяви про приєднання і подання її до Банку, Клієнт уважно ознайомився з нормами чинного законодавства України, які регулюють порядок надання банківських та інших послуг (у тому числі щодо порядку відкриття поточних(у тому числі карткових) рахунків, здійснення операцій за ними і їх закриття, здійснення кредитних операцій, Дистанційного обслуговування, здійснення вкладних (депозитних) операцій, передавання у строковий майновий найм (оренду) Сейфів), а також з повним текстом Умов договору (у тому числі з умовами отримання відповідних послуг, їх вартістю і порядком оплати, а також правами і обов'язками, згодами, підтвердженнями і дорученнями, що містяться у них).

**20.1.3.** Умови договору є цілком зрозумілими Клієнту і він не потребує будь-яких роз'яснень і тлумачень щодо них (у тому числі щодо умов отримання Банківських послуг, їх вартості і порядку оплати, а також прав і обов'язків, згод, підтверджень і доручень, що містяться у них).

**20.1.4.** Умови договору (у тому числі умови отримання Банківських послуг, їх вартість і порядок оплати, а також права і обов'язки) не створюють для Клієнта несправедливих, дискримінаційних і обтяжливих умов, не погіршують його існуючий стан, не позбавляють його будь-яких належних йому прав. Права і обов'язки Сторін, встановлені Договором, є співрозмірними між собою.

**20.1.5.** Приєднання до Умов договору здійснено Клієнтом повністю усвідомлено і добровільно, без нав'язування йому необхідності такого приєднання. Від Клієнта не вимагається укладення будь-яких договорів з Банком і третіми особами щодо надання додаткових чи супутніх послуг.

**20.1.6.** Усі документи та інформація (відомості), надані Клієнтом до Банку, є актуальними, повними, достовірними і достатніми для Ідентифікації і Верифікації Клієнта,



встановлення змісту його діяльності і фінансового стану відповідно до вимог чинного законодавства України у сфері банківської діяльності і запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

**20.1.7.** Діяльність Клієнта, у тому числі з використанням Банківських послуг, не пов'язана і не буде пов'язана з легалізацією (відмиванням) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванням тероризму і розповсюдження зброї масового знищення, з корупційною діяльністю.

**20.1.8.** Усі фінансові операції Клієнта відповідають і відповідатимуть у подальшому його реальним фінансовим можливостям і за своїм змістом не пов'язані і не будуть пов'язані у подальшому з будь-якими протиправними діями (у тому числі у сфері банківської діяльності, у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, у сфері валютного регулювання тощо).

**20.1.9.** Клієнт обізнаний про можливість притягнення його до відповідальності, встановленої чинним законодавством України (у тому числі до кримінальної відповідальності) за вчинення протиправних дій (у тому числі за шахрайство, заподіяння майнової шкоди шляхом обману або зловживання довірою тощо).

**20.1.10.** Клієнт забезпечуватиме добросовісне і розумне здійснення своїх прав, утримуватиметься від дій, які можуть порушити права інших осіб (у тому числі права Банку) та/або завдати шкоди іншим особам (у тому числі Банку), не зловживатиме своїми правами в інших формах, а також забезпечуватиме належне виконання усіх своїх зобов'язань, що встановлені чинним законодавством України і Умовами договору (з урахуванням усіх змін, внесених до них у встановленому ними порядку), у тому числі своєчасно і повністю оплачуватиме Банківські послуги і погашатиме інші грошові зобов'язання перед Банком (у тому заборгованість за Кредитом і процентами за користування Кредитом), письмово повідомлятиме Банку усю необхідну інформацію тощо.

**20.1.11.** Клієнт доручив Банку оформлювати від імені Клієнта документи, необхідні для проведення операцій з купівлі / продажу / обміну іноземної валюти (якщо оформлення таких документів вимагатиметься чинним законодавством України).

**20.1.12.** Застосування будь-якими третіми особами Карток та/або їх реквізитів, їх копій, аналогів, дублікатів тощо, PIN-кодів та/або Кодів CVV2/CVC2, та/або OTP-паролів, та/або Мобільних пристроїв, та/або Мобільних додатків, та/або Логінів, та/або Особистих паролів, та/або слова-паролю, вказаного у поданій до Банку письмовій заяві, а також інших засобів і відомостей, що дають змогу ініціювати операції за Картковими рахунками із застосуванням Карток та/або їх реквізитів (у тому числі для ініціювання таких операцій), безумовно свідчить про те, що відповідні засоби і відомості стали доступними таким третім особам внаслідок дій чи бездіяльності Держателів.

**20.1.13.** Обов'язок Банку щодо повідомлення Клієнту інформації про здійснення операцій за Поточними і Картковими рахунками (у тому числі із застосуванням Карток), про залишки коштів на таких рахунках, суми Технічної заборгованості, заборгованості за Кредитом і процентами за користування Кредитом та іншої заборгованості за Договором, вважається виконаним у разі отримання Клієнтом такої інформації у будь-який спосіб, визначений Умовами договору, а також у разі, якщо Клієнт з будь-яких причин не отримав таку інформацію (у тому числі у зв'язку з тим, що Клієнт не користувався Системами дистанційного обслуговування, Мобільними пристроями, Банкоматами та Інформаційно-транзакційними терміналами, а також не звернувся до Банку за виписками за Картковими рахунками), за винятком випадків, коли Клієнт не зміг отримати таку інформацію з вини Банку.

**20.1.14.** У разі виникнення між Сторонами спорів, від Банку не повинне вимагатися будь-яке додаткове доведення того, що відповідні дії чи бездіяльність Держателів мали





місце, оскільки з моменту передачі/надіслання Банком Карток, PIN-конвертів, PIN-кодів, OTP-паролів Банк не має змоги контролювати те, яким чином Держателі застосовують Картки і їх реквізити, PIN-коди, Коды CVV2/CVC2, OTP-паролі, Мобільні пристрої, Мобільні додатки, Логіни, Особисті паролі, інші засоби і відомості, що дають змогу ініціювати операції за Картковими рахунками із застосуванням Карток та/або їх реквізитів, і забезпечують виконання свого обов'язку щодо непередавання третім особам Карток і їх реквізитів, PIN-кодів, Кодів CVV2/CVC2, OTP-паролів, Мобільних пристроїв, Мобільних додатків, Логінів, Особистих паролів, слова-пароля, вказаного у поданій до Банку письмовій заяві, а також інших засобів і відомостей, що дають змогу ініціювати операції за Картковими рахунками із застосуванням Карток та/або їх реквізитів.

**20.1.15.** Після надання Клієнту одного примірника Заяви про приєднання (із заповненим розділом «Відмітки Банку») і надіслання йому Умов договору засобами Системи дистанційного обслуговування вважатиметься, що Банк належним чином надав Клієнту один примірник усього Договору (незалежно від того, чи буде Клієнт користуватися засобами такої Системи дистанційного обслуговування). Належним підтвердженням надіслання Клієнту Умов договору засобами Системи дистанційного обслуговування є відомості про це, що зберігаються у Банку в електронній формі або у формі документа на папері (з інформацією щодо дати і часу надіслання).

**20.2. Клієнт погоджується з тим, що:**

**20.2.1.** Облік усіх операцій за Поточними, Картковими і Депозитними рахунками, Рахунками для обслуговування Вкладів зобов'язань Клієнта перед Банком, а також фіксація усіх дій Клієнта, його представників і Довіrenих осіб, що стосуються отримання Банківських послуг, обміну інформацією тощо, здійснюється Банком із застосуванням для цього власних ресурсів Банку (у тому числі комп'ютерних і електронних технологій). У зв'язку з цим, відповідна інформація Банку, у тому числі у формі виписок з Поточних і Карткових рахунків, розрахункових документів, протоколів виконаних дій у Системах дистанційного обслуговування, роздрукованих Електронних документів тощо) є належним підтвердженням (доказом) здійснення операцій за Поточними, Картковими і Депозитними рахунками, Рахунками для обслуговування Вкладів, виникнення та існування зобов'язань Клієнта перед Банком, вчинення Клієнтом, його представниками і Довіrenими особами дій, що стосуються отримання Банківських послуг, обміну інформацією тощо.

**20.2.2.** Банк має право надсилати Клієнту, його представникам і Довіrenим особам будь-яку інформацію, у тому числі таку, що містить банківську таємницю Клієнта (зокрема, про усі надані послуги і здійснені операції), за допомогою кур'єрів, засобів поштового зв'язку і Систем дистанційного обслуговування, телекомунікаційними мережами загального користування (відкритими каналами зв'язку), а саме засобами електронної пошти (e-mail), телефонного і рухомого (мобільного) зв'язку, мережі Інтернет тощо. У зв'язку з цим, Банк звільняється від будь-якої відповідальності за розголошення відповідної інформації, у тому числі такої, що містить банківську таємницю Клієнта, у разі доступу третіх осіб до такої інформації під час її передачі зазначеними каналами зв'язку.

**20.2.3.** Усі повідомлення Банку, у тому числі надіслані засобами Систем дистанційного обслуговування і розміщені у загальнодоступних джерелах інформації (у тому числі на Сайті Банку), Клієнт зобов'язаний відстежувати самостійно. Усі ризики, пов'язані з неотриманням таких повідомлень, Клієнт приймає на себе (у тому числі ризики щодо неналежного виконання змінених умов Договору). У разі, якщо Клієнт не вчинятиме усі визначені Умовами договору дії щодо отримання виписок за Поточними і Картковими рахунками, вважається, що Банк належним чином повідомив йому усю інформацію, включену у такі виписки (у тому числі щодо усіх операцій за такими рахунками).

**20.2.4.** Усі дії, вчинені Банком на підставі Електронних документів, по яких перевірка Електронного підпису має успішний результат, у тому числі не виявлено порушень цілісності такого Електронного підпису, вважаються такими, що належним чином ініційовані



Держателями. Усі операції, що ініціюються в електронному вигляді і підписані / підтверджені за допомогою Електронних підписів вважаються такими, що підписані власноручними підписами Держателів. Електронні підписи не можуть бути визнані недійсними через те, що він не має статусу кваліфікованого електронного підпису чи через його електронну форму. Інформація щодо здійснених операцій у Системах дистанційного обслуговування фіксується в електронних протоколах, які зберігаються у Банку, і які сторони Договору домовилися вважати належним та допустимим доказом при розгляді судом або іншим компетентним органом спору між ними або спору за їх участю.

**20.2.5.** Банк забезпечує доведення цілісності, достовірності та авторства Електронних документів відповідно до затвердженого Банком порядку (зокрема, шляхом перевірки Номерів мобільних телефонів Держателів, зафіксованих у Банку, за допомогою направлення повідомлень на ці номери, або із застосуванням Систем дистанційного обслуговування або Сайту Банку).

**20.2.6.** Положення Договору визначають порядок і умови відмови від надання Банком та одержання Клієнтом Кредиту, зокрема, шляхом встановлення для Клієнта і Банку можливості припинення дії Кредитних ліній до Карткових рахунків в односторонньому порядку. Крім того, Клієнт може не отримувати Кредит (для цього достатнім є не ініціювати операцій за Картковими рахунками за відсутності або недостатності для проведення таких операцій власних коштів Клієнта на таких рахунках).

**20.2.7.** Положення Договору належним чином визначають порядок і умови дострокового повернення Кредиту (у тому числі за бажанням Клієнта і на вимогу Банку).

**20.2.8.** Кредит, отриманий за допомогою Додаткової картки, вважається таким, що отриманий особисто Клієнтом.

**20.2.9.** Банк має право на доступ до кредитної історії Клієнта, збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій інформації щодо Клієнта у порядку, визначеному Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій». Інформація щодо Клієнта, необхідна для формування його кредитної історії, буде передана Банком до бюро кредитних історій, назва та адреса якого вказана у Заяві про приєднання або Заяві про кредитування.

**20.2.10.** Внесення змін до чинного законодавства України, зміна кредитної політики Національного банку України, зміна курсу валют не є змінами істотних обставин, якими Сторони керувалися при укладенні Договору. Настання зазначених подій не є підставою для зміни або розірвання Договору за ініціативою Клієнта.

**20.2.11.** Банк має право вносити зміни до Умов договору в односторонньому порядку (у випадках, коли такі односторонні зміни є можливими згідно з чинним законодавством України та/або Умовами договору), а також ініціювати внесення змін до Договору (у випадках, коли згідно з чинним законодавством України та/або Умовами договору для внесення таких змін необхідна згода обох Сторін). Усі відповідні зміни набувають чинності з моменту, визначеного згідно з Умовами договору, після чого стають невід'ємною частиною Договору, обов'язковою до виконання Сторонами.

**20.2.12.** Не вважається обмеженням права Клієнта щодо розпоряджання коштами, що обліковуються на Карткових рахунках, Поточних рахунках, Депозитних рахунків, Рахунках для обслуговування Вкладів, відмова Банку від вчинення операцій за такими рахунками, якщо така відмова обумовлена нормами чинного законодавства України (у тому числі законодавства у сфері банківської діяльності, у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, у сфері валютного регулювання тощо) та/або Правилами платіжних систем, та/або Правилами Банку, та/або Умовами договору (у тому числі у зв'язку з тим, що відповідні кошти обліковуються на Карткових рахунках як Накопичувальна сума «Мої заощадження»).



**20.2.13.** У випадках невиконання і несвоєчасного виконання зобов'язань Клієнта за Договором, у тому числі грошових, він нестиме відповідальність за це у порядку і розмірах, що визначені Умовами договору.

**20.2.14.** Усі норми, положення, умови, обмеження тощо, встановлені чинним законодавством України, у тому числі нормативно-правовими актами Національного банку України, Правилами платіжних систем, Правилами Банку і Умовами договору стосовно Клієнта, однаковою мірою діють також і стосовно Довірених осіб. Клієнт повинен забезпечити виконання Довіреними особами усіх таких вимог, норм, положень, умов, обмежень тощо, а також зобов'язань, встановлених стосовно Держателів.

**20.3. Клієнт надає Банку свою згоду на:**

**20.3.1.** Обробку персональних даних Клієнта, як суб'єкта персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», у тому числі на паперових носіях, на бланках картотек, в інформаційних (автоматизованих) системах Банку тощо (зокрема, у частині реєстрації і зберігання таких даних у переліку клієнтів Банку), для реалізації Банком своїх прав і обов'язків, визначених чинним законодавством України і укладеними між Сторонами договорами, при наданні Банківських послуг. Обсяг персональних даних Клієнта, щодо яких Банк має право здійснювати процес обробки, визначається Сторонами як будь-яка інформація про Клієнта і умови Договору, що стала відома Банку при встановленні і у ході відносин з Клієнтом (у тому числі від третіх осіб). Клієнт підтверджує, що йому повідомлено про його права як володільця персональних даних, визначені Законом України «Про захист персональних даних», склад і зміст персональних даних, що збираються, мету збору таких даних і осіб, яким можуть передаватися його персональні дані.

**20.3.2.** Надіслання Банком Клієнту у порядку, визначеному Умовами договору, будь-якої інформації, що може стосуватися правовідносин між Сторонами, у тому числі інформації щодо діяльності Банку, його послуг і їх вартості, рекламних акцій і програм лояльності Банку тощо.

**20.3.3.** Надання уповноваженим представникам Організації Карток, PIN-конвертів, виписок за Картковими рахунками тощо (для подальшої передачі Клієнту), а також на прийняття від таких представників заяв про випуск Карток. Банк не несе відповідальності перед Клієнтом за неотримання, несвоєчасне отримання, пошкодження Карток, PIN-конвертів, виписок за Картковими рахунками тощо, якщо вони були надані уповноваженому представнику Організації (ця згода стосується правовідносин за Картковим рахунком, відкритим у межах Зарплатного проекту).

**20.4.** Усі підтвердження і погодження, надані Клієнтом у цій та в інших статтях Умов договору і додатках до них, є безвідкличними і безумовними, набувають чинності з моменту прийняття (акцептування) Клієнтом Пропозиції Банку, а саме з моменту підписання ним Заяви про приєднання і подання її до Банку.

## **Стаття 21. Конфіденційність**

**21.1.** Уся інформація стосовно Клієнта (у тому числі інформація, що містить його банківську таємницю, його персональні дані, відомості про його фінансово-економічний стан та іншого відомості особистого, професійного, ділового і комерційного характеру), в усній та у письмовій формах (у тому числі в документах і електронних файлах), що стала відомою Банку під час укладення і виконання Договору, є конфіденційною інформацією Клієнта.

**21.2.** Враховуючи згоду Клієнта, що міститься у Заяві про приєднання, Банк має право (без необхідності отримання від Клієнта будь-яких додаткових документів, погоджень, схвалень тощо) надавати і надсилати конфіденційну інформацію Клієнта:

- органам і особам, які мають право на отримання Конфіденційної інформації згідно з положеннями чинного законодавства України – у випадках, обсягах і порядку, що визначені відповідними правовими положеннями;



- платіжним системам (у тому числі платіжним організаціям і їх учасникам), іншим особам, що обслуговують здійснення операцій у рамках платіжних систем – у випадках, обсягах і порядку, що визначені Правилами платіжних систем, Правилами Банку, правочинами між Банком і платіжними організаціями відповідних систем;
- особам, яких Банк залучатиме з метою організації процесу надання Банківських послуг – у випадках, коли надання Конфіденційної інформації є необхідним для організації такого процесу, у обсягах, необхідних для належного виконання такими особами своїх функцій, у порядку, що визначений правочинами між Банком і такими особами;
- особам, яких Банк залучатиме з метою захисту прав та інтересів Банку, у тому числі для стягнення з Клієнта (його спадкоємців) будь-якої заборгованості перед Банком, у тому числі правоохоронним і судовим органам, органам нотаріату, особам, з якими укладатимуться договори стосовно надання відповідних юридичних послуг, та будь-яким іншим відповідним особам – у випадках невиконання і неналежного виконання зобов'язань Клієнта за Договором, у обсягах, необхідних для належного захисту відповідних прав та інтересів Банку, у порядку, що визначений положеннями чинного законодавства України і правочинами між Банком і такими особами;
- органам Пенсійного фонду України, органам Міністерства соціальної політики України, навчальним закладам, Організації – у випадках відкриття Карткових рахунків з метою зарахування на них пенсії, соціальної допомоги та інших визначених чинним законодавством України соціальних виплат, стипендії, заробітної плати та інших виплат у межах Зарплатного проекту (відповідно), у обсягах і порядку, що визначені положеннями чинного законодавства України і правочинами між Банком і такими особами (у тому числі інформацію про реквізити Карткових рахунків, здійснення відповідних зарахувань на Карткові рахунки, ініціювання операцій за Картковими рахунками виключно Довіреними особами, відсутність операцій за Картковими рахунками, наявність у Клієнта заборгованості перед Банком, закриття Карткових рахунків);
- контролюючим органам (органам доходів і зборів) – у випадках виконання Банком функцій податкового агента Клієнта, у обсягах і порядку, що визначені Податковим кодексом України (подається податковий розрахунок суми доходу, нарахованого (сплаченого) на користь платника податку, а також суми утриманого з нього податку);
- особам, яким Банк відступатиме права за Договором – у випадках відступлення таких прав, у обсягах і порядку, що визначені правочинами між Банком і такими особами;
- особам, які здійснюють рейтингування і перевірку Банку, приймають участь в процесі сек'юритизації активів Банку – у випадках, обсягах і порядку, що визначені правочинами між Банком і такими особами;
- кредитному реєстру Національного банку України і бюро кредитних історій – у випадках, обсягах і порядку, що визначені положеннями чинного законодавства України, правочинами між Банком і бюро кредитних історій;
- третім особам, яких Банк залучатиме для розкриття Сейфів – у випадках, визначених чинним законодавством України та/або Умовами договору, та у межах, необхідних для виконання ними відповідних функцій;
- іншим особам – відповідно до положень чинного законодавства України і правочинів, укладених між Сторонами.

**21.3.** Уся інформація стосовно Банку (у тому числі інформація, що містить його банківську таємницю, персональні дані його працівників, відомості про його фінансово-економічний стан, системи безпеки та інші його відомості особистого, професійного, ділового і комерційного характеру), в усній та у письмовій формах (у тому числі в документах і електронних файлах), що стала відомою Клієнту під час укладення і виконання Договору, є конфіденційною інформацією Банку.

**21.4.** Клієнт має право надавати конфіденційну інформацію Банку третім особам (без необхідності отримання від Банку будь-яких додаткових документів, погоджень, схвалень



тощо), якщо таке надання інформації буде здійснюватися виключно на виконання вимог чинного законодавства України і Умов договору. При цьому, в усіх інших випадках Клієнт зобов'язаний не розкривати конфіденційну інформацію Банку третім особам без попередньої письмової згоди Банку, а також не вчиняти інших дій, внаслідок яких така інформація буде розкрита третім особам, незалежно від характеру таких дій, в тому числі не опубліковувати таку інформацію.

**21.5.** Сторони можуть передавати Конфіденційну інформацію особисто її адресатам, а також надсилати її кур'єром, засобами поштового зв'язку і Систем дистанційного обслуговування, телекомунікаційними мережами загального користування (відкритими каналами зв'язку), а саме засобами електронної пошти (e-mail), телефонного і рухомого (мобільного) зв'язку, мережі Інтернет тощо.

**21.6.** Враховуючи згоду Клієнта, що міститься у Заяві про приєднання, Банк має право (без необхідності отримання від Клієнта будь-яких додаткових документів, погоджень, схвалень тощо) обробляти персональні дані Клієнта (на паперових носіях, на бланках картотек, в інформаційних (автоматизованих) системах Банку тощо, у тому числі в частині реєстрації і зберігання таких даних у переліку клієнтів Банку) для реалізації Банком своїх прав і обов'язків, визначених чинним законодавством України і укладеними між Сторонами договорами, при наданні Банківських послуг. Обсяг персональних даних Клієнта, щодо яких Банк має право здійснювати процес обробки, визначається Сторонами як будь-яка інформація про Клієнта і Договір, що стала відома Банку при встановленні і у ході відносин з ним (у тому числі від третіх осіб). Клієнту повідомлено про його права як володільця персональних даних, визначені Законом України «Про захист персональних даних», склад і зміст персональних даних, що збираються, мету збору таких даних і осіб, яким можуть передаватися його персональні дані.

**21.7.** Усі положення Договору щодо конфіденційності і обробки персональних даних залишаються в силі необмежений період часу після припинення або розірвання Договору.

## **Стаття 22. Законодавство. Урегулювання спорів**

**22.1.** Договір укладається відповідно до положень чинного законодавства України. З усіх питань, що не врегульовані Умовами договору, Сторони керуються чинним законодавством України, Правилами платіжних систем і Правилами Банку.

**22.2.** Усі спори і розбіжності, що можуть виникнути між Сторонами у ході реалізації Договору, вирішуються шляхом переговорів.

**22.3.** Якщо спір неможливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується у судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору у порядку, визначеному положеннями чинного законодавства України.

**22.4.** Згідно зі статтею 259 ЦК України строк позовної давності щодо усіх грошових зобов'язань Клієнта за Договором (у тому числі, щодо погашення заборгованості Клієнта перед Банком за Платіжними повідомленнями, заборгованості зі сплати комісійної винагороди, Технічної заборгованості, заборгованості за Кредитом і процентами за користування Кредитом, заборгованості з відшкодування витрат, понесених Банком (збільшених на суму ПДВ), зі сплати штрафних санкцій (штрафів і пені), будь-яких інших платежів, визначених Умовами договору і положеннями чинного законодавства України) збільшено, у зв'язку з чим він складає 10 (десять) років.

## **Стаття 23. Гарантування вкладів фізичних осіб**

**23.1.** Умови гарантування Фондом відшкодування коштів, що обліковуються на Поточних, Карткових і Депозитних рахунках, Рахунках для обслуговування Вкладу визначені Законом України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб» та нормативно-правовими актами Фонду.



**23.2.** Відповідно до Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб» вкладом є кошти в готівковій або безготівковій формі у валюті України або в іноземній валюті, які залучені банком від вкладника (або які надійшли для вкладника) на умовах договору банківського вкладу (депозиту), банківського рахунку або шляхом видачі іменного депозитного сертифіката, включаючи нараховані відсотки на такі кошти.

## **Стаття 24. Зміна Умов договору**

**24.1.** За загальним правилом зміни до Умов договору вносяться за згодою обох Сторін. При цьому внесення змін до Умов договору за ініціативою Банку здійснюється у такому порядку:

**24.1.1.** Банк повідомляє Клієнта про ініціювання внесення змін до Умов договору. Таку інформацію Банк повідомляє Клієнту не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дня введення в дію змін до Умов договору (за загальним правилом) або в будь-який інший термін, визначений Банком (у разі, якщо відповідними змінами до Умов договору покращуються умови обслуговування Клієнта (у тому числі, якщо вдосконалюються діючі продукти, запроваджуються нові продукти), здешевлюються послуги Банку, пом'якшується відповідальність Клієнта тощо), однак у всіх випадках – із зазначенням конкретної дати введення у дію таких змін.

Відповідна інформація повідомляється Клієнту шляхом розміщення її на Сайті Банку, а також може додатково повідомлятися за допомогою Систем дистанційного обслуговування та/або Мобільних пристроїв, та/або Банкоматів, та/або Інформаційно-транзакційних терміналів (у чеках і на їх екранах). Клієнт зобов'язаний самостійно відстежувати наявність відповідних повідомлень, у тому числі на Сайті Банку. Оприлюднення такої інформації на Сайті Банку є належним повідомленням Клієнта про ініціювання Банком внесення змін до Умов договору (у тому числі у разі, якщо Клієнт не користувався Сайтом Банку).

**24.1.2.** Клієнт повинен ознайомитися із запропонованими Банком змінами до Умов договору, після чого на власний розсуд – погодитися з їх внесенням до Умов договору шляхом вираження такої згоди мовчанням (згідно зі статтею 205 ЦК України) або ж відмовитися від їх внесення до Умов договору шляхом вчинення усієї сукупності таких дій:

- подання до Банку у порядку, визначеному Умовами договору, до дати введення у дію таких змін письмових заяв про закриття усіх Поточних і Карткових рахунків (за наявності таких рахунків), про припинення майнового найму (оренди) Сейфів (за наявності такої оренди) і про розірвання Договору;

- ініціювання завершальних операцій за усіма Поточними і Картковими рахунками, якщо на таких рахунках є залишки коштів, повернення Банку Сейфіві 2 (двох) ключів від них у стані, в якому Сейфіні ключі від них були отримані від Банка (з урахуванням нормального фізичного зносу);

- виконання (у тому числі дострокового виконання) до дати введення у дію таких змін усіх грошових зобов'язань Клієнта перед Банком (у тому числі зобов'язань з погашення заборгованості за Платіжними повідомленнями, заборгованості зі сплати комісійної винагороди, Технічної заборгованості, заборгованості за Кредитом і процентами за користування Кредитом, заборгованості з відшкодування витрат, понесених Банком (збільшених на суму ПДВ), зі сплати штрафних санкцій (штрафів і пені) та усіх інших платежів, визначених Умовами договору).

Якщо Клієнт подав відповідні заяви до дати введення у дію відповідних змін до Умов договору (включно), однак не вчинив усі інші зазначені дії, або не подав такої заяви до відповідної дати або ж подав її пізніше, вважається, що Клієнт погодив усі відповідні зміни до Умов договору.

**24.2.** У разі, якщо Договір набув чинності у період між моментом повідомлення Банком про ініціювання внесення змін до Умов договору і моментом введення таких змін у дію, вважається, що Клієнт погодив такі зміни до Умов договору (оскільки на момент



подання Заяви про приєднання до Банку він повинен був ознайомитися з такими змінами та у разі незгоди з ними – не подавати Заяву про приєднання до Банку).

**24.3.** Вокремих випадках, визначених чинним законодавством України та/або Умовами договору, зміни до Умов договору вносяться Банком в односторонньому порядку (без необхідності отримання згоди Клієнта на внесення відповідних змін). Про внесення таких змін до Умов договору Банк повідомляє Клієнта у порядку, встановленому Умовами договору (у тому числі за допомогою Сайту Банку та/або Систем дистанційного обслуговування, та/або Мобільних пристроїв, та/або Банкоматів, та/або Інформаційно-транзакційних терміналів (у чеках і на їх екранах)). Клієнт зобов'язаний самостійно відстежувати наявність відповідних повідомлень, у тому числі на Сайті Банку. Оприлюднення відповідної інформації на Сайті Банку є належним повідомленням Клієнта про внесення Банком змін до Умов договору (у тому числі у разі, якщо Клієнт не користувався Сайтом Банку). У таких повідомленнях Банк також зазначає дату, з якої вводяться у дію такі зміни до Умов договору.

**24.4.** З моменту зміни Умов договору попередні їх положення не підлягають подальшому застосуванню.

## **Стаття 25. Строк дії Договору, порядок його розірвання**

**25.1.** Договір набуває чинності у дату, встановлену Банком у Заяві про приєднання (у розділі «Відмітки Банку»), і діє до моменту повного виконання Сторонами усіх своїх зобов'язань за Договором.

**25.2.** Договір може бути розірваний за взаємною згодою Сторін шляхом вчинення Сторонами відповідного письмового правочину.

**25.3.** Договір може бути розірваний за ініціативою Клієнта (в односторонньому порядку) шляхом подання до Банку відповідної заяви (у разі відмови Клієнта від Договору). З метою розірвання Договору Клієнт зобов'язаний додатково вчинити усю сукупність таких дій:

- подати до Банку у порядку, визначеному Умовами договору, письмові заяви про закриття усіх Поточних і Карткових рахунків (за наявності таких рахунків), про припинення майнового найму (оренди) Сейфів (за наявності такої оренди); ініціювати завершальні операції за усіма Поточними і Картковими рахунками, якщо на таких рахунках є залишки коштів, а також повернути Банку Сейфи і по 2 (два) ключі від них у стані, в якому Сейфи і ключі від них були отримані від Банку (з урахуванням нормального фізичного зносу);

- виконати (у тому числі достроково виконати) усі грошові зобов'язання Клієнта перед Банком (у тому числі зобов'язання з погашення заборгованості за Платіжними повідомленнями, заборгованості зі сплати комісійної винагороди, Технічної заборгованості, заборгованості за Кредитом і процентами за користування Кредитом, заборгованості з відшкодування витрат, понесених Банком (збільшених на суму ПДВ), зі сплати штрафних санкцій (штрафів і пені) та усіх інших платежів, визначених Умовами договору)).

У разі вчинення Клієнтом усіх зазначених дій, Договір (окрім невиконаних за Договором грошових зобов'язань і умов, що визначають порядок їх погашення, а також умов, що стосуються здійснення вкладних (деPOSITИТНИХ) операцій – у разі наявності Вкладів, розміщених у рамках Договору) вважається розірваним:

- у день вчинення останньої з таких дій (у разі, якщо на Карткових рахунках не обліковуються заблоковані Банком кошти) або

- у день зняття Банком блокування з коштів, що обліковуються на Карткових рахунках (у разі, якщо на Карткових рахунках обліковуються заблоковані Банком кошти).

**25.4.** Цей Договір може бути розірваний до спливу строку його дії за ініціативою Банку (в односторонньому порядку) у будь-якому з таких випадків:

- якщо зобов'язання Клієнта за Договором невиконуються та/або виконуються неналежним чином;



- якщо операції за усіма Поточними і Картковими рахунками не здійснюються протягом 3 (трьох) років підряд і на таких рахунках немає залишків коштів, а також за Договором не надаються інші Банківські послуги;

- якщо виникли визначені чинним законодавством України (у тому числі у сфері банківської діяльності, у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення тощо) підстави для відмови від підтримання з Клієнтом ділових відносин;

- якщо виникли інші підстави для цього, встановлені чинним законодавством України та/або Умовами договору.

З метою розірвання Договору Банк зобов'язаний повідомити про це Клієнта у порядку, визначеному Умовами договору, не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати розірвання Договору із зазначенням у такому повідомленні підстав і дати розірвання Договору.

У разі надіслання Банком відповідного повідомлення, Договір (окрім невиконаних за Договором грошових зобов'язань і умов, що визначають порядок їх погашення, а також умов, що стосуються здійснення вкладних (депозитних) операцій – у разі наявності Вкладів, розміщених у рамках Договору) вважається розірваним з дати, зазначеної у такому повідомленні.

**25.5.** У разі розірвання Договору настають такі правові наслідки:

- надання Банківських послуг, у тому числі здійснення операцій за усіма Поточними і Картковими рахунками припиняється;

- усі Поточні і Карткові рахунки закриваються (до моменту їх закриття мають бути проведені завершальні операції за такими рахунками (на підставі окремих доручень Клієнта або включеного до Умов договору доручення Клієнта про договірне списання коштів з таких рахунків на відкритий Банком балансовий рахунок 2903 «Кошти клієнтів банку за недіючими рахунками»));

- умови Договору, що стосуються здійснення вкладних (депозитних) операцій (у разі наявності Вкладів, розміщених у рамках Договору) продовжують діяти до моменту повернення Банком таких Вкладів;

- грошові зобов'язання Сторін, у тому числі зобов'язання Клієнта щодо погашення заборгованості Клієнта перед Банком (у тому числі заборгованості за Платіжними повідомленнями, заборгованості зі сплати комісійної винагороди, Технічної заборгованості, заборгованості за Кредитом і процентами за користування Кредитом, заборгованості з відшкодування витрат, понесених Банком (збільшених на суму ПДВ), зі сплати штрафних санкцій (штрафів і пені) та інших платежів, визначених Умовами договору), а також умови Договору щодо необхідності та порядку виконання таких зобов'язань (у тому числі, умови щодо договірного списання та утримання грошових коштів) не припиняються і підлягають повному виконанню;

- зобов'язання Сторін нести відповідальність за невиконання грошових зобов'язань за Договором, а також умови Договору щодо порядку виконання таких зобов'язань не припиняються і підлягають повному виконанню;

- справи з юридичного оформлення Поточних, Карткових і Депозитних рахунків, Рахунків для обслуговування Вкладів, надання у строковий майновий найм (оренду) Сейфів, сформовані Банком залишаються у Банку.

## **Стаття 26. Загальні положення**

**26.1.** Клієнт не може передавати (відступати) всі або будь-яку частину своїх прав та зобов'язань за Договором третім особам без попередньої письмової згоди Банку.





**26.2.** У разі смерті Клієнта, його спадкоємці зобов'язані задовольнити усі вимоги Банку за Договором (у тому числі погасити грошові зобов'язання) повністю, але в межах вартості майна, одержаного у спадщину.

**26.3.** Назви статей Умов договору і додатків до Умов договору не впливають на тлумачення змісту положень, що включені до таких статей і додатків (такі назви наведено виключно для зручності).

### **Стаття 27. Додатки до Умов договору**

**27.1.** Додатками до Умов договору є:

- додаток 1 – Правила застосування Карток;
- додаток 2 – Тарифні пакети за Поточними рахунками;
- додаток 3 – Тарифні пакети за Картковими рахунками;
- додаток 4 – Тарифний пакет за майновим наймом (орендою) Сейфів;
- додаток 5 – Кредитні продукти;
- додаток 6 – Депозитні продукти;
- додаток 7 – Продукт «Майновий найм (оренда) Сейфа».

**27.2.** Усі додатки до Умов договору є їх невід'ємними частинами.



## Додаток 1. Правила застосування Карток

### 1. Видача Карток

**1.1.** Випуск і видача Карток, у тому числі на ім'я Довірених осіб, здійснюються Банком на підставі відповідних письмових заяв Клієнта (у тому числі заяв про відкриття поточних (карткових) рахунків, у яких зазначено про видачу Карток). Кожна Картка випускається до одного Карткового рахунка.

У разі, якщо Картковий рахунок відкрито у межах Зарплатного проекту, випуск і видача Карток може здійснюватися Банком також на підставі відповідних заяв Організації.

При замовленні Карток Клієнт і Організація можуть обирати їх тип (клас) лише у межах Тарифного пакету, на умовах якого обслуговується відповідний Картковий рахунок.

**1.2.** Картки видаються Банком Держателям, а також їх уповноваженим представникам за умови попереднього встановлення особи отримувача (на підставі паспорту або іншого документа, що посвідчує особу) та його повноважень (якщо отримувачем є представник Держателя). Клієнт і його уповноважені представники мають право отримувати усі випущені Картки (у тому числі Картки, випущені на ім'я Довірених осіб), Довірені особи і їх уповноважені представники – лише Картки, випущені на ім'я відповідних Довірених осіб.

У випадках отримання Карток, випущених на ім'я Довірених осіб, Клієнтом він зобов'язаний передавати такі Картки виключно відповідним Довіреним особам (з одночасним ознайомленням таких осіб з Умовами договору (у тому числі з цими Правилами).

У разі, якщо Картковий рахунок відкрито з метою зарахування на нього заробітної плати та інших виплат у межах Зарплатного проекту, Картки можуть видаватися також уповноваженим представникам Організації для подальшої передачі Клієнту.

**1.3.** Отримання Карток підтверджується власноручними підписами відповідно Держателів, їх уповноважених представників і уповноважених представників Організації на відповідних документах, що зберігаються у Банку.

**1.4.** При отриманні Карток Держателі повинні проставити на них (на спеціальних стрічках для підпису) свої власноручні підписи.

**1.5.** Випуск і видача дублікатів Карток здійснюються Банком у порядку, аналогічному до порядку випуску і видачі Карток.

**1.6.** Картки і дублікати Карток (у тому числі їх реквізити) можуть застосовуватися після їх отримання Держателями (у випадках отримання Карток уповноваженими представниками Держателів і уповноваженими представниками Організації – за умови активації Карток безпосередньо Держателями за допомогою Контакт-центру).

### 2. Строк дії Карток

**2.1.** Картки випускаються на строк, визначений згідно з Тарифним пакетом, на умовах якого обслуговується відповідний Картковий рахунок. При цьому, на Картках зазначаються місяць і рік, по який вони діють (по останній календарний день відповідного місяця (включно)).

**2.2.** Дублікати Карток випускаються на строк, остання дата якого відповідає останній даті строку дії оригіналів Карток.

**2.3.** Дія Карток припиняється достроково у випадках закриття відповідних Карткових рахунків і розірвання Договору, а також може бути припинена у випадках зміни відповідних Тарифних пакетів та в інших випадках, визначених чинним законодавством України (у тому числі законодавством у сфері банківської діяльності, у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, у сфері валютного регулювання тощо), Правилами платіжних систем, Правилами Банку і Умовами договору.



**2.4.** Картки не можуть застосовуватися після припинення їх дії (у тому числі припинення їх дії достроково).

**2.5.** У випадках отримання від Банку вимог щодо повернення Карток (у тому числі Карток, за якими оскаржуються операції) Клієнт зобов'язаний повертати такі Картки до Банку протягом 10 (десяти) календарних днів, наступних за днем надіслання Банком вимог щодо їх повернення.

### **3. PIN-коди**

**3.1.** Банк здійснює генерування PIN-кодів до кожної із випущених Карток, у тому числі до дублікатів Карток і перевипущених Карток.

**3.2.** З метою унеможливлення здійснення за Картковими рахунками операцій, ініційованих третіми особами, які не мають правових підстав для цього, Банк здійснює генерування PIN-кодів в автоматизованому режимі (без доступу до інформації про згенеровані PIN-коди будь-яких фізичних осіб, у тому числі, працівників Банку). Згенеровані PIN-коди:

- роздруковуються у PIN-конвертах, після чого такі PIN-конверти передаються Держателям або їх представникам, або уповноваженим представникам Організації (у разі, якщо Картки випущені до Карткового рахунка, відкритого у межах Зарплатного проекту) одночасно з видачею Карток, до яких згенеровано такі PIN-коди; або

- надсилаються Держателям в автоматизованому режимі на їх Номери мобільних телефонів (засобами рухомого (мобільного) зв'язку і мережі Інтернет) після видачі Карток (із застосуванням технології, яка у процесі надсилання виключає доступ до інформації про згенеровані PIN-коди будь-яких працівників Банку).

**3.3.** Отримання PIN-кодів підтверджується:

- у випадках передачі PIN-кодів у PIN-конвертах – власноручними підписами Держателів або їх уповноважених представників, або уповноважених представників Організації на розписках, що є відривними частинами таких PIN-конвертів і зберігаються у Банку;

- у випадках надіслання PIN-кодів на Номери мобільних телефонів – відомостями про таке надіслання, що зберігаються у Банку (у тому числі в електронній формі).

**3.4.** Не зважаючи на те, що PIN-коди відомі виключно Держателям, Банк наполегливо рекомендує здійснювати зміну PIN-кодів (генерувати нові PIN-коди самостійно) одразу після їх отримання від Банку. Держателі мають право змінювати PIN-коди необмежену кількість разів за допомогою Банкоматів, Інформаційно-транзакційних терміналів, інших пристроїв, які мають такі функціональні можливості.

**3.5.** Держателі не повинні розголошувати PIN-коди будь-яким третім особам (у тому числі своїм представникам і працівникам Банку) ні за яких обставин (у тому числі при ініціюванні операцій).

**3.6.** PIN-коди використовуються Держателями у випадках ініціювання операцій у Банкоматах, Інформаційно-транзакційних терміналах, Платіжних терміналах та в інших платіжних пристроях за допомогою Карток (крім операцій у мережі Інтернет). Держателі повинні вводити PIN-коди на клавіатурах зазначених пристроїв виключно особисто і виключно у випадках, коли це вимагається платіжним пристроєм під час ініціювання операції.

**3.7.** Якщо при ініціюванні операцій тричі введено код, що не відповідає PIN-коду, Банк обмежує можливість подальшого ініціювання операцій із використанням такого PIN-коду. Скасування такого обмеження є можливим у разі звернення Держателя до Банку (у тому числі засобами Дистанційного обслуговування) з відповідним клопотанням.

## **4. Здійснення операцій із застосуванням Карток**



**4.1.** Із застосуванням Карток та/або їх реквізитів можна ініціювати розрахунково-касові операції за відповідними Картковими рахунками, отримувати інформацію щодо стану таких рахунків і здійснених за ними операцій, а також вчиняти інші дії, визначені чинним законодавством України, Правилами платіжних систем, Правилами Банку і Умовами договору (за винятком випадків, коли вчинення відповідних дій заборонене, обмежене тощо згідно з чинним законодавством України (у тому числі законодавством у сфері банківської діяльності, у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, у сфері валютного регулювання тощо), Правилами платіжних систем, Правилами Банку і Умовами договору).

**4.2.** Проведення операцій із застосуванням Карток та/або їх реквізитів, а також оформлення документів, які стосуються таких операцій, здійснюються відповідно до чинного законодавства України і країн, в яких ініціюються такі операції, Правил платіжних систем, Правил Банку, нормативних і розпорядчих документів суб'єктів господарювання, які приймають Картки і їх реквізити до обслуговування, Умов договору. Ініціювання таких операцій здійснюється шляхом надіслання до Банку відповідних Електронних документів (з додаванням до них Електронних підписів Держателів у випадках, коли це необхідно згідно з Правилами платіжних систем, Правилами Банку і Умовами договору).

**4.3.** Операції із застосуванням Карток та/або їх реквізитів (у тому числі видаткові операції з Карткових рахунків і операції із зарахування коштів на такі рахунки) здійснюються з Авторизацією таких операцій або без їх Авторизації – залежно від того, чи надійдуть до Банку відповідні авторизаційні запити. У випадках надходження до Банку авторизаційних запитів Авторизація може бути успішною лише у випадках, якщо суми таких операцій не перевищують Витратні суми.

**4.4.** Із застосуванням Карток Держателі можуть отримувати з Карткових рахунків готівку у касах Банку та інших уповноважених банків, у Банкоматах, а також від інших суб'єктів господарювання, які приймають Картки до обслуговування (у тому числі з метою видачі готівки (із застосуванням Платіжних терміналів)).

Отримання з Карткових рахунків готівки від суб'єктів господарювання, які приймають Картки до обслуговування (у тому числі з метою видачі готівки (із застосуванням Платіжних терміналів)), може здійснюватися у межах лімітів, встановлених відповідними платіжними системами, і лише за умови одночасної оплати придбаних і отриманих у таких суб'єктів товарів, робіт і послуг.

**4.5.** Із застосуванням Карток та/або їх реквізитів Держателі можуть вносити на Карткові рахунки готівку через каси Банку, Банкомати Банку та Інформаційно-транзакційні термінали, функціонал яких дозволяє вчинення таких операцій.

**4.6.** Із застосуванням Карток та/або їх реквізитів Держателі можуть ініціювати здійснення безготівкових операцій, зокрема, операцій щодо оплати товарів, робіт і послуг, переказу коштів з Карткових рахунків на інші рахунки (у тому числі, з використанням реквізитів платіжних карток отримувачів коштів) тощо.

Здійснення безготівкових операцій може ініціюватися із застосуванням Систем дистанційного обслуговування, Мобільних додатків, Банкоматів, Платіжних терміналів, Інформаційно-транзакційних терміналів та інших платіжних пристроїв, через мережу Інтернет тощо.

Здійснення безготівкових операцій без фізичного застосування Карток (наприклад, у мережі Інтернет) ініціюється шляхом застосування реквізитів Карток, необхідних для здійснення таких операцій. Відповідне застосування реквізитів Карток вважається належним ініціюванням здійснення таких операцій.

**4.7.** Держателі повинні контролювати дії усіх третіх осіб, яким правомірно передано Картки для здійснення операцій з ними (касирів, офіціантів тощо), а саме забезпечувати, щоб дії з відповідними Картками і їх реквізитами виконувалися виключно у присутності та у полі



зору Держателів, без можливості копіювання реквізитів Карток і виготовлення копій, аналогів, дублікатів тощо Карток.

**4.8.** Держателі повинні перевіряти реквізити чеків, квитанцій тощо (дата, сума, валюта операції), оформлених за операціями із застосуванням Карток та/або їх реквізитів, за потреби – підписувати такі документи. Примірники таких документів Держатель повинен зберігати протягом строків, встановлених для оскарження відповідних операцій.

**4.9.** Усі операції та інші дії, здійснені із застосуванням Карток, випущених на ім'я Довірених осіб, вважаються операціями і діями, здійсненими від імені Клієнта.

#### **4.10. Особливості здійснення операцій із застосуванням платіжних пристроїв**

**4.10.1.** У випадках ініціювання операцій у Банкоматах, Інформаційно-транзакційних терміналах, Платіжних терміналах та в інших платіжних пристроях за допомогою Карток Держателі повинні уважно ознайомлюватися з усією інформацією, що надаватиметься (відобразатиметься, виводитиметься, друкуватиметься тощо) такими пристроями, та належно виконувати усі інструкції щодо роботи з такими пристроями (у тому числі відповідно до меню команд таких пристроїв).

**4.10.2.** У випадках ініціювання операцій у Банкоматах, Інформаційно-транзакційних терміналах, Платіжних терміналах та в інших платіжних пристроях за допомогою Карток Держателі повинні переконатися, що їх клавіатури і картоприймачі не містять жодних сторонніх пристроїв і елементів, а також відповідають зображенням клавіатур і картоприймачів, що містяться на моніторах таких платіжних пристроїв (за наявності). У випадках виявлення відмінностей подальше застосування таких платіжних пристроїв категорично забороняється, Держателі повинні припинити операції і негайно повідомляти Контакт-центру відповідну інформацію.

**4.10.3.** У Банкоматах встановлено обмеження часу для того, щоб забрати грошові банкноти після їх появи (декілька секунд). Після спливу такого строку грошові банкноти можуть бути затримані Банкоматом. У таких випадках необхідно звертатися до Банку для врегулювання стану Карткових рахунків шляхом подання письмових претензій у порядку, визначеному Умовами договору.

**4.10.4.** У випадках затримання Карток платіжними пристроями Держателі повинні негайно повідомляти про це Контакт-центру, а також звертатися до Банку для врегулювання ситуації (зокрема, шляхом випуску нових Карток з одночасним внесенням затриманих Карток до Стоп-списку) у порядку, встановленому Умовами договору.

#### **4.11. Особливості здійснення Мобільних платежів**

**4.11.1.** Держателі можуть здійснювати Мобільні платежі:

- через платіжні пристрої, оснащені Технологією NFC;
- у Мобільних додатках;
- у мережі Інтернет на сайтах торговців, які підтримують функцію приймання платежів з використанням Токенів.

**4.11.2.** Для здійснення Мобільних платежів Держателі повинні самостійно Токенізувати Картки і активувати Токени (із введенням ОTR-паролів, надісланих Банком на їх Номери мобільних телефонів у порядку, визначеному Умовами договору).

**4.11.3.** До однієї Картки може бути створено декілька Токенів (кількість Токенів, що можуть створюватися до однієї Картки, може бути обмежена Правилами платіжної системи).

**4.11.4.** У процесі Токенізації Карток, активації і використання Токенів Держателі повинні дотримуватися правил, інструкцій, вказівок, підказок тощо, що містяться відповідно у Мобільних додатках або на сайтах торговців, які підтримують функцію приймання платежів з використанням Токенів.

**4.11.5.** Історія здійснених Мобільних платежів може бути доступною Держателям у Мобільних додатках (у межах функціональних можливостей таких додатків).



**4.11.6.** Держателі, виходячи з власних потреб (у тому числі з метою дотримання вимог до безпеки здійснення платіжних операцій і управління ризиками), можуть здійснювати управління Токенами, а саме:

- тимчасово припинити дію Токенів;
- поновлювати дію тимчасово припинених Токенів;
- здійснювати видалення Токенів (поновлення дії видалених Токенів є неможливим).

Таке управління Токенами здійснюється з дотриманням Умов договору (зокрема, шляхом звернення до Контакт-центру), Правил платіжних систем, Правил Банку, правил роботи Мобільних додатків і вимог торговців, які підтримують функцію приймання платежів з використанням Токенів, відповідно.

При цьому, Держателі обов'язково повинні негайно ініціювати видалення Токенів у випадках:

- виявлення зламу Мобільних пристроїв третіми особами або виникнення підозри про такий злам;
- виявлення неправомірного доступу до Мобільних пристроїв третіми особами або виникнення підозри про такий доступ;
- виявлення інших порушень вимог безпеки щодо доступу до Мобільних пристроїв та/або Мобільних додатків;
- передачі Мобільних пристроїв третім особам (у тому числі для ремонту, переробки, тимчасового використання або у власність тощо);
- знищення або іншого вибуття Мобільних пристроїв з володіння Держателів (у тому числі за їх власним волевиявленням).
- тимчасово припинити дію Токенів у випадках внесення Карток до Стоп-списку.

**4.11.7.** Токени зберігаються у зашифрованому вигляді у захищених базах даних відповідних платіжних систем. Введені Держателями у процедурі створення Токенів реквізити Карток не зберігаються у повному обсязі ні в Мобільних додатках, ні в Мобільних пристроях, що посилює безпеку застосування Карток і їх реквізитів. Збережені на Мобільних пристроях номери Токенів недоступні для перегляду і жорстко пов'язані з одним Мобільним пристроєм, тобто не можуть бути використані з інших Мобільних пристроїв.

**4.11.8.** Банк рекомендує (пропонує) до використання Мобільні додатки, які розроблені Банком або особами, залученими Банком до розробки таких додатків, і впроваджені Банком в експлуатацію. При цьому, Держателі на власний ризик можуть використовувати Мобільні додатки, які розроблені і впроваджені в експлуатацію іншими особами.

**4.11.9.** Клієнт усвідомлює і погоджується з тим, що:

- управління Токенами здійснюється Держателями самостійно і таке управління не синхронізується з управлінням Картками, за допомогою яких були створені відповідні Токени (зокрема, якщо дія Картки припинена або Картка внесена до Стоп-списку з правом подальшого її вилучення зі Стоп-списку, Токен, створений за її допомогою, може використовуватися для ініціювання платіжних операцій за відповідним Картковим рахунком до моменту припинення дії або видалення такого Токена);
- у випадках припинення дії Карток Токени, створені за їх допомогою, можуть бути пов'язані з новими Картками, випущеними відповідним Держателям. При цьому, Держателі повинні перевіряти відповідну пов'язаність Токенів з новими Картками (у тому числі у своїх Мобільних пристроях) після отримання таких Карток. Якщо Банк не здійснить таке пов'язування, Держателі (за потреби) можуть виконати створення нових Токенів за допомогою нових Карток;
- у випадках здійснення платіжних операцій з використанням Токенів, створених за допомогою Карток, які на момент ініціювання таких операцій внесені до Стоп-списку, ризик збитків від здійснення таких операцій несе Клієнт. Банк рекомендує тимчасово припинити дію Токенів у разі внесення відповідних Карток до Стоп-списку;



- дія Tokenів може бути припинена Банком у разі, якщо відповідно до норм чинного законодавства України (у тому числі законодавства у сфері банківської діяльності, у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, у сфері валютного регулювання тощо) Банк має право або зобов'язаний обмежити можливість проведення операцій за відповідними Картковими рахунками, відмовитися від проведення таких операцій та/або підтримання ділових відносин з Клієнтом тощо.

#### **4.12. Особливості застосування Сервісу Mastercard ABU**

**4.12.1.** Щодо усіх Держателів, яким видано Картки платіжної системи Mastercard, обов'язково застосовується Сервіс Mastercard ABU у разі, якщо реквізити таких Карток Держатель закріпив (зареєстрував із введенням усіх необхідних для цього реквізитів) у мобільних застосунках, на веб-сайтах у мережі Інтернет, у програмах платіжної системи Mastercard для здійснення регулярних і періодичних платежів.

**4.12.2.** На виконання вимог платіжної системи Mastercard Банк автоматично передає інформацію щодо Карток цієї платіжної системи, яка необхідна для подальшої активації Сервісу Mastercard ABU (без повідомлення про це Держателів).

**4.12.3.** Реквізити карток платіжної системи Mastercard, закріплених Держателем у мобільних застосунках, на веб-сайтах у мережі Інтернет, у програмах платіжної системи Mastercard (які беруть участь в Сервісі Mastercard ABU) автоматично оновлюються у рамках Сервісу Mastercard ABU.

#### **4.13. Особливості застосування Технології 3DSecure**

**4.13.1.** З метою підвищення безпеки проведення операцій із застосуванням Карток, що ініціюються у мережі Інтернет (на веб-сайтах, які підтримують технології Verified by Visa (VbV), Mastercard SecureCode, Mastercard Identity Check) Банк має право проводити додаткову перевірку правомірності ініціювання таких операцій шляхом застосування Технології 3DSecure, а саме шляхом надіслання на Номери мобільних телефонів Держателів OTP-паролів.

Для завершення проведення таких операцій Держателі повинні використовувати надіслані Банком OTP-паролі шляхом їх введення у відповідні поля на веб-сторінках.

**4.13.2.** У разі невірного введення OTP-паролів під час ініціювання операцій із застосуванням Карток, що ініціюються у мережі Інтернет, Банк має право відмовитися від проведення таких операцій.

**4.13.3.** У випадках, коли на веб-сайтах у мережі Інтернет не підтримується Технологія 3DSecure, операції із застосуванням Карток можуть ініціюватися через такі сайти без відповідної додаткової Автентифікації Держателів (тобто, лише з введенням реквізитів Карток, що зазначені на них: номерів Карток, термінів їх дії, Кодів CVV2/CVC2).

**4.13.4.** Веб-сайти, які підтримують Технологію 3DSecure обов'язково мають логотипи Verified by Visa (VbV) або Mastercard SecureCode, або Mastercard Identity Check.

### **5. Здійснення розрахунків за платіжними операціями із застосуванням Карток**

**5.1.** Розрахунок за кожною платіжною операцією із застосуванням Карток та/або їх реквізитів (за видатковими операціями з Карткових рахунків і операціями із зарахування коштів на такі рахунки), здійснюється у такому порядку:

**5.1.1.** У випадку, якщо платіжна операція здійснювалася з Авторизацією і вона пройшла успішно, Банк блокує на відповідному Картковому рахунку (з метою забезпечення подальшого належного розрахунку за такою операцією) кошти у сумі, розрахованій Банком виходячи із суми і валюти такої операції, вказаних в авторизаційному запиті, валюти, в якій платіжна організація платіжної системи проводить розрахунки з Банком, курсу обміну валюти, встановленого платіжною організацією платіжної системи на дату ініціювання такої операції, валюти Карткового рахунку, комерційного курсу купівлі / продажу / обміну



іноземної валюти, встановленого Банком на дату ініціювання такої операції, суми комісійної винагороди Банку, а також інших показників і чинників, що враховуються для цього згідно з чинним законодавством України, Правилами платіжної системи, Правилами Банку і Умовами договору. Строк, на який блокуються кошти на Картковому рахунку, визначено Правилами Банку.

Кошти, заблоковані на Картковому рахунку за результатом Авторизації платіжної операції, не можуть використовуватися Клієнтом (у тому числі, для здійснення інших розрахунково-касових операцій) протягом строку їх блокування.

**5.1.2.** Платіжна організація платіжної системи проводить розрахунки з Банком за платіжною операцією у валюті, визначеній нею відповідно до умов укладеного з Банком договору (валюта розрахунків за проведеними операціями зазначається у виписках за Картковими рахунками), у таких сумах:

- у разі, якщо валюта такої операції співпадає з валютою, в якій проводяться розрахунки між платіжною організацією платіжної системи і Банком – у сумі такої операції;
- у разі, якщо валюта такої операції не співпадає з валютою, в якій проводяться розрахунки між платіжною організацією платіжної системи і Банком – у сумі, розрахованій платіжною організацією платіжної системи виходячи із суми і валюти такої операції, курсу обміну валюти, встановленого платіжною організацією платіжної системи на дату проведення розрахунків із Банком, та інших показників і чинників, що враховуються для цього згідно з Правилами платіжної системи.

Розрахунки між платіжною організацією платіжної системи і Банком здійснюються, як правило, упродовж 7 (семи) календарних днів, наступних за датою ініціювання платіжної операції, проте, цей строк може бути продовжений згідно з Правилами платіжної системи.

**5.1.3.** Не пізніше другого Банківського дня, наступного за днем проведення розрахунку з платіжною організацією платіжної системи за платіжною операцією, Банк відповідно списує кошти з відповідного Карткового рахунка (у тому числі кошти, заблоковані з метою забезпечення розрахунку за такою операцією) на власну користь (якщо така операція є видатковою операцією) або зараховує кошти на відповідний Картковий рахунок (якщо така операція є операцією із зарахування коштів) у такій сумі:

- у разі, якщо валюта, в якій проведено розрахунок між платіжною організацією платіжної системи і Банком, співпадає з валютою Карткового рахунка – у сумі, розрахованій Банком виходячи із суми коштів, сплачених Банком на користь платіжної організації платіжної системи, та суми комісійної винагороди Банку;
- у разі, якщо валюта, в якій проведено розрахунок між платіжною організацією платіжної системи і Банком, не співпадає з валютою Карткового рахунка – у сумі, розрахованій Банком виходячи із суми коштів, сплачених Банком на користь платіжної організації платіжної системи, курсу купівлі / продажу / обміну іноземної валюти, встановленого Банком на дату такого списання коштів з Карткового рахунка, суми комісійної винагороди Банку та інших показників і чинників, що враховуються для цього згідно з чинним законодавством України, Правилами платіжної системи, Правил Банку і Умов договору.

У випадках здійснення Банком такого списання коштів з Карткових рахунків можливим є виникнення Технічної заборгованості, яку Клієнт зобов'язаний погасити у порядку, визначеному Умовами договору.

У випадках неможливості здійснення Банком такого списання коштів з Карткових рахунків Клієнт зобов'язаний (незалежно від причин, які унеможливили таке списання) відшкодувати Банку усі витрати, понесені ним внаслідок здійснення розрахунків із платіжною організацією платіжної системи за платіжною операцією. Розмір витрат, що підлягають відшкодуванню Клієнтом, дорівнює сумі коштів, яку Банк не зміг списати.

У випадках, коли платіжна операція із зарахування коштів на Картковий рахунок здійснена з успішною Авторизацією, кошти у сумі такої операції можуть стати доступними





для ініціювання операцій із застосуванням Карток та/або їх реквізитів одразу після такої Авторизації.

**5.1.4.** Банк розблоковує кошти, заблоковані на Картковому рахунку, після спливу строку, на який такі кошти заблоковано, а також в інших випадках, визначених чинним законодавством України, Правилами платіжної системи і Правилами Банку (у тому числі у випадках здійснення належних розрахунків за відповідними операціями).

**5.2.** Підпункти 5.1.2 і 5.1.3 цих Правил підлягають застосуванню незалежно від того, здійснювалися чи ні Авторизації платіжних операцій, а також здійснювалося чи ні блокування коштів на Карткових рахунках. Суми коштів, які Банк сплачує на користь платіжних організацій платіжних систем, а також списує з Карткових рахунків на власну користь, можуть не збігатися із сумами коштів, заблокованих Банком на Карткових рахунках.

**5.3.** При здійсненні розрахунків за операціями із застосуванням Карток та/або їх реквізитів, у тому числі за видатковими операціями з Карткових рахунків і операціями із зарахування коштів на такі рахунки, додатково до вимог, наведених у цих Правилах, обов'язковими до виконання є також вимоги Правил платіжних систем і Правил Банку.

## **6. Стоп-список**

**6.1.** Картки вносяться до Стоп-списку Банком у випадках, визначених чинним законодавством України, Правилами платіжних систем, Правилами банку та Умовами договору. Внесення Карток до Стоп-списку може бути тимчасовим або постійним.

**6.2.** Банк має право вносити Картки до Стоп-списку за власною ініціативою (без необхідності отримання згоди Клієнта на вчинення таких дій) у будь-якому з таких випадків:

- якщо зобов'язання Клієнта за Договором не виконуються та/або виконуються неналежним чином;

- якщо на думку Банку подальше здійснення операцій за відповідними Картковими рахунками із застосуванням Карток та/або їх реквізитів може призвести до негативних та/або небажаних для Клієнта та/або Банка наслідків;

- якщо із застосуванням Карток та/або їх реквізитів за відповідними Картковими рахунками здійснено операції, які призвели до збільшення Технічної заборгованості;

- якщо у Банка є інформація про можливе неправомірне застосування відповідних Карток та/або їх реквізитів, та/або Карткових рахунків;

- якщо у Банка є інформація про припинення правовідносин між Клієнтом і Організацією (у тому числі у разі звільнення Клієнта з роботи в Організації) і Клієнт не звернувся особисто до Банку протягом встановленого Умовами договору строку з метою врегулювання питання щодо умов подальшого обслуговування Клієнта у рамках Договору;

- якщо Клієнт ініціював закриття відповідних Карткових рахунків;

- якщо Банк отримав інформацію про смерть Клієнта;

- якщо відповідно до норм чинного законодавства України (у тому числі законодавства у сфері банківської діяльності, у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, у сфері валютного регулювання тощо) Банк має право обмежити можливість проведення операцій за відповідними Картковими рахунками, відмовитися від проведення таких операцій та/або підтримання ділових відносин з Клієнтом тощо.

**6.3.** Банк зобов'язаний вносити Картки до Стоп-списку у таких випадках:

- якщо Держателі ініціювали внесення Карток до Стоп-списку у порядку, визначеному Умовами договору;

- якщо відповідно до норм чинного законодавства України (у тому числі законодавства у сфері банківської діяльності, у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та



фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, у сфері валютного регулювання тощо) Банк зобов'язаний обмежити можливість проведення операцій за відповідними Картковими рахунками, відмовитися від проведення таких операцій та/або підтримання ділових відносин з Клієнтом тощо.

**6.4.** Держателі мають право ініціювати внесення Карток до Стоп-списку у будь-який момент.

**6.5.** Держателі зобов'язані ініціювати внесення Карток до Стоп-списку у таких випадках:

- якщо настали будь-які з подій, що згідно з цими Правилами вважаються втратою Карток (у тому числі, якщо Картки вибули з володіння Держателів у будь-який спосіб, якщо реквізити Карток стали відомі будь-яким третім особам, які не мають правових підстав для цього, якщо з Карток виготовлено їх копії, аналоги, дублікати тощо, якщо PIN-коди стали відомі будь-яким третім особам), а також якщо є підозра щодо настання будь-якої з таких подій;

- якщо від Банку отримано повідомлення про здійснення та/або про спробу здійснення за відповідними Картковими рахунками операцій із застосуванням Карток та/або їх реквізитів, які Держателі не ініціювали;

- якщо настали будь-які інші події, пов'язані з Картками та/або їх реквізитами, що можуть призвести до здійснення за відповідними Картковими рахунками операцій, ініційованих за їх допомогою третіми особами, які не мають правових підстав для цього.

**6.6.** Держателі мають право ініціювати вилучення Карток зі Стоп-списку (за винятком випадків, коли внесення їх до Стоп-списку відбувалося з підстав, визначених пунктом 6.5 цих Правил).

**6.7.** Банк має право вилучати зі Стоп-списку Картки, які були включені до цього списку за ініціативою Банку, у випадках припинення дії умов і обставин, що обумовили внесення Карток до цього списку.

**6.8.** Банк має право вилучати зі Стоп-списку Картки, які були включені до цього списку за ініціативою Держателів, у випадках отримання відповідних клопотань Держателів (у тому числі за відсутності у Банку інформації про припинення дії умов і обставин, що обумовили внесення Карток до цього списку). При цьому, Банк має право з власних міркувань відмовляти у задоволенні клопотань Держателів про вилучення Карток зі Стоп-списку (без пояснення Держателям причин таких відмов).

**6.9.** Про ініціювання внесення і вилучення Карток до/зі Стоп-списку Держателі повинні повідомляти Банк у порядку, встановленому Умовами договору. При цьому, у випадках виникнення підстав для внесення Карток до Стоп-списку Держателі зобов'язані негайно ініціювати такі дії шляхом подання до Банку відповідних письмових заяв або із використанням Систем дистанційного обслуговування, або за допомогою Контакт-центру (у порядку, встановленому Умовами договору). У випадках звернення з відповідними повідомленнями до Контакт-центру Держателі повинні отримувати від операторів Контакт-центру реєстраційні номери своїх повідомлень та час внесення Карток до Стоп-списку. В іншому разі, такі повідомлення вважатимуться неприйнятими Банком.

**6.10.** Держателі можуть отримувати інформацію щодо внесених і вилучених до/зі Стоп-списку Карток у порядку, встановленому Умовами договору.

**6.11.** Усі дії, що стосуються внесення і вилучення Карток до/зі Стоп-списку, Клієнти можуть вчиняти щодо будь-яких Карток (у тому числі випущених на ім'я Довіренних осіб), Довірені особи – лише щодо Карток, випущених на їх ім'я.

## **7. Безпека здійснення платіжних операцій і управління ризиками**

**7.1.** З метою унеможливлення здійснення за Картковими рахунками операцій, ініційованих третіми особами, які не мають правових підстав для цього, Банк вчиняє усі необхідні для цього дії, визначені чинним законодавством України, Правилами платіжних



систем, Правилами Банку і Умовами договору (у тому числі видає Картки виключно Держателям, їх уповноваженим представникам і уповноваженим представникам Організації (у разі, якщо Картки випущені до Карткового рахунка, відкритого у межах Зарплатного проекту), генерує і надає / надсилає Держателям PIN-коди і OTP-паролі без доступу до них третіх осіб (у тому числі працівників Банку) тощо).

Водночас, ефективна мінімізація ризиків настання негативних наслідків (у тому числі ризиків понесення збитків внаслідок здійснення за Картковими рахунками операцій, ініційованих третіми особами, які не мають правових підстав для цього) є можливою виключно за умови, якщо Держателі і їх уповноважені представники належним чином взаємодіятимуть з Банком у відповідній сфері, у тому числі належно виконуватимуть свої зобов'язання і не підвищуватимуть своїми діями вірогідність настання відповідних наслідків.

Для досягнення зазначених цілей Клієнт зобов'язаний уважно ознайомитися особисто, а також ознайомлювати Довірених осіб і уповноважених представників Держателів з цими Правилами (у тому числі щоразу після внесення до них змін) для належного їх виконання. При цьому, Держателі зобов'язані:

- при отриманні Карток проставляти на них (на спеціальних стрічках для підпису) свої власноручні підписи;

- надійно зберігати і не передавати третім особам, які не мають правових підстав для цього (у тому числі у випадках телефонних звернень будь-яких осіб до Держателів), свої персональні дані, Картки і їх реквізити, PIN-коди, Коды CVV2/CVC2, OTP-паролі, Мобільні пристрої, Логіни, Особисті паролі, слово-пароль, вказане у поданій до Банку письмовій заяві, а також інші засоби і відомості, що дають змогу ініціювати операції за Картковими рахунками із застосуванням Карток та/або їх реквізитів. Необхідно запам'ятати, що PIN-коди, Коды CVV2/CVC2 та OTP-паролі заборонено розголошувати третім особам за будь-яких обставин (ці коди і паролі ніколи не запитуються Контакт-центром та іншими працівниками Банку). При цьому, для отримання переказів коштів від третіх осіб достатньо надати таким особам лише номер Картки;

- забезпечити надійність та достатність засобів обмеження доступу до своїх Мобільних пристроїв, Мобільних додатків, Карток і їх реквізитів (створення, періодичну зміну і зберігання паролів, біометричних ідентифікаторів, часових інтервалів блокування, інших засобів автентифікації та доступу);

- забезпечити встановлення на Мобільних пристроях ліцензійного антивірусного програмного забезпечення та постійне своєчасне оновлення баз вірусних сигнатур такого антивірусного програмного забезпечення;

- ініціювати операції за Картковими рахунками виключно із застосуванням Карток (та/або їх реквізитів), випущених на ім'я таких Держателів (ця вимога стосується, у тому числі, Клієнта, який може правомірно володіти інформацією про Картки (і їх реквізити), випущені на ім'я Довірених осіб);

- не допускати застосування Карток і їх реквізитів, Мобільних пристроїв і Мобільних додатків будь-якими третіми особами, які не мають правових підстав для цього;

- контролювати рух коштів за Картковими рахунками та повідомляти Банку про операції, що не ініціювалися Держателями, у порядку, визначеному Умовами договору;

- повідомляти Банку у порядку, визначеному Умовами договору, про усі події, що можуть призвести до підвищення ризику здійснення за Картковими рахунками операцій, ініційованих третіми особами, які не мають правових підстав для цього (у тому числі, про настання будь-яких з подій, що згідно з цими Правилами вважаються втратою Карток (у тому числі, якщо Картки вибули з володіння Держателів у будь-який спосіб; якщо реквізити Карток стали відомі будь-яким третім особам, які не мають правових підстав для цього; якщо з Карток виготовлено їх копії, аналоги, дублікати тощо; якщо PIN-коди стали відомі будь-яким третім особам), про виникнення підозри щодо настання будь-якої із зазначених подій, про вибуття Мобільних пристроїв з володіння Держателів у будь-який спосіб (у тому числі



якщо їх загублено, втрачено, викрадено тощо), про зміну Номерів мобільних телефонів, про здійснення і про спроби здійснення за Картковими рахунками операцій із застосуванням Карток та/або їх реквізитів, які Держателі не ініціювали, про спроби отримання інформації про PIN-коди та/або Коды CVV2/CVC2, та/або OTP-паролі, та/або Логіни, та/або Особисті паролі, та/або слово-пароль, вказане у поданій до Банку письмовій заяві, третіми особами, які не мають правових підстав для цього, тощо);

- ініціювати внесення Карток до Стоп-списку у випадках, визначених цими Правилами.

**7.2.** Банк у межах заходів щодо моніторингу операцій із застосуванням Карток та виявлення неналежних переказів має право звертатися до Держателів засобами телефонного зв'язку (у тому числі за Номерами їх мобільних телефонів) з метою отримання додаткового підтвердження, що операції ініційовано особами, які мають для цього необхідні правові підстави. Під час таких звернень представники Банку ніколи не запитують у Держателів реквізити Карток (у тому числі номери Карток, строк їх дії, Коды CVV2/CVC2), PIN-коди та OTP-паролі (оскільки така інформація є достатньою для ініціювання переказів, запит такої інформації свідчить про шахрайські дії третіх осіб).

**7.3.** Поширення Держателями реквізитів Карток незахищеними каналами зв'язку (у тому числі при ініціюванні операцій за Картковими рахунками у мережі Інтернет) може призвести до заволодіння такими реквізитами третіми особами, які не мають правових підстав для цього, та, як наслідок, до подальшого неправомірного застосування їх з метою заволодіння коштами Клієнта. У зв'язку з цим, Банк наполегливо рекомендує Клієнту у випадках необхідності здійснення операцій у вказаний спосіб користуватися лише перевіреними веб-сайтами, не скасовувати і не збільшувати Авторизаційні ліміти на такі операції, а також вживати інші заходи, визначені цими Правилами.

**7.4.** Вимоги щодо дотримання безпеки застосування Карток і їх реквізитів поширюються також на Картки, внесені до Стоп-списку, і на Картки, дія яких припинена. Клієнт погоджується з тим, що після внесення Карток до Стоп-списку, припинення їх дії ризик настання негативних наслідків (у тому числі ризиків понесення збитків внаслідок здійснення за Картковими рахунками операцій, ініційованих третіми особами, які не мають правових підстав для цього) покладається на Держателів за операціями, ініційованими без Авторизації.

**7.5.** З огляду на те, які заходи кожна зі Сторін повинна вживати для цілей безпеки здійснення платіжних операцій і управління ризиками, Сторони погоджуються з тим, що застосування будь-якими третіми особами Карток та/або їх реквізитів, їх копій, аналогів, дублікатів тощо, PIN-кодів та/або Кодів CVV2/CVC2, та/або OTP-паролів, та/або Мобільних пристроїв, та/або Номерів мобільних телефонів, та/або Мобільних додатків, та/або Логінів, та/або Особистих паролів, та/або слова-паролю, вказаного у поданій до Банку письмовій заяві, а також інших засобів і відомостей, що дають змогу ініціювати операції за Картковими рахунками із застосуванням Карток та/або їх реквізитів (у тому числі для ініціювання таких операцій), безумовно свідчить про те, що відповідні засоби і відомості стали доступними таким третім особам внаслідок дій чи бездіяльності Держателів.

Сторони також погоджуються з тим, що у разі виникнення між ними спорів, від Банку не повинне вимагатися будь-яке додаткове доведення того, що відповідні дії чи бездіяльність Держателів мали місце, оскільки з моменту передачі/надіслання Банком Карток, PIN-конвертів, PIN-кодів, OTP-паролів Банк не має змоги контролювати те, яким чином Держателі застосовують Картки та/або їх реквізити, PIN-коди, Коды CVV2/CVC2, OTP-паролі, Мобільні пристрої, Номери мобільних телефонів, Мобільні додатки, Логіни, Особисті паролі, інші засоби і відомості, що дають змогу ініціювати операції за Картковими рахунками із застосуванням Карток та/або їх реквізитів, і забезпечують виконання свого обов'язку щодо непередання третім особам Карток і їх реквізитів, PIN-кодів, Кодів CVV2/CVC2, OTP-паролів, Мобільних пристроїв, Номерів мобільних телефонів, Мобільних



додатків, Логінів, Особистих паролів, слова-пароля, вказаного у поданій до Банку письмовій заяві, а також інших засобів і відомостей, що дають змогу ініціювати операції за Картковими рахунками із застосуванням Карток та/або їх реквізитів.

**7.6.** До моменту отримання Банком у порядку, визначеному Умовами договору, інформації про втрату Мобільних пристроїв і про зміну Номерів мобільних телефонів ризик настання будь-яких негативних наслідків (у тому числі ризик понесення збитків), пов'язаних з надісланням Інформації на наявні у Банку Номери мобільних телефонів, покладається на Клієнта.

### **7.7. Авторизаційні ліміти**

**7.7.1.** З метою мінімізації ризику здійснення за Картковими рахунками операцій, ініційованих третіми особами, які не мають правових підстав для цього, Банк встановлює Авторизаційні ліміти (без необхідності отримання згоди Клієнта на встановлення таких лімітів).

**7.7.2.** Інформація про встановлені Банком Авторизаційні ліміти може повідомлятися при видачі Карток, а також може бути отримана Держателями у будь-який момент шляхом подання до Банку відповідних запитів або із використанням Систем дистанційного обслуговування.

**7.7.3.** Авторизаційні ліміти можуть бути змінені:

- Банком в односторонньому порядку (без необхідності отримання згоди Клієнта на внесення відповідних змін). Про зміну Авторизаційних лімітів Банк повідомляє Клієнта у порядку, встановленому Умовами договору;

- Банком за ініціативою Клієнта. Зміну Авторизаційних лімітів Клієнт може ініціювати шляхом подання до Банку відповідної письмової заяви або із використанням Систем дистанційного обслуговування, або за допомогою Контакт-центру (з дотриманням порядку, встановленого Умовами договору).

З моменту зміни Авторизаційних лімітів здійснення за Картковими рахунками операцій із застосуванням Карток та/або їх реквізитів є можливим виключно у межах нових (змінених) Авторизаційних лімітів (у випадках тимчасового внесення змін до Авторизаційних лімітів – протягом періоду, на який внесено такі зміни).

Довірені особи не мають права ініціювати зміну Авторизаційних лімітів. У разі потреби зміни Авторизаційних лімітів за Картками, випущеними на ім'я Довірених осіб, Клієнт має особисто ініціювати такі зміни у зазначеному вище порядку.

**7.7.4.** Банк наполегливо рекомендує Клієнту не скасовувати Авторизаційні ліміти, а також не встановлювати їх на рівні, який призведе до підвищення ризиків настання негативних наслідків (у тому числі ризиків понесення збитків, внаслідок здійснення за Картковими рахунками операцій, ініційованих третіми особами, які не мають правових підстав для цього).

**7.7.5.** У випадках внесення змін до Авторизаційних лімітів (у частині збільшення кількості та/або обсягу операцій за Картковими рахунками із застосуванням Карток та/або їх реквізитів) і скасування таких лімітів за ініціативою Клієнта ризик настання будь-яких негативних наслідків (у тому числі ризик понесення збитків), пов'язаних зі здійсненням за Картковими рахунками операцій, ініційованих третіми особами, які не мають правових підстав для цього, покладається на Клієнта.

### **7.8. Втрата Карток**

**7.8.1.** Втратою Картки вважається будь-яка з таких подій:

- Картка вибула з володіння Держателя у будь-який спосіб (у тому числі, якщо Картку загублено або втрачено Держателем, якщо Карткою заволоділа будь-яка третя особа, яка не має правових підстав для цього, тощо);

- реквізити Картки стали відомі будь-якій третій особі, яка не має правових підстав для цього;



- з Картки виготовлено її копію, аналог, дублікат тощо;
- PIN-код став відомим будь-якій третій особі;
- Мобільний пристрій, на якому встановлено Мобільний додаток, вибув з володіння Держателя у будь-який спосіб (у тому числі, якщо такий пристрій загублено або втрачено Держателем, якщо таким пристроєм заволоділа будь-яка третя особа, яка не має правових підстав для цього, тощо).

**7.8.2.** У випадках втрати Карток (у тому числі, якщо є підозра про втрату Карток) Держателі зобов'язані негайно ініціювати внесення таких Карток до Стоп-списку у порядку, встановленому Умовами договору, у тому числі цими Правилами.

**7.8.3.** Картки можуть бути вилучені у Держателів за результатами Авторизації.

**7.8.4.** До моменту отримання Банком повідомлень Держателів про втрату Карток ризик збитків від здійснення операцій із застосуванням відповідних Карток та/або їх реквізитів покладається на Клієнта, з моменту отримання Банком таких повідомлень – на Банк. Відшкодування збитків від здійснення операцій із застосуванням відповідних Карток та/або їх реквізитів Банк здійснює виключно за наявності належних доказів щодо того, що інформація про їх втрату була надана Банку у порядку, визначеному Умовами договору.

**7.8.5.** У випадках вилучення Карток зі Стоп-списку за ініціативою Держателів (у тому числі за відсутності у Банку інформації про припинення дії умов і обставин, що обумовили внесення Карток до такого списку) ризик настання будь-яких негативних наслідків (у тому числі ризик понесення збитків), пов'язаних зі здійсненням за Картковими рахунками операцій, ініційованих третіми особами, які не мають правових підстав для цього, покладається на Клієнта.

## **8. Оскарження операцій з Картками**

**8.1.** Клієнт зобов'язаний регулярно контролювати рух коштів за Картковими рахунками усіма доступними йому способами (у тому числі за допомогою Систем дистанційного обслуговування, Банкоматів та Інформаційно-транзакційних терміналів, Контакт-центру; за інформацією, надісланою на Номери мобільних телефонів і включеною до сформованих Банком виписок за такими рахунками, тощо).

**8.2.** У випадках виявлення за Картковими рахунками операцій із застосуванням Карток, які на думку Клієнта не ініціювалися Держателями, а також в інших нестандартних ситуаціях (наприклад, коли Банкомат видає гроші у сумі, що не відповідає замовленій Держателем сумі для отримання) Клієнт повинен негайно повідомляти Банку про відповідні події (у тому числі засобами Дистанційного обслуговування) з подальшим поданням письмових заяв (претензій) про оскарження таких операцій із зазначенням у них усіх деталей операцій, що оскаржуються (номерів Карток, видів операцій, видів платіжних пристроїв, адрес їх розміщення тощо), обставин, за яких операції були виконані, а також додавати усі наявні документи про такі операції (чеки, квитанції тощо).

**8.3.** Банк на підставі письмових заяв (претензій) Клієнта і документів про операції за Картковими рахунками проводить перевірку правомірності здійснення таких операцій, проводить претензійну роботу з іншими банками (якщо оскаржуються операції, проведені через платіжні пристрої інших банків).

**8.4.** Строк проведення Банком перевірки правомірності здійснення операцій за Картковими рахунками визначається відповідно до Правил платіжних систем (може тривати 90 календарних днів з моменту отримання Банком усіх необхідних документів для здійснення такої перевірки, а у випадках проведення міжнародного арбітражу – 180 календарних днів з моменту отримання Банком усіх необхідних документів для здійснення такої перевірки).

**8.5.** Банк має право не відшкодувати кошти за претензіями Клієнта у будь-якому з таких випадків:



- якщо письмова заява (претензія) та інші документи, необхідні для її розгляду, надійшли до Банку більше ніж через 30 (тридцять) календарних днів, наступних за днем виконання операції;
- якщо операція ініціювалася з використанням PIN-коду та/або коду CVV2/CVC2 та/або ОТР-пароллю;
- якщо Банк прийняв рішення про відповідність між собою підпису на документах, що підтверджують операцію із застосуванням Картки та/або її реквізитів, та підпису Держателя у будь-яких документах, наданих до Банку, або на Картці;
- якщо операція ініціювалася без фізичного застосування Картки;
- якщо Клієнт збільшив або скасував Авторизаційні ліміти на проведення операцій із застосуванням Картки;
- якщо операція пов'язана з примусовим списанням коштів або ініційована без Авторизації згідно з Правилами платіжних систем, або здійснена з метою сплати податків, зборів тощо;
- якщо на вимогу Банку не повернуто Картку, щодо операцій за якою виставлено претензію;
- якщо протягом 1 (однієї) години після здійснення операції, ініційованої третьою особою, яка не мала правових підстав для цього, Держатель не повідомив про це Банку (ця умова застосовується у разі надіслання Банком повідомлення про здійснення такої операції на Мобільні пристрої, незалежно від того, чи будуть вони отримані і прочитані Держателем);
- якщо Держателями порушено зобов'язання за Договором, внаслідок чого операція, на думку Банку, могла бути проведена неправомірно (у тому числі у разі неповідомлення Банку про втрату Картки та/або Мобільного пристрою, про зміну Номеру мобільного телефону тощо);
- якщо є інші підстави, передбачені чинним законодавством України та/або Правилами платіжних систем, та/або Умовами договору.

**8.6.** Після проведення детального аналізу ситуації, що склалася, і проведення претензійної роботи з іншими банками (якщо оскаржуються операції, проведені через платіжні пристрої інших банків) Банк вчиняє дії відповідно до результатів проведеного розслідування (зокрема, повертає неправомірно списані кошти або відмовляє в задоволенні претензії Клієнт).



## Додаток 2. Тарифний пакет «Базовий» за Поточними рахунками

Тарифи за послугами/операціями стягуються в грошовій одиниці України (перерахунок в грошову одиницю України проводиться за курсом Національного банку України на день здійснення операції)

### I. Тарифи для фізичних осіб за надання послуг з розрахунково-касового обслуговування

№ п/п	Код тарифу	Банківська послуга	Розмір тарифу	База / Період нарахування	Додаткові умови та коментарі до послуги/тарифу
1.	21.1	<b>Відкриття рахунків:</b>			Поточні рахунки відкриваються виключно для здійснення переказів в іноземній валюті
	01	мультивалютного	250 грн.	разово	Обов'язковою умовою при відкритті мультивалютного рахунку є відкриття/наявність рахунку в національній валюті (одночасно в декількох валютах)
	02	кожного наступного рахунку	100 грн.	за кожний рахунок разово	Рахунки в національній валюті можуть відкриватися за наявності діючого рахунку в іноземній валюті
2.	21.2	<b>Касове обслуговування у національній валюті:</b>			
	01	Приймання готівки у національній валюті для подальшого її переказу в межах України	1%, min - 50 грн., max - 1 000 грн.	від суми переказу разово	Тариф застосовується, окрім випадків наявності у суб'єкта господарювання – отримувача коштів укладеного з Банком договору про приймання платежів. При наявності договору з суб'єктом господарювання - отримувачем коштів, тарифи, а також сторона, що сплачує комісію (відправник або отримувач), визначаються умовами договору.
	02	Видача готівки у національній валюті з поточних рахунків	1,2%, min - 25 грн.	від суми разово	Тарифи застосовуються при видачі готівки, окрім операцій щодо видачі з поточного рахунку: - надмірно отриманих сум податку з процентних доходів при перерахуванні процентів за достроково розірваними вкладками в іноземній валюті; - готівкових коштів з метою подальшого придбання готівкової іноземної валюти в касі банку для погашення кредитної заборгованості; - залишку коштів при закритті поточного рахунку у випадку, якщо залишок становить менше, ніж 50 грн.
3.	21.3	<b>Касове обслуговування в іноземній валюті:</b>			
	01	Приймання готівки в іноземній валюті з подальшим перерахуванням коштів у рахунок оплати держмита, консульських зборів	1%, min - 15 грн.	від суми разово	
	02	Видача готівки в іноземній валюті з поточних рахунків	1%, min. 100 грн	від суми разово	Тариф пункту застосовуються при видачі готівки, окрім операцій щодо видачі з поточного рахунку залишку коштів при закритті поточного рахунку у випадку, якщо залишок становить в еквіваленті менше, ніж 100 грн.
	03	Приймання на інкасо зношених, пошкоджених банкнот іноземної валюти I групи класифікатора іноземних валют НБУ та банкнот іноземних держав, вилучених з обігу	20%	від суми прийнятих банкнот на інкасо разово	Операція здійснюється на загальну суму прийнятих банкнот на інкасо, що становить не менше ніж еквів. 100 доларів США (перерахунок у долари США проводиться за курсом НБУ)
4.	21.4	<b>Розрахункове обслуговування у національній валюті</b>			У вартість п.21.4.1, 24.4.2 включено плату за: - приймання готівки у національній валюті; - видачу банкнот та монет необмінного залишку при знятті коштів з вкладу (депозиту) у національній валюті; - зарахування безготівкових коштів на поточні рахунки; - перекази коштів на вклади (депозити) у національній валюті у системі Банку, на власні рахунки, відкриті в одній філії Банку або відділенні на її балансі, на користь Банку (погашення кредитів, відсотків, сплата комісій, пені, штрафів тощо) та на транзитні рахунки для здійснення операцій з купівлі-продажу іноземної валюти у системі Банку; - перекази коштів з вкладів (депозитів) у національній валюті; - надання виписок у Банку на паперовому носії з поточних рахунків; - перекази коштів в національній валюті з поточних рахунків (документи на паперових носіях та документи в електронному форматі) в межах програми "Разом за життя"; - благодійні перекази на користь збройних сил України в національній валюті з поточних рахунків (документи на паперових носіях та документи в електронному форматі).
	21.4.1.1	у межах України в електронному вигляді			
	01	у сумі до 10 000,00 грн.	5 грн.	за 1 переказ разово	





	<b>02</b>	у сумі від 10 000,01 грн. до 50 000,00 грн	10 грн.	за 1 переказ разово	
	<b>03</b>	у сумі від 50 000,01 грн.	15 грн.	за 1 переказ разово	
	<b>21.4.1.2</b>	у межах системи Банку документи в електронному вигляді	Включено у вартість п. 21.1	від суми переказу разово	
	<b>21.4.1.3</b>	документи на паперових носіях у межах України та у межах системи банку	1%, min - 50 грн., max - 2 000 грн.	від суми переказу разово	
	<b>21.4.2</b>	За обслуговування поточного рахунку клієнта у національній валюті, який не підтримує з Банком ділові відносини	100 грн.	за кожний рахунок щомісячно	Тариф застосовується для поточних рахунків у національній валюті, окрім поточних рахунків, на які накладений арешт. Тариф стягується останнього робочого дня поточного місяця за умови, якщо на рахунку клієнта наявний залишок коштів та протягом 12-ти місяців поспіль клієнтом не здійснювалося жодної розрахункової операції (зокрема, операції щодо зарахування /списання коштів з рахунку, видачі готівки у національній валюті, переказу коштів на рахунки клієнта відкриті в системі банку або у межах України, перекази коштів щодо безготівкових розрахунків за товари/послуги, сплати комісії/податків/штрафів, тощо) за виключенням операцій, ініційованих банком: утримання комісії, штрафів, пені, операцій щодо оплати послуг банку чи погашення будь-яких зобов'язань клієнта перед банком/зарахування на поточний рахунок нарахованих банком процентів, тощо). Плата утримується договірним списанням у повному обсязі з рахунку клієнта. При цьому, якщо сума розрахованої комісії менше ніж мінімально встановлений розмір комісії, то комісія утримується у розмірі залишку на рахунку клієнта.
<b>5.</b>	<b>21.5</b>	<b>Розрахункове обслуговування в іноземній валюті</b>			У вартість послуги згідно пунктів 21.5.1, 21.5.2 включено плату за: - приймання готівки у іноземній валюті; - зарахування безготівкових коштів на поточні рахунки; - перекази коштів на/з власні(их) рахунки(ів), які відкриті у системі Банку в іноземній валюті; - перекази коштів на користь Банку (погашення кредитів, відсотків, сплата комісій, пені, штрафів тощо); - надання виписок у Банку на паперовому носії з поточних рахунків. При здійсненні переказу за платіжними дорученнями клієнтів з інструкцією SHA або BEN, щодо сплати комісій банків кореспондентів, сплата таких комісій здійснюється за рахунок отримувача. При здійсненні переказу коштів за платіжними дорученнями клієнтів з інструкцією "BEN" щодо сплати комісій, комісія АТ "Укресімбанк" стягується за рахунок отримувача переказу, шляхом утримання із суми переказу та продажу на ВРУ. Використання послуги «OUR - гарантоване» забезпечує зарахування суми переказу на рахунок отримувача у повному обсязі без вирахування комісій третіх банків.
	<b>21.5.1</b>	Перекази коштів в іноземній валюті з поточних рахунків за межі України та в межах України за дорученням клієнта (через рахунки типу Ностро):			Доручення клієнта - платіжне доручення, заява на перерахування кредитних коштів в іноземній валюті, тощо. Тариф застосовується в залежності від інструкції щодо умови сплати комісії ("SHA", "BEN", "OUR"FullPay), визначеної клієнтом у платіжному дорученні.
	<b>01</b>	в Євро	0,5%, min - 25 EUR, max - 150 EUR	від суми переказу разово	Якщо у платіжному дорученні клієнта визначено умову сплати комісії "OUR"FullPay, то розмір комісії збільшується на: - 15 EUR (якщо переказ до 12 500,00 EUR); - 25 EUR(якщо переказ від 12 500,01 EUR до 50 000,00 EUR); - 50 EUR(якщо переказ від 50 000,01 EUR)
	<b>02</b>	в інших валютах	0,5%, min - 25 USD, max - 150 USD	від суми переказу разово	Якщо у платіжному дорученні клієнта визначено умову сплати комісії "OUR"FullPay, то розмір комісії збільшується на 20 USD
	<b>21.5.2</b>	Перекази коштів в іноземній валюті з поточних рахунків в межах України за дорученням*** клієнта (на рахунки типу Лоро)			***доручення клієнта - платіжне доручення, заява на перерахування кредитних коштів в іноземній валюті, тощо. Тариф застосовується у разі, якщо у платіжному дорученні клієнта в реквізитах "банк отримувача" зазначається номер рахунку банку -кореспондента "Лоро", відкритий в балансі АТ «Укресімбанк» та інструкція щодо сплати комісії визначена на умовах "SHA" або "BEN" -
	<b>21.5.3</b>	Внесення змін до умов переказів та/або повернення переказів в іноземній валюті, розшук переказів, що відправлені в інобанки, за клопотанням клієнта			Застосовується для всіх переказів, окрім переказів по системі MoneyGram, Western Union. Сума комісії збільшується на суми комісійної винагороди інших банків, які виникають при здійсненні операцій за дорученням клієнтів, у розмірі, що підтверджений відповідними документами (комісія сплачується у грошовій одиниці України).



	21.5.4	Отримання дозволу на здійснення окремих валютних операцій з використанням АІС НБУ «Е-ліміти»	1 500 грн. (включає ПДВ)	за кожну операцію разово	Стягується при кожному зверненні клієнта з метою отримання дозволу на здійснення окремих валютних операцій з використанням АІС НБУ «Е-ліміти»
6.	21.6	<b>Надання довідок, пов'язаних з розрахунково-касовим обслуговуванням, у т.ч. довідок щодо курсу гривні до іноземних валют та банківських металів, виписок (за клопотанням клієнта)/дублікати та копії документів:</b>			Тариф застосовується для всіх видів рахунків клієнтів (поточних, в т.ч. карткових, депозитних)
	01	українською мовою, у т.ч. зі строком до 1 року з поточної дати, в т.ч. з додатками/дублікати та копії касових документів та довідок	200 грн.	за кожну довідку разово	
	02	за формою клієнта іноземною та українською мовами, у т.ч. з використанням архівних даних (понад 1 рік з поточної дати) та за терміновістю	500 грн.	за кожну довідку разово	
7.	21.7	<b>Оформлення документів (довіреностей на розпорядження/або виконання операцій за рахунком тощо) під час відкриття, обслуговування рахунків клієнтів, а також закриття рахунків клієнтів з їх ініціативи</b>	200 грн.	разово	Для договорів зі строком найму (оренди) понад 12 місяців строк довіреності не може перевищувати відповідний строк найму (оренди), збільшений на 30 днів.

## II. Тарифи для фізичних осіб за операціями з іноземною валютою та операцій з банківськими металами

№ п/п	Код тарифу	Банківська послуга	Розмір тарифу	База / Період нарахування	Додаткові умови та коментарі до послуги/тарифу
1	22.1	<b>Купівля, продаж, обмін безготівкової іноземної валюти</b>			Тариф стягується в грошовій одиниці України (перерахунок в грошову одиницю України проводиться за курсом Національного банку України на день здійснення операції)
	22.1.1	<b>Купівля безготівкової іноземної валюти</b>			
	01	до 30000,00 дол.США.еквів(включно)	0,3%	від суми, витраченої на купівлю іноземної валюти (разово)	Тариф стягується в грошовій одиниці України (перерахунок в грошову одиницю України проводиться за курсом Національного банку України на день здійснення операції)
	02	від 30000,01дол.США.еквів	0,2%		
	22.1.2	<b>Продаж безготівкової іноземної валюти</b>			
	01	до 30000,00 дол.США.еквів(включно)	0,3%	від суми, витраченої на продаж іноземної валюти (разово)	Тариф стягується в грошовій одиниці України (перерахунок в грошову одиницю України проводиться за курсом Національного банку України на день здійснення операції)
	02	від 30000,01дол.США.еквів	0,2%		
	22.1.3	<b>Обмін безготівкової іноземної валюти</b>			
	01	до 30000,00 дол.США.еквів(включно)	0,3%	разово	Тариф стягується в грошовій одиниці України (перерахунок в грошову одиницю України проводиться за курсом Національного банку України на день здійснення операції)
	02	від 30000,01дол.США.еквів	0,2%		



**III. Тарифи за операціями, що надаються електронними каналами**

№ п/п	Код тарифу	Банківська послуга	Розмір тарифу	База / Період нарахування	Додаткові умови та коментарі до послуги/тарифу
	<b>24.1.1</b>	<b>Користування системою „Enter EXIM™” для фізичних осіб</b>			
<b>1.</b>	01	для фізичних осіб, окрім тих, що обслуговуються в рамках зарплатних проектів:			
	01.01	"Інформаційний"	72 грн. (включає ПДВ)	щорічно	
	01.02	"Стандартний"			
	02	для фізичних осіб, що обслуговуються в рамках зарплатних проектів:			
	02.01	"Інформаційний"	72 грн. (включає ПДВ)	щорічно	
	02.02	"Стандартний"			
	<b>Тарифи за надання послуг за допомогою системи „Enter EXIM™”</b>				
<b>2.</b>	<b>24.1.2</b>	Зміна прав існуючого користувача в період експлуатації системи	24 грн. (включає ПДВ)	За кожну зміну (разово)	
<b>3.</b>	<b>24.1.3</b>	Робота спеціаліста:			
	01	- з клієнтом за межами установи Банку	120 грн. (включає ПДВ)	За годину (разово)	
	02	- з обладнанням клієнта в установі Банку	120 грн. (включає ПДВ)	За годину (разово)	
<b>4.</b>	<b>24.1.4.</b>	<b>Плата за користування аутентифікаційними пристроями:</b>			
	01	електронний сертифікат MiniKey	1,44 грн. (включає ПДВ)	за штуку, щорічно	
	02	генератор одноразових паролів VASCO	1,44 грн. (включає ПДВ)	за штуку, щорічно	



### Додаток 3. Тарифні пакети за Картковими рахунками

#### ТАРИФНИЙ ПАКЕТ «ОПТИМАЛЬНИЙ»

##### I. Розміри комісійної винагороди

№ п/п	Банківська послуга	Розмір комісійної винагороди	Термін сплати комісійної винагороди
1	<b>Відкриття і обслуговування Карткового рахунка в національній валюті:</b>		
	за період з дати початку застосування Тарифного пакету до останнього дня наступного місяця, за місяцем в якому розпочато застосування Тарифного пакету:	1,00 грн.	у день початку застосування Тарифного пакету
	за кожен подальший календарний місяць: <sup>1</sup>	-	у перший робочий день календарного місяця
	- якщо безготівкові обороти за Картковим рахунком, пов'язані з розрахунками у торгівельно-сервісній мережі, у попередньому календарному місяці становили менше 1 000,00 грн.	10,00 грн.	
	- якщо безготівкові обороти за Картковим рахунком, пов'язані з розрахунками у торгівельно-сервісній мережі, у попередньому календарному місяці становили від 1 000,00 грн. до 2 999,99 грн.	5,00 грн.	
- якщо безготівкові обороти за Картковим рахунком, пов'язані з розрахунками у торгівельно-сервісній мережі, у попередньому календарному місяці становили 3 000,00 грн. або більше	1,00 грн.		
2	<b>Оформлення Картки на ім'я Клієнта:<sup>2</sup></b>		
	Visa Gold (зі строком дії до 3 років)	включено у вартість обслуговування Карткового рахунка	
	Visa Classic payWave (зі строком дії до 3 років)	включено у вартість обслуговування Карткового рахунка	
	Visa Affinity (зі строком дії до 3 років)	включено у вартість обслуговування Карткового рахунка	
	MC Debit payPass (зі строком дії до 3 років)	включено у вартість обслуговування Карткового рахунка	
3	<b>Оформлення Картки на ім'я Довіреної особи/ додаткової Картки на ім'я Клієнта:<sup>3</sup></b>		
	Visa Gold (зі строком дії до 3 років)	100,00 грн.	не пізніше дня видачі Картки
	Visa Classic payWave (зі строком дії до 3 років)	50,00 грн.	
	Visa Affinity (зі строком дії до 3 років)	50,00 грн.	
	MC Debit payPass (зі строком дії до 3 років)	50,00 грн.	
	Maestro Teencard (зі строком дії до 3 років)	1,00 грн.	
	100,00 грн.		
4	<b>Оформлення дублікату Картки (за ініціативою Клієнта)<sup>4</sup></b>	100,00 грн.	не пізніше дня видачі дублікату Картки
5	<b>Видача готівки з Карткового рахунка:</b>		
	у Банку:	-	одночасно з наданням послуги
	- з використанням Картки	0,8% від суми операції але не менше 5,00 грн.	
	- без використання Картки	1% від суми операції але не менше 5,00 грн.	
	в інших банках України	1,5 % від суми операції + 7,00 грн.	
	від інших суб'єктів господарювання за допомогою Платіжних терміналів на території України за межами України	10,00 грн.	
	2 % від суми операції		
6	<b>Приймання готівки на Картковий рахунок без використання Карток</b>	0,5% від суми операції але не менше 5,00 грн. і не більше 500,00 грн.	одночасно з наданням послуги
7	<b>Проведення розрахунково-касових операцій за Картковим рахунком не у валюті такого рахунка<sup>5</sup></b>	1 % від суми операції	одночасно з наданням послуги
8	<b>Переказ коштів з Карткового рахунка:</b>		
	у межах Банку: <sup>6</sup>	-	одночасно з наданням послуги
	- за платіжними дорученнями Клієнта у письмовій формі: <sup>7</sup>	1%, мін. 50 грн., макс. 2000 грн.	
- через Банкомати та Інформаційно-транзакційні термінали	0,5% від суми операції але не менше 1,00 грн. і не більше 300,00 грн.		



	- згідно із дорученням Клієнта на договірне списання коштів (періодичні платежі на умовах, визначених у письмових заявах Клієнта, наданих до Банку) <sup>8</sup>	50,00 грн.	одночасно з наданням заяви про умови договірної списання коштів
	у межах України: <sup>9</sup>	-	
	- за платіжними дорученнями Клієнта у письмовій формі: <sup>10</sup>	1%, мін. 50 грн., макс. 2000 грн.	
	- за платіжними дорученнями Клієнта в електронній формі: <sup>11</sup>	-	
	• у сумі до 10 000,00 грн.	5,00 грн.	
	• у сумі від 10 000,01 до 50 000 грн.	10,00 грн.	
	• у сумі 50 000,01 грн. і більше	15,00 грн.	
	- Переказ коштів з Карткового рахунка за допомогою Картки Visa на інший рахунок, що обслуговується із застосуванням платіжної карти Visa через Банкомати та Інформаційно-транзакційні термінали	1,0% від суми операції але не менше 5,00 грн.	
	- Переказ коштів з Карткового рахунка за допомогою Картки на рахунок, що обслуговується із застосуванням платіжної картки в іншому банку, засобами Систем дистанційного обслуговування АТ «Укрексімбанк»	5,00 грн.	одночасно з наданням послуги
	- Переказ коштів між рахунками, що обслуговуються із застосуванням платіжних карток в інших банках України, засобами Систем дистанційного обслуговування АТ «Укрексімбанк»	5,00 грн.	
	- Переказ коштів з Карткового рахунка за допомогою Картки на рахунок, що обслуговується із застосуванням платіжної картки в іншому банку (крім переказів здійснених засобами Систем дистанційного обслуговування АТ «Укрексімбанк»)	10 грн.	
9	<b>Обробка запитів Клієнта щодо підтвердження проведення платежів за Картковим рахунком</b>	300,00 грн.	Після прийняття Банком рішення щодо того, що операція за Картковим рахунком є правомірною
10	<b>Надання виписок за Картковим рахунком в електронній формі / за допомогою засобів електронного зв'язку</b>		
	- за календарний місяць за допомогою Інформаційно-транзакційних терміналів Банку (більше 1-го разу на день)	1,00 грн.	
	- про 10 останніх операцій за допомогою Банкоматів та Інформаційно-транзакційних терміналів Банку	1,00 грн.	
	- про залишок коштів за допомогою Банкоматів та Інформаційно-транзакційних терміналів Банку і банків України, що є партнерами Банку (більше 1-го разу на день)	0,70 грн.	одночасно з наданням послуги
	- про залишок коштів за допомогою Банкоматів інших банків України	5,00 грн.	
	- шляхом надіслання на Номер мобільного телефону <sup>14</sup>	включено у вартість обслуговування Карткового рахунка	
11	<b>Зміна PIN-кодів за допомогою Банкоматів та Інформаційно-транзакційних терміналів Банку за ініціативою Держателів (більше 1 разу на календарний місяць)</b>	5,00 грн.	одночасно з наданням послуги
12	<b>Вилучення Карток зі Стоп-списку за ініціативою Держателів</b>	30,00 грн.	одночасно з наданням послуги
13	<b>Оформлення і доставка Карток за адресами Держателів</b>	1200,00 грн.	одночасно з наданням послуги
14	<b>Оформлення і видача Карток у Головному банку протягом 8 робочих годин</b>	500,00 грн.	одночасно з наданням заяви про виготовлення Картки
15	<b>Послуги платіжної організації платіжної системи:</b>		
	видача готівки за кордоном	сума згідно з рахунком платіжної організації платіжної системи + 1 % від такої суми (еквівал.)	протягом 10 робочих днів з дати отримання рахунку платіжної організації платіжної системи
	оформлення і видача Карток за кордоном	сума згідно з рахунком платіжної організації платіжної системи + 1 % від такої суми (еквівал.)	



	телексна авторизація за кордоном	сума згідно з рахунком платіжної організації платіжної системи + 1 % від такої суми (еквівал.)	
16	<b>Відкриття і обслуговування Карткового рахунка в іншій валюті з оформленням картки відповідного класу<sup>14</sup></b>	50,00 грн.	не пізніше дня видачі Картки
17	<b>Обслуговування Карткового рахунку Клієнта, який не підтримує з Банком ділові відносини<sup>14</sup></b>	100 грн.	в останній робочий день місяця

## II. Розміри процентних ставок

№ п/п	Назва плати	Розмір плати	Термін сплати
1	<b>Проценти на залишки коштів на Картковому рахунку (окрім Накопичувальної суми «Мої заощадження»):</b>		
	у гривні	0,00 % річних	згідно з Умовами договору
	у доларах США	0,00 % річних	
	у євро	0,00 % річних	
	в англійських фунтах стерлінгів	0,00 % річних	
2	<b>Проценти на залишки коштів на Накопичувальну суму «Мої заощадження»:</b>		
	у гривні	4,00 % річних	згідно з Умовами договору
	у доларах США	0,50% річних	
	у євро	0,10% річних	
	в англійських фунтах стерлінгів	0,10% річних	

## III. Інші умови

- У вартість відкриття і обслуговування Карткового рахунку у межах Тарифного пакету включено плату за:
  - відкриття Карткового рахунку;
  - безготівкові зарахування на Картковий рахунок;
  - проведення розрахунків за оплату товарів і послуг із застосуванням Карток;
  - перекази коштів з Карткового рахунку у межах Банку за платіжними дорученнями Клієнта в електронній формі (окрім переказів коштів за допомогою Банкоматів та Інформаційно-транзакційних терміналів);
  - перекази коштів з Карткового рахунку на вкладні (депозитні) рахунки, відкриті у Банку;
  - перекази коштів з Карткового рахунку на інші рахунки Клієнта, відкриті у Банку;
  - перекази коштів з Карткового рахунку на користь Банку (погашення кредитів, процентів, комісій, пені, штрафів тощо);
  - перекази коштів з Карткового рахунку у межах програми «Разом за життя» і програми допомоги Збройним силам України за платіжними дорученнями у письмовій і електронній формах, у тому числі за допомогою Банкоматів та Інформаційно-транзакційних терміналів;
  - переказ коштів на Картковий рахунок з рахунку, що обслуговується із застосуванням платіжної картки в іншому банку, засобами Систем дистанційного обслуговування АТ «Укресімбанк»;
  - перекази коштів з Карткового рахунку згідно із дорученням Клієнта на договірне списання коштів (періодичні платежі на умовах, визначених у письмових заявах Клієнта, наданих до Банку) з метою переказу коштів на вкладні (депозитні) рахунки, відкриті у Банку, переказу коштів на користь Банку (погашення кредитів, процентів, комісій, пені, штрафів тощо), переказу коштів у межах програми «Разом за життя» і програми допомоги Збройним силам України.
  - приймання готівки для поповнення Карткового рахунку із застосуванням Карток;
  - надання у Банку місячних виписок (за останній звітний період) за Картковим рахунком на паперовому носії;
  - надання місячних виписок (за останній звітний період) за допомогою Інформаційно-транзакційних терміналів Банку 1 раз на день;
  - надання виписок про залишок коштів на Картковому рахунку за допомогою Банкоматів та Інформаційно-транзакційних терміналів Банку і банків України, що є партнерами Банку 1 раз на день;
  - Зміна PIN-кодів за допомогою Банкоматів та Інформаційно-транзакційних терміналів Банку за ініціативою Держателів 1 раз на календарний місяць;
  - розподіл доступної суми у межах Карткового рахунку (накопичувальна сума "Мої заощадження");
  - розрахункове обслуговування засобами Систем дистанційного обслуговування.
- У разі відсутності у цьому Тарифному пакеті розмірів комісійної винагороди за певні Банківські послуги, оплата комісійної винагороди за надання відповідних послуг здійснюється за загальними тарифами комісійної винагороди на банківські послуги Банку, затвердженими Банком.

<sup>1</sup>До розрахунків у торгівельно-сервісній мережі включаються платежі з оплати товарів і послуг, здійснені у торгівельно-сервісних мережах України і за її межами, у тому числі у мережі Інтернет (окрім переказів за реквізитами платіжних карток отримувачів і платежів, здійснених за допомогою Інтернет-банкінгу).

<sup>2</sup>На ім'я Клієнта дозволяється оформлення лише однієї основної Картки.



<sup>3</sup> Картки на ім'я Довірених осіб/ додаткові Картки на ім'я Клієнта оформлюються зі строком дії, що спливатиме не пізніше спливу строку дії основної Картки, випущеної на ім'я Клієнта. На ім'я однієї особи дозволяється оформлення лише однієї Картки одного типу.

<sup>4</sup> Не застосовується у разі випуску дублікату Картки за ініціативою Банку.

<sup>5</sup> Проведення розрахунків за операціями не у валюті Карткового рахунка здійснюється відповідно до умов Договору.

<sup>6</sup> Перекази коштів з Карткового рахунка у межах Банку проводяться виключно у валюті такого рахунка.

<sup>7</sup> Застосовується для усіх таких операцій, окрім:

- операцій щодо переказу коштів на вкладні (депозитні) рахунки у Банку;
- операцій щодо переказу коштів на інші рахунки Клієнта у Банку;
- операцій щодо переказу коштів на користь Банку (погашення кредитів, процентів, комісій, пені, штрафів тощо).

<sup>8</sup> Застосовується для усіх таких операцій, окрім:

- операцій щодо переказу коштів на вкладні (депозитні) рахунки у Банку;
- операцій щодо переказу коштів на користь Банку (погашення кредитів, процентів, комісій, пені, штрафів тощо);
- операцій щодо переказу коштів у межах програми «Разом за життя» і програми допомоги Збройним силам України.

<sup>9</sup> Перекази коштів з Карткового рахунка у межах України проводяться виключно у національній валюті.

<sup>10</sup> Застосовується для усіх таких операцій, окрім:

- операцій щодо переказу коштів у межах програми «Разом за життя» і програми допомоги Збройним силам України.

<sup>11</sup> Застосовується для усіх таких операцій, окрім операцій щодо переказу коштів у межах програми «Разом за життя» і програми допомоги Збройним силам України.

<sup>12</sup> За місяці, в яких Банківські послуги не надавалися, виписки не надаються.

<sup>13</sup> До Карткового рахунку в іншій валюті оформлюються Картки, передбачені п. 2, зі строком дії, що спливатиме не пізніше спливу строку дії Картки, випущеної до рахунку в національній валюті.

<sup>14</sup> Тариф застосовується для Карткових рахунків, окрім рахунків, на які накладений арешт. Тариф стягується останнього робочого дня поточного місяця за умови, якщо на рахунку клієнта наявний залишок коштів та протягом 6-ти місяців поспіль до рахунку немає жодної Картки, строк дії якої не закінчився. Плата утримується договірним списанням у повному обсязі з рахунку клієнта. При цьому, якщо сума розрахованої комісії менше ніж мінімально встановлений розмір комісії, то комісія утримується у розмірі залишку на рахунку клієнта.



**ТАРИФНИЙ ПАКЕТ «ПРЕМІУМ»  
I. Розміри комісійної винагороди**

№ п/п	Банківська послуга	Розмір комісійної винагороди	Термін сплати комісійної винагороди
1	<b>Відкриття і обслуговування Карткового рахунка в національній валюті:</b>		
	за період з дати початку застосування Тарифного пакету до останнього дня наступного місяця, за місяцем в якому розпочато застосування Тарифного пакету:	1,00 грн.	у день початку застосування Тарифного пакету
	за кожен подальший календарний місяць: <sup>1</sup>	-	
	- якщо безготівкові обороти за Картковим рахунком, пов'язані з розрахунками у торгівельно-сервісній мережі, у попередньому календарному місяці становили менше 5 000,00 грн.	200,00 грн.	у перший робочий день календарного місяця
	- якщо безготівкові обороти за Картковим рахунком, пов'язані з розрахунками у торгівельно-сервісній мережі, у попередньому календарному місяці становили від 5 000,00 грн. до 9 999,99 грн.	100,00 грн.	
- якщо безготівкові обороти за Картковим рахунком, пов'язані з розрахунками у торгівельно-сервісній мережі, у попередньому календарному місяці становили 10 000,00 грн. або більше	1,00 грн.		
2	<b>Оформлення Картки на ім'я Клієнта:</b> <sup>2</sup>		
	Visa Platinum (зі строком дії до 3 років)	включено у вартість обслуговування Карткового рахунка	
	MC Platinum (зі строком дії до 3 років)		
3	<b>Оформлення Картки на ім'я Довіреної особи/ додаткової Картки на ім'я Клієнта:</b> <sup>3</sup>		
	Visa Platinum (зі строком дії до 3 років)	250,00 грн.	не пізніше дня видачі Картки
	MC Platinum (зі строком дії до 3 років)	250,00 грн.	
	Visa Gold (зі строком дії до 3 років)	100,00 грн.	
	Classic payWave (зі строком дії до 3 років)	50,00 грн.	
	Affinity (зі строком дії до 3 років)	50,00 грн.	
	MC Debit payPass (зі строком дії до 3 років)	50,00 грн.	
	Maestro Teencard (зі строком дії до 3 років)	1,00 грн.	
4	<b>Оформлення дублікату Картки (за ініціативою Клієнта)</b> <sup>4</sup>	100,00 грн.	
5	<b>Видача готівки з Карткового рахунка:</b>		
	у Банку:	-	одночасно з наданням послуги
	- з використанням Картки	0,8% від суми операції але не менше 5,00 грн.	
	- без використання Картки	1% від суми операції але не менше 5,00 грн.	
	в інших банках України	1,5 % від суми операції + 7,00 грн.	
	від інших суб'єктів господарювання за допомогою Платіжних терміналів на території України	10,00 грн.	
	за межами України		
	- 1 раз на місяць у сумі, що не перевищує еквівалент 200 дол. США	включено у вартість обслуговування Карткового рахунка	
- більше 1 разу на місяць або 1 раз на місяць у сумі, що перевищує еквівалент 200 дол. США	2 % від суми операції		
6	<b>Приймання готівки на Картковий рахунок без використання Картки</b>	0,5% від суми операції але не менше 5,00 грн. і не більше 500,00 грн.	одночасно з наданням послуги
7	<b>Проведення розрахунково-касових операцій за Картковим рахунком не у валюті такого рахунка</b> <sup>5</sup>	1 % від суми операції	одночасно з наданням послуги
8	<b>Переказ коштів з Карткового рахунка:</b>		
	у межах Банку: <sup>6</sup>	-	одночасно з наданням послуги
	- за платіжними дорученнями Клієнта у письмовій формі <sup>7</sup>	1%, мін. 50 грн., макс. 2000 грн.	
	- через Банкомати та Інформаційно-транзакційні термінали	0,5% від суми операції але не менше 1,00 грн. і не більше 300,00 грн.	
- згідно із дорученням Клієнта на договірне списання коштів (періодичні платежі на умовах, визначених у	50,00 грн.	одночасно з наданням заяви про умови договірною	





	письмових заявах Клієнта, наданих до Банку) <sup>8</sup>		списання коштів
	у межах України: <sup>9</sup>	-	
	- за платіжними дорученнями Клієнта у письмовій формі <sup>10</sup>	1%, мін. 50 грн., макс. 2000 грн.	
	- за платіжними дорученнями Клієнта в електронній формі: <sup>11</sup>	-	
	• у сумі до 10 000,00 грн.	5,00 грн.	
	• у сумі від 10 000,01 до 50 000 грн.	10,00 грн.	
	• у сумі 50 000,01 грн. і більше	15,00 грн.	
	- Переказ коштів з Карткового рахунка за допомогою Картки Visa на інший рахунок, що обслуговується із застосуванням платіжної картки Visa через Банкомати та Інформаційно-транзакційні термінали	1,0% від суми операції але не менше 5,00 грн.	
	- Переказ коштів з Карткового рахунка за допомогою Картки на рахунок, що обслуговується із застосуванням платіжної картки в іншому банку, засобами Систем дистанційного обслуговування АТ «Укрексімбанк»	5,00 грн.	одночасно з наданням послуги
	- Переказ коштів між рахунками, що обслуговуються із застосуванням платіжних карток в інших банках України, засобами Систем дистанційного обслуговування АТ «Укрексімбанк»	5,00 грн.	
	- Переказ коштів з Карткового рахунка за допомогою Картки на рахунок, що обслуговується із застосуванням платіжної картки в іншому банку (крім переказів здійснених засобами Систем дистанційного обслуговування АТ «Укрексімбанк»)	10 грн.	
9	<b>Обробка запитів Клієнта щодо підтвердження проведення платежів за Картковим рахунком</b>	300,00 грн.	Після прийняття Банком рішення щодо того, що операція за Картковим рахунком є правомірною
10	<b>Надання виписок за Картковим рахунком в електронній формі / за допомогою засобів електронного зв'язку</b>		
	- за календарний місяць за допомогою Інформаційно-транзакційних терміналів Банку (більше 1-го разу на день)	1,00 грн.	
	- про 10 останніх операцій за допомогою Банкоматів та Інформаційно-транзакційних терміналів Банку	1,00 грн.	
	- про залишок коштів за допомогою Банкоматів та Інформаційно-транзакційних терміналів Банку і банків України, що є партнерами Банку (більше 1-го разу на день)	0,70 грн.	одночасно з наданням послуги
	- про залишок коштів за допомогою Банкоматів інших банків України	5,00 грн.	
	- шляхом надіслання на Номер мобільного телефону <sup>12</sup>	включено у вартість обслуговування Карткового рахунка	
11	<b>Зміна PIN-кодів за допомогою Банкоматів та Інформаційно-транзакційних терміналів Банку за ініціативою Держателів (більше 1 разу на календарний місяць)</b>	5,00 грн.	одночасно з наданням послуги
12	<b>Вилучення Карток зі Стоп-списку за ініціативою Держателів</b>	30,00 грн.	одночасно з наданням послуги
13	<b>Оформлення і доставка Карток за адресами Держателів</b>	1200,00 грн.	одночасно з наданням послуги
14	<b>Оформлення і видача Карток у Головному банку протягом 8 робочих годин</b>	500,00 грн.	одночасно з наданням заяви про виготовлення Картки
15	<b>Послуги платіжної організації платіжної системи:</b>		
	видача готівки за кордоном	сума згідно з рахунком платіжної організації платіжної системи + 1 % від такої суми (еквівал.)	протягом 10 робочих днів з дати отримання рахунку платіжної організації платіжної системи
	оформлення і видача Карток за кордоном	сума згідно з рахунком платіжної організації платіжної системи + 1 % від такої суми (еквівал.)	
	телексна авторизація за кордоном	сума згідно з рахунком платіжної організації платіжної системи + 1 % від такої суми (еквівал.)	



16	Відкриття і обслуговування Карткового рахунка в іншій валюті з оформленням картки відповідного класу <sup>13</sup>	250,00 грн.	не пізніше дня видачі Картки
17	Обслуговування Карткового рахунку Клієнта, який не підтримує з Банком ділові відносини <sup>14</sup>	100 грн.	в останній робочий день місяця

## II. Розміри процентних ставок

№ п/п	Назва плати	Розмір плати	Термін сплати
1	<b>Проценти на залишки коштів на Картковому рахунку (окрім Накопичувальної суми «Мої заощадження»):</b>		
	у гривні	0,00 % річних	згідно з Умовами договору
	у доларах США	0,00 % річних	
	у євро	0,00 % річних	
	в англійських фунтах стерлінгів	0,00 % річних	
2	<b>Проценти на залишки коштів на Накопичувальну суму «Мої заощадження»:</b>		
	у гривні	4,00 % річних	згідно з Умовами договору
	у доларах США	0,50% річних	
	у євро	0,10% річних	
	в англійських фунтах стерлінгів	0,10% річних	

## III. Інші умови

- У вартість відкриття і обслуговування Карткового рахунка у межах Тарифного пакету включено плату за:
  - відкриття Карткового рахунка;
  - безготівкові зарахування на Картковий рахунок;
  - проведення розрахунків за оплату товарів і послуг із застосуванням Карток;
  - перекази коштів з Карткового рахунку у межах Банку за платіжними дорученнями Клієнта в електронній формі (окрім переказів коштів за допомогою Банкоматів та Інформаційно-транзакційних терміналів);
  - перекази коштів з Карткового рахунку на вкладні (депозитні) рахунки, відкриті у Банку;
  - перекази коштів з Карткового рахунку на інші рахунки Клієнта, відкриті у Банку;
  - перекази коштів з Карткового рахунку на користь Банку (погашення кредитів, процентів, комісій, пені, штрафів тощо);
  - перекази коштів з Карткового рахунку у межах програми «Разом за життя» і програми допомоги Збройним силам України за платіжними дорученнями у письмовій і електронній формах, у тому числі за допомогою Банкоматів та Інформаційно-транзакційних терміналів;
  - переказ коштів на Картковий рахунок з рахунку, що обслуговується із застосуванням платіжної картки в іншому банку, засобами Систем дистанційного обслуговування АТ «Укресімбанк»;
  - перекази коштів з Карткового рахунку згідно із дорученням Клієнта на договірне списання коштів (періодичні платежі на умовах, визначених у письмових заявах Клієнта, наданих до Банку) з метою переказу коштів на вкладні (депозитні) рахунки, відкриті у Банку, переказу коштів на користь Банку (погашення кредитів, процентів, комісій, пені, штрафів тощо), переказу коштів у межах програми «Разом за життя» і програми допомоги Збройним силам України.
  - приймання готівки для поповнення Карткового рахунку із застосуванням Карток;
  - надання у Банку місячних виписок (за останній звітний період) за Картковим рахунком на паперовому носії;
  - надання місячних виписок (за останній звітний період) за допомогою Інформаційно-транзакційних терміналів Банку 1 раз на день;
  - надання виписок про залишок коштів на Картковому рахунку за допомогою Банкоматів та Інформаційно-транзакційних терміналів Банку і банків України, що є партнерами Банку 1 раз на день;
  - Зміна PIN-кодів за допомогою Банкоматів та Інформаційно-транзакційних терміналів Банку за ініціативою Держателів 1 раз на календарний місяць;
  - розподіл доступної суми у межах Карткового рахунку (накопичувальна сума «Мої заощадження»);
  - розрахункове обслуговування засобами Систем дистанційного обслуговування.
- У разі відсутності у цьому Тарифному пакеті розмірів комісійної винагороди за певні Банківські послуги, оплата комісійної винагороди за надання відповідних послуг здійснюється за загальними тарифами комісійної винагороди на банківські послуги Банку, затвердженими Банком.

<sup>1</sup> До розрахунків у торговельно-сервісній мережі включаються платежі з оплати товарів і послуг, здійснені у торговельно-сервісних мережах України і за її межами, у тому числі у мережі Інтернет (окрім переказів за реквізитами платіжних карток отримувачів і платежів, здійснених за допомогою Інтернет-банкінгу).

<sup>2</sup> На ім'я Клієнта дозволяється оформлення лише однієї основної Картки.

<sup>3</sup> Картки на ім'я Довіrenих осіб/ додаткові Картки на ім'я Клієнта оформлюються зі строком дії, що спливатиме не пізніше спливу строку дії основної Картки, випущеної на ім'я Клієнта. На ім'я однієї особи дозволяється оформлення лише однієї Картки одного типу.



- <sup>4</sup> Не застосовується у разі випуску дублікату Картки за ініціативою Банку.
- <sup>5</sup> Проведення розрахунків за операціями не у валюті Карткового рахунка здійснюється відповідно до умов Договору.
- <sup>6</sup> Перекази коштів з Карткового рахунка у межах Банку проводяться виключно у валюті такого рахунка.
- <sup>7</sup> Застосовується для усіх таких операцій, окрім:
- операцій щодо переказу коштів на вкладні (депозитні) рахунки у Банку;
  - операцій щодо переказу коштів на інші рахунки Клієнта у Банку;
  - операцій щодо переказу коштів на користь Банку (погашення кредитів, процентів, комісій, пені, штрафів тощо).
- <sup>8</sup> Застосовується для усіх таких операцій, окрім:
- операцій щодо переказу коштів на вкладні (депозитні) рахунки у Банку;
  - операцій щодо переказу коштів на користь Банку (погашення кредитів, процентів, комісій, пені, штрафів тощо);
  - операцій щодо переказу коштів у межах програми «Разом за життя» і програми допомоги Збройним силам України.
- <sup>9</sup> Перекази коштів з Карткового рахунка у межах України проводяться виключно у національній валюті.
- <sup>10</sup> Застосовується для усіх таких операцій, окрім:
- операцій щодо переказу коштів у межах програми «Разом за життя» і програми допомоги Збройним силам України.
- <sup>11</sup> Застосовується для усіх таких операцій, окрім операцій щодо переказу коштів у межах програми «Разом за життя» і програми допомоги Збройним силам України.
- <sup>12</sup> За місяці, в яких Банківські послуги не надавалися, виписки не надаються.
- <sup>13</sup> До Карткового рахунку в іншій валюті оформлюються Картки, передбачені п. 2, зі строком дії, що спливатиме не пізніше спливу строку дії Картки, випущеної до рахунку в національній валюті.
- <sup>14</sup> Тариф застосовується для Карткових рахунків, окрім рахунків, на які накладений арешт. Тариф стягується останнього робочого дня поточного місяця за умови, якщо на рахунку клієнта наявний залишок коштів та протягом 6-ти місяців поспіль до рахунку немає жодної Картки, строк дії якої не закінчився. Плата утримується договірним списанням у повному обсязі з рахунку клієнта. При цьому, якщо сума розрахованої комісії менше ніж мінімально встановлений розмір комісії, то комісія утримується у розмірі залишку на рахунку клієнта.



**ТАРИФНИЙ ПАКЕТ «ПРЕМІУМ ПЛЮС»**

**I. Розміри комісійної винагороди**

№ п/п	Банківська послуга	Розмір комісійної винагороди	Термін сплати комісійної винагороди
1	<b>Відкриття і обслуговування Карткового рахунка в національній валюті:</b>		
	за період з дати початку застосування Тарифного пакету до останнього дня наступного місяця, за місяцем в якому розпочато застосування Тарифного пакету:	1,00 грн.	у день початку застосування Тарифного пакету
	за кожен подальший календарний місяць: <sup>1</sup>	-	
	- якщо безготівкові обороти за Картковим рахунком, пов'язані з розрахунками у торговельно-сервісній мережі, у попередньому календарному місяці становили менше 10 000,00 грн.	500,00 грн.	у перший робочий день календарного місяця
	- якщо безготівкові обороти за Картковим рахунком, пов'язані з розрахунками у торговельно-сервісній мережі, у попередньому календарному місяці становили від 10 000,00 грн. до 19 999,99 грн.	200,00 грн.	
- якщо безготівкові обороти за Картковим рахунком, пов'язані з розрахунками у торговельно-сервісній мережі, у попередньому календарному місяці становили 20 000,00 грн. або більше	1,00 грн.		
2	<b>Оформлення Картки на ім'я Клієнта:<sup>2</sup></b>		
	Visa Infinite (зі строком дії до 3 років)	включено у вартість обслуговування Карткового рахунка	
	MC WorldElite (зі строком дії до 3 років)		
3	<b>Оформлення Картки на ім'я Довіреної особи/ додаткової Картки на ім'я Клієнта:<sup>3</sup></b>		
	Visa Infinite (зі строком дії до 3 років)	500,00грн.	не пізніше дня видачі Картки
	MC WorldElite (зі строком дії до 3 років)	500,00 грн.	
	Visa Platinum (зі строком дії до 3 років)	250,00 грн.	
	MC Platinum (зі строком дії до 3 років)	250,00 грн.	
	Visa Gold (зі строком дії до 3 років)	100,00 грн.	
	Classic payWave (зі строком дії до 3 років)	50,00 грн.	
	Affinity (зі строком дії до 3 років)	50,00 грн.	
	MC Debit payPass (зі строком дії до 3 років)	50,00 грн.	
	Maestro Teencard (зі строком дії до 3 років)	1,00 грн.	
4	<b>Оформлення дублікату Картки (за ініціативою Клієнта)<sup>4</sup></b>	100,00 грн.	
5	<b>Видача готівки з Карткового рахунка:</b>		
	у Банку:	-	одночасно з наданням послуги
	- з використанням Картки	0,8% від суми операції але не менше 5,00 грн.	
	- без використання Картки	1% від суми операції але не менше 5,00 грн.	
	в інших банках України	1,5 % від суми операції + 7,00 грн.	
	від інших суб'єктів господарювання за допомогою Платіжних терміналів на території України	10,00 грн.	
	за межами України		
	- 1 раз на місяць у сумі, що не перевищує еквівалент 500 дол. США	включено у вартість обслуговування Карткового рахунка	
- більше 1 разу на місяць або 1 раз на місяць у сумі, що перевищує еквівалент 500 дол. США	2 % від суми операції		
6	<b>Приймання готівки на Картковий рахунок без використання Карток</b>	0,5% від суми операції але не менше 5,00 грн. і не більше 500,00 грн.	одночасно з наданням послуги
7	<b>Проведення розрахунково-касових операцій за Картковим рахунком не у валюті такого рахунка<sup>5</sup></b>	1 % від суми операції	одночасно з наданням послуги
8	<b>Переказ коштів з Карткового рахунка:</b>		
	у межах Банку: <sup>6</sup>	-	одночасно з наданням послуги
	- за платіжними дорученнями Клієнта у письмовій формі <sup>7</sup>	1%, мін. 50 грн., макс. 2000 грн.	
- через Банкомати та Інформаційно-транзакційні термінали	0,5% від суми операції але не менше 1,00 грн. і не більше 300,00 грн.		



	- згідно із дорученням Клієнта на договірне списання коштів (періодичні платежі на умовах, визначених у письмових заявах Клієнта, наданих до Банку) <sup>8</sup>	50,00 грн.	одночасно з наданням заяви про умови договірного списання коштів
	у межах України: <sup>9</sup>	-	
	- за платіжними дорученнями Клієнта у письмовій формі <sup>10</sup>	1%, мін. 50 грн., макс. 2000 грн.	
	- за платіжними дорученнями Клієнта в електронній формі: <sup>11</sup>	-	
	• у сумі до 10 000,00 грн.	5,00 грн.	
	• у сумі від 10 000,01 до 50 000 грн.	10,00 грн.	
	• у сумі 50 000,01 грн. і більше	15,00 грн.	
	Переказ коштів з Карткового рахунка за допомогою Картки Visa на інший рахунок, що обслуговується із застосуванням платіжної карти Visa через Банкомати та Інформаційно-транзакційні термінали	1,0% від суми операції але не менше 5,00 грн.	
	- Переказ коштів з Карткового рахунка за допомогою Картки на рахунок, що обслуговується із застосуванням платіжної картки в іншому банку, засобами Систем дистанційного обслуговування АТ «Укрексімбанк»	5,00 грн.	одночасно з наданням послуги
	- Переказ коштів між рахунками, що обслуговуються із застосуванням платіжних карток в інших банках України, засобами Систем дистанційного обслуговування АТ «Укрексімбанк»	5,00 грн.	
	- Переказ коштів з Карткового рахунка за допомогою Картки на рахунок, що обслуговується із застосуванням платіжної картки в іншому банку (крім переказів здійснених засобами Систем дистанційного обслуговування АТ «Укрексімбанк»)	10 грн.	
9	<b>Обробка запитів Клієнта щодо підтвердження проведення платежів за Картковим рахунком</b>	300,00 грн.	Після прийняття Банком рішення щодо того, що операція за Картковим рахунком є правомірною
10	<b>Надання виписок за Картковим рахунком в електронній формі / за допомогою засобів електронного зв'язку</b>		
	- за календарний місяць за допомогою Інформаційно-транзакційних терміналів Банку (більше 1-го разу на день)	1,00 грн.	
	- про 10 останніх операцій за допомогою Банкоматів та Інформаційно-транзакційних терміналів Банку	1,00 грн.	одночасно з наданням послуги
	- про залишок коштів за допомогою Банкоматів та Інформаційно-транзакційних терміналів Банку і банків України, що є партнерами Банку (більше 1-го разу на день)	0,70 грн.	
	- про залишок коштів за допомогою Банкоматів інших банків України	5,00 грн.	
	- шляхом надіслання на Номер мобільного телефону <sup>12</sup>	включено у вартість обслуговування Карткового рахунка	
11	<b>Зміна PIN-кодів за допомогою Банкоматів та Інформаційно-транзакційних терміналів Банку за ініціативою Держателів (більше 1 разу на календарний місяць)</b>	5,00 грн.	одночасно з наданням послуги
12	<b>Вилучення Карток зі Стоп-списку за ініціативою Держателів</b>	30,00 грн.	одночасно з наданням послуги
13	<b>Оформлення і доставка Карток за адресами Держателів</b>	1200,00 грн.	одночасно з наданням послуги
14	<b>Оформлення і видача Карток у Головному банку протягом 8 робочих годин</b>	500,00 грн.	одночасно з наданням заяви про виготовлення Картки
15	<b>Послуги платіжної організації платіжної системи:</b>		
	видача готівки за кордоном	сума згідно з рахунком платіжної організації платіжної системи + 1 % від такої суми (еквівал.)	протягом 10 робочих днів з дати отримання рахунку платіжної організації платіжної системи
	оформлення і видача Карток за кордоном	сума згідно з рахунком платіжної організації платіжної системи + 1 % від такої суми (еквівал.)	
	телексна авторизація за кордоном	сума згідно з рахунком платіжної організації платіжної системи	



		+ 1 % від такої суми (еквівал.)	
16	Відкриття і обслуговування Карткового рахунка в іншій валюті з оформленням картки відповідного класу <sup>13</sup>	500,00 грн.	не пізніше дня видачі Картки
17	Обслуговування Карткового рахунку Клієнта, який не підтримує з Банком ділові відносини <sup>14</sup>	100 грн.	в останній робочий день місяця

## II. Розміри процентних ставок

№ п/п	Назва плати	Розмір плати	Термін сплати
1	<b>Проценти на залишки коштів на Картковому рахунку (окрім Накопичувальної суми «Мої заощадження»):</b>		
	у гривні	0,00 % річних	згідно з Умовами договору
	у доларах США	0,00 % річних	
	у євро	0,00 % річних	
	в англійських фунтах стерлінгів	0,00 % річних	
2	<b>Проценти на залишки коштів на Накопичувальну суму «Мої заощадження»:</b>		
	у гривні	4,00 % річних	згідно з Умовами договору
	у доларах США	0,50% річних	
	у євро	0,10% річних	
	в англійських фунтах стерлінгів	0,10% річних	

## III. Інші умови

- У вартість відкриття і обслуговування Карткового рахунку у межах Тарифного пакету включено плату за:
  - відкриття Карткового рахунку;
  - безготівкові зарахування на Картковий рахунок;
  - проведення розрахунків за оплату товарів і послуг із застосуванням Картки;
  - перекази коштів з Карткового рахунку у межах Банку за платіжними дорученнями Клієнта в електронній формі (окрім переказів коштів за допомогою Банкоматів та Інформаційно-транзакційних терміналів);
  - перекази коштів з Карткового рахунку на вкладні (депозитні) рахунки, відкриті у Банку;
  - перекази коштів з Карткового рахунку на інші рахунки Клієнта, відкриті у Банку;
  - перекази коштів з Карткового рахунку на користь Банку (погашення кредитів, процентів, комісій, пені, штрафів тощо);
  - перекази коштів з Карткового рахунку у межах програми «Разом за життя» і програми допомоги Збройним силам України за платіжними дорученнями у письмовій і електронній формах, у тому числі за допомогою Банкоматів та Інформаційно-транзакційних терміналів;
  - переказ коштів на Картковий рахунок з рахунку, що обслуговується із застосуванням платіжної картки в іншому банку, засобами Систем дистанційного обслуговування АТ «Укресімбанк»;
  - перекази коштів з Карткового рахунку згідно із дорученням Клієнта на договірне списання коштів (періодичні платежі на умовах, визначених у письмових заявах Клієнта, наданих до Банку) з метою переказу коштів на вкладні (депозитні) рахунки, відкриті у Банку, переказу коштів на користь Банку (погашення кредитів, процентів, комісій, пені, штрафів тощо), переказу коштів у межах програми «Разом за життя» і програми допомоги Збройним силам України.
  - приймання готівки для поповнення Карткового рахунку із застосуванням Картки;
  - надання у Банку місячних виписок (за останній звітний період) за Картковим рахунком на паперовому носії;
  - надання місячних виписок (за останній звітний період) за допомогою Інформаційно-транзакційних терміналів Банку 1 раз на день;
  - надання виписок про залишок коштів на Картковому рахунку за допомогою Банкоматів та Інформаційно-транзакційних терміналів Банку і банків України, що є партнерами Банку 1 раз на день;
  - зміна PIN-кодів за допомогою Банкоматів та Інформаційно-транзакційних терміналів Банку за ініціативою Держателів 1 раз на календарний місяць;
  - розподіл доступної суми у межах Карткового рахунку (накопичувальна сума «Мої заощадження»);
  - розрахункове обслуговування засобами Систем дистанційного обслуговування.
- У разі відсутності у цьому Тарифному пакеті розмірів комісійної винагороди за певні Банківські послуги, оплата комісійної винагороди за надання відповідних послуг здійснюється за загальними тарифами комісійної винагороди на банківські послуги Банку, затвердженими Банком.

<sup>1</sup> До розрахунків у торговельно-сервісній мережі включаються платежі з оплати товарів і послуг, здійснені у торговельно-сервісних мережах України і за її межами, у тому числі у мережі Інтернет (окрім переказів за реквізитами платіжних карток отримувачів і платежів, здійснених за допомогою Інтернет-банкінгу).

<sup>2</sup> На ім'я Клієнта дозволяється оформлення лише однієї основної Картки.

<sup>3</sup> Картки на ім'я Довіrenих осіб/ додаткові Картки на ім'я Клієнта оформлюються зі строком дії, що спливатиме не пізніше спливу строку дії основної Картки, випущеної на ім'я Клієнта. На ім'я однієї особи дозволяється оформлення лише однієї Картки одного типу.

<sup>4</sup> Не застосовується у разі випуску дублікату Картки за ініціативою Банку.



<sup>5</sup>Проведення розрахунків за операціями не у валюті Карткового рахунка здійснюється відповідно до умов Договору.

<sup>6</sup> Перекази коштів з Карткового рахунка у межах Банку проводяться виключно у валюті такого рахунка.

<sup>7</sup> Застосовується для усіх таких операцій, окрім:

- операцій щодо переказу коштів на вкладні (депозитні) рахунки у Банку;
- операцій щодо переказу коштів на інші рахунки Клієнта у Банку;
- операцій щодо переказу коштів на користь Банку (погашення кредитів, процентів, комісій, пені, штрафів тощо).

<sup>8</sup> Застосовується для усіх таких операцій, окрім:

- операцій щодо переказу коштів на вкладні (депозитні) рахунки у Банку;
- операцій щодо переказу коштів на користь Банку (погашення кредитів, процентів, комісій, пені, штрафів тощо);
- операцій щодо переказу коштів у межах програми «Разом за життя» і програми допомоги Збройним силам України.

<sup>9</sup> Перекази коштів з Карткового рахунка у межах України проводяться виключно у національній валюті.

<sup>10</sup> Застосовується для усіх таких операцій, окрім:

- операцій щодо переказу коштів у межах програми «Разом за життя» і програми допомоги Збройним силам України.

<sup>11</sup> Застосовується для усіх таких операцій, окрім операцій щодо переказу коштів у межах програми «Разом за життя» і програми допомоги Збройним силам України.

<sup>12</sup> За місяці, в яких Банківські послуги не надавалися, виписки не надаються.

<sup>13</sup> До Карткового рахунку в іншій валюті оформлюються Картки, передбачені п. 2, зі строком дії, що спливатиме не пізніше спливу строку дії Картки, випущеної до рахунку в національній валюті.

<sup>14</sup> Тариф застосовується для Карткових рахунків, окрім рахунків, на які накладений арешт. Тариф стягується останнього робочого дня поточного місяця за умови, якщо на рахунку клієнта наявний залишок коштів та протягом 6-ти місяців поспіль до рахунку немає жодної Картки, строк дії якої не закінчився. Плата утримується договірним списанням у повному обсязі з рахунку клієнта. При цьому, якщо сума розрахованої комісії менше ніж мінімально встановлений розмір комісії, то комісія утримується у розмірі залишку на рахунку клієнта.



**ТАРИФНИЙ ПАКЕТ «КАРТА МОРЯКА»**

**I. Розміри комісійної винагороди**

№ п/п	Банківська послуга	Розмір комісійної винагороди	Термін сплати комісійної винагороди
1	<b>Відкриття і обслуговування Карткового рахунка з оформленням Картки на ім'я Клієнта:</b> <sup>1</sup>		
	MC Debit payPass (зі строком дії до 3 років)	300,00 грн.	не пізніше дня видачі Картки
	Visa Affinity (зі строком дії до 3 років)	300,00 грн.	
	Visa Classic payWave (зі строком дії до 3 років)	300,00 грн.	
2	<b>Оформлення Картки на ім'я Довіреної особи/ додаткової Картки на ім'я Клієнта:</b> <sup>2</sup>		
	MC Debit payPass (зі строком дії до 3 років)	100,00 грн.	не пізніше дня видачі Картки
	Visa Affinity (зі строком дії до 3 років)	100,00 грн.	
	Visa Classic payWave (зі строком дії до 3 років)	100,00 грн.	
	Maestro Teencard (зі строком дії до 3 років)	50,00 грн.	
3	<b>Оформлення дублікату Картки (за ініціативою Клієнта)</b> <sup>3</sup>	100,00 грн.	не пізніше дня видачі дублікату Картки
4	<b>Видача готівки з Карткового рахунка:</b>		
	у Банку:	-	одночасно з наданням послуги
	- з використанням Картки	0,25% від суми операції	
	- без використання Картки	0,5% від суми операції але не менше 5,00 грн.	
	в інших банках України	1,5 % від суми операції + 7,00 грн.	
	від інших суб'єктів господарювання за допомогою Платіжних терміналів на території України за межами України	10,00 грн.	
	2 % від суми операції		
5	<b>Приймання готівки на Картковий рахунок без використання Карток</b>	0,5% від суми операції але не менше 5,00 грн. і не більше 500,00 грн.	одночасно з наданням послуги
6	<b>Безготівкові зарахування на Картковий рахунок</b> <sup>4</sup>	0,25% від суми операції	одночасно з наданням послуги
7	<b>Проведення розрахунково-касових операцій за Картковим рахунком не у валюті такого рахунка</b> <sup>5</sup>	1 % від суми операції	одночасно з наданням послуги
8	<b>Переказ коштів з Карткового рахунка:</b>		
	у межах Банку: <sup>6</sup>	-	одночасно з наданням послуги
	- за платіжними дорученнями Клієнта у письмовій формі <sup>7</sup>	1%, мін. 50 грн., макс. 2000 грн.	
	- через Банкомати та Інформаційно-транзакційні термінали	0,5% від суми операції але не менше 1,00 грн. і не більше 300,00 грн.	
	- згідно із дорученням Клієнта на договірне списання коштів (періодичні платежі на умовах, визначених у письмових заявах Клієнта, наданих до Банку) <sup>8</sup>	50,00 грн.	одночасно з наданням заяви про умови договірного списання коштів
	у межах України: <sup>9</sup>	-	одночасно з наданням послуги
	- за платіжними дорученнями Клієнта у письмовій формі <sup>10</sup>	1%, мін. 50 грн., макс. 2000 грн.	
	- за платіжними дорученнями Клієнта в електронній формі: <sup>11</sup>	-	
	• у сумі до 10 000,00 грн.	5,00 грн.	
	• у сумі від 10 000,01 до 50 000 грн.	10,00 грн.	
	• у сумі 50 000,01 грн. і більше	15,00 грн.	
	- Переказ коштів з Карткового рахунка за допомогою Картки Visa на інший рахунок, що обслуговується із застосуванням платіжної карти Visa через Банкомати та Інформаційно-транзакційні термінали	1,0% від суми операції але не менше 5,00 грн.	
	- Переказ коштів з Карткового рахунка за допомогою Картки на рахунок, що обслуговується із застосуванням платіжної картки в іншому банку, засобами Систем дистанційного обслуговування АТ «Укрексімбанк»	5,00 грн.	





	- Переказ коштів між рахунками, що обслуговуються із застосуванням платіжних карток в інших банках України, засобами Систем дистанційного обслуговування АТ «Укрексімбанк»	5,00 грн.	
	- Переказ коштів з Карткового рахунка за допомогою Картки на рахунок, що обслуговується із застосуванням платіжної картки в іншому банку (крім переказів здійснених засобами Систем дистанційного обслуговування АТ «Укрексімбанк»)	10 грн.	
9	<b>Обробка запитів Клієнта щодо підтвердження проведення платежів за Картковим рахунком</b>	300,00 грн.	Після прийняття Банком рішення щодо того, що операція за Картковим рахунком є правомірною
10	<b>Надання виписок за Картковим рахунком в електронній формі / за допомогою засобів електронного зв'язку</b>		
	- за календарний місяць за допомогою Інформаційно-транзакційних терміналів Банку (більше 1-го разу на день)	1,00 грн.	одночасно з наданням послуги
	- про 10 останніх операцій за допомогою Банкоматів та Інформаційно-транзакційних терміналів Банку	1,00 грн.	
	- про залишок коштів за допомогою Банкоматів та Інформаційно-транзакційних терміналів Банку і банків України, що є партнерами Банку (більше 1-го разу на день)	0,70 грн.	
	- про залишок коштів за допомогою Банкоматів інших банків України	5,00 грн.	
	- шляхом надіслання на Номер мобільного телефону <sup>12</sup>	10,00 грн.	
11	<b>Зміна PIN-кодів за допомогою Банкоматів та Інформаційно-транзакційних терміналів Банку за ініціативою Держателів (більше 1 разу на календарний місяць)</b>	5,00 грн.	одночасно з наданням послуги
12	<b>Вилучення Карток зі Стоп-списку за ініціативою Держателів</b>	30,00 грн.	одночасно з наданням послуги
13	<b>Оформлення і доставка Карток за адресами Держателів</b>	1200,00 грн.	одночасно з наданням послуги
14	<b>Оформлення і видача Карток у Головному банку протягом 8 робочих годин</b>	500,00 грн.	одночасно з наданням заяви про виготовлення Картки
15	<b>Послуги платіжної організації платіжної системи:</b>		
	видача готівки за кордоном	сума згідно з рахунком платіжної організації платіжної системи + 1 % від такої суми (еквівал.)	протягом 10 робочих днів з дати отримання рахунку платіжної організації платіжної системи
	оформлення і видача Карток за кордоном	сума згідно з рахунком платіжної організації платіжної системи + 1 % від такої суми (еквівал.)	
	телексна авторизація за кордоном	сума згідно з рахунком платіжної організації платіжної системи + 1 % від такої суми (еквівал.)	
16	<b>Обслуговування Карткового рахунку Клієнта, який не підтримує з Банком ділові відносини<sup>13</sup></b>	100 грн.	в останній робочий день місяця

## II. Розміри процентних ставок

№ п/п	Назва плати	Розмір плати	Термін сплати
1	<b>Проценти на залишки коштів на Картковому рахунку (окрім Накопичувальної суми «Мої заощадження»):</b>		
	у гривні	0,00 % річних	згідно з Умовами договору
	у доларах США	0,00 % річних	
	у євро	0,00 % річних	
	в англійських фунтах стерлінгів	0,00 % річних	
2	<b>Проценти на залишки коштів на Накопичувальну суму «Мої заощадження»:</b>		
	у гривні	4,00 % річних	згідно з Умовами договору
	у доларах США	0,50% річних	
	у євро	0,10% річних	



### III. Інші умови

1. У вартість відкриття і обслуговування Карткового рахунка у межах Тарифного пакету включено плату за:
- відкриття Карткового рахунка;
  - безготівкові зарахування на Картковий рахунок:
    - переказів від юридичних осіб у межах договорів-доручення з Банком;
    - пенсій та грошової допомоги від Пенсійного фонду України, Міністерства праці та соціальної політики України;
    - виплат від Фонду соціального страхування від нещасних випадків на виробництві та профзахворювань, Фонду загальнообов'язкового державного соціального страхування України на випадок безробіття та інших державних фондів;
    - вкладів та процентів на вклади;
    - переказів з власних карткових рахунків у межах Банку в результаті купівлі/продажу іноземної валюти он-лайн за платіжним дорученням Клієнта в електронній формі;
    - переказів з карткових рахунків у межах Банку через Банкомати та Інформаційно-транзакційні термінали;
    - переказів від Банку;
    - коштів, що повертаються як такі, що були помилково списані;
  - проведення розрахунків за оплату товарів і послуг із застосуванням Карток;
  - перекази коштів з Карткового рахунку у межах Банку за платіжними дорученнями Клієнта в електронній формі (окрім переказів коштів за допомогою Банкоматів та Інформаційно-транзакційних терміналів);
  - перекази коштів з Карткового рахунку на вкладні (депозитні) рахунки, відкриті у Банку;
  - перекази коштів з Карткового рахунку на інші рахунки Клієнта, відкриті у Банку;
  - перекази коштів з Карткового рахунку на користь Банку (погашення кредитів, процентів, комісій, пені, штрафів тощо);
  - перекази коштів з Карткового рахунку у межах програми «Разом за життя» і програми допомоги Збройним силам України за платіжними дорученнями у письмовій і електронній формах, у тому числі за допомогою Банкоматів та Інформаційно-транзакційних терміналів;
  - переказ коштів на Картковий рахунок з рахунку, що обслуговується із застосуванням платіжної картки в іншому банку, засобами Систем дистанційного обслуговування АТ «Укрексімбанк»;
  - перекази коштів з Карткового рахунку згідно із дорученням Клієнта на договірне списання коштів (періодичні платежі на умовах, визначених у письмових заявах Клієнта, наданих до Банку) з метою переказу коштів на вкладні (депозитні) рахунки, відкриті у Банку, переказу коштів на користь Банку (погашення кредитів, процентів, комісій, пені, штрафів тощо), переказу коштів у межах програми «Разом за життя» і програми допомоги Збройним силам України.
  - приймання готівки для поповнення Карткового рахунку із застосуванням Карток;
  - надання у Банку місячних виписок (за останній звітний період) за Картковим рахунком на паперовому носії;
  - надання місячних виписок (за останній звітний період) за допомогою Інформаційно-транзакційних терміналів Банку 1 раз на день;
  - надання виписок про залишок коштів на Картковому рахунку за допомогою Банкоматів та Інформаційно-транзакційних терміналів Банку і банків України, що є партнерами Банку 1 раз на день;
  - Зміна PIN-кодів за допомогою Банкоматів та Інформаційно-транзакційних терміналів Банку за ініціативою Держателів 1 раз на календарний місяць;
  - розподіл доступної суми у межах Карткового рахунку (накопичувальна сума «Мої заощадження»);
  - розрахункове обслуговування засобами Систем дистанційного обслуговування.
2. У разі відсутності у цьому Тарифному пакеті розмірів комісійної винагороди за певні Банківські послуги, оплата комісійної винагороди за надання відповідних послуг здійснюється за загальними тарифами комісійної винагороди на банківські послуги Банку, затвердженими Банком.

<sup>1</sup> На ім'я Клієнта дозволяється оформлення лише однієї основної Картки.

<sup>2</sup> Картки на ім'я Довіrenих осіб/ додаткові Картки на ім'я Клієнта оформлюються зі строком дії, що спливатиме не пізніше спливу строку дії основної Картки, випущеної на ім'я Клієнта. На ім'я однієї особи дозволяється оформлення лише однієї Картки одного типу.

<sup>3</sup> Не застосовується у разі випуску дублікату Картки за ініціативою Банку.

<sup>4</sup> Застосовується для усіх таких операцій, окрім:

- переказів від юридичних осіб у межах договорів-доручення з Банком;
- пенсій та грошової допомоги від Пенсійного фонду України, Міністерства праці та соціальної політики України;
- виплат від Фонду соціального страхування від нещасних випадків на виробництві та профзахворювань, Фонду загальнообов'язкового державного соціального страхування України на випадок безробіття та інших державних фондів;
- вкладів та процентів на вклади;
- переказів з власних карткових рахунків у межах Банку в результаті купівлі/продажу іноземної валюти он-лайн за платіжним дорученням Клієнта в електронній формі
- переказів з карткових рахунків у межах Банку через Банкомати та Інформаційно-транзакційні термінали;



- переказів від Банку;
- коштів, що повертаються як такі, що були помилково списані;

<sup>5</sup> Проведення розрахунків за операціями не у валюті Карткового рахунка здійснюється відповідно до умов Договору;

<sup>6</sup> Перекази коштів з Карткового рахунка у межах Банку проводяться виключно у валюті такого рахунка.

<sup>7</sup> Застосовується для усіх таких операцій, окрім:

- операцій щодо переказу коштів на вкладні (депозитні) рахунки у Банку;
- операцій щодо переказу коштів на інші рахунки Клієнта у Банку;
- операцій щодо переказу коштів на користь Банку (погашення кредитів, процентів, комісій, пені, штрафів тощо).

<sup>8</sup> Застосовується для усіх таких операцій, окрім:

- операцій щодо переказу коштів на вкладні (депозитні) рахунки у Банку;
- операцій щодо переказу коштів на користь Банку (погашення кредитів, процентів, комісій, пені, штрафів тощо);
- операцій щодо переказу коштів у межах програми «Разом за життя» і програми допомоги Збройним силам України.

<sup>9</sup> Перекази коштів з Карткового рахунка у межах України проводяться виключно у національній валюті.

<sup>10</sup> Застосовується для усіх таких операцій, окрім:

- операцій щодо переказу коштів у межах програми «Разом за життя» і програми допомоги Збройним силам України.

<sup>11</sup> Застосовується для усіх таких операцій, окрім операцій щодо переказу коштів у межах програми «Разом за життя» і програми допомоги Збройним силам України.

<sup>12</sup> Застосовується для Держателів, які не використовують Систему дистанційного обслуговування (Мобільний банкінг «Enter Exit»)

<sup>13</sup> Тариф застосовується для Карткових рахунків, окрім рахунків, на які накладений арешт. Тариф стягується останнього робочого дня поточного місяця за умови, якщо на рахунку клієнта наявний залишок коштів та протягом 6-ти місяців поспіль до рахунку немає жодної Картки, строк дії якої не закінчився. Плата утримується договірним списанням у повному обсязі з рахунку клієнта. При цьому, якщо сума розрахованої комісії менше ніж мінімально встановлений розмір комісії, то комісія утримується у розмірі залишку на рахунку клієнта.



**ТАРИФНИЙ ПАКЕТ «СОЦІАЛЬНИЙ»**  
**I. Розміри комісійної винагороди**

№ п/п	Банківська послуга	Розмір комісійної винагороди	Термін сплати комісійної винагороди
1	<b>Відкриття і обслуговування Карткового рахунка з оформленням Картки на ім'я Клієнта:</b> <sup>1</sup>		
	MC Debit payPass (зі строком дії до 3 років)	Не застосовується відповідно до Порядку виплати пенсій та грошової допомоги за згодою пенсіонерів та одержувачів допомоги через їх рахунки у банках, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 30.08.1999 № 1596 (з наступними змінами)	
	Visa Affinity (зі строком дії до 3 років)	Не застосовується відповідно до Порядку виплати пенсій та грошової допомоги за згодою пенсіонерів та одержувачів допомоги через їх рахунки у банках, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 30.08.1999 № 1596 (з наступними змінами)	
2	<b>Оформлення Картки на ім'я Довіреної особи/ додаткової Картки на ім'я Клієнта:</b> <sup>2</sup>		
	MC Debit payPass (зі строком дії до 3 років)	30,00 грн.	не пізніше дня видачі Картки
	Visa Affinity (зі строком дії до 3 років)	30,00 грн.	
3	<b>Оформлення дублікату Картки (за ініціативою Клієнта)</b> <sup>3</sup>	100,00 грн.	не пізніше дня видачі дублікату Картки
4	<b>Видача готівки з Карткового рахунка:</b>		
	у Банку:	-	
	- з використанням Картки	Не застосовується відповідно до Порядку виплати пенсій та грошової допомоги за згодою пенсіонерів та одержувачів допомоги через їх рахунки у банках, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 30.08.1999 № 1596 (з наступними змінами)	
	- без використання Картки	Не застосовується відповідно до Порядку виплати пенсій та грошової допомоги за згодою пенсіонерів та одержувачів допомоги через їх рахунки у банках, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 30.08.1999 № 1596 (з наступними змінами)	
	в інших банках України	1,5 % від суми операції + 7,00 грн.	одночасно з наданням послуги
	від інших суб'єктів господарювання за допомогою Платіжних терміналів на території України за межами України	10,00 грн.	
		2 % від суми операції	
5	<b>Приймання готівки на Картковий рахунок без використання Картки</b>	0,5% від суми операції але не менше 5,00 грн. і не більше 500,00 грн.	одночасно з наданням послуги
6	<b>Безготівкові зарахування на Картковий рахунок</b> <sup>4</sup>	1 % від суми операції	одночасно з наданням послуги
7	<b>Проведення розрахунково-касових операцій за Картковим рахунком не у валюті такого рахунка</b> <sup>5</sup>	1 % від суми операції	одночасно з наданням послуги
8	<b>Переказ коштів з Карткового рахунка:</b>		
	у межах Банку: <sup>6</sup>	-	
	- за платіжними дорученнями Клієнта у письмовій формі: <sup>7</sup>	1%, мін. 50 грн., макс. 2000 грн.	одночасно з наданням послуги
	- через Банкомати та Інформаційно-транзакційні термінали	0,5% від суми операції але не менше 1,00 грн. і не більше 300,00 грн.	
	- згідно із дорученням Клієнта на договірне списання коштів (періодичні платежі на умовах, визначених у письмових заявах Клієнта, наданих до Банку) <sup>8</sup>	50,00 грн.	одночасно з наданням заяви про умови договірного списання коштів
	у межах України: <sup>9</sup>	-	одночасно з наданням послуги
	- за платіжними дорученнями Клієнта у письмовій формі: <sup>10</sup>	1%, мін. 50 грн., макс. 2000 грн.	
	- за платіжними дорученнями Клієнта в електронній формі: <sup>11</sup>	-	
	• у сумі до 10 000,00 грн.	5,00 грн.	
	• у сумі від 10 000,01 до 50 000 грн.	10,00 грн.	
	• у сумі 50 000,01 грн. і більше	15,00 грн.	
- Переказ коштів з Карткового рахунка за допомогою Картки Visa на інший рахунок, що обслуговується із застосуванням платіжної карти Visa через Банкомати та Інформаційно-транзакційні термінали	1,0% від суми операції але не менше 5,00 грн.		



	- Переказ коштів з Карткового рахунка за допомогою Картки на рахунок, що обслуговується із застосуванням платіжної картки в іншому банку, засобами Систем дистанційного обслуговування АТ «Укрексімбанк»	5,00 грн.	
	- Переказ коштів між рахунками, що обслуговуються із застосуванням платіжних карток в інших банках України, засобами Систем дистанційного обслуговування АТ «Укрексімбанк»	5,00 грн.	
	- Переказ коштів з Карткового рахунка за допомогою Картки на рахунок, що обслуговується із застосуванням платіжної картки в іншому банку (крім переказів здійснених засобами Систем дистанційного обслуговування АТ «Укрексімбанк»)	10 грн.	
9	<b>Обробка запитів Клієнта щодо підтвердження проведених платежів за Картковим рахунком</b>	300,00 грн.	Після прийняття Банком рішення щодо того, що операція за Картковим рахунком є правомірною
10	<b>Надання виписок за Картковим рахунком в електронній формі / за допомогою засобів електронного зв'язку</b>		
	- за календарний місяць за допомогою Інформаційно-транзакційних терміналів Банку (більше 1-го разу на день)	1,00 грн.	одночасно з наданням послуги
	- про 10 останніх операцій за допомогою Банкоматів та Інформаційно-транзакційних терміналів Банку	1,00 грн.	
	- про залишок коштів за допомогою Банкоматів та Інформаційно-транзакційних терміналів Банку і банків України, що є партнерами Банку (більше 1-го разу на день)	0,70 грн.	
	- про залишок коштів за допомогою Банкоматів інших банків України	5,00 грн.	
	- шляхом надіслання на Номер мобільного телефону <sup>12</sup>	10,00 грн.	
11	<b>Зміна PIN-кодів за допомогою Банкоматів та Інформаційно-транзакційних терміналів Банку за ініціативою Держателів (більше 1 разу на календарний місяць)</b>	5,00 грн.	одночасно з наданням послуги
12	<b>Вилучення Карток зі Стоп-списку за ініціативою Держателів</b>	30,00 грн.	одночасно з наданням послуги
13	<b>Оформлення і доставка Карток за адресами Держателів</b>	1200,00 грн.	одночасно з наданням послуги
14	<b>Оформлення і видача Карток у Головному банку протягом 8 робочих годин</b>	500,00 грн.	одночасно з наданням заяви про виготовлення Картки
15	<b>Послуги платіжної організації платіжної системи:</b>		
	видача готівки за кордоном	сума згідно з рахунком платіжної організації платіжної системи + 1 % від такої суми (еквівал.)	протягом 10 робочих днів з дати отримання рахунку платіжної організації платіжної системи
	оформлення і видача Карток за кордоном	сума згідно з рахунком платіжної організації платіжної системи + 1 % від такої суми (еквівал.)	
	телексна авторизація за кордоном	сума згідно з рахунком платіжної організації платіжної системи + 1 % від такої суми (еквівал.)	
16	<b>Обслуговування Карткового рахунку Клієнта, який не підтримує з Банком ділові відносини<sup>13</sup></b>	100 грн.	в останній робочий день місяця

## II. Розміри процентних ставок

№ п/п	Назва плати	Розмір плати	Термін сплати
1	<b>Проценти на залишки коштів на Картковому рахунку (окрім Накопичувальної суми «Мої заощадження»):</b>		
	у гривні	0,00 % річних	згідно з Умовами договору



	у доларах США	0,00 % річних	
	у євро	0,00 % річних	
	в англійських фунтах стерлінгів	0,00 % річних	
2	<b>Проценти на залишки коштів на Накопичувальну суму «Мої заощадження»:</b>		
	у гривні	4,00 % річних	згідно з Умовами договору
	у доларах США	0,50% річних	
	у євро	0,10% річних	
	в англійських фунтах стерлінгів	0,10% річних	

### III. Інші умови

1. У вартість відкриття і обслуговування Карткового рахунка у межах Тарифного пакету включено плату за:
- відкриття Карткового рахунка;
  - видачу готівки з Карткового рахунку у Банку;
  - безготівкові зарахування на Картковий рахунок:
    - пенсій та грошової допомоги від Пенсійного фонду України, Міністерства праці та соціальної політики України;
    - виплат від Фонду соціального страхування від нещасних випадків на виробництві та профзахворювань, Фонду загальнообов'язкового державного соціального страхування України на випадок безробіття та інших державних фондів;
    - грошової компенсації військослужбовцям від Міноборони, МВС, Мінінфраструктури, Адміністрації Держприкордонслужби, СБУ, ДСНС, Служби зовнішньої розвідки, Національної гвардії, Управління державної охорони, ДКА, Адміністрації Держспецзв'язку відповідно до Порядку визначення розміру і надання військослужбовцям та членам їх сімей грошової компенсації за належне їм для отримання жиле приміщення, затвердженому постановою Кабінету Міністрів України від 02.09.2015 №728;
    - грошової допомоги особам, позбавленим свободи внаслідок збройної агресії проти України, після їх звільнення відповідно до Порядку здійснення соціального і правового захисту, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 11 грудня 2019 № 1122;
    - вкладів та процентів на вклади;
    - переказів від юридичних осіб у межах зарплатних проектів;
    - переказів з власних карткових рахунків у межах Банку в результаті купівлі/продажу іноземної валюти он-лайн за платіжним дорученням Клієнта в електронній формі;
    - переказів з карткових рахунків у межах Банку через Банкомати та Інформаційно-транзакційні термінали;
    - переказів від Банку;
    - коштів, що повертаються як такі, що були помилково списані;
  - проведення розрахунків за оплату товарів і послуг із застосуванням Карток;
  - перекази коштів з Карткового рахунку у межах Банку за платіжними дорученнями Клієнта в електронній формі (окрім переказів коштів за допомогою Банкоматів та Інформаційно-транзакційних терміналів);
  - перекази коштів з Карткового рахунку на вкладні (депозитні) рахунки, відкриті у Банку;
  - перекази коштів з Карткового рахунку на інші рахунки Клієнта, відкриті у Банку;
  - перекази коштів з Карткового рахунку на користь Банку (погашення кредитів, процентів, комісій, пені, штрафів тощо);
  - перекази коштів з Карткового рахунку у межах програми «Разом за життя» і програми допомоги Збройним силам України за платіжними дорученнями у письмовій і електронній формах, у тому числі за допомогою Банкоматів та Інформаційно-транзакційних терміналів;
    - переказ коштів на Картковий рахунок з рахунку, що обслуговується із застосуванням платіжної картки в іншому банку, засобами Систем дистанційного обслуговування АТ «Укресімбанк»;
    - перекази коштів з Карткового рахунку згідно із дорученням Клієнта на договірне списання коштів (періодичні платежі на умовах, визначених у письмових заявах Клієнта, наданих до Банку) з метою переказу коштів на вкладні (депозитні) рахунки, відкриті у Банку, переказу коштів на користь Банку (погашення кредитів, процентів, комісій, пені, штрафів тощо), переказу коштів у межах програми «Разом за життя» і програми допомоги Збройним силам України.
      - приймання готівки для поповнення Карткового рахунку із застосуванням Карток;
      - надання у Банку місячних виписок (за останній звітний період) за Картковим рахунком на паперовому носії;
      - надання місячних виписок (за останній звітний період) за допомогою Інформаційно-транзакційних терміналів Банку 1 раз на день;
      - надання виписок про залишок коштів на Картковому рахунку за допомогою Банкоматів та Інформаційно-транзакційних терміналів Банку і банків України, що є партнерами Банку 1 раз на день;
      - Зміна PIN-кодів за допомогою Банкоматів та Інформаційно-транзакційних терміналів Банку за ініціативою Держателів 1 раз на календарний місяць;
      - розподіл доступної суми у межах Карткового рахунку (накопичувальна сума «Мої заощадження»);
      - розрахункове обслуговування засобами Систем дистанційного обслуговування.
2. У разі відсутності у цьому Тарифному пакеті розмірів комісійної винагороди за певні Банківські послуги, оплата комісійної винагороди за надання відповідних послуг здійснюється за загальними тарифами комісійної винагороди на банківські послуги Банку, затвердженими Банком.



<sup>1</sup> На ім'я Клієнта дозволяється оформлення лише однієї основної Картки.

<sup>2</sup> Картки на ім'я Довірених осіб/ додаткові Картки на ім'я Клієнта оформлюються зі строком дії, що спливатиме не пізніше спливу строку дії основної Картки, випущеної на ім'я Клієнта. На ім'я однієї особи дозволяється оформлення лише однієї Картки одного типу.

<sup>3</sup> Не застосовується у разі випуску дублікату Картки за ініціативою Банку.

<sup>4</sup> Застосовується для усіх таких операцій, окрім:

- пенсій та грошової допомоги від Пенсійного фонду України, Міністерства праці та соціальної політики України; Недержавного корпоративного пенсійного фонду АТ "Укресімбанк"
- виплат від Фонду соціального страхування від нещасних випадків на виробництві та профзахворвань, Фонду загальнообов'язкового державного соціального страхування України на випадок безробіття та інших державних фондів;
- грошової компенсації військослужбовцям від Міноборони, МВС, Мінінфраструктури, Адміністрації Держприкордонслужби, СБУ, ДСНС, Служби зовнішньої розвідки, Національної гвардії, Управління державної охорони, ДКА, Адміністрації Держспецзв'язку відповідно до Порядку визначення розміру і надання військослужбовцям та членам їх сімей грошової компенсації за належне їм для отримання жиле приміщення, затвердженому постановою Кабінету Міністрів України від 02.09.2015 №728;
- грошової допомоги особам, позбавленим свободи внаслідок збройної агресії проти України, після їх звільнення відповідно до Порядку здійснення соціального і правового захисту, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 11 грудня 2019 № 1122;
- вкладів та процентів на вклади;
- переказів від юридичних осіб у межах зарплатних проектів;
- переказів з власних карткових рахунків у межах Банку в результаті купівлі/продажу іноземної валюти он-лайн за платіжним дорученням Клієнта в електронній формі;
- переказів з карткових рахунків у межах Банку через Банкомати та Інформаційно-транзакційні термінали;
- переказів від Банку;
- коштів, що повертаються як такі, що були помилково списані;

<sup>5</sup> Проведення розрахунків за операціями не у валюті Карткового рахунка здійснюється відповідно до умов Договору.

<sup>6</sup> Перекази коштів з Карткового рахунка у межах Банку проводяться виключно у валюті такого рахунка.

<sup>7</sup> Застосовується для усіх таких операцій, окрім:

- операцій щодо переказу коштів на вкладні (депозитні) рахунки у Банку;
- операцій щодо переказу коштів на інші рахунки Клієнта у Банку;
- операцій щодо переказу коштів на користь Банку (погашення кредитів, процентів, комісій, пені, штрафів тощо).

<sup>8</sup> Застосовується для усіх таких операцій, окрім:

- операцій щодо переказу коштів на вкладні (депозитні) рахунки у Банку;
- операцій щодо переказу коштів на користь Банку (погашення кредитів, процентів, комісій, пені, штрафів тощо);
- операцій щодо переказу коштів у межах програми «Разом за життя» і програми допомоги Збройним силам України.

<sup>9</sup> Перекази коштів з Карткового рахунка у межах України проводяться виключно у національній валюті.

<sup>10</sup> Застосовується для усіх таких операцій, окрім:

- операцій щодо переказу коштів у межах програми «Разом за життя» і програми допомоги Збройним силам України.

<sup>11</sup> Застосовується для усіх таких операцій, окрім операцій щодо переказу коштів у межах програми «Разом за життя» і програми допомоги Збройним силам України.

<sup>12</sup> Застосовується для Держателів, які не використовують Систему дистанційного обслуговування (Мобільний банкінг «Enter Exit»)

<sup>13</sup> Тариф застосовується для Карткових рахунків, окрім рахунків, на які накладений арешт. Тариф стягується останнього робочого дня поточного місяця за умови, якщо на рахунку клієнта наявний залишок коштів та протягом 6-ти місяців поспіль до рахунку немає жодної Картки, строк дії якої не закінчився. Плата утримується договірним списанням у повному обсязі з рахунку клієнта. При цьому, якщо сума розрахованої комісії менше ніж мінімально встановлений розмір комісії, то комісія утримується у розмірі залишку на рахунку клієнта.



**ТАРИФНИЙ ПАКЕТ «ДЕПОЗИТНИЙ»**

**I. Розміри комісійної винагороди**

№ п/п	Банківська послуга	Розмір комісійної винагороди	Термін сплати комісійної винагороди
1	<b>Відкриття і обслуговування Карткового рахунка з оформленням Картки на ім'я Клієнта:<sup>1</sup></b>		
	при розміщенні депозиту «Класичний строковий», «Прибутковий строковий» та «Накопичувальний строковий» менше 500 000,00 грн. (або еквівалент в іншій валюті) або із терміном дії, що не перевищує 180 днів, та при розміщенні інших видів депозитів - MC Debit payPass (зі строком дії до 3 років)	1,00 грн.	не пізніше дня видачі Картки
	при розміщенні депозиту «Класичний строковий», «Прибутковий строковий» та «Накопичувальний строковий» від 500 000,00 до 499999,99 грн. (або еквівалент в іншій валюті) - MC Platinum payPass (зі строком дії до 3 років)	1,00 грн.	
	при розміщенні депозиту «Класичний строковий», «Прибутковий строковий» та «Накопичувальний строковий» більше 5 000 000,00 грн. (або еквівалент в іншій валюті) MC WorldElite payPass (зі строком дії до 3 років)	1,00 грн.	
2	<b>Оформлення Картки на ім'я Довіреної особи/додаткової Картки на ім'я Клієнта:<sup>2</sup></b>		
	Visa Infinite (зі строком дії до 3 років)	2000,00грн.	не пізніше дня видачі Картки
	MC WorldElite (зі строком дії до 3 років)	2000,00 грн.	
	Visa Platinum (зі строком дії до 3 років)	1000,00 грн.	
	MC Platinum (зі строком дії до 3 років)	1000,00 грн.	
	Visa Gold (зі строком дії до 3 років)	300,00 грн.	
	Classic payWave (зі строком дії до 3 років)	100,00 грн.	
	Affinity (зі строком дії до 3 років)	100,00 грн.	
	MC Debit payPass (зі строком дії до 3 років)	100,00 грн.	
Maestro Teencard (зі строком дії до 3 років)	50,00 грн.		
3	<b>Оформлення дублікату Картки (за ініціативою Клієнта)<sup>3</sup></b>	100,00 грн.	не пізніше дня видачі дублікату Картки
4	<b>Видача готівки з Карткового рахунка:</b>		
	у Банку:	-	одночасно з наданням послуги
	- з використанням Картки	включено у вартість обслуговування Карткового рахунка	
	- без використання Картки	включено у вартість обслуговування Карткового рахунка	
	в інших банках України	1,5 % від суми операції + 7,00 грн.	
	від інших суб'єктів господарювання за допомогою Платіжних терміналів на території України	10,00 грн.	
за межами України	2 % від суми операції		
5	<b>Приймання готівки на Картковий рахунок без використання Карток</b>	0,5% від суми операції але не менше 5,00 грн. і не більше 500,00 грн.	одночасно з наданням послуги
6	<b>Безготівкові зарахування на Картковий рахунок<sup>4</sup></b>	1 % від суми операції	одночасно з наданням послуги
7	<b>Проведення розрахунково-касових операцій за Картковим рахунком не у валюті такого рахунка<sup>5</sup></b>	1 % від суми операції	одночасно з наданням послуги
8	<b>Переказ коштів з Карткового рахунка:</b>		
	у межах Банку: <sup>6</sup>	-	одночасно з наданням послуги
	- за платіжними дорученнями Клієнта у письмовій формі <sup>7</sup>	1%, мін. 50 грн., макс. 2000 грн.	
	- через Банкомати та Інформаційно-транзакційні термінали	0,5% від суми операції але не менше 1,00 грн. і не більше 300,00 грн.	
	- згідно із дорученням Клієнта на договірне списання коштів (періодичні платежі на умовах, визначених у письмових заявах Клієнта, наданих до Банку) <sup>8</sup>	50,00 грн.	одночасно з наданням заяви про умови договірного списання коштів
у межах України. <sup>9</sup>	-		





	- за платіжними дорученнями Клієнта у письмовій формі <sup>10</sup>	1%, мін. 50 грн., макс. 2000 грн.	одночасно з наданням послуги
	- за платіжними дорученнями Клієнта в електронній формі <sup>11</sup>	-	
	• у сумі до 10 000,00 грн.	5,00 грн.	
	• у сумі від 10 000,01 до 50 000 грн.	10,00 грн.	
	• у сумі 50 000,01 грн. і більше	15,00 грн.	
	- Переказ коштів з Карткового рахунка за допомогою Картки Visa на інший рахунок, що обслуговується із застосуванням платіжної карти Visa через Банкомати та Інформаційно-транзакційні термінали	1,0% від суми операції але не менше 5,00 грн.	
	- Переказ коштів з Карткового рахунка за допомогою Картки на рахунок, що обслуговується із застосуванням платіжної картки в іншому банку, засобами Систем дистанційного обслуговування АТ «Укресімбанк»	5,00 грн.	
	- Переказ коштів між рахунками, що обслуговуються із застосуванням платіжних карток в інших банках України, засобами Систем дистанційного обслуговування АТ «Укресімбанк»	5,00 грн.	
	- Переказ коштів з Карткового рахунка за допомогою Картки на рахунок, що обслуговується із застосуванням платіжної картки в іншому банку (крім переказів здійснених засобами Систем дистанційного обслуговування АТ «Укресімбанк»)	10 грн.	
9	<b>Обробка запитів Клієнта щодо підтвердження проведення платежів за Картковим рахунком</b>	300,00 грн.	Після прийняття Банком рішення щодо того, що операція за Картковим рахунком є правомірною
10	<b>Надання виписок за Картковим рахунком в електронній формі / за допомогою засобів електронного зв'язку</b>		
	- за календарний місяць за допомогою Інформаційно-транзакційних терміналів Банку (більше 1-го разу на день)	1,00 грн.	одночасно з наданням послуги
	- про 10 останніх операцій за допомогою Банкоматів та Інформаційно-транзакційних терміналів Банку	1,00 грн.	
	- про залишок коштів за допомогою Банкоматів та Інформаційно-транзакційних терміналів Банку і банків України, що є партнерами Банку (більше 1-го разу на день)	0,70 грн.	
	- про залишок коштів за допомогою Банкоматів інших банків України	5,00 грн.	
	- шляхом надіслання на Номер мобільного телефону <sup>12</sup>	10,00 грн.	
11	<b>Зміна PIN-кодів за допомогою Банкоматів та Інформаційно-транзакційних терміналів Банку за ініціативою Держателів (більше 1 разу на календарний місяць)</b>	5,00 грн.	одночасно з наданням послуги
12	<b>Вилучення Карток зі Стоп-списку за ініціативою Держателів</b>	30,00 грн.	одночасно з наданням послуги
13	<b>Оформлення і доставка Карток за адресами Держателів</b>	1200,00 грн.	одночасно з наданням послуги
14	<b>Оформлення і видача Карток у Головному банку протягом 8 робочих годин</b>	500,00 грн.	одночасно з наданням заяви про виготовлення Картки
15	<b>Послуги платіжної організації платіжної системи:</b>		
	видача готівки за кордоном	сума згідно з рахунком платіжної організації платіжної системи + 1 % від такої суми (еквівал.)	протягом 10 робочих днів з дати отримання рахунку платіжної організації платіжної системи
	оформлення і видача Карток за кордоном	сума згідно з рахунком платіжної організації платіжної системи + 1 % від такої суми (еквівал.)	
	телексна авторизація за кордоном	сума згідно з рахунком платіжної організації платіжної системи + 1 % від такої суми (еквівал.)	
16	<b>Обслуговування Карткового рахунку Клієнта, який не підтримує з Банком ділові відносини<sup>13</sup></b>	100 грн.	в останній робочий день місяця



## II. Розміри процентних ставок

№ п/п	Назва плати	Розмір плати	Термін сплати
1	<b>Проценти на залишки коштів на Картковому рахунку (окрім Накопичувальної суми «Мої заощадження»):</b>		
	у гривні	0,00 % річних	згідно з Умовами договору
	у доларах США	0,00 % річних	
	у євро	0,00 % річних	
	в англійських фунтах стерлінгів	0,00 % річних	
2	<b>Проценти на залишки коштів на Накопичувальну суму «Мої заощадження»:</b>		
	у гривні	4,00 % річних	згідно з Умовами договору
	у доларах США	0,50% річних	
	у євро	0,10% річних	
	в англійських фунтах стерлінгів	0,10% річних	

## III. Інші умови

1. У вартість відкриття і обслуговування Карткового рахунка у межах Тарифного пакету включено плату за:
- відкриття Карткового рахунка;
  - видача готівки з Карткового рахунку у Банку;
  - безготівкові зарахування на Картковий рахунок:
    - вкладів та процентів на вклади;
    - переказів від юридичних осіб у межах зарплатних проектів;
    - пенсій та грошової допомоги від Пенсійного фонду України, Міністерства праці та соціальної політики України;
    - виплат від Фонду соціального страхування від нещасних випадків на виробництві та профзахворювань, Фонду загальнообов'язкового державного соціального страхування України на випадок безробіття та інших державних фондів;
    - грошової компенсації військослужбовцям від Міноборони, МВС, Мінінфраструктури, Адміністрації Держприкордонслужби, СБУ, ДСНС, Служби зовнішньої розвідки, Національної гвардії, Управління державної охорони, ДКА, Адміністрації Держспецзв'язку відповідно до Порядку визначення розміру і надання військослужбовцям та членам їх сімей грошової компенсації за належне їм для отримання жиле приміщення, затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 02.09.2015 №728;
    - переказів з власних карткових рахунків у межах Банку в результаті купівлі/продажу іноземної валюти он-лайн за платіжним дорученням Клієнта в електронній формі;
    - переказів з карткових рахунків у межах Банку через Банкомати та Інформаційно-транзакційні термінали;
    - переказів від Банку;
    - коштів, що повертаються як такі, що були помилково списані;
  - проведення розрахунків за оплату товарів і послуг із застосуванням Карток;
  - перекази коштів з Карткового рахунку у межах Банку за платіжними дорученнями Клієнта в електронній формі (окрім переказів коштів за допомогою Банкоматів та Інформаційно-транзакційних терміналів);
  - перекази коштів з Карткового рахунку на вкладні (депозитні) рахунки, відкриті у Банку;
  - перекази коштів з Карткового рахунку на інші рахунки Клієнта, відкриті у Банку;
  - перекази коштів з Карткового рахунку на користь Банку (погашення кредитів, процентів, комісій, пені, штрафів тощо);
  - перекази коштів з Карткового рахунку у межах програми «Разом за життя» і програми допомоги Збройним силам України за платіжними дорученнями у письмовій і електронній формах, у тому числі за допомогою Банкоматів та Інформаційно-транзакційних терміналів;
    - переказ коштів на Картковий рахунок з рахунку, що обслуговується із застосуванням платіжної картки в іншому банку, засобами Систем дистанційного обслуговування АТ «Укресімбанк»;
    - перекази коштів з Карткового рахунку згідно із дорученням Клієнта на договірне списання коштів (періодичні платежі на умовах, визначених у письмових заявах Клієнта, наданих до Банку) з метою переказу коштів на вкладні (депозитні) рахунки, відкриті у Банку, переказу коштів на користь Банку (погашення кредитів, процентів, комісій, пені, штрафів тощо), переказу коштів у межах програми «Разом за життя» і програми допомоги Збройним силам України.
    - приймання готівки для поповнення Карткового рахунку із застосуванням Карток;
    - надання у Банку місячних виписок (за останній звітний період) за Картковим рахунком на паперовому носії;
    - надання місячних виписок (за останній звітний період) за допомогою Інформаційно-транзакційних терміналів Банку 1 раз на день;
    - надання виписок про залишок коштів на Картковому рахунку за допомогою Банкоматів та Інформаційно-транзакційних терміналів Банку і банків України, що є партнерами Банку 1 раз на день;
    - Зміна PIN-кодів за допомогою Банкоматів та Інформаційно-транзакційних терміналів Банку за ініціативою Держателів 1 раз на календарний місяць;
    - розподіл доступної суми у межах Карткового рахунку (накопичувальна сума «Мої заощадження»);
    - розрахункове обслуговування засобами Систем дистанційного обслуговування.



2. У разі відсутності у цьому Тарифному пакеті розмірів комісійної винагороди за певні Банківські послуги, оплата комісійної винагороди за надання відповідних послуг здійснюється за загальними тарифами комісійної винагороди на банківські послуги Банку, затвердженими Банком.

<sup>1</sup> На ім'я Клієнта дозволяється оформлення лише однієї основної Картки.

<sup>2</sup> Картки на ім'я Довірених осіб/ додаткові Картки на ім'я Клієнта оформлюються зі строком дії, що спливатиме не пізніше спливу строку дії основної Картки, випущеної на ім'я Клієнта. На ім'я однієї особи дозволяється оформлення лише однієї Картки одного типу. Клас Картки на ім'я Довіреної особи не може бути вище класу Картки на ім'я Клієнта

<sup>3</sup> Не застосовується у разі випуску дублікату Картки за ініціативою Банку.

<sup>4</sup> Застосовується для усіх таких операцій, окрім:

- вкладів та процентів на вклади;
- переказів від юридичних осіб у межах зарплатних проектів;
- пенсій та грошової допомоги від Пенсійного фонду України, Міністерства праці та соціальної політики України;
- виплат від Фонду соціального страхування від нещасних випадків на виробництві та профзахворювань, Фонду загальнообов'язкового державного соціального страхування України на випадок безробіття та інших державних фондів;
- грошової компенсації військослужбовцям від Міноборони, МВС, Мінінфраструктури, Адміністрації Держприкордонслужби, СБУ, ДСНС, Служби зовнішньої розвідки, Національної гвардії, Управління державної охорони, ДКА, Адміністрації Держспецзв'язку відповідно до Порядку визначення розміру і надання військовослужбовцям та членам їх сімей грошової компенсації за належне їм для отримання жиле приміщення, затвердженому постановою Кабінету Міністрів України від 02.09.2015 №728;
- переказів з власних карткових рахунків у межах Банку в результаті купівлі/продажу іноземної валюти он-лайн за платіжним дорученням Клієнта в електронній формі;
- переказів з карткових рахунків у межах Банку через Банкомати та Інформаційно-транзакційні термінали;
- переказів від Банку;
- коштів, що повертаються як такі, що були помилково списані;

<sup>5</sup> Проведення розрахунків за операціями не у валюті Карткового рахунка здійснюється відповідно до умов Договору.

<sup>6</sup> Перекази коштів з Карткового рахунка у межах Банку проводяться виключно у валюті такого рахунка.

<sup>7</sup> Застосовується для усіх таких операцій, окрім:

- операцій щодо переказу коштів на вкладні (депозитні) рахунки у Банку;
- операцій щодо переказу коштів на інші рахунки Клієнта у Банку;
- операцій щодо переказу коштів на користь Банку (погашення кредитів, процентів, комісій, пені, штрафів тощо).

<sup>8</sup> Застосовується для усіх таких операцій, окрім:

- операцій щодо переказу коштів на вкладні (депозитні) рахунки у Банку;
- операцій щодо переказу коштів на користь Банку (погашення кредитів, процентів, комісій, пені, штрафів тощо);
- операцій щодо переказу коштів у межах програми «Разом за життя» і програми допомоги Збройним силам України.

<sup>9</sup> Перекази коштів з Карткового рахунка у межах України проводяться виключно у національній валюті.

<sup>10</sup> Застосовується для усіх таких операцій, окрім:

- операцій щодо переказу коштів у межах програми «Разом за життя» і програми допомоги Збройним силам України.

<sup>11</sup> Застосовується для усіх таких операцій, окрім операцій щодо переказу коштів у межах програми «Разом за життя» і програми допомоги Збройним силам України.

<sup>12</sup> Застосовується для Держателів, які не використовують Систему дистанційного обслуговування (Мобільний банкінг «Enter Exit»)

<sup>13</sup> Тариф застосовується для Карткових рахунків, окрім рахунків, на які накладений арешт. Тариф стягується останнього робочого дня поточного місяця за умови, якщо на рахунку клієнта наявний залишок коштів та протягом 6-ти місяців поспіль до рахунку немає жодної Картки, строк дії якої не закінчився. Плата утримується договірним списанням у повному обсязі з рахунку клієнта. При цьому, якщо сума розрахованої комісії менше ніж мінімально встановлений розмір комісії, то комісія утримується у розмірі залишку на рахунку клієнта.



**ТАРИФНИЙ ПАКЕТ «ЗАРПЛАТНИЙ»**

**I. Розміри комісійної винагороди**

№ п/п	Банківська послуга	Розмір комісійної винагороди	Термін сплати комісійної винагороди
1	<b>Відкриття і обслуговування Карткового рахунка в національній валюті:</b>		
	за період з дати початку застосування Тарифного пакету до останнього дня наступного місяця, за місяцем в якому розпочато застосування Тарифного пакету:	1,00 грн.	у день початку застосування Тарифного пакету
	за кожен подальший календарний місяць: <sup>1</sup>	-	
	- якщо безготівкові обороти за Картковим рахунком, пов'язані з розрахунками у торгівельно-сервісній мережі, у попередньому календарному місяці становили менше 1 000,00 грн.	10,00 грн.	у перший робочий день календарного місяця
	- якщо безготівкові обороти за Картковим рахунком, пов'язані з розрахунками у торгівельно-сервісній мережі, у попередньому календарному місяці становили від 1 000,00 грн. до 2 999,99 грн.	5,00 грн.	
- якщо безготівкові обороти за Картковим рахунком, пов'язані з розрахунками у торгівельно-сервісній мережі, у попередньому календарному місяці становили 3 000,00 грн. або більше	1,00 грн.		
2	<b>Оформлення Картки на ім'я Клієнта:<sup>2</sup></b>		
	Visa Gold (зі строком дії до 3 років)	включено у вартість обслуговування Карткового рахунка	
	Visa Classic payWave (зі строком дії до 3 років)	включено у вартість обслуговування Карткового рахунка	
	Visa Affinity (зі строком дії до 3 років)	включено у вартість обслуговування Карткового рахунка	
	MC Debit payPass (зі строком дії до 3 років)	включено у вартість обслуговування Карткового рахунка	
3	<b>Оформлення Картки на ім'я Довіреної особи/ додаткової Картки на ім'я Клієнта:<sup>3</sup></b>		
	Visa Gold (зі строком дії до 3 років)	100,00 грн.	не пізніше дня видачі Картки
	Visa Classic payWave (зі строком дії до 3 років)	50,00 грн.	
	Visa Affinity (зі строком дії до 3 років)	50,00 грн.	
	MC Debit payPass (зі строком дії до 3 років)	50,00 грн.	
	Maestro Teencard (зі строком дії до 3 років)	1,00 грн.	
	100,00 грн.		
4	<b>Оформлення дублікату Картки (за ініціативою Клієнта)<sup>4</sup></b>	100,00 грн.	не пізніше дня видачі дублікату Картки
5	<b>Отримання готівки з Карткового рахунка:</b>		
	у Банку:	-	одночасно з наданням послуги
	- з використанням Картки	включено у вартість обслуговування Карткового рахунка	
	- без використання Картки	0,5 % від суми операції але не менше 5,00 грн.	
	в інших банках України	включено у вартість обслуговування Карткового рахунка	
	від інших суб'єктів господарювання за допомогою Платіжних терміналів на території України	10,00 грн.	
за межами України	2 % від суми операції		
6	<b>Приймання готівки на Картковий рахунок без використання Карток</b>	0,5% від суми операції але не менше 5,00 грн. і не більше 500,00 грн.	одночасно з наданням послуги
7	<b>Безготівкові зарахування на Картковий рахунок</b>	включено у вартість обслуговування Карткового рахунка	
8	<b>Проведення розрахунково-касових операцій за Картковим рахунком не у валюті такого рахунка<sup>5</sup></b>	1 % від суми операції	одночасно з наданням послуги
9	<b>Переказ коштів з Карткового рахунка:</b>		
	у межах Банку: <sup>6</sup>	-	одночасно з наданням послуги
- за платіжними дорученнями Клієнта у письмовій формі: <sup>7</sup>	1%, мін. 50 грн., макс. 2000 грн.		



	- через Банкомати та Інформаційно-транзакційні термінали	0,5% від суми операції але не менше 1,00 грн. і не більше 300,00 грн.	
	- згідно із дорученням Клієнта на договірне списання коштів (періодичні платежі на умовах, визначених у письмових заявах Клієнта, наданих до Банку) <sup>8</sup> у межах України. <sup>9</sup>	50,00 грн.	одночасно з наданням заяви про умови договірної списання коштів
	- за платіжними дорученнями Клієнта у письмовій формі <sup>10</sup>	1%, мін. 50 грн., макс. 2000 грн.	одночасно з наданням послуги
	- за платіжними дорученнями Клієнта в електронній формі. <sup>11</sup>	-	
	• у сумі до 10 000,00 грн.	5,00 грн.	
	• у сумі від 10 000,01 до 50 000 грн.	10,00 грн.	
	• у сумі 50 000,01 грн. і більше	15,00 грн.	
	- Переказ коштів з Карткового рахунка за допомогою Картки Visa на інший рахунок, що обслуговується із застосуванням платіжної картки Visa через Банкомати та Інформаційно-транзакційні термінали	1,0% від суми операції але не менше 5,00 грн.	
	- Переказ коштів з Карткового рахунка за допомогою Картки на рахунок, що обслуговується із застосуванням платіжної картки в іншому банку, засобами Систем дистанційного обслуговування АТ «Укрексімбанк»	5,00 грн.	
	- Переказ коштів між рахунками, що обслуговуються із застосуванням платіжних карток в інших банках України, засобами Систем дистанційного обслуговування АТ «Укрексімбанк»	5,00 грн.	
	- Переказ коштів з Карткового рахунка за допомогою Картки на рахунок, що обслуговується із застосуванням платіжної картки в іншому банку (крім переказів здійснених засобами Систем дистанційного обслуговування АТ «Укрексімбанк»)	10 грн.	
10	<b>Обробка запитів Клієнта щодо підтвердження проведення платежів за Картковим рахунком</b>	300,00 грн.	
11	<b>Надання виписок за Картковим рахунком в електронній формі / за допомогою засобів електронного зв'язку</b>		
	- за календарний місяць за допомогою Інформаційно-транзакційних терміналів Банку (більше 1-го разу на день)	1,00 грн.	одночасно з наданням послуги
	- про 10 останніх операцій за допомогою Банкоматів та Інформаційно-транзакційних терміналів Банку	1,00 грн.	
	- про залишок коштів за допомогою Банкоматів та Інформаційно-транзакційних терміналів Банку і банків України, що є партнерами Банку (більше 1-го разу на день)	0,70 грн.	
	- про залишок коштів за допомогою Банкоматів інших банків України	5,00 грн.	
	- шляхом надіслання на Номер мобільного телефону <sup>12</sup>	включено у вартість обслуговування Карткового рахунка	
12	<b>Зміна PIN-кодів за допомогою Банкоматів та Інформаційно-транзакційних терміналів Банку за ініціативою Держателів (більше 1 разу на календарний місяць)</b>	5,00 грн.	одночасно з наданням послуги
13	<b>Вилучення Карток зі Стоп-списку за ініціативою Держателів</b>	30,00 грн.	одночасно з наданням послуги
14	<b>Оформлення і доставка Карток за адресами Держателів</b>	1200,00 грн.	одночасно з наданням послуги
15	<b>Оформлення і видача Карток у Головному банку протягом 8 робочих годин</b>	500,00 грн.	одночасно з наданням заяви про виготовлення Картки
16	<b>Послуги платіжної організації платіжної системи:</b>		
	видача готівки за кордоном	сума згідно з рахунком платіжної організації платіжної системи + 1 % від такої суми (еквівал.)	протягом 10 робочих днів з дати отримання рахунку платіжної організації платіжної



	оформлення і видача Карток за кордоном	сума згідно з рахунком платіжної організації платіжної системи + 1 % від такої суми (еквівал.)	системи
	телексна авторизація за кордоном	сума згідно з рахунком платіжної організації платіжної системи + 1 % від такої суми (еквівал.)	
17	<b>Відкриття і обслуговування Карткового рахунка в іншій валюті з оформленням картки відповідного класу<sup>13</sup></b>	50,00 грн.	не пізніше дня видачі Картки
18	<b>Обслуговування Карткового рахунку Клієнта, який не підтримує з Банком ділові відносини<sup>14</sup></b>	100 грн.	в останній робочий день місяця

## II. Розміри процентних ставок

№ п/п	Назва плати	Розмір плати	Термін сплати
1	<b>Проценти на залишки коштів на Картковому рахунку (окрім Накопичувальної суми «Мої заощадження»):</b>		
	у гривні	0,00 % річних	згідно з Умовами договору
	у доларах США	0,00 % річних	
	у євро	0,00 % річних	
в англійських фунтах стерлінгів	0,00 % річних		
2	<b>Проценти на залишки коштів на Накопичувальну суму «Мої заощадження»:</b>		
	у гривні	4,00 % річних	згідно з Умовами договору
	у доларах США	0,50% річних	
	у євро	0,10% річних	
в англійських фунтах стерлінгів	0,10% річних		

## III. Інші умови

- У вартість відкриття і обслуговування Карткового рахунка у межах Тарифного пакету включено плату за:
  - відкриття Карткового рахунка;
  - відкриття та обслуговування Карткового рахунку для обслуговування кредитних ліній з оформленням Картки на ім'я Клієнта;
  - видача готівки з Карткового рахунку у Банку з використанням Картки;
  - видача готівки з Карткового рахунку в інших банках України;
  - безготівкові зарахування на Картковий рахунок;
  - проведення розрахунків за оплату товарів і послуг із застосуванням Карток;
  - перекази коштів з Карткового рахунку у межах Банку за платіжними дорученнями Клієнта в електронній формі (окрім переказів коштів за допомогою Банкоматів та Інформаційно-транзакційних терміналів);
  - перекази коштів з Карткового рахунку на вкладні (депозитні) рахунки, відкриті у Банку;
  - перекази коштів з Карткового рахунку на інші рахунки Клієнта, відкриті у Банку;
  - перекази коштів з Карткового рахунку на користь Банку (погашення кредитів, процентів, комісій, пені, штрафів тощо);
  - перекази коштів з Карткового рахунку у межах програми «Разом за життя» і програми допомоги Збройним силам України за платіжними дорученнями у письмовій і електронній формах, у тому числі за допомогою Банкоматів та Інформаційно-транзакційних терміналів;
  - переказ коштів на Картковий рахунок з рахунку, що обслуговується із застосуванням платіжної картки в іншому банку, засобами Систем дистанційного обслуговування АТ «Укрексімбанк»;
  - перекази коштів з Карткового рахунку згідно із дорученням Клієнта на договірне списання коштів (періодичні платежі на умовах, визначених у письмових заявах Клієнта, наданих до Банку) з метою переказу коштів на вкладні (депозитні) рахунки, відкриті у Банку, переказу коштів на користь Банку (погашення кредитів, процентів, комісій, пені, штрафів тощо), переказу коштів у межах програми «Разом за життя» і програми допомоги Збройним силам України.
  - приймання готівки для поповнення Карткового рахунку із застосуванням Карток;
  - отримання у Банку місячних виписок (за останній звітний період) за Картковим рахунком на паперовому носії;
  - отримання місячних виписок (за останній звітний період) за допомогою Інформаційно-транзакційних терміналів Банку 1 раз на день;
  - отримання виписок про залишок коштів на Картковому рахунку за допомогою Банкоматів та Інформаційно-транзакційних терміналів Банку і банків України, що є партнерами Банку 1 раз на день;
  - Зміна PIN-кодів за допомогою Банкоматів та Інформаційно-транзакційних терміналів Банку за ініціативою Держателів 1 раз на календарний місяць;
  - розподіл доступної суми у межах Карткового рахунка (накопичувальна сума «Мої заощадження»);
  - розрахункове обслуговування засобами Систем дистанційного обслуговування.
- У разі відсутності у цьому Тарифному пакеті розмірів комісійної винагороди за певні Банківські послуги, оплата комісійної винагороди за надання відповідних послуг здійснюється за загальними тарифами комісійної винагороди на банківські послуги Банку, затвердженими Банком.



<sup>1</sup>До розрахунків у торгівельно-сервісній мережі включаються платежі з оплати товарів і послуг, здійснені у торгівельно-сервісних мережах України і за її межами, у тому числі у мережі Інтернет (окрім переказів за реквізитами платіжних карток отримувачів і платежів, здійснених за допомогою Інтернет-банкінгу).

<sup>2</sup>На ім'я Клієнта дозволяється оформлення лише однієї основної Картки.

<sup>3</sup>Картки на ім'я Довіrenих осіб/ додаткові Картки на ім'я Клієнта оформлюються зі строком дії, що спливатиме не пізніше спливу строку дії основної Картки, випущеної на ім'я Клієнта. На ім'я однієї особи дозволяється оформлення лише однієї Картки одного типу.

<sup>4</sup>Не застосовується у разі випуску дублікату Картки за ініціативою Банку.

<sup>5</sup>Проведення розрахунків за операціями не у валюті Карткового рахунка здійснюється відповідно до умов Договору.

<sup>6</sup>Перекази коштів з Карткового рахунка у межах Банку проводяться виключно у валюті такого рахунка.

<sup>7</sup>Застосовується для усіх таких операцій, окрім:

- операцій щодо переказу коштів на вкладні (депозитні) рахунки у Банку;
- операцій щодо переказу коштів на інші рахунки Клієнта у Банку;
- операцій щодо переказу коштів на користь Банку (погашення кредитів, процентів, комісій, пені, штрафів тощо).

<sup>8</sup>Застосовується для усіх таких операцій, окрім:

- операцій щодо переказу коштів на вкладні (депозитні) рахунки у Банку;
- операцій щодо переказу коштів на користь Банку (погашення кредитів, процентів, комісій, пені, штрафів тощо);
- операцій щодо переказу коштів у межах програми «Разом за життя» і програми допомоги Збройним силам України.

<sup>9</sup>Перекази коштів з Карткового рахунка у межах України проводяться виключно у національній валюті.

<sup>10</sup>Застосовується для усіх таких операцій, окрім:

- операцій щодо переказу коштів у межах програми «Разом за життя» і програми допомоги Збройним силам України.

<sup>11</sup>Застосовується для усіх таких операцій, окрім операцій щодо переказу коштів у межах програми «Разом за життя» і програми допомоги Збройним силам України.

<sup>12</sup>За місяці, в яких Банківські послуги не надавалися, виписки не надаються.

<sup>13</sup>До Карткового рахунку в іншій валюті оформлюються Картки, передбачені п. 2, зі строком дії, що спливатиме не пізніше спливу строку дії Картки, випущеної до рахунку в національній валюті. Інші послуги за цим Картковим рахунком надаються відповідно до пакету "Оптимальний".

<sup>14</sup>Тариф застосовується для Карткових рахунків, окрім рахунків, на які накладений арешт. Тариф стягується останнього робочого дня поточного місяця за умови, якщо на рахунку клієнта наявний залишок коштів та протягом 6-ти місяців поспіль до рахунку немає жодної Картки, строк дії якої не закінчився. Плата утримується договірним списанням у повному обсязі з рахунку клієнта. При цьому, якщо сума розрахованої комісії менше ніж мінімально встановлений розмір комісії, то комісія утримується у розмірі залишку на рахунку клієнта.



**ТАРИФНИЙ ПАКЕТ «ЗАРПЛАТНИЙ ПРЕМІУМ»**

**I. Розміри комісійної винагороди**

№ п/п	Банківська послуга	Розмір комісійної винагороди	Термін сплати комісійної винагороди
1	<b>Відкриття і обслуговування Карткового рахунка в національній валюті:</b>		
	за період з дати початку застосування Тарифного пакету до останнього дня наступного місяця, за місяцем в якому розпочато застосування Тарифного пакету:	1,00 грн.	у день початку застосування Тарифного пакету
	за кожен подальший календарний місяць: <sup>1</sup>	-	у перший робочий день календарного місяця
	- якщо безготівкові обороти за Картковим рахунком, пов'язані з розрахунками у торгівельно-сервісній мережі, у попередньому календарному місяці становили менше 5 000,00 грн.	200,00 грн.	
	- якщо безготівкові обороти за Картковим рахунком, пов'язані з розрахунками у торгівельно-сервісній мережі, у попередньому календарному місяці становили від 5 000,00 грн. до 9 999,99 грн.	100,00 грн.	
- якщо безготівкові обороти за Картковим рахунком, пов'язані з розрахунками у торгівельно-сервісній мережі, у попередньому календарному місяці становили 10 000,00 грн. або більше	1,00 грн.		
2	<b>Оформлення Картки на ім'я Клієнта:</b> <sup>2</sup>		
	Visa Platinum (зі строком дії до 3 років)	включено у вартість обслуговування Карткового рахунка	
	MC Platinum (зі строком дії до 3 років)		
3	<b>Оформлення Картки на ім'я Довіреної особи/ додаткової Картки на ім'я Клієнта:</b> <sup>3</sup>		
	Visa Platinum (зі строком дії до 3 років)	250,00 грн.	не пізніше дня видачі Картки
	MC Platinum (зі строком дії до 3 років)	250,00 грн.	
	Visa Gold (зі строком дії до 3 років)	100,00 грн.	
	Classic payWave (зі строком дії до 3 років)	50,00 грн.	
	Affinity (зі строком дії до 3 років)	50,00 грн.	
	MC Debit payPass (зі строком дії до 3 років)	50,00 грн.	
	Maestro Teencard (зі строком дії до 3 років)	1,00 грн.	
4	<b>Оформлення дублікату Картки (за ініціативою Клієнта)</b> <sup>4</sup>	100,00 грн.	
5	<b>Видача готівки з Карткового рахунка:</b>		
	у Банку:	-	одночасно з наданням послуги
	- з використанням Картки	включено у вартість обслуговування Карткового рахунка	
	- без використання Картки	0,5 % від суми операції але не менше 5,00 грн.	
	в інших банках України	включено у вартість обслуговування Карткового рахунка	
	від інших суб'єктів господарювання за допомогою Платіжних терміналів на території України за межами України	10,00 грн.	
	- 1 раз на місяць у сумі, що не перевищує еквівалент 200 дол. США	включено у вартість обслуговування Карткового рахунка	
	- більше 1 разу на місяць або 1 раз на місяць у сумі, що перевищує еквівалент 200 дол. США	2 % від суми операції	
6	<b>Приймання готівки на Картковий рахунок без використання Карток</b>	0,5% від суми операції але не менше 5,00 грн. і не більше 500,00 грн.	
7	<b>Безготівкові зарахування на Картковий рахунок</b>	включено у вартість обслуговування Карткового рахунка	
8	<b>Проведення розрахунково-касових операцій за Картковим рахунком не у валюті такого рахунка</b> <sup>5</sup>	1 % від суми операції	одночасно з наданням послуги
9	<b>Переказ коштів з Карткового рахунка:</b>		
	у межах Банку: <sup>6</sup>	-	одночасно з наданням послуги
- за платіжними дорученнями Клієнта у письмовій формі <sup>7</sup>	1%, мін. 50 грн., макс. 2000 грн.		





	- через Банкомати та Інформаційно-транзакційні термінали	0,5% від суми операції але не менше 1,00 грн. і не більше 300,00 грн.	
	- згідно із дорученням Клієнта на договірне списання коштів (періодичні платежі на умовах, визначених у письмових заявах Клієнта, наданих до Банку) <sup>8</sup> у межах України; <sup>9</sup>	50,00 грн.	одночасно з наданням заяви про умови договірного списання коштів
	- за платіжними дорученнями Клієнта у письмовій формі <sup>10</sup>	1%, мін. 50 грн., макс. 2000 грн.	одночасно з наданням послуги
	- за платіжними дорученнями Клієнта в електронній формі: <sup>11</sup>	-	
	• у сумі до 10 000,00 грн.	5,00 грн.	
	• у сумі від 10 000,01 до 50 000 грн.	10,00 грн.	
	• у сумі 50 000,01 грн. і більше	15,00 грн.	
	- Переказ коштів з Карткового рахунка за допомогою Картки Visa на інший рахунок, що обслуговується із застосуванням платіжної карти Visa через Банкомати та Інформаційно-транзакційні термінали	1,0% від суми операції але не менше 5,00 грн.	
	- Переказ коштів з Карткового рахунка за допомогою Картки на рахунок, що обслуговується із застосуванням платіжної картки в іншому банку, засобами Систем дистанційного обслуговування АТ «Укрексімбанк»	5,00 грн.	
	- Переказ коштів між рахунками, що обслуговуються із застосуванням платіжних карток в інших банках України, засобами Систем дистанційного обслуговування АТ «Укрексімбанк»	5,00 грн.	
	- Переказ коштів з Карткового рахунка за допомогою Картки на рахунок, що обслуговується із застосуванням платіжної картки в іншому банку (крім переказів здійснених засобами Систем дистанційного обслуговування АТ «Укрексімбанк»)	10 грн.	
10	<b>Обробка запитів Клієнта щодо підтвердження проведення платежів за Картковим рахунком</b>	300,00 грн.	
11	<b>Надання виписок за Картковим рахунком в електронній формі / за допомогою засобів електронного зв'язку</b>		одночасно з наданням послуги
	- за календарний місяць за допомогою Інформаційно-транзакційних терміналів Банку (більше 1-го разу на день)	1,00 грн.	
	- про 10 останніх операцій за допомогою Банкоматів та Інформаційно-транзакційних терміналів Банку	1,00 грн.	
	- про залишок коштів за допомогою Банкоматів та Інформаційно-транзакційних терміналів Банку і банків України, що є партнерами Банку (більше 1-го разу на день)	0,70 грн.	
	- про залишок коштів за допомогою Банкоматів інших банків України	5,00 грн.	
	- шляхом надіслання на Номер мобільного телефону <sup>12</sup>	включено у вартість обслуговування Карткового рахунка	
12	<b>Зміна PIN-кодів за допомогою Банкоматів та Інформаційно-транзакційних терміналів Банку за ініціативою Держателів (більше 1 разу на календарний місяць)</b>	5,00 грн.	одночасно з наданням послуги
13	<b>Вилучення Карток зі Стоп-списку за ініціативою Держателів</b>	30,00 грн.	одночасно з наданням послуги
14	<b>Оформлення і доставка Карток за адресами Держателів</b>	1200,00 грн.	одночасно з наданням послуги
15	<b>Оформлення і видача Карток у Головному банку протягом 8 робочих годин</b>	500,00 грн.	одночасно з наданням заяви про виготовлення Картки
16	<b>Послуги платіжної організації платіжної системи:</b>		протягом 10 робочих днів з дати отримання рахунку платіжної організації платіжної системи
	видача готівки за кордоном	сума згідно з рахунком платіжної організації платіжної системи + 1 % від такої суми (еквівал.)	
	оформлення і видача Карток за кордоном	сума згідно з рахунком платіжної	



		організації платіжної системи + 1 % від такої суми (еквівал.)	
	телексна авторизація за кордоном	сума згідно з рахунком платіжної організації платіжної системи + 1 % від такої суми (еквівал.)	
17	<b>Відкриття і обслуговування Карткового рахунка в іншій валюті з оформленням картки відповідного класу<sup>13</sup></b>	250,00 грн.	не пізніше дня видачі Картки
18	<b>Обслуговування Карткового рахунку Клієнта, який не підтримує з Банком ділові відносини<sup>14</sup></b>	100 грн.	в останній робочий день місяця

## II. Розміри процентних ставок

№ п/п	Назва плати	Розмір плати	Термін сплати
1	<b>Проценти на залишки коштів на Картковому рахунку (окрім Накопичувальної суми «Мої заощадження»):</b>		
	у гривні	0,00 % річних	згідно з Умовами договору
	у доларах США	0,00 % річних	
	у євро	0,00 % річних	
в англійських фунтах стерлінгів	0,00 % річних		
2	<b>Проценти на залишки коштів на Накопичувальну суму «Мої заощадження»:</b>		
	у гривні	4,00 % річних	згідно з Умовами договору
	у доларах США	0,50% річних	
	у євро	0,10% річних	
в англійських фунтах стерлінгів	0,10% річних		

## III. Інші умови

- У вартість відкриття і обслуговування Карткового рахунка у межах Тарифного пакету включено плату за:
  - відкриття Карткового рахунка;
  - відкриття та обслуговування Карткового рахунку для обслуговування кредитних ліній з оформленням Картки на ім'я Клієнта;
  - видача готівки з Карткового рахунку у Банку з використанням Картки;
  - видача готівки з Карткового рахунку в інших банках України;
  - безготівкові зарахування на Картковий рахунок;
  - проведення розрахунків за оплату товарів і послуг із застосуванням Карток;
  - перекази коштів з Карткового рахунку у межах Банку за платіжними дорученнями Клієнта в електронній формі (окрім переказів коштів за допомогою Банкоматів та Інформаційно-транзакційних терміналів);
  - перекази коштів з Карткового рахунку на вкладні (депозитні) рахунки, відкриті у Банку;
  - перекази коштів з Карткового рахунку на інші рахунки Клієнта, відкриті у Банку;
  - перекази коштів з Карткового рахунку на користь Банку (погашення кредитів, процентів, комісій, пені, штрафів тощо);
  - перекази коштів з Карткового рахунку у межах програми «Разом за життя» і програми допомоги Збройним силам України за платіжними дорученнями у письмовій і електронній формах, у тому числі за допомогою Банкоматів та Інформаційно-транзакційних терміналів;
  - переказ коштів на Картковий рахунок з рахунку, що обслуговується із застосуванням платіжної картки в іншому банку, засобами Систем дистанційного обслуговування АТ «Укрексімбанк»;
  - перекази коштів з Карткового рахунку згідно із дорученням Клієнта на договірне списання коштів (періодичні платежі на умовах, визначених у письмових заявах Клієнта, наданих до Банку) з метою переказу коштів на вкладні (депозитні) рахунки, відкриті у Банку, переказу коштів на користь Банку (погашення кредитів, процентів, комісій, пені, штрафів тощо), переказу коштів у межах програми «Разом за життя» і програми допомоги Збройним силам України.
  - приймання готівки для поповнення Карткового рахунку із застосуванням Карток;
  - отримання у Банку місячних виписок (за останній звітний період) за Картковим рахунком на паперовому носії;
  - отримання місячних виписок (за останній звітний період) за допомогою Інформаційно-транзакційних терміналів Банку 1 раз на день;
  - отримання виписок про залишок коштів на Картковому рахунку за допомогою Банкоматів та Інформаційно-транзакційних терміналів Банку і банків України, що є партнерами Банку 1 раз на день;
  - Зміна PIN-кодів за допомогою Банкоматів та Інформаційно-транзакційних терміналів Банку за ініціативою Держателів 1 раз на календарний місяць;
  - розподіл доступної суми у межах Карткового рахунку (накопичувальна сума «Мої заощадження»);
  - розрахункове обслуговування засобами Систем дистанційного обслуговування.
- У разі відсутності у цьому Тарифному пакеті розмірів комісійної винагороди за певні Банківські послуги, оплата комісійної винагороди за надання відповідних послуг здійснюється за загальними тарифами комісійної винагороди на банківські послуги Банку, затвердженими Банком.



<sup>1</sup> До розрахунків у торговельно-сервісній мережі включаються платежі з оплати товарів і послуг, здійснені у торговельно-сервісних мережах України і за її межами, у тому числі у мережі Інтернет (окрім переказів за реквізитами платіжних карток отримувачів і платежів, здійснених за допомогою Інтернет-банкінгу).

<sup>2</sup> На ім'я Клієнта дозволяється оформлення лише однієї основної Картки.

<sup>3</sup> Картки на ім'я Довірених осіб/ додаткові Картки на ім'я Клієнта оформлюються зі строком дії, що спливатиме не пізніше спливу строку дії основної Картки, випущеної на ім'я Клієнта. На ім'я однієї особи дозволяється оформлення лише однієї Картки одного типу.

<sup>4</sup> Не застосовується у разі випуску дублікату Картки за ініціативою Банку.

<sup>5</sup> Проведення розрахунків за операціями не у валюті Карткового рахунка здійснюється відповідно до умов Договору.

<sup>6</sup> Перекази коштів з Карткового рахунка у межах Банку проводяться виключно у валюті такого рахунка.

<sup>7</sup> Застосовується для усіх таких операцій, окрім:

- операцій щодо переказу коштів на вкладні (депозитні) рахунки у Банку;
- операцій щодо переказу коштів на інші рахунки Клієнта у Банку;
- операцій щодо переказу коштів на користь Банку (погашення кредитів, процентів, комісій, пені, штрафів тощо).

<sup>8</sup> Застосовується для усіх таких операцій, окрім:

- операцій щодо переказу коштів на вкладні (депозитні) рахунки у Банку;
- операцій щодо переказу коштів на користь Банку (погашення кредитів, процентів, комісій, пені, штрафів тощо);
- операцій щодо переказу коштів у межах програми «Разом за життя» і програми допомоги Збройним силам України.

<sup>9</sup> Перекази коштів з Карткового рахунка у межах України проводяться виключно у національній валюті.

<sup>10</sup> Застосовується для усіх таких операцій, окрім:

- операцій щодо переказу коштів у межах програми «Разом за життя» і програми допомоги Збройним силам України.

<sup>11</sup> Застосовується для усіх таких операцій, окрім операцій щодо переказу коштів у межах програми «Разом за життя» і програми допомоги Збройним силам України.

<sup>12</sup> За місяці, в яких Банківські послуги не надавалися, виписки не надаються.

<sup>13</sup> До Карткового рахунку в іншій валюті оформлюються Картки, передбачені п. 2, зі строком дії, що спливатиме не пізніше спливу строку дії Картки, випущеної до рахунку в національній валюті. Інші послуги за цим Картковим рахунком надаються відповідно до пакету "Преміум".

<sup>14</sup> Тариф застосовується для Карткових рахунків, окрім рахунків, на які накладений арешт. Тариф стягується останнього робочого дня поточного місяця за умови, якщо на рахунку клієнта наявний залишок коштів та протягом 6-ти місяців поспіль до рахунку немає жодної Картки, строк дії якої не закінчився. Плата утримується договірним списанням у повному обсязі з рахунку клієнта. При цьому, якщо сума розрахованої комісії менше ніж мінімально встановлений розмір комісії, то комісія утримується у розмірі залишку на рахунку клієнта.



**ТАРИФНИЙ ПАКЕТ «ЗАРПЛАТНИЙ ПРЕМІУМ ПЛЮС»**

**I. Розміри комісійної винагороди**

№ п/п	Банківська послуга	Розмір комісійної винагороди	Термін сплати комісійної винагороди
1	<b>Відкриття і обслуговування Карткового рахунка в національній валюті:</b>		
	за період з дати початку застосування Тарифного пакету до останнього дня наступного місяця, за місяцем в якому розпочато застосування Тарифного пакету:	1,00 грн.	у день початку застосування Тарифного пакету
	за кожен подальший календарний місяць: <sup>1</sup>	-	
	- якщо безготівкові обороти за Картковим рахунком, пов'язані з розрахунками у торговельно-сервісній мережі, у попередньому календарному місяці становили менше 10 000,00 грн.	500,00 грн.	у перший робочий день календарного місяця
	- якщо безготівкові обороти за Картковим рахунком, пов'язані з розрахунками у торговельно-сервісній мережі, у попередньому календарному місяці становили від 10 000,00 грн. до 19 999,99 грн.	200,00 грн.	
- якщо безготівкові обороти за Картковим рахунком, пов'язані з розрахунками у торговельно-сервісній мережі, у попередньому календарному місяці становили 20 000,00 грн. або більше	1,00 грн.		
2	<b>Оформлення Картки на ім'я Клієнта:<sup>2</sup></b>		
	Visa Infinite (зі строком дії до 3 років)	включено у вартість обслуговування Карткового рахунка	
	MC WorldElite (зі строком дії до 3 років)		
3	<b>Оформлення Картки на ім'я Довіреної особи/ додаткової Картки на ім'я Клієнта:<sup>3</sup></b>		
	Visa Infinite (зі строком дії до 3 років)	500,00грн.	не пізніше дня видачі Картки
	MC WorldElite (зі строком дії до 3 років)	500,00 грн.	
	Visa Platinum (зі строком дії до 3 років)	250,00 грн.	
	MC Platinum (зі строком дії до 3 років)	250,00 грн.	
	Visa Gold (зі строком дії до 3 років)	100,00 грн.	
	Classic payWave (зі строком дії до 3 років)	50,00 грн.	
	Affinity (зі строком дії до 3 років)	50,00 грн.	
	MC Debit payPass (зі строком дії до 3 років)	50,00 грн.	
	Maestro Teencard (зі строком дії до 3 років)	1,00 грн.	
4	<b>Оформлення дублікату Картки (за ініціативою Клієнта)<sup>4</sup></b>	100,00 грн.	
5	<b>Видача готівки з Карткового рахунка:</b>		
	у Банку:	-	одночасно з наданням послуги
	- з використанням Картки	включено у вартість обслуговування Карткового рахунка	
	- без використання Картки	0,5 % від суми операції але не менше 5,00 грн.	
	в інших банках України	включено у вартість обслуговування Карткового рахунка	
	від інших суб'єктів господарювання за допомогою Платіжних терміналів на території України	10,00 грн.	
	за межами України		
	- 1 раз на місяць у сумі, що не перевищує еквівалент 500 дол.США	включено у вартість обслуговування Карткового рахунка	
- більше 1 разу на місяць або 1 раз на місяць у сумі, що перевищує еквівалент 500 дол. США	2 % від суми операції		
6	<b>Приймання готівки на Картковий рахунок без використання Карток</b>	0,5% від суми операції але не менше 5,00 грн. і не більше 500,00 грн.	одночасно з наданням послуги
7	<b>Безготівкові зарахування на Картковий рахунок</b>	включено у вартість обслуговування Карткового рахунка	
8	<b>Проведення розрахунково-касових операцій за Картковим рахунком не у валюті такого рахунка<sup>5</sup></b>	1 % від суми операції	одночасно з наданням послуги
9	<b>Переказ коштів з Карткового рахунка:</b>		
	у межах Банку: <sup>6</sup>	-	одночасно з наданням послуги



	- за платіжними дорученнями Клієнта у письмовій формі <sup>7</sup>	1%, мін. 50 грн., макс. 2000 грн.	послуги
	- через Банкомати та Інформаційно-транзакційні термінали	0,5% від суми операції але не менше 1,00 грн. і не більше 300,00 грн.	
	- згідно із дорученням Клієнта на договірне списання коштів (періодичні платежі на умовах, визначених у письмових заявах Клієнта, наданих до Банку) <sup>8</sup>	50,00 грн.	одночасно з наданням заяви про умови договірної списання коштів
	у межах України: <sup>9</sup>	-	
	- за платіжними дорученнями Клієнта у письмовій формі <sup>10</sup>	1%, мін. 50 грн., макс. 2000 грн.	
	- за платіжними дорученнями Клієнта в електронній формі: <sup>11</sup>	-	
	• у сумі до 10 000,00 грн.	5,00 грн.	
	• у сумі від 10 000,01 до 50 000 грн.	10,00 грн.	
	• у сумі 50 000,01 грн. і більше	15,00 грн.	
	- Переказ коштів з Карткового рахунка за допомогою Картки Visa на інший рахунок, що обслуговується із застосуванням платіжної карти Visa через Банкомати та Інформаційно-транзакційні термінали	1,0% від суми операції але не менше 5,00 грн.	
	- Переказ коштів з Карткового рахунка за допомогою Картки на рахунок, що обслуговується із застосуванням платіжної картки в іншому банку, засобами Систем дистанційного обслуговування АТ «Укресімбанк»	5,00 грн.	одночасно з наданням послуги
	- Переказ коштів між рахунками, що обслуговуються із застосуванням платіжних карток в інших банках України, засобами Систем дистанційного обслуговування АТ «Укресімбанк»	5,00 грн.	
	- Переказ коштів з Карткового рахунка за допомогою Картки на рахунок, що обслуговується із застосуванням платіжної картки в іншому банку (крім переказів здійснених засобами Систем дистанційного обслуговування АТ «Укресімбанк»)	10 грн.	
10	<b>Обробка запитів Клієнта щодо підтвердження проведення платежів за Картковим рахунком</b>	300,00 грн.	Після прийняття Банком рішення щодо того, що операція за Картковим рахунком є правомірною
11	<b>Надання виписок за Картковим рахунком в електронній формі / за допомогою засобів електронного зв'язку</b>		
	- за календарний місяць за допомогою Інформаційно-транзакційних терміналів Банку (більше 1-го разу на день)	1,00 грн.	
	- про 10 останніх операцій за допомогою Банкоматів та Інформаційно-транзакційних терміналів Банку	1,00 грн.	одночасно з наданням послуги
	- про залишок коштів за допомогою Банкоматів та Інформаційно-транзакційних терміналів Банку і банків України, що є партнерами Банку (більше 1-го разу на день)	0,70 грн.	
	- про залишок коштів за допомогою Банкоматів інших банків України	5,00 грн.	
	- шляхом надіслання на Номер мобільного телефону <sup>12</sup>	включено у вартість обслуговування Карткового рахунка	
12	<b>Зміна PIN-кодів за допомогою Банкоматів та Інформаційно-транзакційних терміналів Банку за ініціативою Держателів (більше 1 разу на календарний місяць)</b>	5,00 грн.	одночасно з наданням послуги
13	<b>Вилучення Карток зі Стоп-списку за ініціативою Держателів</b>	30,00 грн.	одночасно з наданням послуги
14	<b>Оформлення і доставка Карток за адресами Держателів</b>	1200,00 грн.	одночасно з наданням послуги
15	<b>Оформлення і видача Карток у Головному банку протягом 8 робочих годин</b>	500,00 грн.	одночасно з наданням заяви про виготовлення Картки
16	<b>Послуги платіжної організації платіжної системи:</b>		
	видача готівки за кордоном	сума згідно з рахунком платіжної організації платіжної системи + 1 % від такої суми (еквівал.)	протягом 10 робочих днів з дати отримання рахунку платіжної організації платіжної системи
	оформлення і видача Карток за кордоном	сума згідно з рахунком платіжної організації платіжної системи + 1	



	телексна авторизація за кордоном	% від такої суми (еквівал.) сума згідно з рахунком платіжної організації платіжної системи + 1 % від такої суми (еквівал.)	
17	Відкриття і обслуговування Карткового рахунка в іншій валюті з оформленням картки відповідного класу <sup>13</sup>	500,00 грн.	не пізніше дня видачі Картки
18	Обслуговування Карткового рахунку Клієнта, який не підтримує з Банком ділові відносини <sup>14</sup>	100 грн.	в останній робочий день місяця

## II. Розміри процентних ставок

№ п/п	Назва плати	Розмір плати	Термін сплати
1	<b>Проценти на залишки коштів на Картковому рахунку (окрім Накопичувальної суми «Мої заощадження»):</b>		
	у гривні	0,00 % річних	згідно з Умовами договору
	у доларах США	0,00 % річних	
	у євро	0,00 % річних	
в англійських фунтах стерлінгів	0,00 % річних		
2	<b>Проценти на залишки коштів на Накопичувальну суму «Мої заощадження»:</b>		
	у гривні	4,00 % річних	згідно з Умовами договору
	у доларах США	0,50% річних	
	у євро	0,10% річних	
в англійських фунтах стерлінгів	0,10% річних		

## III. Інші умови

- У вартість відкриття і обслуговування Карткового рахунка у межах Тарифного пакету включено плату за:
  - відкриття Карткового рахунка;
  - відкриття та обслуговування Карткового рахунку для обслуговування кредитних ліній з оформленням Картки на ім'я Клієнта;
  - видача готівки з Карткового рахунку у Банку з використанням Картки;
  - видача готівки з Карткового рахунку в інших банках України;
  - безготівкові зарахування на Картковий рахунок;
  - проведення розрахунків за оплату товарів і послуг із застосуванням Карток;
  - перекази коштів з Карткового рахунку у межах Банку за платіжними дорученнями Клієнта в електронній формі (окрім переказів коштів за допомогою Банкоматів та Інформаційно-транзакційних терміналів);
  - перекази коштів з Карткового рахунку на вкладні (депозитні) рахунки, відкриті у Банку;
  - перекази коштів з Карткового рахунку на інші рахунки Клієнта, відкриті у Банку;
  - перекази коштів з Карткового рахунку на користь Банку (погашення кредитів, процентів, комісій, пені, штрафів тощо);
  - перекази коштів з Карткового рахунку у межах програми «Разом за життя» і програми допомоги Збройним силам України за платіжними дорученнями у письмовій і електронній формах, у тому числі за допомогою Банкоматів та Інформаційно-транзакційних терміналів;
  - переказ коштів на Картковий рахунок з рахунку, що обслуговується із застосуванням платіжної картки в іншому банку, засобами Систем дистанційного обслуговування АТ «Укресімбанк»;
  - перекази коштів з Карткового рахунку згідно із дорученням Клієнта на договірне списання коштів (періодичні платежі на умовах, визначених у письмових заявах Клієнта, наданих до Банку) з метою переказу коштів на вкладні (депозитні) рахунки, відкриті у Банку, переказу коштів на користь Банку (погашення кредитів, процентів, комісій, пені, штрафів тощо), переказу коштів у межах програми «Разом за життя» і програми допомоги Збройним силам України.
  - приймання готівки для поповнення Карткового рахунку із застосуванням Карток;
  - отримання у Банку місячних виписок (за останній звітний період) за Картковим рахунком на паперовому носії;
  - отримання місячних виписок (за останній звітний період) за допомогою Інформаційно-транзакційних терміналів Банку 1 раз на день;
  - отримання виписок про залишок коштів на Картковому рахунку за допомогою Банкоматів та Інформаційно-транзакційних терміналів Банку і банків України, що є партнерами Банку 1 раз на день;
  - Зміна PIN-кодів за допомогою Банкоматів та Інформаційно-транзакційних терміналів Банку за ініціативою Держателів 1 раз на календарний місяць;
  - розподіл доступної суми у межах Карткового рахунку (накопичувальна сума «Мої заощадження»);
  - розрахункове обслуговування засобами Систем дистанційного обслуговування.
- У разі відсутності у цьому Тарифному пакеті розмірів комісійної винагороди за певні Банківські послуги, оплата комісійної винагороди за надання відповідних послуг здійснюється за загальними тарифами комісійної винагороди на банківські послуги Банку, затвердженими Банком.



<sup>1</sup> До розрахунків у торговельно-сервісній мережі включаються платежі з оплати товарів і послуг, здійснені у торговельно-сервісних мережах України і за її межами, у тому числі у мережі Інтернет (окрім переказів за реквізитами платіжних карток отримувачів і платежів, здійснених за допомогою Інтернет-банкінгу).

<sup>2</sup> На ім'я Клієнта дозволяється оформлення лише однієї основної Картки.

<sup>3</sup> Картки на ім'я Довірених осіб/ додаткові Картки на ім'я Клієнта оформлюються зі строком дії, що спливатиме не пізніше спливу строку дії основної Картки, випущеної на ім'я Клієнта. На ім'я однієї особи дозволяється оформлення лише однієї Картки одного типу.

<sup>4</sup> Не застосовується у разі випуску дублікату Картки за ініціативою Банку.

<sup>5</sup> Проведення розрахунків за операціями не у валюті Карткового рахунка здійснюється відповідно до умов Договору.

<sup>6</sup> Перекази коштів з Карткового рахунка у межах Банку проводяться виключно у валюті такого рахунка.

<sup>7</sup> Застосовується для усіх таких операцій, окрім:

- операцій щодо переказу коштів на вкладні (депозитні) рахунки у Банку;
- операцій щодо переказу коштів на інші рахунки Клієнта у Банку;
- операцій щодо переказу коштів на користь Банку (погашення кредитів, процентів, комісій, пені, штрафів тощо).

<sup>8</sup> Застосовується для усіх таких операцій, окрім:

- операцій щодо переказу коштів на вкладні (депозитні) рахунки у Банку;
- операцій щодо переказу коштів на користь Банку (погашення кредитів, процентів, комісій, пені, штрафів тощо);
- операцій щодо переказу коштів у межах програми «Разом за життя» і програми допомоги Збройним силам України.

<sup>9</sup> Перекази коштів з Карткового рахунка у межах України проводяться виключно у національній валюті.

<sup>10</sup> Застосовується для усіх таких операцій, окрім:

- операцій щодо переказу коштів у межах програми «Разом за життя» і програми допомоги Збройним силам України.

<sup>11</sup> Застосовується для усіх таких операцій, окрім операцій щодо переказу коштів у межах програми «Разом за життя» і програми допомоги Збройним силам України.

<sup>12</sup> За місяці, в яких Банківські послуги не надавалися, виписки не надаються.

<sup>13</sup> До Карткового рахунку в іншій валюті оформлюються Картки, передбачені п. 2, зі строком дії, що спливатиме не пізніше спливу строку дії Картки, випущеної до рахунку в національній валюті. Інші послуги за цим Картковим рахунком надаються відповідно до пакету "Преміум Плюс".

<sup>14</sup> Тариф застосовується для Карткових рахунків, окрім рахунків, на які накладений арешт. Тариф стягується останнього робочого дня поточного місяця за умови, якщо на рахунку клієнта наявний залишок коштів та протягом 6-ти місяців поспіль до рахунку немає жодної Картки, строк дії якої не закінчився. Плата утримується договірним списанням у повному обсязі з рахунку клієнта. При цьому, якщо сума розрахованої комісії менше ніж мінімально встановлений розмір комісії, то комісія утримується у розмірі залишку на рахунку клієнта.



**ТАРИФНИЙ ПАКЕТ «БЮДЖЕТНИЙ»**

**I. Розміри комісійної винагороди**

№ п/п	Банківська послуга	Розмір комісійної винагороди	Термін сплати комісійної винагороди
1	<b>Відкриття і обслуговування Карткового рахунка з оформленням Картки на ім'я Клієнта:<sup>1</sup></b>		
	MastercardDebitPayPass (зі строком дії до 3 років)	Не застосовується відповідно до Порядку відбору банків, через які здійснюється виплата пенсій, грошової допомоги та заробітної плати працівникам бюджетних установ, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 26 вересня 2001 р. № 1231 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2019 №1151)	
	Visa Affinity (зі строком дії до 3 років)		
	Visa Classic payWave (зі строком дії до 3 років)		
2	<b>Оформлення Картки на ім'я Довіреної особи/ додаткової Картки на ім'я Клієнта:<sup>2</sup></b>		
	Visa Classic payWave (зі строком дії до 3 років)	50,00 грн.	
	Visa Affinity (зі строком дії до 3 років)	50,00 грн.	
	MC Debit payPass (зі строком дії до 3 років)	50,00 грн.	
	Maestro Teencard (зі строком дії до 3 років)	1,00 грн.	
3	<b>Оформлення дублікату Картки (за ініціативою Клієнта)<sup>3</sup></b>	100,00 грн.	не пізніше дня видачі дублікату Картки
4	<b>Отримання готівки з Карткового рахунка:</b>		
	у Банку:	-	одночасно з наданням послуги
	- з використанням Картки	Не застосовується відповідно до Порядку відбору банків, через які здійснюється виплата пенсій, грошової допомоги та заробітної плати працівникам бюджетних установ, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 26 вересня 2001 р. № 1231 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2019 №1151)	
	- без використання Картки	0,5 % від суми операції але не менше 5,00 грн.	
	в інших банках України	1,5 % від суми операції + 7,00 грн.	
	від інших суб'єктів господарювання за допомогою Платіжних терміналів на території України	10,00 грн.	
за межами України	2 % від суми операції		
5	<b>Приймання готівки на Картковий рахунок без використання Картки</b>	0,5% від суми операції але не менше 5,00 грн. і не більше 500,00 грн.	одночасно з наданням послуги
6	<b>Безготівкові зарахування на Картковий рахунок</b>	включено у вартість обслуговування Карткового рахунка	
7	<b>Проведення розрахунково-касових операцій за Картковим рахунком не у валюті такого рахунка<sup>4</sup></b>	1 % від суми операції	одночасно з наданням послуги
8	<b>Переказ коштів з Карткового рахунка:</b>		
	у межах Банку: <sup>5</sup>	-	одночасно з наданням послуги
	- за платіжними дорученнями Клієнта у письмовій формі <sup>6</sup>	1%, мін. 50 грн., макс. 2000 грн.	
	- через Банкомати та Інформаційно-транзакційні термінали	0,5% від суми операції але не менше 1,00 грн. і не більше 300,00 грн.	
	- згідно із дорученням Клієнта на договірне списання коштів (періодичні платежі на умовах, визначених у письмових заявах Клієнта, наданих до Банку) <sup>7</sup>	50,00 грн.	одночасно з наданням заяви про умови договірного списання коштів
	у межах України: <sup>8</sup>	-	одночасно з наданням послуги
	- за платіжними дорученнями Клієнта у письмовій формі <sup>9</sup>	1%, мін. 50 грн., макс. 2000 грн.	
	- за платіжними дорученнями Клієнта в електронній формі: <sup>10</sup>	-	
	• у сумі до 10 000,00 грн.	5,00 грн.	
	• у сумі від 10 000,01 до 50 000 грн.	10,00 грн.	
	• у сумі 50 000,01 грн. і більше	15,00 грн.	
- Переказ коштів з Карткового рахунка за допомогою	1,0% від суми операції але не		





	Картки Visa на інший рахунок, що обслуговується із застосуванням платіжної картки Visa через Банкомати та Інформаційно-транзакційні термінали	менше 5,00 грн.	
	- Переказ коштів з Карткового рахунка за допомогою Картки на рахунок, що обслуговується із застосуванням платіжної картки в іншому банку, засобами Систем дистанційного обслуговування АТ «Укресімбанк»	5,00 грн.	
	- Переказ коштів між рахунками, що обслуговуються із застосуванням платіжних карток в інших банках України, засобами Систем дистанційного обслуговування АТ «Укресімбанк»	5,00 грн.	
	- Переказ коштів з Карткового рахунка за допомогою Картки на рахунок, що обслуговується із застосуванням платіжної картки в іншому банку (крім переказів здійснених засобами Систем дистанційного обслуговування АТ «Укресімбанк»)	10 грн.	
9	<b>Обробка запитів Клієнта щодо підтвердження проведення платежів за Картковим рахунком</b>	300,00 грн.	Після прийняття Банком рішення щодо того, що операція за Картковим рахунком є правомірною
10	<b>Надання виписок за Картковим рахунком в електронній формі / за допомогою засобів електронного зв'язку</b>		
	- за календарний місяць за допомогою Інформаційно-транзакційних терміналів Банку (більше 1-го разу на день)	1,00 грн.	одночасно з наданням послуги
	- про 10 останніх операцій за допомогою Банкоматів та Інформаційно-транзакційних терміналів Банку	1,00 грн.	
	- про залишок коштів за допомогою Банкоматів та Інформаційно-транзакційних терміналів Банку і банків України, що є партнерами Банку (більше 1-го разу на день)	0,70 грн.	
	- про залишок коштів за допомогою Банкоматів інших банків України	5,00 грн.	
	- шляхом надіслання на Номер мобільного телефону <sup>11</sup>	10,00 грн.	
11	<b>Зміна PIN-кодів за допомогою Банкоматів та Інформаційно-транзакційних терміналів Банку за ініціативою Держателів (більше 1 разу на календарний місяць)</b>	5,00 грн.	одночасно з наданням послуги
12	<b>Вилучення Карток зі Стоп-списку за ініціативою Держателів</b>	30,00 грн.	одночасно з наданням послуги
13	<b>Оформлення і доставка Карток за адресами Держателів</b>	1200,00 грн.	одночасно з наданням послуги
14	<b>Оформлення і видача Карток у Головному банку протягом 8 робочих годин</b>	500,00 грн.	одночасно з наданням заяви про виготовлення Картки
15	<b>Послуги платіжної організації платіжної системи:</b>		
	видача готівки за кордоном	сума згідно з рахунком платіжної організації платіжної системи + 1 % від такої суми (еквівал.)	протягом 10 робочих днів з дати отримання рахунку платіжної організації платіжної системи
	оформлення і видача Карток за кордоном	сума згідно з рахунком платіжної організації платіжної системи + 1 % від такої суми (еквівал.)	
	телексна авторизація за кордоном	сума згідно з рахунком платіжної організації платіжної системи + 1 % від такої суми (еквівал.)	
16	<b>Відкриття і обслуговування Карткового рахунка в іншій валюті з оформленням картки відповідного класу<sup>12</sup></b>	50,00 грн.	не пізніше дня видачі Картки
	<b>Обслуговування Карткового рахунку Клієнта, який не підтримує з Банком ділові відносини<sup>13</sup></b>	100 грн.	в останній робочий день місяця

## II. Розміри процентних ставок



№ п/п	Назва плати	Розмір плати	Термін сплати
1	<b>Проценти на залишки коштів на Картковому рахунку (окрім Накопичувальної суми «Мої заощадження»):</b>		
	у гривні	0,00 % річних	згідно з Умовами договору
	у доларах США	0,00 % річних	
	у євро	0,00 % річних	
	в англійських фунтах стерлінгів	0,00 % річних	
2	<b>Проценти на залишки коштів на Накопичувальну суму «Мої заощадження»:</b>		
	у гривні	4,00 % річних	згідно з Умовами договору
	у доларах США	0,50% річних	
	у євро	0,10% річних	
	в англійських фунтах стерлінгів	0,10% річних	

### III. Інші умови

- У вартість відкриття і обслуговування Карткового рахунку у межах Тарифного пакету включено плату за:
  - відкриття Карткового рахунку;
  - відкриття та обслуговування Карткового рахунку для обслуговування кредитних ліній з оформленням Картки на ім'я Клієнта;
  - видача готівки з Карткового рахунку у Банку з використанням Картки;
  - безготівкові зарахування на Картковий рахунок;
  - проведення розрахунків за оплату товарів і послуг із застосуванням Картки;
  - перекази коштів з Карткового рахунку у межах Банку за платіжними дорученнями Клієнта в електронній формі (окрім переказів коштів за допомогою Банкоматів та Інформаційно-транзакційних терміналів);
  - перекази коштів з Карткового рахунку на вкладні (депозитні) рахунки, відкриті у Банку;
  - перекази коштів з Карткового рахунку на інші рахунки Клієнта, відкриті у Банку;
  - перекази коштів з Карткового рахунку на користь Банку (погашення кредитів, процентів, комісій, пені, штрафів тощо);
  - перекази коштів з Карткового рахунку у межах програми «Разом за життя» і програми допомоги Збройним силам України за платіжними дорученнями у письмовій і електронній формах, у тому числі за допомогою Банкоматів та Інформаційно-транзакційних терміналів;
    - переказ коштів на Картковий рахунок з рахунку, що обслуговується із застосуванням платіжної картки в іншому банку, засобами Систем дистанційного обслуговування АТ «Укрексімбанк»;
    - перекази коштів з Карткового рахунку згідно із дорученням Клієнта на договірне списання коштів (періодичні платежі на умовах, визначених у письмових заявах Клієнта, наданих до Банку) з метою переказу коштів на вкладні (депозитні) рахунки, відкриті у Банку, переказу коштів на користь Банку (погашення кредитів, процентів, комісій, пені, штрафів тощо), переказу коштів у межах програми «Разом за життя» і програми допомоги Збройним силам України.
    - приймання готівки для поповнення Карткового рахунку із застосуванням Картки;
    - отримання у Банку місячних виписок (за останній звітний період) за Картковим рахунком на паперовому носії;
    - отримання місячних виписок (за останній звітний період) за допомогою Інформаційно-транзакційних терміналів Банку 1 раз на день;
    - отримання виписок про залишок коштів на Картковому рахунку за допомогою Банкоматів та Інформаційно-транзакційних терміналів Банку і банків України, що є партнерами Банку 1 раз на день;
    - Зміна PIN-кодів за допомогою Банкоматів та Інформаційно-транзакційних терміналів Банку за ініціативою Держателів 1 раз на календарний місяць;
      - розподіл доступної суми у межах Карткового рахунку (накопичувальна сума «Мої заощадження»);
      - розрахункове обслуговування засобами Систем дистанційного обслуговування.
- У разі відсутності у цьому Тарифному пакеті розмірів комісійної винагороди за певні Банківські послуги, оплата комісійної винагороди за надання відповідних послуг здійснюється за загальними тарифами комісійної винагороди на банківські послуги Банку, затвердженими Банком.

<sup>1</sup>На ім'я Клієнта дозволяється оформлення лише однієї основної Картки.

<sup>2</sup>Картки на ім'я Довіrenих осіб/ додаткові Картки на ім'я Клієнта оформлюються зі строком дії, що спливатиме не пізніше спливу строку дії Картки, випущеної на ім'я Клієнта. На ім'я однієї особи дозволяється оформлення лише однієї Картки одного типу.

<sup>3</sup>Не застосовується у разі випуску дублікату Картки за ініціативою Банку.

<sup>4</sup>Проведення розрахунків за операціями не у валюті Карткового рахунку здійснюється відповідно до умов Договору.

<sup>5</sup>Перекази коштів з Карткового рахунку у межах Банку проводяться виключно у валюті такого рахунку.

<sup>6</sup>Застосовується для усіх таких операцій, окрім:

- операцій щодо переказу коштів на вкладні (депозитні) рахунки у Банку;



- операцій щодо переказу коштів на інші рахунки Клієнта у Банку;
- операцій щодо переказу коштів на користь Банку (погашення кредитів, процентів, комісій, пені, штрафів тощо).

<sup>7</sup>Застосовується для усіх таких операцій, окрім:

- операцій щодо переказу коштів на вкладні (депозитні) рахунки у Банку;
- операцій щодо переказу коштів на користь Банку (погашення кредитів, процентів, комісій, пені, штрафів тощо);
- операцій щодо переказу коштів у межах програми «Разом за життя» і програми допомоги Збройним силам України.

<sup>8</sup>Перекази коштів з Карткового рахунка у межах України проводяться виключно у національній валюті.

<sup>9</sup>Застосовується для усіх таких операцій, окрім:

- операцій щодо переказу коштів у межах програми «Разом за життя» і програми допомоги Збройним силам України.

<sup>10</sup>Застосовується для усіх таких операцій, окрім операцій щодо переказу коштів у межах програми «Разом за життя» і програми допомоги Збройним силам України.

<sup>11</sup>Застосовується для Держателів, які не використовують Систему дистанційного обслуговування (Мобільний банкінг «Enter Exit»).

<sup>12</sup>До Карткового рахунку в іншій валюті оформлюються Картки, передбачені п.1, зі строком дії, що спливатиме не пізніше спливу строку дії Картки, випущеної до рахунку в національній валюті. Інші послуги за цим Картковим рахунком надаються відповідно до пакету "Оптимальний".

<sup>13</sup> Тариф застосовується для Карткових рахунків, окрім рахунків, на які накладений арешт. Тариф стягується останнього робочого дня поточного місяця за умови, якщо на рахунку клієнта наявний залишок коштів та протягом 6-ти місяців поспіль до рахунку немає жодної Картки, строк дії якої не закінчився. Плата утримується договірним списанням у повному обсязі з рахунку клієнта. При цьому, якщо сума розрахованої комісії менше ніж мінімально встановлений розмір комісії, то комісія утримується у розмірі залишку на рахунку клієнта.



**ТАРИФНИЙ ПАКЕТ «КРЕДИТКА»**  
**I. Розміри комісійної винагороди**

№ п/п	Банківська послуга	Розмір комісійної винагороди	Термін сплати комісійної винагороди
1	<b>Відкриття і обслуговування Карткового рахунка з оформленням Картки на ім'я Клієнта:</b> <sup>1</sup>		
	VisaRewards (зі строком дії до 3 років)	Включено у вартість обслуговування зарплатного карткового рахунку	не пізніше дня видачі Картки
2	<b>Оформлення Картки на ім'я Довіреної особи:</b> <sup>2</sup>		
	VisaRewards (зі строком дії до 3 років)	50,00 грн.	не пізніше дня видачі Картки
3	<b>Оформлення дублікату Картки (за ініціативою Клієнта)</b> <sup>3</sup>	100,00 грн.	не пізніше дня видачі дублікату Картки
4	<b>Видача готівки з Карткового рахунка:</b>		
	Власних коштів:		
	- у Банку:		одночасно з наданням послуги
	• з використанням Картки	Включено у вартість обслуговування зарплатного карткового рахунку	
	• без використання Картки	3% від суми операції + 3,00 грн.	
	- в інших банках України	1,5 % від суми операції + 7,00 грн.	
	- від інших суб'єктів господарювання за допомогою Платіжних терміналів на території України	10,00 грн.	
	- за межами України	2 % від суми операції	
	Кредитних коштів:		
	- у Банку:		
	• з використанням Картки	3% від суми операції + 3,00 грн.	
	• без використання Картки	3% від суми операції + 3,00 грн.	
	- в інших банках України	3% від суми операції але не менше 10,00 грн.	
	- від інших суб'єктів господарювання за допомогою Платіжних терміналів на території України	10,00 грн.	
- за межами України	3% + 3 дол.США		
5	<b>Приймання готівки на Картковий рахунок без використання Карток</b>	0,5% від суми операції але не менше 5,00 грн. і не більше 500,00 грн.	
6	<b>Проведення розрахунково-касових операцій за Картковим рахунком не у валюті такого рахунка</b> <sup>4</sup>	1 % від суми операції	одночасно з наданням послуги
7	<b>Переказ коштів з Карткового рахунка:</b>		
	у межах Банку: <sup>5</sup>	-	одночасно з наданням послуги
	- за платіжними дорученнями Клієнта у письмовій формі: <sup>6</sup>	1%, мін. 50 грн., макс. 2000 грн.	
	- через Банкомати та Інформаційно-транзакційні термінали	2% від суми операції але не більше 300,00 грн.	
	- згідно із дорученням Клієнта на договірне списання коштів (періодичні платежі на умовах, визначених у письмових заявах Клієнта, наданих до Банку)	2% від суми операції але не більше 300,00 грн.	одночасно з наданням заяви про умови договірного списання коштів
	- за платіжним дорученням клієнта в електронному вигляді	2% від суми операції але не більше 300,00 грн.	одночасно з наданням послуги
	у межах України: <sup>7</sup>	-	одночасно з наданням послуги
	- за платіжними дорученнями Клієнта у письмовій формі: <sup>8</sup>	1%, мін. 50 грн., макс. 2000 грн.	
	- за платіжними дорученнями Клієнта в електронній формі: <sup>9</sup>	2% від суми операції але не більше 2000,00 грн.	
- Переказ коштів з Карткового рахунка за допомогою Картки Visa на інший рахунок, що обслуговується із застосуванням платіжної карти Visa через Банкомати та Інформаційно-транзакційні термінали	1,0% від суми операції але не менше 5,00 грн.		



	- Переказ коштів з Карткового рахунка за допомогою Картки на рахунок, що обслуговується із застосуванням платіжної картки в іншому банку, засобами Систем дистанційного обслуговування АТ «Укрексімбанк»	2%, макс. 2000 грн.	
	- Переказ коштів з Карткового рахунка за допомогою Картки на рахунок, що обслуговується із застосуванням платіжної картки в іншому банку (крім переказів здійснених засобами Систем дистанційного обслуговування АТ «Укрексімбанк»)	2%, макс. 2000 грн.	
8	<b>Обробка запитів Клієнта щодо підтвердження проведення платежів за Картковим рахунком</b>	300,00 грн.	Після прийняття Банком рішення щодо того, що операція за Картковим рахунком є правомірною
9	<b>Надання виписок за Картковим рахунком в електронній формі / за допомогою засобів електронного зв'язку</b>		
	- за календарний місяць за допомогою Інформаційно-транзакційних терміналів Банку (більше 1-го разу на день)	1,00 грн.	одночасно з наданням послуги
	- про 10 останніх операцій за допомогою Банкоматів та Інформаційно-транзакційних терміналів Банку	1,00 грн.	
	- про залишок коштів за допомогою Банкоматів та Інформаційно-транзакційних терміналів Банку і банків України, що є партнерами Банку (більше 1-го разу на день)	0,70 грн.	
	- про залишок коштів за допомогою Банкоматів інших банків України	5,00 грн.	
	- шляхом надіслання на Номер мобільного телефону <sup>10</sup>	10,00 грн.	
10	<b>Зміна PIN-кодів за допомогою Банкоматів та Інформаційно-транзакційних терміналів Банку за ініціативою Держателів (більше 1 разу на календарний місяць)</b>	5,00 грн.	одночасно з наданням послуги
11	<b>Вилучення Карток зі Стоп-списку за ініціативою Держателів</b>	30,00 грн.	одночасно з наданням послуги
12	<b>Оформлення і доставка Карток за адресами Держателів</b>	1200,00 грн.	одночасно з наданням послуги
13	<b>Оформлення і видача Карток у Головному банку протягом 8 робочих годин</b>	500,00 грн.	одночасно з наданням заяви про виготовлення Картки
14	<b>Послуги платіжної організації платіжної системи:</b>		
	видача готівки за кордоном	сума згідно з рахунком платіжної організації платіжної системи + 1 % від такої суми (еквівал.)	протягом 10 робочих днів з дати отримання рахунку платіжної організації платіжної системи
	оформлення і видача Карток за кордоном	сума згідно з рахунком платіжної організації платіжної системи + 1 % від такої суми (еквівал.)	
	телексна авторизація за кордоном	сума згідно з рахунком платіжної організації платіжної системи + 1 % від такої суми (еквівал.)	
15	<b>Обслуговування Карткового рахунку Клієнта, який не підтримує з Банком ділові відносини<sup>11</sup></b>	100 грн.	в останній робочий день місяця

## II. Розміри процентних ставок

№ п/п	Назва плати	Розмір плати	Термін сплати
1	Проценти на залишки власних коштів на Картковому рахунку (окрім Накопичувальної суми «Мої заощадження»):		



	у гривні	0,00 % річних	згідно з Умовами договору
	у доларах США	0,00 % річних	
	у євро	0,00 % річних	
	в англійських фунтах стерлінгів	0,00 % річних	
2	<b>Проценти на залишки коштів на Накопичувальну суму «Мої заощадження»:</b>		
	у гривні	4,00 % річних	згідно з Умовами договору
	у доларах США	0,50% річних	
	у євро	0,10% річних	
	в англійських фунтах стерлінгів	0,10% річних	

1. У разі відсутності у цьому Тарифному пакеті розмірів комісійної винагороди за певні Банківські послуги, оплата комісійної винагороди за надання відповідних послуг здійснюється за загальними тарифами комісійної винагороди на банківські послуги Банку, затвердженими Банком.

<sup>1</sup>На ім'я Клієнта дозволяється оформлення лише однієї Картки.

<sup>2</sup> Картки на ім'я Довічених осіб оформлюються зі строком дії, що спливатиме не пізніше спливу строку дії Картки, випущеної на ім'я Клієнта. На ім'я однієї Довіреної особи дозволяється оформлення лише однієї Картки одного типу.

<sup>3</sup>Не застосовується у разі випуску дублікату Картки за ініціативою Банку.

<sup>4</sup>Проведення розрахунків за операціями не у валюті Карткового рахунка здійснюється відповідно до умов Договору;

<sup>5</sup> Перекази коштів з Карткового рахунка у межах Банку проводяться виключно у валюті такого рахунка.

<sup>6</sup> Застосовується для усіх таких операцій, окрім:

- операцій щодо переказу коштів на власний зарплатний Картковий рахунок у Банку з метою погашення кредитної заборгованості.

<sup>7</sup>Перекази коштів з Карткового рахунка у межах України проводяться виключно у національній валюті.

<sup>8</sup>Застосовується для усіх таких операцій, окрім:

- операцій щодо переказу коштів у межах програми «Разом за життя» і програми допомоги Збройним силам України.

<sup>9</sup>Застосовується для усіх таких операцій, окрім операцій щодо переказу коштів у межах програми «Разом за життя» і програми допомоги Збройним силам України.

<sup>10</sup>Застосовується для Держателів, які не використовують Систему дистанційного обслуговування (Мобільний банкінг «Enter Exit»)

<sup>11</sup> Тариф застосовується для Карткових рахунків, окрім рахунків, на які накладений арешт. Тариф стягується останнього робочого дня поточного місяця за умови, якщо на рахунку клієнта наявний залишок коштів та протягом 6-ти місяців поспіль до рахунку немає жодної Картки, строк дії якої не закінчився. Плата утримується договірним списанням у повному обсязі з рахунку клієнта. При цьому, якщо сума розрахованої комісії менше ніж мінімально встановлений розмір комісії, то комісія утримується у розмірі залишку на рахунку клієнта.



**ТАРИФНИЙ ПАКЕТ «КРЕДИТКА ДЛЯ ВІЙСЬКОВОСЛУЖБОВЦІВ»**  
(Для клієнтів, на яких поширюється дія пункту 15 статті 14 Закону України  
"Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей")

**I. Розміри комісійної винагороди**

№ п/п	Банківська послуга	Розмір комісійної винагороди	Термін сплати комісійної винагороди
1	<b>Відкриття і обслуговування Карткового рахунка з оформленням Картки на ім'я Клієнта:</b> <sup>1</sup>		
	VisaRewards (зі строком дії до 3 років)	Включено у вартість обслуговування зарплатного карткового рахунку	не пізніше дня видачі Картки
2	<b>Оформлення Картки на ім'я Довіреної особи:</b> <sup>2</sup>		
	VisaRewards (зі строком дії до 3 років)	50,00 грн.	не пізніше дня видачі Картки
3	<b>Оформлення дублікату Картки (за ініціативою Клієнта)</b> <sup>3</sup>	100,00 грн.	не пізніше дня видачі дублікату Картки
4	<b>Видача готівки з Карткового рахунка:</b>		
	Власних коштів:		
	- у Банку:		одночасно з наданням послуги
	• з використанням Картки	Включено у вартість обслуговування зарплатного карткового рахунку	
	• без використання Картки	3% від суми операції + 3,00 грн.	
	- в інших банках України	1,5 % від суми операції + 7,00 грн.	
	- від інших суб'єктів господарювання за допомогою Платіжних терміналів на території України	10,00 грн.	
	- за межами України	2 % від суми операції	
	Кредитних коштів:		
	- у Банку:		
	• з використанням Картки	3% від суми операції + 3,00 грн.	
	• без використання Картки	3% від суми операції + 3,00 грн.	
	- в інших банках України	3% від суми операції але не менше 10,00 грн.	
	- від інших суб'єктів господарювання за допомогою Платіжних терміналів на території України	10,00 грн.	
- за межами України	3% + 3 дол.США		
5	<b>Приймання готівки на Картковий рахунок без використання Карток</b>	0,5% від суми операції але не менше 5,00 грн. і не більше 500,00 грн.	
6	<b>Проведення розрахунково-касових операцій за Картковим рахунком не у валюті такого рахунка</b> <sup>4</sup>	1 % від суми операції	одночасно з наданням послуги
7	<b>Переказ коштів з Карткового рахунка:</b>		
	у межах Банку: <sup>5</sup>	-	одночасно з наданням послуги
	- за платіжними дорученнями Клієнта у письмовій формі: <sup>6</sup>	1%, мін. 50 грн., макс. 2000 грн.	
	- через Банкомати та Інформаційно-транзакційні термінали	2% від суми операції але не більше 300,00 грн.	
	- згідно із дорученням Клієнта на договірне списання коштів (періодичні платежі на умовах, визначених у письмових заявах Клієнта, наданих до Банку)	2% від суми операції але не більше 300,00 грн.	одночасно з наданням заяви про умови договірного списання коштів
	- за платіжним дорученням клієнта в електронному вигляді	2% від суми операції але не більше 300,00 грн.	одночасно з наданням послуги
	у межах України: <sup>7</sup>	-	одночасно з наданням послуги
	- за платіжними дорученнями Клієнта у письмовій формі: <sup>8</sup>	1%, мін. 50 грн., макс. 2000 грн.	
- за платіжними дорученнями Клієнта в електронній формі: <sup>9</sup>	2% від суми операції але не більше 2000,00 грн.		



	- Переказ коштів з Карткового рахунка за допомогою Картки Visa на інший рахунок, що обслуговується із застосуванням платіжної картки Visa через Банкомати та Інформаційно-транзакційні термінали	1,0% від суми операції але не менше 5,00 грн.	
	- Переказ коштів з Карткового рахунка за допомогою Картки на рахунок, що обслуговується із застосуванням платіжної картки в іншому банку, засобами Систем дистанційного обслуговування АТ «Укрексімбанк»	2%, макс. 2000 грн.	
	- Переказ коштів з Карткового рахунка за допомогою Картки на рахунок, що обслуговується із застосуванням платіжної картки в іншому банку (крім переказів здійснених засобами Систем дистанційного обслуговування АТ «Укрексімбанк»)	2%, макс. 2000 грн.	
8	<b>Обробка запитів Клієнта щодо підтвердження проведення платежів за Картковим рахунком</b>	300,00 грн.	Після прийняття Банком рішення щодо того, що операція за Картковим рахунком є правомірною
9	<b>Надання виписок за Картковим рахунком в електронній формі / за допомогою засобів електронного зв'язку</b>		
	- за календарний місяць за допомогою Інформаційно-транзакційних терміналів Банку (більше 1-го разу на день)	1,00 грн.	одночасно з наданням послуги
	- про 10 останніх операцій за допомогою Банкоматів та Інформаційно-транзакційних терміналів Банку	1,00 грн.	
	- про залишок коштів за допомогою Банкоматів та Інформаційно-транзакційних терміналів Банку і банків України, що є партнерами Банку (більше 1-го разу на день)	0,70 грн.	
	- про залишок коштів за допомогою Банкоматів інших банків України	5,00 грн.	
	- шляхом надіслання на Номер мобільного телефону <sup>10</sup>	10,00 грн.	
10	<b>Зміна PIN-кодів за допомогою Банкоматів та Інформаційно-транзакційних терміналів Банку за ініціативою Держателів (більше 1 разу на календарний місяць)</b>	5,00 грн.	одночасно з наданням послуги
11	<b>Вилучення Карток зі Стоп-списку за ініціативою Держателів</b>	30,00 грн.	одночасно з наданням послуги
12	<b>Оформлення і доставка Карток за адресами Держателів</b>	1200,00 грн.	одночасно з наданням послуги
13	<b>Оформлення і видача Карток у Головному банку протягом 8 робочих годин</b>	500,00 грн.	одночасно з наданням заяви про виготовлення Картки
14	<b>Послуги платіжної організації платіжної системи:</b>		
	видача готівки за кордоном	сума згідно з рахунком платіжної організації платіжної системи + 1 % від такої суми (еквівал.)	протягом 10 робочих днів з дати отримання рахунку платіжної організації платіжної системи
	оформлення і видача Карток за кордоном	сума згідно з рахунком платіжної організації платіжної системи + 1 % від такої суми (еквівал.)	
	телексна авторизація за кордоном	сума згідно з рахунком платіжної організації платіжної системи + 1 % від такої суми (еквівал.)	
15	Управління кредитною лінією	150 грн.	щомісяця
16	<b>Обслуговування Карткового рахунку Клієнта, який не підтримує з Банком ділові відносини<sup>11</sup></b>	100 грн.	в останній робочий день місяця





## II. Розміри процентних ставок

№ п/п	Назва плати	Розмір плати	Термін сплати
1	<b>Проценти на залишки власних коштів на Картковому рахунку (окрім Накопичувальної суми «Мої заощадження»):</b>		
	у гривні	0,00 % річних	згідно з Умовами договору
	у доларах США	0,00 % річних	
	у євро	0,00 % річних	
	в англійських фунтах стерлінгів	0,00 % річних	
2	<b>Проценти на залишки коштів на Накопичувальну суму «Мої заощадження»:</b>		
	у гривні	4,00 % річних	згідно з Умовами договору
	у доларах США	0,50% річних	
	у євро	0,10% річних	
	в англійських фунтах стерлінгів	0,10% річних	

1. У разі відсутності у цьому Тарифному пакеті розмірів комісійної винагороди за певні Банківські послуги, оплата комісійної винагороди за надання відповідних послуг здійснюється за загальними тарифами комісійної винагороди на банківські послуги Банку, затвердженими Банком.

<sup>1</sup> На ім'я Клієнта дозволяється оформлення лише однієї Картки.

<sup>2</sup> Картки на ім'я Довірих осіб оформлюються зі строком дії, що спливатиме не пізніше спливу строку дії Картки, випущеної на ім'я Клієнта. На ім'я однієї Довіреної особи дозволяється оформлення лише однієї Картки одного типу.

<sup>3</sup> Не застосовується у разі випуску дублікату Картки за ініціативою Банку.

<sup>4</sup> Проведення розрахунків за операціями не у валюті Карткового рахунку здійснюється відповідно до умов Договору;

<sup>5</sup> Перекази коштів з Карткового рахунку у межах Банку проводяться виключно у валюті такого рахунку.

<sup>6</sup> Застосовується для усіх таких операцій, окрім:

- операцій щодо переказу коштів на власний зарплатний Картковий рахунок у Банку з метою погашення кредитної заборгованості.

<sup>7</sup> Перекази коштів з Карткового рахунку у межах України проводяться виключно у національній валюті.

<sup>8</sup> Застосовується для усіх таких операцій, окрім:

- операцій щодо переказу коштів у межах програми «Разом за життя» і програми допомоги Збройним силам України.

<sup>9</sup> Застосовується для усіх таких операцій, окрім операцій щодо переказу коштів у межах програми «Разом за життя» і програми допомоги Збройним силам України.

<sup>10</sup> Застосовується для Держателів, які не використовують Систему дистанційного обслуговування (Мобільний банкінг «Enter Exit»)

<sup>11</sup> Тариф застосовується для Карткових рахунків, окрім рахунків, на які накладений арешт. Тариф стягується останнього робочого дня поточного місяця за умови, якщо на рахунку клієнта наявний залишок коштів та протягом 6-ти місяців поспіль до рахунку немає жодної Картки, строк дії якої не закінчився. Плата утримується договірним списанням у повному обсязі з рахунку клієнта. При цьому, якщо сума розрахованої комісії менше ніж мінімально встановлений розмір комісії, то комісія утримується у розмірі залишку на рахунку клієнта.



**ТАРИФНИЙ ПАКЕТ «БОНУС»**

**I. Розміри комісійної винагороди**

№ п/п	Банківська послуга	Розмір комісійної винагороди	Термін сплати комісійної винагороди
1.	<b>Відкриття і обслуговування Карткового рахунка з оформленням Картки на ім'я Клієнта:</b> <sup>1</sup>		
	Visa Rewards (зі строком дії до 3 років)	150,00 грн.	не пізніше дня видачі Картки
	VisaPlatinum payWave (зі строком дії до 3 років)	500,00 грн.	не пізніше дня видачі Картки
2.	<b>Оформлення дублікату Картки (за ініціативою Клієнта)</b> <sup>2</sup>	100,00 грн.	не пізніше дня видачі дублікату Картки
3.	<b>Видача готівки з Карткового рахунка:</b>		
	Власних коштів:		
	- у Банку:		
	• з використанням Картки	0,8 % від суми операції але не менше 5,00 грн.	
	• без використання Картки	1 % від суми операції але не менше 5,00 грн.	
	- в інших банках України	1,5 % від суми операції + 7,00 грн.	
	- від інших суб'єктів господарювання за допомогою Платіжних терміналів на території України	10,00 грн.	
	- за межами України	2 % від суми операції	
	Кредитних коштів:		
	- у Банку:		
	• з використанням Картки	1,5 % від суми операції але не менше 5,00 грн.	одночасно з наданням послуги
	• без використання Картки	1,5 % від суми операції але не менше 5,00 грн.	
	- в інших банках України	1,5 % від суми операції + 7,00 грн.	
	- від інших суб'єктів господарювання за допомогою Платіжних терміналів на території України	10,00 грн.	
- за межами України	2 % від суми операції		
4.	<b>Приймання готівки на Картковий рахунок без використання Карток</b>	0,5% від суми операції але не менше 5,00 грн. і не більше 500,00 грн.	одночасно з наданням послуги
5.	<b>Проведення розрахунково-касових операцій за Картковим рахунком не у валюті такого рахунка</b> <sup>3</sup>	1 % від суми операції	одночасно з наданням послуги
6.	<b>Переказ коштів з Карткового рахунка:</b>		
	у межах Банку: <sup>4</sup>	-	
	- за платіжними дорученнями Клієнта у письмовій формі <sup>5</sup>	1%, мін. 50 грн., макс. 2000 грн.	одночасно з наданням послуги
	- через Банкомати та Інформаційно-транзакційні термінали	0,5% від суми операції але не менше 1,00 грн. і не більше 300,00 грн.	
	- згідно із дорученням Клієнта на договірне списання коштів (періодичні платежі на умовах, визначених у письмових заявах Клієнта, наданих до Банку) <sup>6</sup>	50,00 грн.	одночасно з наданням заяви про умови договірного списання коштів
	у межах України: <sup>7</sup>	-	
	- за платіжними дорученнями Клієнта у письмовій формі <sup>8</sup>	1%, мін. 50 грн., макс. 2000 грн.	одночасно з наданням послуги
	- за платіжними дорученнями Клієнта в електронній формі: <sup>9</sup>	-	
	• у сумі до 10 000,00 грн.	5,00 грн.	
	• у сумі від 10 000,01 до 50 000 грн.	10,00 грн.	
	• у сумі 50 000,01 грн. і більше	15,00 грн.	
	- Переказ коштів з Карткового рахунка за допомогою Картки Visa на інший рахунок, що обслуговується із застосуванням платіжної карти Visa через Банкомати та Інформаційно-транзакційні термінали	1,0% від суми операції але не менше 5,00 грн.	
Переказ коштів з Карткового рахунка за допомогою Картки на рахунок, що обслуговується із застосуванням платіжної картки в іншому банку, засобами Систем дистанційного обслуговування АТ «Укрексімбанк»	5,00 грн.		



	Переказ коштів між рахунками, що обслуговуються із застосуванням платіжних карток в інших банках України, засобами Систем дистанційного обслуговування АТ «Укресімбанк»	5,00 грн.	
7.	<b>Обробка запитів Клієнта щодо підтвердження проведення платежів за Картковим рахунком</b>	300,00 грн.	Після прийняття Банком рішення щодо того, що операція за Картковим рахунком є правомірною
8.	<b>Надання виписок за Картковим рахунком в електронній формі / за допомогою засобів електронного зв'язку</b>		
	- за календарний місяць за допомогою Інформаційно-транзакційних терміналів Банку (більше 1-го разу на день)	1,00 грн.	одночасно з наданням послуги
	- про 10 останніх операцій за допомогою Банкоматів та Інформаційно-транзакційних терміналів Банку	1,00 грн.	
	- про залишок коштів за допомогою Банкоматів та Інформаційно-транзакційних терміналів Банку і банків України, що є партнерами Банку (більше 1-го разу на день)	0,70 грн.	
	- про залишок коштів за допомогою Банкоматів інших банків України	5,00 грн.	
	- шляхом надіслання на Номер мобільного телефону <sup>10</sup>	10,00 грн.	
9.	<b>Зміна PIN-кодів за допомогою Банкоматів та Інформаційно-транзакційних терміналів Банку за ініціативою Держателів (більше 1 разу на календарний місяць)</b>	5,00 грн.	одночасно з наданням послуги
10.	<b>Вилучення Карток зі Стоп-списку за ініціативою Держателів</b>	30,00 грн.	одночасно з наданням послуги
11.	<b>Оформлення і доставка Карток за адресами Держателів</b>	1200,00 грн.	одночасно з наданням послуги
12.	<b>Оформлення і видача Карток у Головному банку протягом 8 робочих годин</b>	500,00 грн.	одночасно з наданням заяви про виготовлення Картки
13.	<b>Послуги платіжної організації платіжної системи:</b>		
	видача готівки за кордоном	сума згідно з рахунком платіжної організації платіжної системи + 1 % від такої суми (еквівал.)	протягом 10 робочих днів з дати отримання рахунку платіжної організації платіжної системи
	оформлення і видача Карток за кордоном	сума згідно з рахунком платіжної організації платіжної системи + 1 % від такої суми (еквівал.)	
	телексна авторизація за кордоном	сума згідно з рахунком платіжної організації платіжної системи + 1 % від такої суми (еквівал.)	
15.	<b>Обслуговування Карткового рахунку Клієнта, який не підтримує з Банком ділові відносини<sup>11</sup></b>	100 грн.	в останній робочий день місяця

## II. Розміри процентних ставок

№ п/п	Назва плати	Розмір плати	Термін сплати
1.	<b>Проценти на залишки коштів на Картковому рахунку (окрім Накопичувальної суми «Мої заощадження»):</b>		згідно з Умовами договору
	у гривні	0,00 % річних	
	у доларах США	0,00 % річних	
	у євро	0,00 % річних	
	в англійських фунтах стерлінгів	0,00 % річних	
2.	<b>Проценти на залишки коштів на Накопичувальну суму «Мої заощадження»:</b>		згідно з Умовами договору
	у гривні	4,00 % річних	
	у доларах США	0,50% річних	
	у євро	0,10% річних	
	в англійських фунтах стерлінгів	0,10% річних	

## III. Інші умови

1. Тарифний пакет «Бонус» застосовується для відкриття та обслуговування Карткових рахунків для обслуговування кредитних ліній «Бонус», «Кредит під заставу депозиту»



2. У вартість відкриття і обслуговування Карткового рахунка у межах Тарифного пакету включено плату за:
- відкриття Карткового рахунка;
  - безготівкові зарахування на Картковий рахунок;
  - проведення розрахунків за оплату товарів і послуг із застосуванням Карток;
  - перекази коштів з Карткового рахунку у межах Банку за платіжними дорученнями Клієнта в електронній формі (окрім переказів коштів за допомогою Банкоматів та Інформаційно-транзакційних терміналів);
  - перекази коштів з Карткового рахунку на вкладні (депозитні) рахунки, відкриті у Банку;
  - перекази коштів з Карткового рахунку на інші рахунки Клієнта, відкриті у Банку;
  - перекази коштів з Карткового рахунку на користь Банку (погашення кредитів, процентів, комісій, пені, штрафів тощо);
  - перекази коштів з Карткового рахунку у межах програми «Разом за життя» і програми допомоги Збройним силам України за платіжними дорученнями у письмовій і електронній формах, у тому числі за допомогою Банкоматів та Інформаційно-транзакційних терміналів;
  - переказ коштів на Картковий рахунок з рахунку, що обслуговується із застосуванням платіжної картки в іншому банку, засобами Систем дистанційного обслуговування АТ «Укресімбанк»;
  - перекази коштів з Карткового рахунку згідно із дорученням Клієнта на договірне списання коштів (періодичні платежі на умовах, визначених у письмових заявах Клієнта, наданих до Банку) з метою переказу коштів на вкладні (депозитні) рахунки, відкриті у Банку, переказу коштів на користь Банку (погашення кредитів, процентів, комісій, пені, штрафів тощо), переказу коштів у межах програми «Разом за життя» і програми допомоги Збройним силам України.
  - приймання готівки для поповнення Карткового рахунку із застосуванням Карток;
  - надання у Банку місячних виписок (за останній звітний період) за Картковим рахунком на паперовому носії;
  - надання місячних виписок (за останній звітний період) за допомогою Інформаційно-транзакційних терміналів Банку 1 раз на день;
  - надання виписок про залишок коштів на Картковому рахунку за допомогою Банкоматів та Інформаційно-транзакційних терміналів Банку і банків України, що є партнерами Банку 1 раз на день;
  - Зміна PIN-кодів за допомогою Банкоматів та Інформаційно-транзакційних терміналів Банку за ініціативою Держателів 1 раз на календарний місяць;
  - розподіл доступної суми у межах Карткового рахунка (накопичувальна сума "Мої заощадження");
  - розрахункове обслуговування засобами Систем дистанційного обслуговування.
3. У разі відсутності у цьому Тарифному пакеті розмірів комісійної винагороди за певні Банківські послуги, оплата комісійної винагороди за надання відповідних послуг здійснюється за загальними тарифами комісійної винагороди на банківські послуги Банку, затвердженими Банком.

<sup>1</sup> На ім'я Клієнта дозволяється оформлення лише однієї Картки.

<sup>2</sup> Не застосовується у разі випуску дублікату Картки за ініціативою Банку.

<sup>3</sup> Проведення розрахунків за операціями не у валюті Карткового рахунка здійснюється відповідно до умов Договору.

<sup>4</sup> Перекази коштів з Карткового рахунку у межах Банку проводяться виключно у валюті такого рахунка.

<sup>5</sup> Застосовується для усіх таких операцій, окрім:

- операцій щодо переказу коштів на вкладні (депозитні) рахунки у Банку;
- операцій щодо переказу коштів на інші рахунки Клієнта у Банку;
- операцій щодо переказу коштів на користь Банку (погашення кредитів, процентів, комісій, пені, штрафів тощо).

<sup>6</sup> Застосовується для усіх таких операцій, окрім:

- операцій щодо переказу коштів на вкладні (депозитні) рахунки у Банку;
- операцій щодо переказу коштів на користь Банку (погашення кредитів, процентів, комісій, пені, штрафів тощо);
- операцій щодо переказу коштів у межах програми «Разом за життя» і програми допомоги Збройним силам України.

<sup>7</sup> Перекази коштів з Карткового рахунку у межах України проводяться виключно у національній валюті.

<sup>8</sup> Застосовується для усіх таких операцій, окрім:

- операцій щодо переказу коштів у межах програми «Разом за життя» і програми допомоги Збройним силам України.

<sup>9</sup> Застосовується для усіх таких операцій, окрім операцій щодо переказу коштів у межах програми «Разом за життя» і програми допомоги Збройним силам України.

<sup>10</sup> Застосовується для Держателів, які не використовують Систему дистанційного обслуговування (Мобільний банкінг «Enter Exit»)

<sup>11</sup> Тариф застосовується для Карткових рахунків, окрім рахунків, на які накладений арешт. Тариф стягується останнього робочого дня поточного місяця за умови, якщо на рахунку клієнта наявний залишок коштів та протягом 6-ти місяців поспіль до рахунку немає жодної Картки, строк дії якої не закінчився. Плата утримується договірним списанням у повному обсязі з рахунку клієнта. При цьому, якщо сума розрахованої комісії менше ніж мінімально встановлений розмір комісії, то комісія утримується у розмірі залишку на рахунку клієнта.



#### Додаток 4. Тарифний пакет за майновим наймом (орендою) Сейфів

Банківська послуга	Код тарифу
Послуги сховища індивідуальних сейфів	21.10
Плата за надання в майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, розташованого у сховищі індивідуальних сейфів	21.10.1
Відшкодування вартості замка індивідуального банківського сейфа	21.10.2

#### АТ "Укресімбанк" у м. Києві (вул. Антоновича 127, вул. Німецька 5)

Висота сейфу, мм	Розмір тарифу з ПДВ, грн.			База нарахування	Період нарахування	Додаткові умови та коментарі до послуги/тарифу
	від 1 дня до 180 днів	від 181 днів до 360 днів	від 361 дня			
<b>Послуги сховища індивідуальних сейфів</b>						
<b>Плата за надання в майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, розташованого у сховищі індивідуальних сейфів</b>						При укладанні договору про надання у майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа наймач з метою забезпечення виконання свого зобов'язання щодо передання (повернення) Банку індивідуального банківського сейфа та ключів від нього має сплатити заставу в розмірі <b>3 000,00 грн.</b> Додаткові умови та коментарі до послуги/тарифу не застосовується для договорів про надання у майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, які будуть укладатися з 06.01.2021 р.
<b>до 90</b>	26	22	21	за один день найму (оренди)	разово	
<b>91-150</b>	33	28	26	за один день найму (оренди)	разово	
<b>151-300</b>	44	38	35	за один день найму (оренди)	разово	
<b>301-550</b>	50	43	40	за один день найму (оренди)	разово	
<b>від 551</b>	53	46	42	за один день найму (оренди)	разово	
<b>Відшкодування вартості замка індивідуального банківського сейфа</b>		130 EURO		-	разово	Еквівалент суми в євро за курсом НБУ станом на дату здійснення платежу сплачується у разі неповернення Банку у строк, встановлений договором про надання у майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, двох ключів від сейфа у стані, в якому вони були отримані. Не застосовується для договорів про надання у майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, які будуть укладатися з 06.01.2021 р.

#### Філія АТ "Укресімбанк" у м. Вінниці

Висота сейфу, мм	Розмір тарифу з ПДВ, грн.			База нарахування	Період нарахування	Додаткові умови та коментарі до послуги/тарифу
	від 1 дня до 180 днів	від 181 днів до 360 днів	від 361 дня			
<b>Послуги сховища індивідуальних сейфів</b>						



Плата за надання в майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, розташованого у сховищі індивідуальних сейфів						При укладанні договору про надання у майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа наймач з метою забезпечення виконання свого зобов'язання щодо передання (повернення) Банку індивідуального банківського сейфа та ключів від нього має сплатити заставу в розмірі <b>1 500,00 грн.</b> Додаткові умови та коментарі до послуги/тарифу не застосовується для договорів про надання у майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, які будуть укладатися з 06.01.2021 р.
до 90	19	16	14	за один день найму (оренди)	разово	
91-150	25	21	18	за один день найму (оренди)	разово	
151-300	27	23	19	за один день найму (оренди)	разово	
Відшкодування вартості замка індивідуального банківського сейфа	100 EURO			-	разово	Еквівалент суми в євро за курсом НБУ станом на дату здійснення платежу сплачується у разі неповернення Банку у строк, встановлений договором про надання у майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, двох ключів від сейфа у стані, в якому вони були отримані. Не застосовується для договорів про надання у майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, які будуть укладатися з 06.01.2021 р.

### Філія АТ "Укресімбанк" у м. Дніпрі

Висота сейфу, мм	Розмір тарифу з ПДВ, грн.			База нарахування	Період нарахування	Додаткові умови та коментарі до послуги/тарифу
	від 1 дня до 180 днів	від 181 днів до 360 днів	від 361 дня			
<b>Послуги сховища індивідуальних сейфів</b>						
Плата за надання в майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, розташованого у сховищі індивідуальних сейфів						При укладанні договору про надання у майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа наймач з метою забезпечення виконання свого зобов'язання щодо передання (повернення) Банку індивідуального банківського сейфа та ключів від нього має сплатити заставу в розмірі <b>1 500,00 грн.</b> Додаткові умови та коментарі до послуги/тарифу не застосовується для договорів про надання у майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, які будуть укладатися з 06.01.2021 р.
до 90	21	18	15	за один день найму (оренди)	разово	
91-150	26	22	19	за один день найму (оренди)	разово	
151-300	32	27	23	за один день найму (оренди)	разово	
301-550	37	31	27	за один день найму (оренди)	разово	
від 551	50	43	36	за один день найму (оренди)	разово	
<b>Відшкодування вартості</b>	120 EURO			-	разово	Еквівалент суми в євро за



замка індивідуального банківського сейфа			курсом НБУ станом на дату здійснення платежу сплачується у разі неповернення Банку у строк, встановлений договором про надання у майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, двох ключів від сейфа у стані, в якому вони були отримані. Не застосовується для договорів про надання у майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, які будуть укладатися з 06.01.2021 р.
--	--	--	---

**Відділення №1 Філії АТ “Укресімбанк” у м. Дніпрі**

Висота сейфу, мм	Розмір тарифу з ПДВ, грн.			База нарахування	Період нарахування	Додаткові умови та коментарі до послуги/тарифу
	від 1 дня до 180 днів	від 181 днів до 360 днів	від 361 дня			
<b>Послуги сховища індивідуальних сейфів</b>						
<b>Плата за надання в майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, розташованого у сховищі індивідуальних сейфів</b>						При укладанні договору про надання у майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа наймач з метою забезпечення виконання свого зобов'язання щодо передання (повернення) Банку індивідуального банківського сейфа та ключів від нього має сплатити заставу в розмірі <b>1 500,00 грн.</b> Додаткові умови та коментарі до послуги/тарифу не застосовується для договорів про надання у майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, які будуть укладатися з 06.01.2021 р.
до 90	21	18	15	за один день найму (оренди)	разово	
91-150	26	22	19	за один день найму (оренди)	разово	
151-300	32	27	23	за один день найму (оренди)	разово	
<b>Відшкодування вартості замка індивідуального банківського сейфа</b>		120 EURO		-	разово	Еквівалент суми в євро за курсом НБУ станом на дату здійснення платежу сплачується у разі неповернення Банку у строк, встановлений договором про надання у майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, двох ключів від сейфа у стані, в якому вони були отримані. Не застосовується для договорів про надання у майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, які будуть укладатися з 06.01.2021 р.

**Відділення №1 Філії АТ “Укресімбанк” у м. Житомирі**



Висота сейфу, мм	Розмір тарифу з ПДВ, грн.			База нарахування	Період нарахування	Додаткові умови та коментарі до послуги/тарифу
	від 1 дня до 180 днів	від 181 днів до 360 днів	від 361 дня			
<b>Послуги сховища індивідуальних сейфів</b>						
<b>Плата за надання в майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, розташованого у сховищі індивідуальних сейфів</b>						
до 90	18	15	13	за один день найму (оренди)	разово	При укладанні договору про надання у майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа наймач з метою забезпечення виконання свого зобов'язання щодо передання (повернення) Банку індивідуального банківського сейфа та ключів від нього має сплатити заставу в розмірі <b>1 500,00 грн.</b> Додаткові умови та коментарі до послуги/тарифу не застосовується для договорів про надання у майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, які будуть укладатися з 06.01.2021 р.
91-150	24	20	17	за один день найму (оренди)	разово	
151-300	27	23	19	за один день найму (оренди)	разово	
<b>Відшкодування вартості замка індивідуального банківського сейфа</b>	100 EURO			-	разово	Еквівалент суми в євро за курсом НБУ станом на дату здійснення платежу сплачується у разі неповернення Банку у строк, встановлений договором про надання у майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, двох ключів від сейфа у стані, в якому вони були отримані. Не застосовується для договорів про надання у майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, які будуть укладатися з 06.01.2021 р.

### Філія АТ "Укресімбанк" у м. Запоріжжі

Висота сейфу, мм	Розмір тарифу з ПДВ, грн.			База нарахування	Період нарахування	Додаткові умови та коментарі до послуги/тарифу
	від 1 дня до 180 днів	від 181 днів до 360 днів	від 361 дня			
<b>Послуги сховища індивідуальних сейфів</b>						
<b>Плата за надання в майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, розташованого у сховищі індивідуальних сейфів</b>						
до 90	19	16	14	за один день найму (оренди)	разово	При укладанні договору про надання у майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа наймач з метою забезпечення виконання свого зобов'язання щодо передання (повернення) Банку індивідуального банківського сейфа та ключів від нього має сплатити заставу в розмірі <b>1 500,00 грн.</b> Додаткові умови та коментарі до послуги/тарифу не застосовується для
91-150	25	21	18	за один день найму (оренди)	разово	
151-300	27	23	19	за один день найму (оренди)	разово	
301-550	29	25	21	за один день найму (оренди)	разово	





					договорів про надання у майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, які будуть укладатися з 06.01.2021 р.
<b>Відшкодування вартості замка індивідуального банківського сейфа</b>		100 EURO	-	разово	Еквівалент суми в євро за курсом НБУ станом на дату здійснення платежу сплачується у разі неповернення Банку у строк, встановлений договором про надання у майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, двох ключів від сейфа у стані, в якому вони були отримані. Не застосовується для договорів про надання у майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, які будуть укладатися з 06.01.2021 р.

### Філія АТ "Укресімбанк" у м. Івано-Франківську

Висота сейфу, мм	Розмір тарифу з ПДВ, грн.			База нарахування	Період нарахування	Додаткові умови та коментарі до послуги/тарифу
	від 1 дня до 180 днів	від 181 днів до 360 днів	від 361 дня			
<b>Послуги сховища індивідуальних сейфів</b>						
<b>Плата за надання в майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, розташованого у сховищі індивідуальних сейфів</b>						При укладанні договору про надання у майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа наймач з метою забезпечення виконання свого зобов'язання щодо передання (повернення) Банку індивідуального банківського сейфа та ключів від нього має сплатити заставу в розмірі <b>1 500,00 грн.</b> Додаткові умови та коментарі до послуги/тарифу не застосовується для договорів про надання у майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, які будуть укладатися з 06.01.2021 р.
<b>до 90</b>	18	15	13	за один день найму (оренди)	разово	
<b>91-150</b>	24	20	17	за один день найму (оренди)	разово	
<b>151-300</b>	27	23	19	за один день найму (оренди)	разово	
<b>Відшкодування вартості замка індивідуального банківського сейфа</b>		100 EURO	-		разово	Еквівалент суми в євро за курсом НБУ станом на дату здійснення платежу сплачується у разі неповернення Банку у строк, встановлений договором про надання у майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, двох ключів від сейфа у стані, в якому вони були отримані. Не застосовується для договорів про надання у майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, які будуть укладатися з 06.01.2021 р.



			сейфа, які будуть укладатися з 06.01.2021 р.
--	--	--	--

**Відділення в м. Ізмаїлі АТ “Укресімбанк” у м.Одесі**

Висота сейфу, мм	Розмір тарифу з ПДВ, грн.			База нарахування	Період нарахування	Додаткові умови та коментарі до послуги/тарифу
	від 1 дня до 180 днів	від 181 днів до 360 днів	від 361 дня			
<b>Послуги сховища індивідуальних сейфів</b>						
<b>Плата за надання в майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, розташованого у сховищі індивідуальних сейфів</b>						При укладанні договору про надання у майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа наймач з метою забезпечення виконання свого зобов'язання щодо передання (повернення) Банку індивідуального банківського сейфа та ключів від нього має сплатити заставу в розмірі <b>1 500,00 грн.</b> Додаткові умови та коментарі до послуги/тарифу не застосовується для договорів про надання у майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, які будуть укладатися з 06.01.2021 р.
до 90	17	14	12	за один день найму (оренди)	разово	
91-150	23	20	17	за один день найму (оренди)	разово	
151-300	26	22	19	за один день найму (оренди)	разово	
<b>Відшкодування вартості замка індивідуального банківського сейфа</b>	100 EURO			-	разово	Еквівалент суми в євро за курсом НБУ станом на дату здійснення платежу сплачується у разі неповернення Банку у строк, встановлений договором про надання у майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, двох ключів від сейфа у стані, в якому вони були отримані. Не застосовується для договорів про надання у майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, які будуть укладатися з 06.01.2021 р.

**Відділення №12 Філії АТ “Укресімбанк” у м. Києві**

Висота сейфу, мм	Розмір тарифу з ПДВ, грн.			База нарахування	Період нарахування	Додаткові умови та коментарі до послуги/тарифу
	від 1 дня до 180 днів	від 181 днів до 360 днів	від 361 дня			



Послуги сховища індивідуальних сейфів						
Плата за надання в майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, розташованого у сховищі індивідуальних сейфів						
до 90	26	22	21	за один день найму (оренди)	разово	При укладанні договору про надання у майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа наймач з метою забезпечення виконання свого зобов'язання щодо передання (повернення) Банку індивідуального банківського сейфа та ключів від нього має сплатити заставу в розмірі <b>2 500,00 грн.</b> Додаткові умови та коментарі до послуги/тарифу не застосовується для договорів про надання у майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, які будуть укладатися з 06.01.2021 р.
91-150	33	28	26	за один день найму (оренди)	разово	
151-300	37	32	30	за один день найму (оренди)	разово	
301-550	39	34	31	за один день найму (оренди)	разово	
Відшкодування вартості замка індивідуального банківського сейфа		130 EURO		-	разово	Еквівалент суми в євро за курсом НБУ станом на дату здійснення платежу сплачується у разі неповернення Банку у строк, встановлений договором про надання у майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, двох ключів від сейфа у стані, в якому вони були отримані. Не застосовується для договорів про надання у майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, які будуть укладатися з 06.01.2021 р.

### Відділення в м. Кривому Розі Філії АТ "Укресімбанк" у м. Дніпрі

Висота сейфу, мм	Розмір тарифу з ПДВ, грн.			База нарахування	Період нарахування	Додаткові умови та коментарі до послуги/тарифу
	від 1 дня до 180 днів	від 181 днів до 360 днів	від 361 дня			
Послуги сховища індивідуальних сейфів						
Плата за надання в майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, розташованого у сховищі індивідуальних сейфів						
до 90	17	14	12	за один день найму (оренди)	разово	При укладанні договору про надання у майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа наймач з метою забезпечення виконання свого зобов'язання щодо передання (повернення) Банку індивідуального банківського сейфа та ключів від нього має сплатити заставу в розмірі <b>1 500,00 грн.</b> Додаткові умови та коментарі до послуги/тарифу не застосовується для договорів про надання у майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, які будуть укладатися з 06.01.2021 р.
91-150	23	20	17	за один день найму (оренди)	разово	
151-300	26	22	19	за один день найму (оренди)	разово	
301-550	28	24	20	за один день найму (оренди)	разово	
від 551	39	33	28	за один день найму (оренди)	разово	



					сейфа, які будуть укладатися з 06.01.2021 р.
<b>Відшкодування вартості замка індивідуального банківського сейфа</b>	100 EURO	-	разово	Еквівалент суми в євро за курсом НБУ станом на дату здійснення платежу сплачується у разі неповернення Банку у строк, встановлений договором про надання у майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, двох ключів від сейфа у стані, в якому вони були отримані. Не застосовується для договорів про надання у майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, які будуть укладатися з 06.01.2021 р.	

**Філія АТ "Укрексімбанк" у м. Луцьку**

Висота сейфу, мм	Розмір тарифу з ПДВ, грн.			База нарахування	Період нарахування	Додаткові умови та коментарі до послуги/тарифу
	від 1 дня до 180 днів	від 181 днів до 360 днів	від 361 дня			
<b>Послуги сховища індивідуальних сейфів</b>						
<b>Плата за надання в майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, розташованого у сховищі індивідуальних сейфів</b>						При укладанні договору про надання у майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа наймач з метою забезпечення виконання свого зобов'язання щодо передання (повернення) Банку індивідуального банківського сейфа та ключів від нього має сплатити заставу в розмірі <b>1 500,00 грн.</b> Додаткові умови та коментарі до послуги/тарифу не застосовується для договорів про надання у майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, які будуть укладатися з 06.01.2021 р.
до 90	18	15	13	за один день найму (оренди)	разово	
91-150	24	20	17	за один день найму (оренди)	разово	
151-300	27	23	19	за один день найму (оренди)	разово	
<b>Відшкодування вартості замка індивідуального банківського сейфа</b>	100 EURO	-	разово	Еквівалент суми в євро за курсом НБУ станом на дату здійснення платежу сплачується у разі неповернення Банку у строк, встановлений договором про надання у майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, двох ключів від сейфа у стані, в якому вони були отримані. Не застосовується для договорів про надання у майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, які будуть укладатися з 06.01.2021 р.		



Філія АТ "Укресімбанк" у м. Львові

Висота сейфу, мм	Розмір тарифу з ПДВ, грн.			База нарахування	Період нарахування	Додаткові умови та коментарі до послуги/тарифу
	від 1 дня до 180 днів	від 181 днів до 360 днів	від 361 дня			
<b>Послуги сховища індивідуальних сейфів</b>						
<b>Плата за надання в майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, розташованого у сховищі індивідуальних сейфів</b>						При укладанні договору про надання у майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа наймач з метою забезпечення виконання свого зобов'язання щодо передання (повернення) Банку індивідуального банківського сейфа та ключів від нього має сплатити заставу в розмірі <b>2 000,00 грн.</b> Додаткові умови та коментарі до послуги/тарифу не застосовується для договорів про надання у майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, які будуть укладатися з 06.01.2021 р.
до 90	21	18	15	за один день найму (оренди)	разово	
91-150	26	22	19	за один день найму (оренди)	разово	
151-300	32	27	23	за один день найму (оренди)	разово	
301-550	37	31	27	за один день найму (оренди)	разово	
<b>Відшкодування вартості замка індивідуального банківського сейфа</b>	120 EURO			-	разово	Еквівалент суми в євро за курсом НБУ станом на дату здійснення платежу сплачується у разі неповернення Банку у строк, встановлений договором про надання у майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, двох ключів від сейфа у стані, в якому вони були отримані. Не застосовується для договорів про надання у майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, які будуть укладатися з 06.01.2021 р.

Відділення в м. Маріуполі Філії АТ "Укресімбанк" у м. Запоріжжі

Висота сейфу, мм	Розмір тарифу з ПДВ, грн.			База нарахування	Період нарахування	Додаткові умови та коментарі до послуги/тарифу
	від 1 дня до 180 днів	від 181 днів до 360 днів	від 361 дня			
<b>Послуги сховища індивідуальних сейфів</b>						
<b>Плата за надання в майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, розташованого у сховищі індивідуальних сейфів</b>						При укладанні договору про надання у майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа наймач з метою забезпечення виконання свого зобов'язання щодо передання (повернення) Банку
до 90	19	16	14	за один день найму (оренди)	разово	



91-150	25	21	18	за один день найму (оренди)	разово	індивідуального банківського сейфа та ключів від нього має сплатити заставу в розмірі <b>1 200,00 грн.</b> Додаткові умови та коментарі до послуги/тарифу не застосовується для договорів про надання у майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, які будуть укладатися з 06.01.2021 р.
151-300	27	23	19	за один день найму (оренди)	разово	
Відшкодування вартості замка індивідуального банківського сейфа	100 EURO			-	разово	Еквівалент суми в євро за курсом НБУ станом на дату здійснення платежу сплачується у разі неповернення Банку у строк, встановлений договором про надання у майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, двох ключів від сейфа у стані, в якому вони були отримані. Не застосовується для договорів про надання у майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, які будуть укладатися з 06.01.2021 р.

#### Філія АТ "Укресімбанк" у м. Миколаєві

Висота сейфу, мм	Розмір тарифу з ПДВ, грн.			База нарахування	Період нарахування	Додаткові умови та коментарі до послуги/тарифу
	від 1 дня до 180 днів	від 181 днів до 360 днів	від 361 дня			
Послуги сховища індивідуальних сейфів						
Плата за надання в майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, розташованого у сховищі індивідуальних сейфів						При укладанні договору про надання у майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа наймач з метою забезпечення виконання свого зобов'язання щодо передання (повернення) Банку індивідуального банківського сейфа та ключів від нього має сплатити заставу в розмірі <b>1 500,00 грн.</b> Додаткові умови та коментарі до послуги/тарифу не застосовується для договорів про надання у майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, які будуть укладатися з 06.01.2021 р.
до 90	19	16	14	за один день найму (оренди)	разово	
91-150	25	21	18	за один день найму (оренди)	разово	
151-300	27	23	19	за один день найму (оренди)	разово	
301-550	29	25	21	за один день найму (оренди)	разово	
Відшкодування вартості замка індивідуального банківського сейфа	100 EURO			-	разово	Еквівалент суми в євро за курсом НБУ станом на дату здійснення платежу сплачується у разі неповернення Банку у строк, встановлений договором про надання у майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, двох



ключів від сейфа у стані, в якому вони були отримані. Не застосовується для договорів про надання у майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, які будуть укладатися з 06.01.2021 р.

### Філія АТ "Укресімбанк" у м. Одесі

Висота сейфу, мм	Розмір тарифу з ПДВ, грн.			База нарахування	Період нарахування	Додаткові умови та коментарі до послуги/тарифу
	від 1 дня до 180 днів	від 181 днів до 360 днів	від 361 дня			
<b>Послуги сховища індивідуальних сейфів</b>						
<b>Плата за надання в майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, розташованого у сховищі індивідуальних сейфів</b>						
до 90	21	18	15	за один день найму (оренди)	разово	При укладанні договору про надання у майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа наймач з метою забезпечення виконання свого зобов'язання щодо передання (повернення) Банку індивідуального банківського сейфа та ключів від нього має сплатити заставу в розмірі <b>2 000,00 грн.</b> Додаткові умови та коментарі до послуги/тарифу не застосовується для договорів про надання у майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, які будуть укладатися з 06.01.2021 р.
91-150	26	22	19	за один день найму (оренди)	разово	
151-300	32	27	23	за один день найму (оренди)	разово	
301-550	37	31	27	за один день найму (оренди)	разово	
Відшкодування вартості замка індивідуального банківського сейфа	120 євро			-	разово	

### Філія АТ "Укресімбанк" у м. Полтаві

Висота сейфу, мм	Розмір тарифу з ПДВ, грн.			База нарахування	Період нарахування	Додаткові умови та коментарі до послуги/тарифу
	від 1 дня до 180 днів	від 181 днів до 360 днів	від 361 дня			
<b>Послуги сховища індивідуальних сейфів</b>						





Плата за надання в майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, розташованого у сховищі індивідуальних сейфів						При укладанні договору про надання у майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа наймач з метою забезпечення виконання свого зобов'язання щодо передання (повернення) Банку індивідуального банківського сейфа та ключів від нього має сплатити заставу в розмірі <b>1 500,00 грн.</b> Додаткові умови та коментарі до послуги/тарифу не застосовується для договорів про надання у майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, які будуть укладатися з 06.01.2021 р.
до 90	18	15	13	за один день найму (оренди)	разово	
91-150	24	20	17	за один день найму (оренди)	разово	
151-300	27	23	19	за один день найму (оренди)	разово	
Відшкодування вартості замка індивідуального банківського сейфа	100 Євро			-	разово	Еквівалент суми в євро за курсом НБУ станом на дату здійснення платежу сплачується у разі неповернення Банку у строк, встановлений договором про надання у майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, двох ключів від сейфа у стані, в якому вони були отримані. Не застосовується для договорів про надання у майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, які будуть укладатися з 06.01.2021 р.

### Філія АТ "Укресімбанк" у м. Рівному

Висота сейфу, мм	Розмір тарифу з ПДВ, грн.			База нарахування	Період нарахування	Додаткові умови та коментарі до послуги/тарифу
	від 1 дня до 180 днів	від 181 днів до 360 днів	від 361 дня			
<b>Послуги сховища індивідуальних сейфів</b>						
Плата за надання в майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, розташованого у сховищі індивідуальних сейфів						При укладанні договору про надання у майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа наймач з метою забезпечення виконання свого зобов'язання щодо передання (повернення) Банку індивідуального банківського сейфа та ключів від нього має сплатити заставу в розмірі <b>1 500,00 грн.</b> Додаткові умови та коментарі до послуги/тарифу не застосовується для договорів про надання у майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, які будуть укладатися з 06.01.2021 р.
до 90	18	15	13	за один день найму (оренди)	разово	
91-150	24	20	17	за один день найму (оренди)	разово	
151-300	27	23	19	за один день найму (оренди)	разово	
301-550	28	24	20	за один день найму (оренди)	разово	





Відшкодування вартості замка індивідуального банківського сейфа	100 Євро	-	разово	Еквівалент суми в євро за курсом НБУ станом на дату здійснення платежу сплачується у разі неповернення Банку у строк, встановлений договором про надання у майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, двох ключів від сейфа у стані, в якому вони були отримані. Не застосовується для договорів про надання у майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, які будуть укладатися з 06.01.2021 р.
---	----------	---	--------	---

**Філія АТ "Укресімбанк" у м. Сумах**

Висота сейфу, мм	Розмір тарифу з ПДВ, грн.			База нарахування	Період нарахування	Додаткові умови та коментарі до послуги/тарифу
	від 1 дня до 180 днів	від 181 днів до 360 днів	від 361 дня			
<b>Послуги сховища індивідуальних сейфів</b>						
<b>Плата за надання в майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, розташованого у сховищі індивідуальних сейфів</b>						При укладанні договору про надання у майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа наймач з метою забезпечення виконання свого зобов'язання щодо передання (повернення) Банку індивідуального банківського сейфа та ключів від нього має сплатити заставу в розмірі <b>1 200,00 грн.</b> Додаткові умови та коментарі до послуги/тарифу не застосовується для договорів про надання у майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, які будуть укладатися з 06.01.2021 р.
до 90	17	14	12	за один день найму (оренди)	разово	
91-150	23	20	17	за один день найму (оренди)	разово	
151-300	26	22	19	за один день найму (оренди)	разово	
Відшкодування вартості замка індивідуального банківського сейфа	100 Євро			-	разово	Еквівалент суми в євро за курсом НБУ станом на дату здійснення платежу сплачується у разі неповернення Банку у строк, встановлений договором про надання у майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, двох ключів від сейфа у стані, в якому вони були отримані. Не застосовується для договорів про надання у майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, які будуть укладатися з 06.01.2021 р.

**Філія АТ "Укресімбанк" у м. Тернополі**



Висота сейфу, мм	Розмір тарифу з ПДВ, грн.			База нарахування	Період нарахування	Додаткові умови та коментарі до послуги/тарифу
	від 1 дня до 180 днів	від 181 днів до 360 днів	від 361 дня			
<b>Послуги сховища індивідуальних сейфів</b>						
Плата за надання в майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, розташованого у сховищі індивідуальних сейфів						
до 90	17	14	12	за один день найму (оренди)	разово	При укладанні договору про надання у майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа наймач з метою забезпечення виконання свого зобов'язання щодо передання (повернення) Банку індивідуального банківського сейфа та ключів від нього має сплатити заставу в розмірі <b>1 500,00 грн.</b> Додаткові умови та коментарі до послуги/тарифу не застосовується для договорів про надання у майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, які будуть укладатися з 06.01.2021 р.
91-150	23	20	17	за один день найму (оренди)	разово	
151-300	26	22	19	за один день найму (оренди)	разово	
Відшкодування вартості замка індивідуального банківського сейфа	100 Євро			-	разово	Еквівалент суми в євро за курсом НБУ станом на дату здійснення платежу сплачується у разі неповернення Банку у строк, встановлений договором про надання у майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, двох ключів від сейфа у стані, в якому вони були отримані. Не застосовується для договорів про надання у майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, які будуть укладатися з 06.01.2021 р.

### Філія АТ "Укресімбанк" у м. Ужгороді

Висота сейфу, мм	Розмір тарифу з ПДВ, грн.			База нарахування	Період нарахування	Додаткові умови та коментарі до послуги/тарифу
	від 1 дня до 180 днів	від 181 днів до 360 днів	від 361 дня			
<b>Послуги сховища індивідуальних сейфів</b>						
Плата за надання в майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, розташованого у сховищі індивідуальних сейфів						
до 90	17	14	12	за один день найму (оренди)	разово	При укладанні договору про надання у майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа наймач з метою забезпечення виконання свого зобов'язання щодо передання (повернення) Банку індивідуального банківського сейфа та ключів від нього має сплатити заставу в розмірі <b>1 200,00 грн.</b>
91-150	23	20	17	за один день найму (оренди)	разово	
151-300	26	22	19	за один день найму (оренди)	разово	



301-550	28	24	20	за один день найму (оренди)	разово	Додаткові умови та коментарі до послуги/тарифу не застосовується для договорів про надання у майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, які будуть укладатися з 06.01.2021 р.
Відшкодування вартості замка індивідуального банківського сейфа	100 Євро			-	разово	Еквівалент суми в євро за курсом НБУ станом на дату здійснення платежу сплачується у разі неповернення Банку у строк, встановлений договором про надання у майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, двох ключів від сейфа у стані, в якому вони були отримані. Не застосовується для договорів про надання у майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, які будуть укладатися з 06.01.2021 р.

### Філія АТ "Укрексімбанк" у м. Харкові

Висота сейфу, мм	Розмір тарифу з ПДВ, грн.			База нарахування	Період нарахування	Додаткові умови та коментарі до послуги/тарифу
	від 1 дня до 180 днів	від 181 днів до 360 днів	від 361 дня			
<b>Послуги сховища індивідуальних сейфів</b>						
<b>Плата за надання в майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, розташованого у сховищі індивідуальних сейфів</b>						
до 90	21	18	15	за один день найму (оренди)	разово	При укладанні договору про надання у майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа наймач з метою забезпечення виконання свого зобов'язання щодо передання (повернення) Банку індивідуального банківського сейфа та ключів від нього має сплатити заставу в розмірі <b>1 500,00 грн.</b> Додаткові умови та коментарі до послуги/тарифу не застосовується для договорів про надання у майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, які будуть укладатися з 06.01.2021 р.
91-150	26	22	19	за один день найму (оренди)	разово	
151-300	32	27	23	за один день найму (оренди)	разово	
301-550	37	31	27	за один день найму (оренди)	разово	
Відшкодування вартості замка індивідуального банківського сейфа	120 Євро			-	разово	Еквівалент суми в євро за курсом НБУ станом на дату здійснення платежу сплачується у разі неповернення Банку у строк, встановлений договором про надання у майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, двох ключів від сейфа у стані, в якому вони були отримані. Не застосовується для договорів про надання у



			майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, які будуть укладатися з 06.01.2021 р.
--	--	--	--

### Філія АТ "Укресімбанк" у м. Херсоні

Висота сейфу, мм	Розмір тарифу з ПДВ, грн.			База нарахування	Період нарахування	Додаткові умови та коментарі до послуги/тарифу
	від 1 дня до 180 днів	від 181 днів до 360 днів	від 361 дня			
<b>Послуги сховища індивідуальних сейфів</b>						
<b>Плата за надання в майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, розташованого у сховищі індивідуальних сейфів</b>						
до 90	18	15	13	за один день найму (оренди)	разово	При укладанні договору про надання у майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа наймач з метою забезпечення виконання свого зобов'язання щодо передання (повернення) Банку індивідуального банківського сейфа та ключів від нього має сплатити заставу в розмірі <b>1 500,00 грн.</b> Додаткові умови та коментарі до послуги/тарифу не застосовується для договорів про надання у майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, які будуть укладатися з 06.01.2021 р.
91-150	24	20	17	за один день найму (оренди)	разово	
151-300	27	23	19	за один день найму (оренди)	разово	
<b>Відшкодування вартості замка індивідуального банківського сейфа</b>	100 Євро			-	разово	Еквівалент суми в євро за курсом НБУ станом на дату здійснення платежу сплачується у разі неповернення Банку у строк, встановлений договором про надання у майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, двох ключів від сейфа у стані, в якому вони були отримані. Не застосовується для договорів про надання у майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, які будуть укладатися з 06.01.2021 р.

### Філія АТ "Укресімбанк" у м. Хмельницькому

Висота сейфу, мм	Розмір тарифу з ПДВ, грн.			База нарахування	Період нарахування	Додаткові умови та коментарі до послуги/тарифу
	від 1 дня до 180 днів	від 181 днів до 360 днів	від 361 дня			
<b>Послуги сховища індивідуальних сейфів</b>						



Плата за надання в майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, розташованого у сховищі індивідуальних сейфів						При укладанні договору про надання у майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа наймач з метою забезпечення виконання свого зобов'язання щодо передання (повернення) Банку індивідуального банківського сейфа та ключів від нього має сплатити заставу в розмірі <b>1 500,00 грн.</b> Додаткові умови та коментарі до послуги/тарифу не застосовується для договорів про надання у майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, які будуть укладатися з 06.01.2021 р.
до 90	18	15	13	за один день найму (оренди)	разово	
91-150	24	20	17	за один день найму (оренди)	разово	
Плата за надання в майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, розташованого у сховищі індивідуальних сейфів	100 Євро			-	разово	Еквівалент суми в євро за курсом НБУ станом на дату здійснення платежу сплачується у разі неповернення Банку у строк, встановлений договором про надання у майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, двох ключів від сейфа у стані, в якому вони були отримані. Не застосовується для договорів про надання у майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, які будуть укладатися з 06.01.2021 р.

#### Відділення в м. Нетішині Філії АТ "Укресімбанк" у м. Хмельницькому

Висота сейфу, мм	Розмір тарифу з ПДВ, грн.			База нарахування	Період нарахування	Додаткові умови та коментарі до послуги/тарифу
	від 1 дня до 180 днів	від 181 днів до 360 днів	від 361 дня			
<b>Послуги сховища індивідуальних сейфів</b>						
Плата за надання в майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, розташованого у сховищі індивідуальних сейфів						При укладанні договору про надання у майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа наймач з метою забезпечення виконання свого зобов'язання щодо передання (повернення) Банку індивідуального банківського сейфа та ключів від нього має сплатити заставу в розмірі <b>1 500,00 грн.</b> Додаткові умови та коментарі до послуги/тарифу не застосовується для договорів про надання у майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, які будуть укладатися з 06.01.2021 р.
до 90	18	15	13	за один день найму (оренди)	разово	
91-150	24	20	17	за один день найму (оренди)	разово	
301-550	28	24	20	за один день найму (оренди)	разово	



Плата за надання в майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, розташованого у сховищі індивідуальних сейфів	100 Євро	-	разово	Еквівалент суми в євро за курсом НБУ станом на дату здійснення платежу сплачується у разі неповернення Банку у строк, встановлений договором про надання у майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, двох ключів від сейфа у стані, в якому вони були отримані. Не застосовується для договорів про надання у майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, які будуть укладатися з 06.01.2021 р.
---	----------	---	--------	---

**Відділення в м. Кам'янці-Подільському Філії АТ "Укресімбанк" у м. Хмельницькому**

Висота сейфу, мм	Розмір тарифу з ПДВ, грн.			База нарахування	Період нарахування	Додаткові умови та коментарі до послуги/тарифу
	від 1 дня до 180 днів	від 181 днів до 360 днів	від 361 дня			
<b>Послуги сховища індивідуальних сейфів</b>						
<b>Плата за надання в майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, розташованого у сховищі індивідуальних сейфів</b>						При укладанні договору про надання у майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа наймач з метою забезпечення виконання свого зобов'язання щодо передання (повернення) Банку індивідуального банківського сейфа та ключів від нього має сплатити заставу в розмірі <b>1 500,00 грн.</b> Додаткові умови та коментарі до послуги/тарифу не застосовується для договорів про надання у майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, які будуть укладатися з 06.01.2021 р.
<b>до 90</b>	18	15	13	за один день найму (оренди)	разово	
<b>91-150</b>	24	20	17	за один день найму (оренди)	разово	
<b>Плата за надання в майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, розташованого у сховищі індивідуальних сейфів</b>	100 Євро			-	разово	Еквівалент суми в євро за курсом НБУ станом на дату здійснення платежу сплачується у разі неповернення Банку у строк, встановлений договором про надання у майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, двох ключів від сейфа у стані, в якому вони були отримані. Не застосовується для договорів про надання у майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, які будуть укладатися з 06.01.2021 р.



Філія АТ "Укресімбанк" у м. Черкасах

Висота сейфу, мм	Розмір тарифу з ПДВ, грн.			База нарахування	Період нарахування	Додаткові умови та коментарі до послуги/тарифу
	від 1 дня до 180 днів	від 181 днів до 360 днів	від 361 дня			
<b>Послуги сховища індивідуальних сейфів</b>						
<b>Плата за надання в майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, розташованого у сховищі індивідуальних сейфів</b>						При укладанні договору про надання у майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа наймач з метою забезпечення виконання свого зобов'язання щодо передання (повернення) Банку індивідуального банківського сейфа та ключів від нього має сплатити заставу в розмірі <b>1 500,00 грн.</b> Додаткові умови та коментарі до послуги/тарифу не застосовується для договорів про надання у майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, які будуть укладатися з 06.01.2021 р.
до 90	17	14	12	за один день найму (оренди)	разово	
91-150	23	20	17	за один день найму (оренди)	разово	
151-300	26	22	19	за один день найму (оренди)	разово	
301-550	28	24	20	за один день найму (оренди)	разово	
<b>Відшкодування вартості замка індивідуального банківського сейфа</b>		100 Євро		-	разово	Еквівалент суми в євро за курсом НБУ станом на дату здійснення платежу сплачується у разі неповернення Банку у строк, встановлений договором про надання у майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, двох ключів від сейфа у стані, в якому вони були отримані. Не застосовується для договорів про надання у майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, які будуть укладатися з 06.01.2021 р.

Філія АТ "Укресімбанк" м. Чернівцях

Висота сейфу, мм	Розмір тарифу з ПДВ, грн.			База нарахування	Період нарахування	Додаткові умови та коментарі до послуги/тарифу
	від 1 дня до 180 днів	від 181 днів до 360 днів	від 361 дня			
<b>Послуги сховища індивідуальних сейфів</b>						
<b>Плата за надання в майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, розташованого у сховищі індивідуальних сейфів</b>						При укладанні договору про надання у майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа наймач з метою забезпечення виконання свого зобов'язання щодо передання (повернення) Банку індивідуального банківського сейфа та ключів від нього має сплатити заставу в розмірі <b>1 500,00 грн.</b>
до 90	17	14	12	за один день найму (оренди)	разово	
91-150	23	20	17	за один день найму (оренди)	разово	
151-300	26	22	19	за один день найму (оренди)	разово	





301-550	28	24	20	за один день найму (оренди)	разово	Додаткові умови та коментарі до послуги/тарифу не застосовується для договорів про надання у майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, які будуть укладатися з 06.01.2021 р.
Відшкодування вартості замка індивідуального банківського сейфа	100 Євро			-	разово	Еквівалент суми в євро за курсом НБУ станом на дату здійснення платежу сплачується у разі неповернення Банку у строк, встановлений договором про надання у майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, двох ключів від сейфа у стані, в якому вони були отримані. Не застосовується для договорів про надання у майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, які будуть укладатися з 06.01.2021 р.

#### Відділення у м. Чернігові філії АТ "Укресімбанк" у м. Чернігові

Висота сейфу, мм	Розмір тарифу з ПДВ, грн.			База нарахування	Період нарахування	Додаткові умови та коментарі до послуги/тарифу
	від 1 дня до 180 днів	від 181 днів до 360 днів	від 361 дня			
<b>Послуги сховища індивідуальних сейфів</b>						
<b>Плата за надання в майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, розташованого у сховищі індивідуальних сейфів</b>						При укладанні договору про надання у майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа наймач з метою забезпечення виконання свого зобов'язання щодо передання (повернення) Банку індивідуального банківського сейфа та ключів від нього має сплатити заставу в розмірі <b>1 200,00 грн.</b> Додаткові умови та коментарі до послуги/тарифу не застосовується для договорів про надання у майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, які будуть укладатися з 06.01.2021 р.
до 90	17	14	12	за один день найму (оренди)	разово	
91-150	23	20	17	за один день найму (оренди)	разово	
151-300	26	22	19	за один день найму (оренди)	разово	
Відшкодування вартості замка індивідуального банківського сейфа	100 Євро			-	разово	Еквівалент суми в євро за курсом НБУ станом на дату здійснення платежу сплачується у разі неповернення Банку у строк, встановлений договором про надання у майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, двох ключів від сейфа у стані, в якому вони були отримані.





		Не застосовується для договорів про надання у майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа, які будуть укладатися з 06.01.2021 р.
--	--	--



## Додаток 5. Кредитні продукти

<b>1. Кредитний продукт «Кредитна лінія «Бонус»</b>		
<b>1.1.</b>	<b>Вимоги до Клієнта:</b>	Клієнт повинен бути резидентом України, мати зареєстроване в установленому чинним законодавством України порядку місце проживання або перебування, а також мати 2 (два) Карткових рахунки, один з яких відкрито у рамках Зарплатного проекту.
<b>1.2.</b>	<b>Вимоги до Карткового рахунка:</b>	Кредитна лінія відкривається до Карткового рахунка, який відкрито у національній валюті (не у рамках Зарплатного проекту).
<b>1.3.</b>	<b>Розмір Ліміту Кредитної лінії:</b>	Мінімальний розмір ліміту кредитної лінії – 25 000 (двадцять п'ять тисяч) гривень. Максимальний розмір ліміту кредитної лінії не може перевищувати 500 000 (п'ятсот тисяч) гривень та 5 середньомісячних заробітних плат позичальника (після вирахування з них суми податків)
<b>1.4.</b>	<b>Строк дії Кредитної лінії</b>	24 (двадцять чотири) або 36 (тридцять шість) місяців.
<b>1.5.</b>	<b>Графік зменшення Ліміту Кредитної лінії:</b>	Ліміт кредитної лінії автоматично зменшується в останній Банківський день місяця згідно з одним із таких графіків: - однією сумою у дату припинення дії кредитної лінії; - однаковими сумами щомісяця протягом останніх 24 місяці строку дії кредитної лінії; - протягом усього строку дії кредитної лінії починаючи з місяця її відкриття (за вибором позичальника).  Співвідношення щомісячних витрат на обслуговування всіх кредитів, в т.ч. кредитної лінії у рамках цього продукту позичальника не повинно перевищувати 50% від щомісячних доходів позичальника.
<b>1.6.</b>	<b>Процентна ставка</b>	Встановлюється згідно з Правилами Банку, чинними на момент здійснення кредитної операції.
<b>1.7.</b>	<b>Погашення Кредиту і сплата процентів за користування Кредитом</b>	<b>1.7.1.</b> Клієнт зобов'язаний погасити Банку усю існуючу заборгованість за Кредитом протягом такого строку: - якщо дія Кредитної лінії припинена за ініціативою Клієнта – протягом 5 (п'яти) Банківських днів, наступних за днем отримання Банком повідомлення Клієнта про припинення дії Кредитної лінії; - якщо дія Кредитної лінії припинена за ініціативою Банку – протягом строку, зазначеного Банком у надісланому Клієнту повідомленні про припинення дії Кредитної лінії; - в інших випадках припинення дії Кредитної лінії – у день припинення дії Кредитної лінії. <b>1.7.2.</b> Клієнт зобов'язаний погашати Банку частини Кредиту, які перевищують зменшений розмір Ліміту Кредитної лінії, не пізніше 20 (двадцятого) числа (включно) кожного місяця, наступного за місяцем, в якому зменшився розмір Ліміту Кредитної лінії. <b>1.7.3.</b> Клієнт зобов'язаний сплачувати Банку проценти за користування Кредитом у сумах, нарахованих Банком, до 20 (двадцятого) числа (включно) кожного місяця, наступного за місяцем у якому вони були нараховані, а у разі припинення дії Кредитної лінії – не пізніше першого Банківського дня, наступного за днем, у який Клієнт зобов'язаний погасити Банку усю існуючу заборгованість за Кредитом у зв'язку з



		<p>припиненням дії Кредитної лінії.</p> <p><b>1.7.4.</b>Клієнт зобов'язаний погашати Банку усю існуючу заборгованість за Кредитом, а також сплачувати проценти за користування Кредитом достроково у випадках і строки, що визначені Умовами договору.</p> <p><b>1.7.5.</b>Погашення заборгованості за Кредитом та сплата процентів за користування Кредитом здійснюються у день надходження будь-яких коштів на Картковий рахунок, до якого відкрито Кредитну лінію (за рахунок таких коштів), за відсутності обмежень і перешкод для цього, встановлених чинним законодавством України.</p>
<b>1.8.</b>	<b>Додаткове зобов'язання Клієнта</b>	<p>Якщо розмір Ліміту Кредитної лінії перевищує 50 000,00 (п'ятдесят тисяч) гривень Клієнт зобов'язаний (додатково до інших своїх зобов'язань) щороку, а саме не пізніше першого числа місяця кварталу, в якому відкрито Кредитну лінію надавати до Банку:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анкету за встановленою Банком формою;</li> <li>- довідку про доходи Клієнта за останні 6 (шість) місяців (з розбивкою по місяцях) не за місцем основної роботи (у тому числі за сумісництвом) та цивільно-правовими договорами, а також про розміри відрахувань з таких доходів (надається у випадку, якщо наявні відповідні доходи);</li> <li>- інші документи, що підтверджують доходи та витрати Клієнта та членів його сім'ї (на вимогу Банку).</li> </ul> <p>У разі невиконання цього зобов'язання Клієнт зобов'язаний сплачувати Банку штрафну санкцію у розмірі 0,005 % від розміру Ліміту Кредитної лінії за кожний календарний день такого невиконання.</p>

<b>2. Кредитний продукт</b> <b>«Кредитна лінія «Кредитка»</b>		
<b>2.1.</b>	<b>Вимоги до Клієнта:</b>	Клієнт повинен бути резидентом України, мати зареєстроване в установленому чинним законодавством України порядку місце проживання або перебування, а також мати 2 (два) Карткових рахунки, один з яких відкрито у рамках Зарплатного проекту.
<b>2.2.</b>	<b>Вимоги до Карткового рахунка:</b>	Кредитна лінія відкривається до Карткового рахунка, який відкрито у національній валюті (не у рамках Зарплатного проекту).
<b>2.3.</b>	<b>Розмір Ліміту Кредитної лінії:</b>	Мінімальний розмір ліміту кредитної лінії 5 000,00 (п'ять тисяч) гривень Максимальний розмір ліміту кредитної лінії не може перевищувати 50 000 (п'ятдесят тисяч) гривень та 3 середньомісячні заробітні плати позичальника (після вирахування з них суми податків)
<b>2.4.</b>	<b>Строк дії Кредитної лінії</b>	36 (тридцять шість) місяців. Цей строк щоразу продовжується на 36 (тридцять шість) місяців у разі, якщо до моменту закінчення строку дії Кредитної лінії, до Банку не надійшло письмове повідомлення Клієнта про відмову від продовження строку дії Кредитної лінії (кількість таких продовжень строку дії Кредитної лінії є необмеженою; після продовження строку дії Кредитної лінії початкова тривалість цього строку до уваги не береться).
<b>2.5.</b>	<b>Процентна ставка</b>	Встановлюється згідно з Правилами Банку, чинними на момент здійснення кредитної операції.



2.6.	Грейс-період	Період з дати надання Кредиту (виключно внаслідок здійснення безготівкової розрахункової операції у торговельно-сервісній мережі із застосуванням Картки) до 20 числа (включно) місяця, наступного за місяцем, у якому відбулось таке надання Кредиту. Для кожного випадку відповідного надання Кредиту застосовується окремий Грейс-період.
2.7.	Мінімальний платіж	10 (десять) % від суми строкової заборгованості за Кредитом станом на початок першого Банківського дня місяця.
2.8.	Погашення Кредиту і сплата процентів за користування Кредитом	<p><b>2.8.1.</b> Клієнт зобов'язаний погасити Банку усю існуючу заборгованість за Кредитом протягом такого строку:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- якщо дія Кредитної лінії припинена за ініціативою Клієнта – протягом 5 (п'яти) Банківських днів, наступних за днем отримання Банком повідомлення Клієнта про припинення дії Кредитної лінії;</li> <li>- якщо дія Кредитної лінії припинена за ініціативою Банку – протягом строку, зазначеного Банком у надісланому Клієнту повідомленні про припинення дії Кредитної лінії;</li> <li>- в інших випадках припинення дії Кредитної лінії – у день припинення дії Кредитної лінії.</li> </ul> <p><b>2.8.2.</b> Клієнт зобов'язаний погашати Банку Мінімальні платежі (з урахуванням інформації про розміри Мінімальних платежів у грошовому виразі, надісланій Банком Клієнту) не пізніше 20 (двадцятого) числа (включно) кожного місяця, починаючи з місяця, наступного за місяцем відкриття Кредитної лінії до Карткового рахунка.</p> <p><b>2.8.3.</b> Клієнт зобов'язаний сплачувати Банку проценти за користування Кредитом у сумах, нарахованих Банком, до 20 (двадцятого) числа (включно) кожного місяця, наступного за місяцем у якому вони були нараховані, а у разі припинення дії Кредитної лінії – не пізніше першого Банківського дня, наступного за днем, у який Клієнт зобов'язаний погасити Банку усю існуючу заборгованість за Кредитом у зв'язку з припиненням дії Кредитної лінії.</p> <p><b>2.8.4.</b> Клієнт зобов'язаний погашати Банку усю існуючу заборгованість за Кредитом, а також сплачувати проценти за користування Кредитом достроково у випадках і строки, що визначені Умовами договору.</p> <p><b>2.8.5.</b> Погашення заборгованості за Кредитом та сплата процентів за користування Кредитом здійснюються у день надходження будь-яких коштів на Картковий рахунок, до якого відкрито Кредитну лінію (за рахунок таких коштів), за відсутності обмежень і перешкод для цього, встановлених чинним законодавством України.</p>

3. Кредитний продукт «Кредитна лінія під заставу депозиту»		
3.1.	Вимоги до Клієнта:	Клієнт повинен мати зареєстроване в установленому чинним законодавством України порядку місце проживання або перебування, а також мати Картковий і Депозитний рахунки.
3.2.	Вимоги до Карткового рахунка:	Кредитна лінія відкривається до Карткового рахунка, який відкрито у національній валюті.
3.3.	Розмір Ліміту Кредитної лінії:	<p><b>3.3.1.</b> Якщо вклад на Депозитному рахунку розміщено у національній валюті – не більше 80 % від суми такого вкладу.</p> <p><b>3.3.2.</b> Якщо вклад на Депозитному рахунку розміщено в іноземній валюті – не більше 75 % від суми такого вкладу.</p>



<b>3.4.</b>	<b>Строк дії Кредитної лінії</b>	Не більше 12 (дванадцяти) місяців.
<b>3.5.</b>	<b>Процентна ставка</b>	Встановлюється згідно з Правилами Банку, чинними на момент здійснення кредитної операції.
<b>3.6.</b>	<b>Погашення Кредиту і сплата процентів за користування Кредитом</b>	<p><b>3.6.1.</b> Клієнт зобов'язаний погасити Банку усю існуючу заборгованість за Кредитом протягом такого строку:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- якщо дія Кредитної лінії припинена за ініціативою Клієнта – протягом 5 (п'яти) Банківських днів, наступних за днем отримання Банком повідомлення Клієнта про припинення дії Кредитної лінії;</li> <li>- якщо дія Кредитної лінії припинена за ініціативою Банку – протягом строку, зазначеного Банком у надісланому Клієнту повідомленні про припинення дії Кредитної лінії;</li> <li>- в інших випадках припинення дії Кредитної лінії – у день припинення дії Кредитної лінії.</li> </ul> <p><b>3.6.2.</b> Клієнт зобов'язаний сплачувати Банку проценти за користування Кредитом у сумах, нарахованих Банком, до 20 (двадцятого) числа (включно) кожного місяця, наступного за місяцем у якому вони були нараховані, а у разі припинення дії Кредитної лінії – не пізніше першого Банківського дня, наступного за днем, у який Клієнт зобов'язаний погасити Банку усю існуючу заборгованість за Кредитом у зв'язку з припиненням дії Кредитної лінії.</p> <p><b>3.6.3.</b> Клієнт зобов'язаний погашати Банку усю існуючу заборгованість за Кредитом, а також сплачувати проценти за користування Кредитом достроково у випадках і строки, що визначені Умовами договору.</p> <p><b>3.6.4.</b> Погашення заборгованості за Кредитом та сплата процентів за користування Кредитом здійснюються у день надходження будь-яких коштів на Картковий рахунок, до якого відкрито Кредитну лінію (за рахунок таких коштів), за відсутності обмежень і перешкод для цього, встановлених чинним законодавством України.</p>
<b>3.7.</b>	<b>Додаткове забезпечення виконання зобов'язань</b>	Застава права вимоги вкладу, розміщеного на Депозитному рахунку у Банку у національній валюті або іноземній валюті (долари США або євро).
<b>3.8.</b>	<b>Коефіцієнт покриття</b>	<p><b>3.8.1.</b> Якщо вклад на Депозитному рахунку розміщено у національній валюті розмір коефіцієнту покриття повинен становити не менше ніж 1,25 від розміру Ліміту Кредитної лінії. Щоразу у випадку здійснення Банком договірною списання коштів з Депозитного рахунка з метою погашення простроченої заборгованості зі сплати процентів за користування Кредитом, розмір коефіцієнту покриття автоматично зменшується пропорційно до суми такого списання (таке зменшення коефіцієнту покриття відбувається лише до досягнення ним граничного розміру 1,05).</p> <p><b>3.8.2.</b> Якщо вклад на Депозитному рахунку розміщено в іноземній валюті коефіцієнту покриття повинен становити не менше ніж 1,33 від розміру Ліміту Кредитної лінії. Щоразу у випадку здійснення Банком договірною списання коштів з Депозитного рахунка з метою погашення простроченої заборгованості зі сплати процентів за користування Кредитом, розмір коефіцієнту покриття автоматично зменшується пропорційно до суми такого списання (таке зменшення коефіцієнту покриття відбувається лише до досягнення ним граничного розміру 1,1).</p>



## Додаток 6. Депозитні продукти

<b>1. Депозитний продукт «Вклад «Класичний строковий»</b>			
<b>1.1.</b>	<b>Строк розміщення Вкладу:</b>	<b>Короткостроковий Вклад</b>	<b>Довгостроковий Вклад</b>
		Початкова тривалість строку розміщення Вкладу – від 46 до 367 календарних днів (включно).	Початкова тривалість строку розміщення Вкладу – від 368 до 3650 календарних днів (включно).
		Строк розміщення Вкладу щоразу продовжується на строк, визначений у Заяві про розміщення Вкладу, якщо до настання терміну повернення Вкладу Клієнт не повідомив Банку про необхідність повернення Вкладу у термін його повернення, а також про відмову від продовження строку розміщення Вкладу. Датою продовження строку розміщення Вкладу вважається відповідний термін повернення Вкладу. Кількість продовжень строку розміщення Вкладу є необмеженою. Після продовження строку розміщення Вкладу початкова тривалість цього строку до уваги не береться.	
<b>1.2.</b>	<b>Сума і валюта Вкладу:</b>	Не менше 50 000,00 гривень / 2 000,00 доларів США / 2 000,00 євро / 2 000,00 швейцарських франків.	
<b>1.3.</b>	<b>Можливість поповнення Вкладу:</b>	Поповнення Вкладу може здійснюватися лише у разі одночасного дотримання таких умов: - сума кожного внеску готівкою становитиме не менше 500,00 гривень / 100,00 доларів США / 100,00 євро / 100,00 швейцарських франків (безготівковим шляхом – без обмежень); - сума усіх внесків не перевищуватиме 30 % від суми первинного розміру Вкладу, а у разі, якщо строк розміщення Вкладу продовжено – 30 % від суми, розміщеної на Депозитному рахунку станом на дату такого продовження.	Поповнення Вкладу може здійснюватися лише у разі одночасного дотримання таких умов: - сума кожного внеску готівкою становитиме не менше 500,00 гривень / 100,00 доларів США / 100,00 євро / 100,00 швейцарських франків (безготівковим шляхом – без обмежень); - сума усіх внесків протягом кожного Поточного періоду не перевищуватиме 30 % від суми Вкладу станом на дату початку відповідного Поточного періоду.
<b>1.4.</b>	<b>Строк внесення суми первинного розміру Вкладу на Депозитний рахунок:</b>	4 (чотири) Банківських дні, наступних за днем заповнення розділу «Відмітки Банку» у Заяві про розміщення Вкладу.	
<b>1.5.</b>	<b>Нарахування процентів на Вклад:</b>	Нарахування процентів на Вклад здійснюється в останній Банківський день кожного місяця, в якому Вклад обліковується на Депозитному рахунку, у термін повернення Вкладу, а також у день повернення Вкладу (частин Вкладу).	Нарахування процентів на Вклад здійснюється в останній Банківський день кожного місяця, в якому Вклад обліковується на Депозитному рахунку, в останній Банківський день кожного Поточного періоду (окрім останнього Поточного періоду), у термін повернення Вкладу, а також у день повернення Вкладу (частин Вкладу).
<b>1.6.</b>	<b>Виплата процентів на Вклад:</b>	У кінці строку, у термін повернення Вкладу / у день повернення Вкладу.	Щороку, у перший Банківський день кожного Поточного періоду (окрім першого Поточного



		періоду) / у термін повернення Вкладу / у день повернення Вкладу.
1.7.	<b>Можливість дострокового повернення Вкладу:</b>	Вклад розміщується без можливості дострокового повернення Вкладу Клієнту (на його вимогу).
1.8.	<b>Ставка для перерахування процентів на Вклад при його достроковому поверненні:</b>	0,05 процентів річних.

## 2. Депозитний продукт «Вклад «Прибутковий строковий»

2.1.	Строк розміщення Вкладу:	Короткостроковий Вклад	Довгостроковий Вклад
		Початкова тривалість строку розміщення Вкладу – від 93 до 367 календарних днів (включно).	Початкова тривалість строку розміщення Вкладу – від 368 до 3650 календарних днів (включно).
		Строк розміщення Вкладу щоразу продовжується на строк, визначений у Заяві про розміщення Вкладу, якщо до настання терміну повернення Вкладу Клієнт не повідомив Банку про необхідність повернення Вкладу у термін його повернення, а також про відмову від продовження строку розміщення Вкладу. Датою продовження строку розміщення Вкладу вважається відповідний термін повернення Вкладу. Кількість продовжень строку розміщення Вкладу є необмеженою. Після продовження строку розміщення Вкладу початкова тривалість цього строку до уваги не береться.	
2.2.	<b>Сума і валюта Вкладу:</b>	Не менше 50 000,00 гривень / 2 000,00 доларів США / 2 000,00 євро / 2 000,00 швейцарських франків.	
2.3.	<b>Можливість поповнення Вкладу:</b>	Поповнення Вкладу може здійснюватися лише у разі одночасного дотримання таких умов: - сума кожного внеску готівкою становитиме не менше 500,00 гривень / 100,00 доларів США / 100,00 євро / 100,00 швейцарських франків (безготівковим шляхом – без обмежень); - сума усіх внесків не перевищуватиме 30 % від суми первинного розміру Вкладу, а у разі, якщо строк розміщення Вкладу продовжено – 30 % від суми, розміщеної на Депозитному рахунку станом на дату такого продовження.	Поповнення Вкладу може здійснюватися лише у разі одночасного дотримання таких умов: - сума кожного внеску готівкою становитиме не менше 500,00 гривень / 100,00 доларів США / 100,00 євро / 100,00 швейцарських франків (безготівковим шляхом – без обмежень); - сума усіх внесків протягом кожного Поточного періоду не перевищуватиме 30 % від суми Вкладу станом на дату початку відповідного Поточного періоду.
2.4.	<b>Строк внесення суми первинного розміру Вкладу на Депозитний рахунок:</b>	4 (чотири) Банківських дні, наступних за днем заповнення розділу «Відмітки Банку» у Заяві про розміщення Вкладу.	
2.5.	<b>Нарахування процентів на Вклад:</b>	Нарахування процентів на Вклад здійснюється в останній Банківський день кожного місяця, в якому Вклад обліковується на Депозитному рахунку, у термін	Нарахування процентів на Вклад здійснюється в останній Банківський день кожного місяця, в якому Вклад обліковується на Депозитному рахунку, в останній



		повернення Вкладу, а також у день повернення Вкладу (частин Вкладу).	Банківський день кожного Поточного періоду (окрім останнього Поточного періоду), у термін повернення Вкладу, а також у день повернення Вкладу (частин Вкладу).
2.6.	<b>Виплата процентів на Вклад:</b>	Щомісяця, не пізніше першого Банківського дня, наступного за днем їх нарахування.	
2.7.	<b>Можливість дострокового повернення Вкладу:</b>	Вклад розміщується без можливості дострокового повернення Вкладу Клієнту (на його вимогу).	
2.8.	<b>Ставка для перерахування процентів на Вклад при його достроковому поверненні:</b>	0,05 процентів річних.	

<b>3. Депозитний продукт «Вклад «Накопичувальний строковий»</b>			
3.1.	<b>Строк розміщення Вкладу:</b>	<b>Короткостроковий Вклад</b>	<b>Довгостроковий Вклад</b>
		Початкова тривалість строку розміщення Вкладу – від 184 до 367 календарних днів (включно).	Початкова тривалість строку розміщення Вкладу – від 368 до 3650 календарних днів (включно).
3.2.	<b>Сума і валюта Вкладу:</b>	Не менше 50 000,00 гривень / 2 000,00 доларів США / 2 000,00 євро.	
3.3.	<b>Можливість поповнення Вкладу:</b>	Поповнення Вкладу може здійснюватися лише у разі одночасного дотримання таких умов: - сума кожного внеску готівкою становитиме не менше 500,00 гривень / 100,00 доларів США / 100,00 євро (безготівковим шляхом – без обмежень); - сума усіх внесків не перевищуватиме 30 % від суми первинного розміру Вкладу, а у разі, якщо строк розміщення Вкладу продовжено – 30 % від суми, розміщеної на Депозитному рахунку станом на дату такого продовження.	Поповнення Вкладу може здійснюватися лише у разі одночасного дотримання таких умов: - сума кожного внеску готівкою становитиме не менше 500,00 гривень / 100,00 доларів США / 100,00 євро (безготівковим шляхом – без обмежень); - сума усіх внесків протягом кожного Поточного періоду не перевищуватиме 30 % від суми Вкладу станом на дату початку відповідного Поточного періоду.
3.4.	<b>Строк внесення суми первинного розміру Вкладу на Депозитний рахунок:</b>	4 (чотири) Банківських дні, наступних за днем заповнення розділу «Відмітки Банку» у Заяві про розміщення Вкладу.	
3.5.	<b>Нарахування процентів на Вклад:</b>	Нарахування процентів на Вклад здійснюється в останній	Нарахування процентів на Вклад здійснюється в останній





		Банківський день кожного місяця, в якому Вклад обліковується на Депозитному рахунку, у термін повернення Вкладу, а також у день повернення Вкладу (частин Вкладу).	Банківський день кожного місяця, в якому Вклад обліковується на Депозитному рахунку, в останній Банківський день кожного Поточного періоду (окрім останнього Поточного періоду), у термін повернення Вкладу, а також у день повернення Вкладу (частин Вкладу).
3.6.	<b>Виплата процентів на Вклад:</b>	Щомісяця, не пізніше першого Банківського дня, наступного за днем їх нарахування (з капіталізацією – шляхом їх зарахування на Депозитний рахунок (для поповнення Вкладу)).	
3.7.	<b>Можливість дострокового повернення Вкладу:</b>	Вклад розміщується без можливості дострокового повернення Вкладу Клієнту (на його вимогу).	
3.8.	<b>Ставка для перерахування процентів на Вклад при його достроковому поверненні:</b>	0,05 процентів річних.	

<b>4. Депозитний продукт «Вклад «Класичний»</b>			
4.1.	<b>Строк розміщення Вкладу:</b>	<b>Короткостроковий Вклад</b>	<b>Довгостроковий Вклад</b>
		Початкова тривалість строку розміщення Вкладу – від 46 до 367 календарних днів (включно).	Початкова тривалість строку розміщення Вкладу – від 368 до 3650 календарних днів (включно).
4.2.	<b>Сума і валюта Вкладу:</b>	Не менше 50 000,00 гривень / 2 000,00 доларів США / 2 000,00 євро / 2 000,00 швейцарських франків.	
4.3.	<b>Можливість поповнення Вкладу:</b>	Поповнення Вкладу може здійснюватися лише у разі одночасного дотримання таких умов: - сума кожного внеску готівкою становитиме не менше 500,00 гривень / 100,00 доларів США / 100,00 євро / 100,00 швейцарських франків (безготівковим шляхом – без обмежень); - сума усіх внесків не перевищуватиме 30 % від суми первинного розміру Вкладу, а у разі, якщо строк розміщення Вкладу продовжено – 30 % від суми, розміщеної на Депозитному рахунку станом на дату такого продовження.	Поповнення Вкладу може здійснюватися лише у разі одночасного дотримання таких умов: - сума кожного внеску готівкою становитиме не менше 500,00 гривень / 100,00 доларів США / 100,00 євро / 100,00 швейцарських франків (безготівковим шляхом – без обмежень); - сума усіх внесків протягом кожного Поточного періоду не перевищуватиме 30 % від суми Вкладу станом на дату початку відповідного Поточного періоду.



4.4.	Строк внесення суми первинного розміру Вкладу на Депозитний рахунок:	4 (чотири) Банківських дні, наступних за днем заповнення розділу «Відмітки Банку» у Заяві про розміщення Вкладу.	
4.5.	Нарахування процентів на Вклад:	Нарахування процентів на Вклад здійснюється в останній Банківський день кожного місяця, в якому Вклад обліковується на Депозитному рахунку, у термін повернення Вкладу, а також у день повернення Вкладу (частин Вкладу).	Нарахування процентів на Вклад здійснюється в останній Банківський день кожного місяця, в якому Вклад обліковується на Депозитному рахунку, в останній Банківський день кожного Поточного періоду (окрім останнього Поточного періоду), у термін повернення Вкладу, а також у день повернення Вкладу (частин Вкладу).
4.6.	Виплата процентів на Вклад:	У кінці строку, у термін повернення Вкладу / у день повернення Вкладу.	Щороку, у перший Банківський день кожного Поточного періоду (окрім першого Поточного періоду) / у термін повернення Вкладу / у день повернення Вкладу.
4.7.	Можливість дострокового повернення Вкладу:	Вклад розміщується з можливістю дострокового повернення Вкладу Клієнту (на його вимогу).	
4.8.	Ставка для перерахування процентів на Вклад при його достроковому поверненні:	0,05 процентів річних.	

### 5. Депозитний продукт «Вклад «Зручний»

5.1.	Строк розміщення Вкладу:	<b>Короткостроковий Вклад</b>	<b>Довгостроковий Вклад</b>
		Початкова тривалість строку розміщення Вкладу – від 184 до 367 календарних днів (включно).	Початкова тривалість строку розміщення Вкладу – від 368 до 3650 календарних днів (включно).
		Строк розміщення Вкладу щоразу продовжується на строк, визначений у Заяві про розміщення Вкладу, якщо до настання терміну повернення Вкладу Клієнт не повідомив Банку про необхідність повернення Вкладу у термін його повернення, а також про відмову від продовження строку розміщення Вкладу. Датою продовження строку розміщення Вкладу вважається відповідний термін повернення Вкладу. Кількість продовжень строку розміщення Вкладу є необмеженою. Після продовження строку розміщення Вкладу початкова тривалість цього строку до уваги не береться.	
5.2.	Сума і валюта Вкладу:	Не менше 500,00 гривень / 20,00 доларів США / 20,00 євро.	
5.3.	Можливість поповнення Вкладу:	Поповнення Вкладу може здійснюватися якщо сума кожного внеску готівкою становитиме не менше 50,00 гривень / 20,00 доларів США / 20,00 євро (безготівковим шляхом – без обмежень).	
5.4.	Строк внесення суми первинного розміру Вкладу на Депозитний рахунок:	24 (двадцять чотири) Банківських дні, наступних за днем заповнення розділу «Відмітки Банку» у Заяві про розміщення Вкладу.	
5.5.	Умови розміщення Вкладу в іноземній валюті:	Вклад у доларах США та євро відкривається клієнтам, які отримують заробітну плату в іноземній валюті на рахунки, відкриті в АТ «Укресімбанк».	



<b>5.6.</b>	<b>Нарахування процентів на Вклад:</b>	Нарахування процентів на Вклад здійснюється в останній Банківський день кожного місяця, в якому Вклад обліковується на Депозитному рахунку, у термін повернення Вкладу, а також у день повернення Вкладу (частин Вкладу).	Нарахування процентів на Вклад здійснюється в останній Банківський день кожного місяця, в якому Вклад обліковується на Депозитному рахунку, в останній Банківський день кожного Поточного періоду (окрім останнього Поточного періоду), у термін повернення Вкладу, а також у день повернення Вкладу (частин Вкладу).
<b>5.7.</b>	<b>Виплата процентів на Вклад:</b>	Щомісяця, не пізніше першого Банківського дня, наступного за днем їх нарахування (з капіталізацією – шляхом їх зарахування на Депозитний рахунок (для поповнення Вкладу)).	
<b>5.8.</b>	<b>Можливість дострокового повернення Вкладу:</b>	Вклад розміщується з можливістю дострокового повернення Вкладу Клієнту (на його вимогу).	
<b>5.9.</b>	<b>Ставка для перерахування процентів на Вклад при його достроковому поверненні:</b>	4 проценти річних для Вкладів у національній валюті та 0,5 процентів річних для Вкладів у доларах США та євро.	

<b>6. Депозитний продукт «Вклад «Оптимальний»</b>			
<b>6.1.</b>	<b>Строк розміщення Вкладу:</b>	Початкова тривалість строку розміщення Вкладу – 7 календарних днів. Строк розміщення Вкладу щоразу продовжується на строк, визначений у Заяві про розміщення Вкладу, якщо до настання терміну повернення Вкладу Клієнт не повідомив Банку про необхідність повернення Вкладу у термін його повернення, а також про відмову від продовження строку розміщення Вкладу. Датою продовження строку розміщення Вкладу вважається відповідний термін повернення Вкладу. Кількість продовжень строку розміщення Вкладу може відбуватися не більше 29 (двадцяти дев'яти) разів, загальна тривалість цього строку не може перевищувати 210 календарних днів.	
<b>6.2.</b>	<b>Сума і валюта Вкладу:</b>	Не менше 50 000,00 гривень / 2 000,00 доларів США / 2 000,00 євро.	
<b>6.3.</b>	<b>Можливість поповнення Вкладу:</b>	Без можливості поповнення.	
<b>6.4.</b>	<b>Строк внесення суми первинного розміру Вкладу на Депозитний рахунок:</b>	4 (чотири) Банківських дні, наступних за днем заповнення розділу «Відмітки Банку» у Заяві про розміщення Вкладу.	
<b>6.5.</b>	<b>Нарахування процентів на Вклад:</b>	Нарахування процентів на Вклад здійснюється в останній Банківський день кожного місяця, в якому Вклад обліковується на Депозитному рахунку, у термін повернення Вкладу, а також у день повернення Вкладу (частин Вкладу).	
<b>6.6.</b>	<b>Виплата процентів на Вклад:</b>	У кінці строку, у термін повернення Вкладу / у день повернення Вкладу.	
<b>6.7.</b>	<b>Можливість дострокового повернення Вкладу:</b>	Вклад розміщується без можливості дострокового повернення Вкладу Клієнту (на його вимогу).	
<b>6.8.</b>	<b>Ставка для перерахування процентів на Вклад при його достроковому поверненні:</b>	0,05 процентів річних.	



<b>7. Депозитний продукт «Вклад «Ощадний»</b>		
<b>7.1.</b>	<b>Строк розміщення Вкладу:</b>	Початкова тривалість строку розміщення Вкладу – 184 календарних дні. Строк розміщення Вкладу щоразу продовжується на строк, визначений у Заяві про розміщення Вкладу, якщо до настання терміну повернення Вкладу Клієнт не повідомив Банку про необхідність повернення Вкладу у термін його повернення, а також про відмову від продовження строку розміщення Вкладу. Датою продовження строку розміщення Вкладу вважається відповідний термін повернення Вкладу. Кількість продовжень строку розміщення Вкладу є необмеженою. Після продовження строку розміщення Вкладу початкова тривалість цього строку до уваги не береться.
<b>7.2.</b>	<b>Сума і валюта Вкладу:</b>	Не менше 50 000,00 гривень / 2 000,00 доларів США / 2 000,00 євро.
<b>7.3.</b>	<b>Сума Незнижуваного залишку:</b>	50 000,00 гривень / 2 000,00 доларів США / 2 000,00 євро.
<b>7.4.</b>	<b>Можливість поповнення та зменшення Вкладу:</b>	Сума Вкладу на Депозитному рахунку може збільшуватися (без обмежень) або частково зменшуватися. При частковому зменшенні Вкладу на Депозитному рахунку повинна залишитися сума, не менша за суму Незнижуваного залишку.
<b>7.5.</b>	<b>Строк внесення суми первинного розміру Вкладу на Депозитний рахунок:</b>	4 (чотири) Банківських дні, наступних за днем заповнення розділу «Відмітки Банку» у Заяві про розміщення Вкладу.
<b>7.6.</b>	<b>Нарахування процентів на Вклад:</b>	Нарахування процентів на Вклад здійснюється в останній Банківський день кожного місяця, в якому Вклад обліковується на Депозитному рахунку, у термін повернення Вкладу, а також у день повернення Вкладу (частин Вкладу).
<b>7.7.</b>	<b>Виплата процентів на Вклад:</b>	У кінці строку, у термін повернення Вкладу / у день повернення Вкладу.
<b>7.8.</b>	<b>Можливість дострокового повернення Вкладу:</b>	Вклад розміщується з можливістю дострокового повернення Вкладу Клієнту (на його вимогу). Вимога Клієнта про повернення Незнижуваного залишку чи його частини вважається вимогою про дострокове повернення усього Вкладу.
<b>7.9.</b>	<b>Ставка для перерахування процентів на Вклад при його достроковому поверненні:</b>	Половина процентної ставки, визначеної у Заяві про розміщення Вкладу (у разі повернення Банком Вкладу після продовження строку його розміщення – у розмірі половини процентної ставки, встановленої на такий продовжений строк).



## Додаток 7. Продукт «Майновий найм (оренда) Сейфа»

<b>1.</b>	<b>Строк майнового найму (оренди) Сейфа</b>	Від 1 (одного) до 365 / 366 (трьохсот шістдесяти п'яти / шести) днів (у залежності від кількості календарних днів у році) включно.
<b>2.</b>	<b>Плата за користування Сейфом</b>	Згідно з відповідним Тарифним пакетом за майновим наймом (орендою) Сейфів. У випадках скорочення та дострокового закінчення строку майнового найму (оренди) Сейфа, сплачена Клієнтом плата за майновий найм (оренду) Сейфа не перераховується і не повертається.
<b>3.</b>	<b>Можливість продовження строку майнового найму (оренди) Сейфа</b>	Ні.
<b>4.</b>	<b>Грошове забезпечення</b> (застосовується для договорів, укладених до 05.01.2021 включно)	Сума грошових коштів, яку має сплатити Клієнт з метою забезпечення виконання свого зобов'язання щодо передання (повернення) Банку Сейфа та ключів від нього у розмірі, визначеному відповідним Тарифним пакетом за майновим наймом (орендою) Сейфів.
<b>5.</b>	<b>Страховання ризику пошкодження, втрати та неповернення Комплекту ключів</b> (застосовується для договорів, укладених починаючи з 06.01.2021)	Клієнтом укладається Договір страхування
<b>6.</b>	<b>Відшкодування вартості замка Сейфа</b>	<p>Для договорів, укладених починаючи з 06.01.2021:</p> <p>У випадку пошкодження Клієнтом Комплекту ключів (або одного ключа з Комплекту ключів), яке не дає змоги використовувати Комплект ключів/ключа за призначенням для відкриття Сейфу, або у випадку їх втрати, у інших випадках, визначених Договором страхування, витрати Банку пов'язані з розкриттям сейфу, придбанням, заміною та установкою нового замка від Сейфу та виготовленням (заміною) Комплекту ключів від Сейфу відшкодовуються за рахунок страхового відшкодування відповідно до умов Договору страхування.</p> <p>Для договорів, укладених до 05.01.2021 (включно):</p> <p>Відшкодувати Банку вартість замка Сейфа, визначену відповідним Тарифним пакетом за майновим наймом (орендою) Сейфів, а також суму витрат Банка на заміну такого замка (на підставі рахунку, наданого Банком), збільшену на суму ПДВ, у разі неповернення Банку 2 (двох) ключів від Сейфа у стані, в якому вони були отримані від Банка (з урахуванням нормального фізичного зносу).</p>

